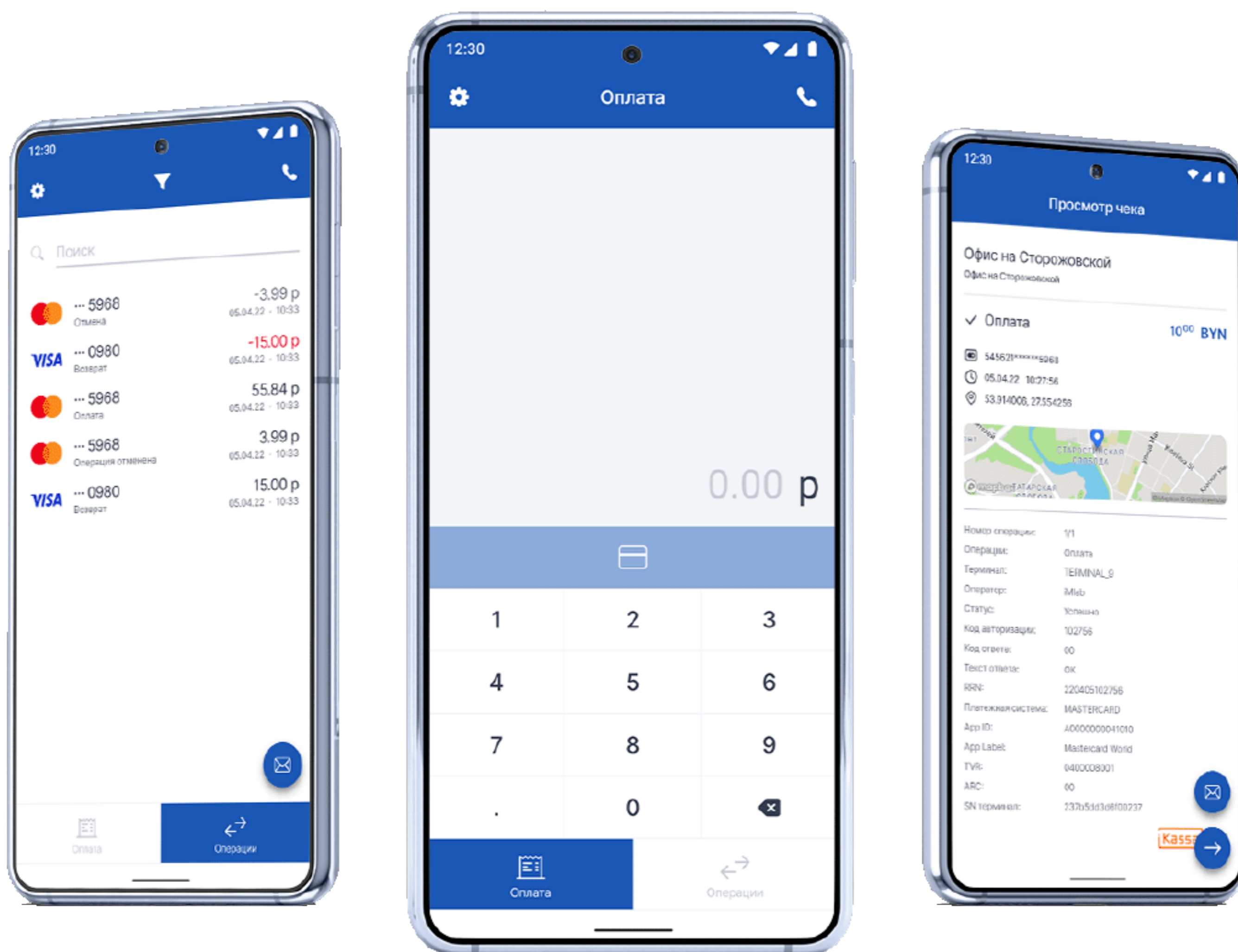


Руководство пользователя TurboPOS



Простые решения для сложных задач

СОДЕРЖАНИЕ

Основные термины и определения	3
Подготовка к использованию приложения	4
Примечание по подготовке приложения к использованию	5
Экран «Авторизация»	6
Экран «Оплата»	6
Проведение оплаты товаров/услуг	7
Экран «Просмотр чека»	8
Экран «Результат»	9
Экран «Операции»	9
Экран «Фильтрация»	10
Экран «Карточка операции»	11
Опция «Выполнить возврат»	12
Опция «Отменить операцию»	13
Экран «Настройки»	13

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящее Руководство (далее — Руководство) представляет собой предложение ООО «АЙЭМЛЭБ» (далее — Оператор) любому, уполномоченному ОТС, пользователю мобильных устройств (далее — Пользователь) использовать клиентское приложение TurboPOS для мобильных устройств (далее — Приложение) в соответствии с установленными порядками и указаниями.


- **Банковская платежная карточка (далее карточка)** – действительная банковская платежная карточка, выпущенная банком, входящим в систему VISA International, MasterCard Worldwide, ЗАО «Платежная система Мир», Платежная система Белкарт;
- **Инициализация** – процесс создания учетной записи мобильного устройства Пользователя в системе, а также подготовка, активация параметров необходимых для привязки мобильного устройства Пользователя к «виртуальному» платежному терминалу поставщика услуг эквайринга;
- **Клиент (держатель карточки)** – физическое лицо, использующее карточку на основании договора карт-счета или кредитного договора, предусматривающего предоставление кредита с использованием кредитной карточки, или использующее карточку в силу полномочий, предоставленных владельцем карт-счета (юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), заключившим кредитный договор с банком-эмитентом);
- **Код активации** – одноразовый код, действующий 10 минут. Используется при активации оператора в мобильном приложении;
- **Мобильное устройство** – мобильное устройство под операционной системой Android 8.1 и выше с поддержкой NFC интерфейса;
- **МПИН** – персональный пароль Пользователя, который используется при выполнении авторизации в Приложении;
- **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, который известен только держателю карточки и используется для подтверждения его права на совершение операций с использованием карточки;
- **Организация торговли и сервиса (ОТС)** – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, принимающие карточки в качестве платежного средства за реализуемые товары (работы, услуги) в соответствии с договорами, заключенными с поставщиком услуг эквайринга;
- **Абонент** – ОТС, руководитель ОТС;
- **Оператор** – сотрудник ОТС, работающий в смену на платежном терминале;
- **Пользователь** – любое лицо, уполномоченное ОТС использовать Приложение;
- **Приложение** – мобильное клиентское приложение TurboPOS для мобильных устройств;
- **Транзакция** – операция, инициируемая держателем карточки, следствием которой является дебетование или кредитование его карт-счета;
- **Процессинговый центр** – организация, выполняющая обработку авторизационного запроса;
- **Электронный карт-чек** – документ в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции с использованием карточки, и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;
- **Эквайринг** – банковская услуга, которая позволяет ОТС принимать безналичную оплату за товары (работы, услуги) от держателей карточек с использованием оборудования;

- **Банк-эквайер** – банк, в котором заключен договор эквайринга.

ПОДГОТОВКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРИЛОЖЕНИЯ

Для начала работы с TurboPOS необходимо:


1. Установить приложение TurboPOS из [Google Play](#) (рисунок 1);
2. Запустить установленное приложение TurboPOS;

 Во время первого запуска приложения необходимо принять все разрешения, которые оно запросит (рисунок 2).

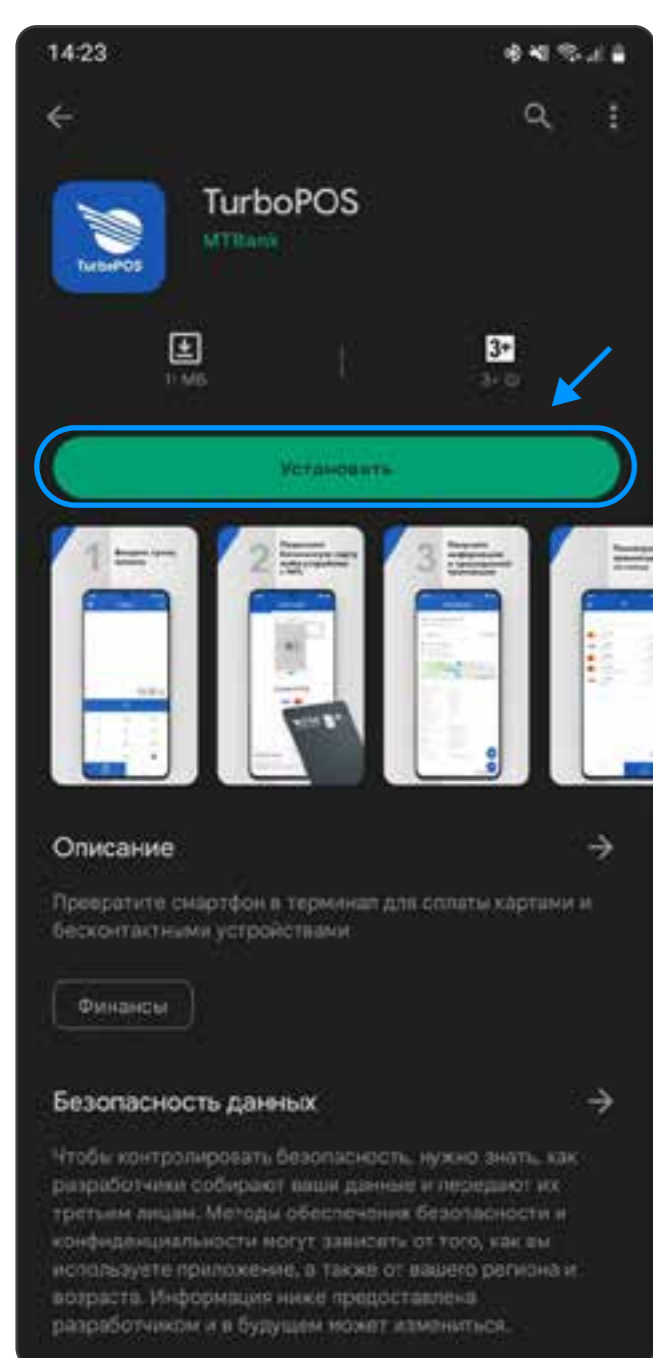
3. При первом запуске приложения TurboPOS требуется активация. Для этого необходимо на экране «Активация» в поле ввода ввести информацию согласно требованиям поля (e-mail или номер телефона), указанный при регистрации, (рисунок 3, пункт 1) и нажать на кнопку «Далее» (рисунок 3, пункт 2);

 Пользователь должен быть зарегистрирован в системе и иметь активный статус (не быть заблокированным).

4. Далее на введенный e-mail придет письмо с одноразовым кодом активации, который необходимо ввести в поле ввода (рисунок 4, пункт 1) в приложении и нажать кнопку «Активировать аккаунт» (рисунок 4, пункт 2);

 Код активации, указанный в письме, действителен в течение 10 минут. Если не активировать аккаунт в течение этого времени, письмо можно будет отправить повторно — уже с новым кодом.

5. На экране «Создание кода авторизации» необходимо придумать и ввести код (пароль), который будет использоваться для последующей авторизации в приложении (рисунок 5);
6. Подтвердите код (пароль) авторизации, для последующего использования его для авторизации в приложении.



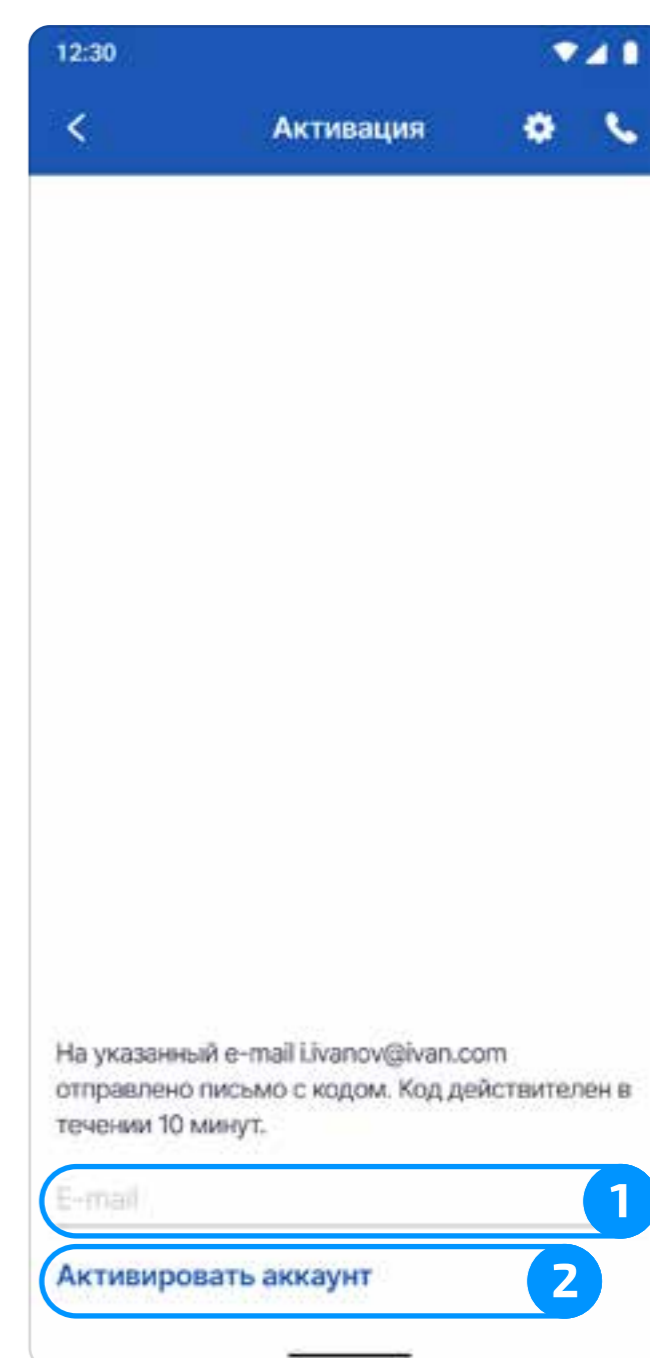
1 Приложение VEB POS в Google Play



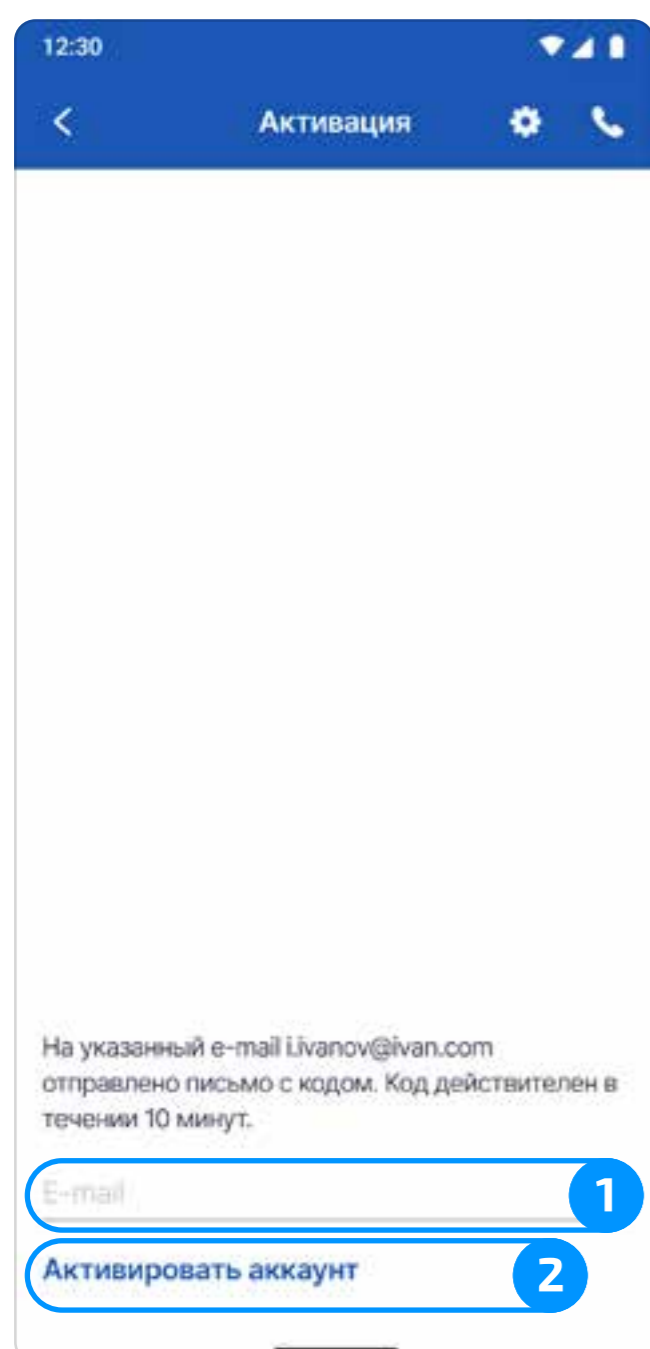
2 Принятие разрешений



3 Экран «Активация»



4 Экран «Ввод кода активации»



4 Экран «Ввод кода активации»

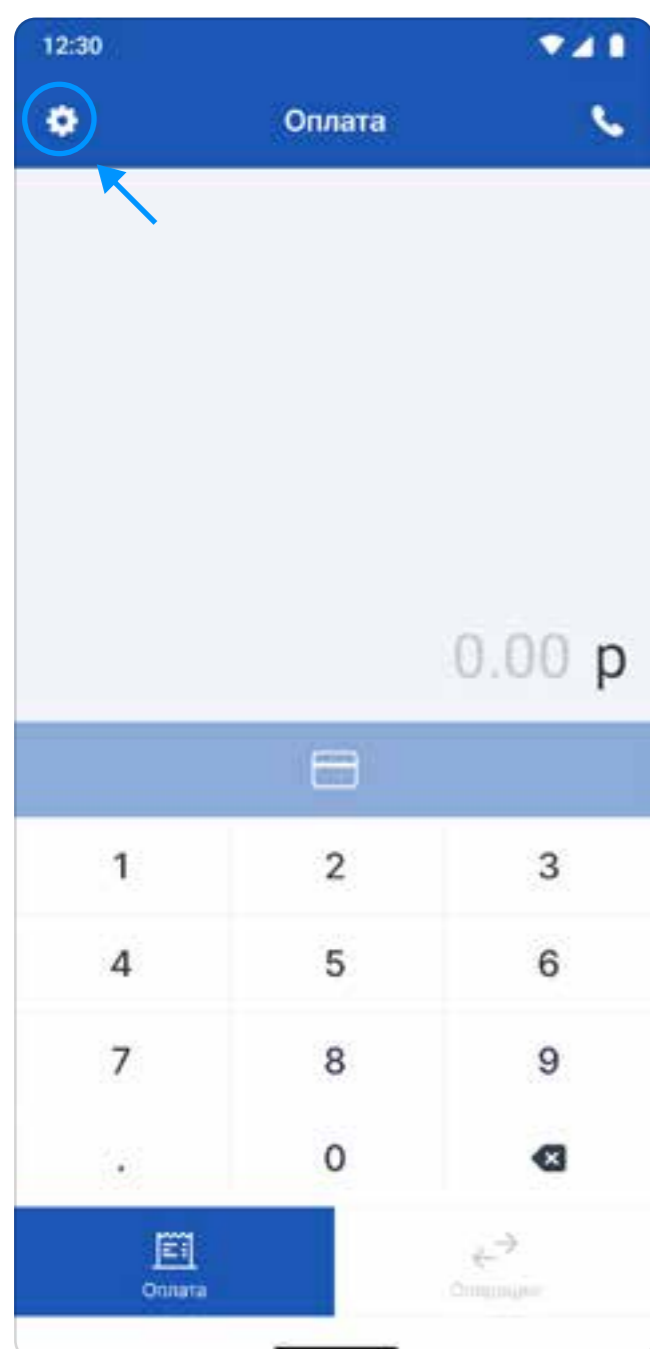


5 Создание кода (пароля) авторизации

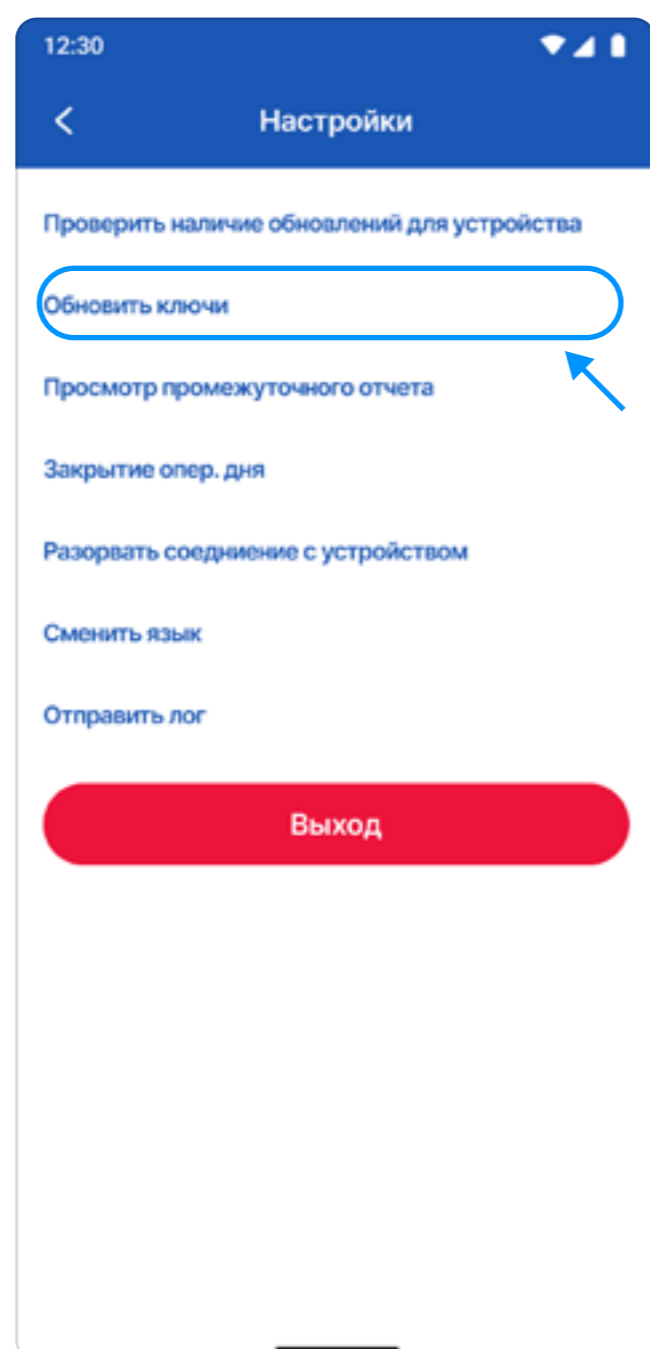
ПРИМЕЧАНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ ПРИЛОЖЕНИЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

! Для проведения транзакций выше SVM лимита, при первом запуске приложения, потребуется обновить ключи. Для этого необходимо нажать на кнопку перехода на экран «Настройки» (рисунок 6), на экране «Настройки» нажать на кнопку «Обновить ключи терминала» (рисунок 7) и подтвердить действие, нажав на кнопку «Продолжить» (рисунок 8). Операция разовая, повторно ее проводить не нужно!

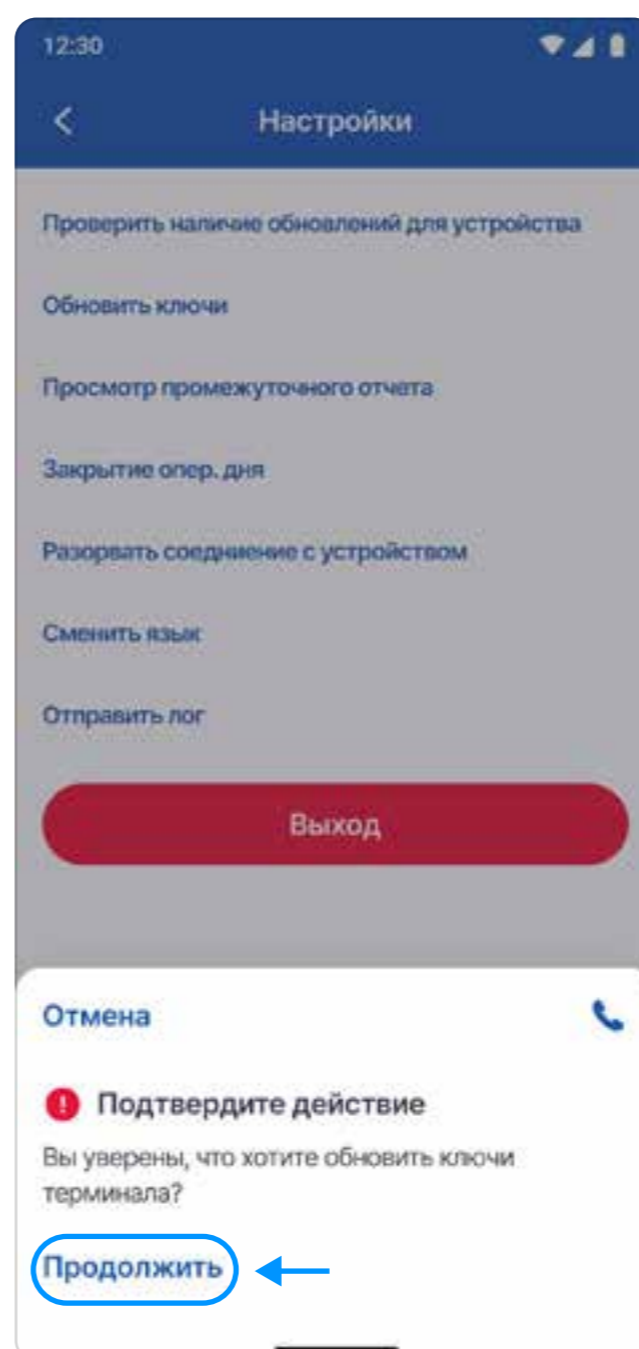
! SVM лимит - сумма, при проведении транзакции выше которой, запрашивается подтверждение от владельца карты.



6 Экран «Оплата»



7 Экран «Настройки»




8 Подтверждение «Обновления ключей»


ЭКРАН «АВТОРИЗАЦИЯ»

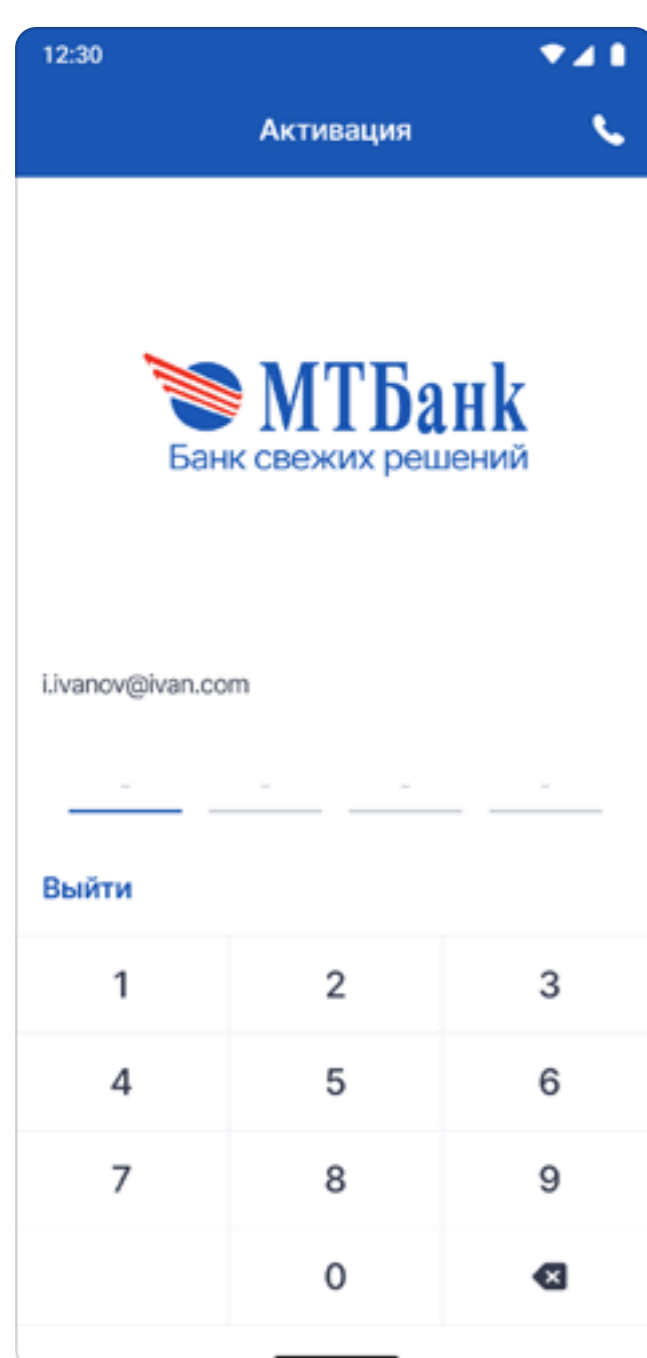
Каждый вход в приложение начинается с подтверждения личности вводом пароля авторизации.

1. Для этого необходимо запустить приложение, нажав на иконку приложения на экране смартфона;
2. На экране «Авторизация» (рисунок 9) введите, указанный ранее на этапе подготовки к использованию, пароль авторизации;

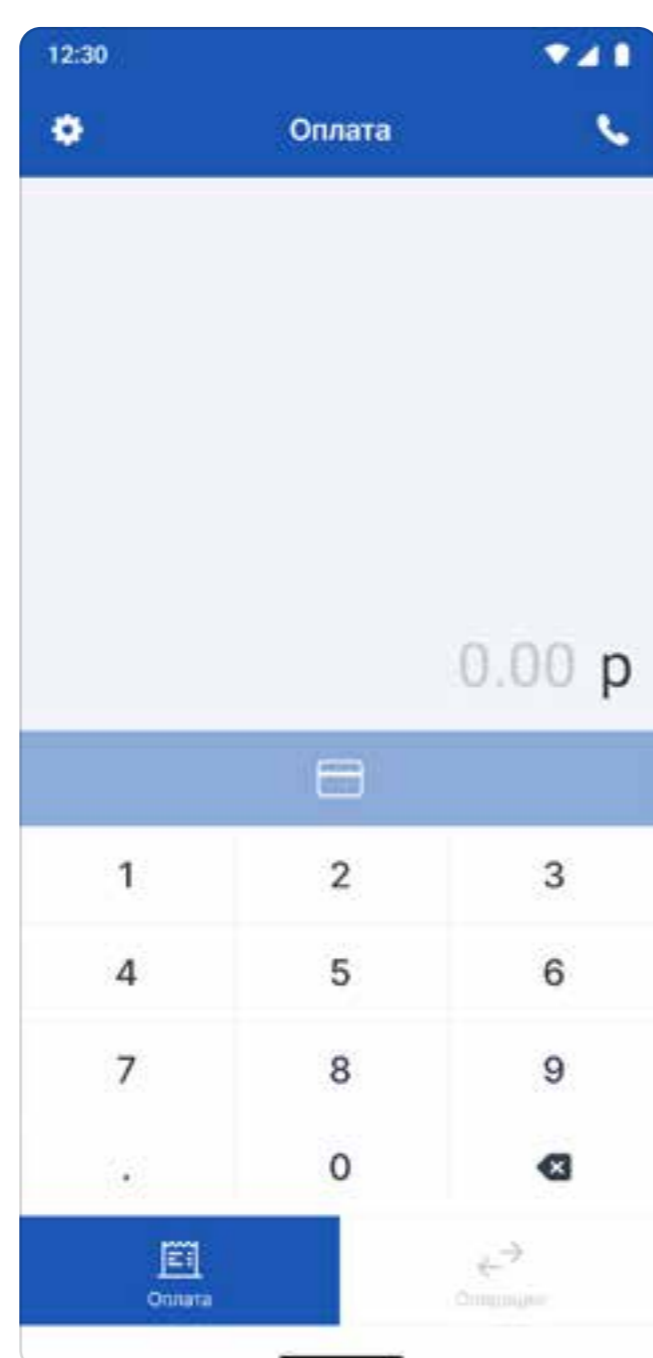
 При вводе неверного пароля авторизации приложение отобразит сообщение об ошибке авторизации (рисунок 11). Вы можете повторить ввод корректного пароля авторизации, нажав на кнопку «Продолжить» (рисунок 11, пункт 1), либо обратиться в службу технической поддержки своего банк по телефону 7209 (Банк БелВЭБ), 2510 (Белинвестбанк). Для автоматического перехода к вызову службы технической поддержки необходимо нажать кнопку «Трубка» (рисунок 11, пункт 2).

3. После ввода пароля авторизации происходит переход на экран «Оплата» (рисунок 10).

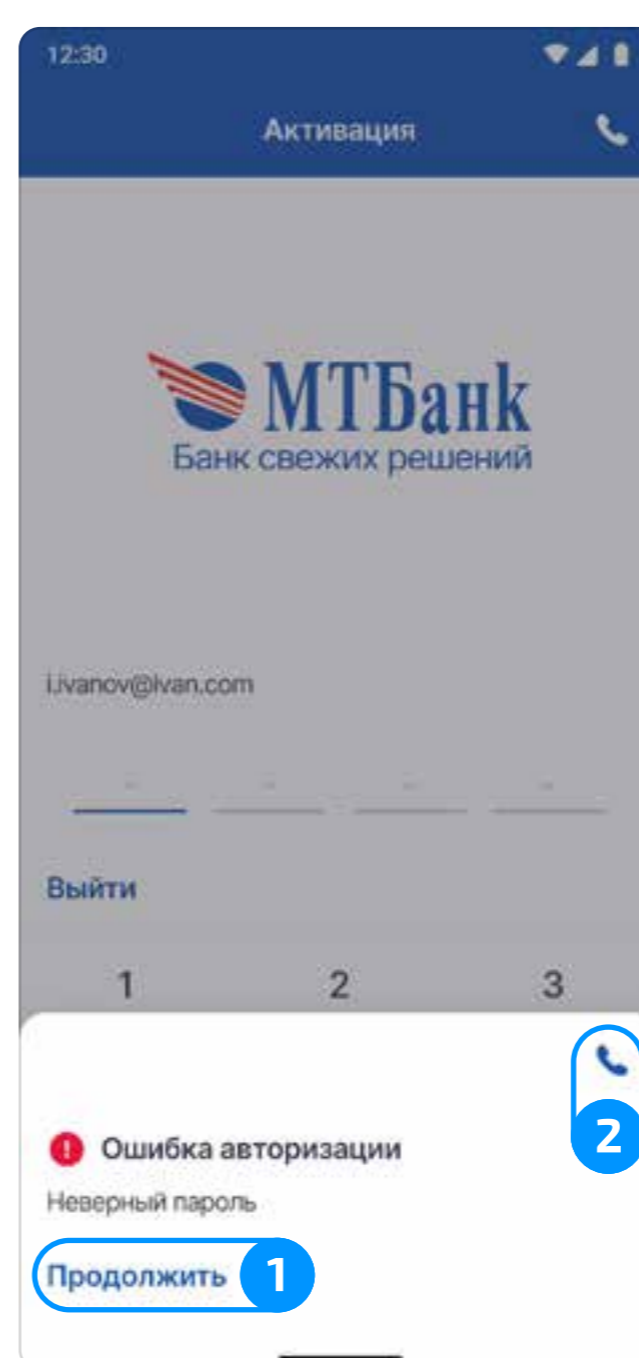
 Для восстановления пароля авторизации необходимо переустановить приложение и иницировать процесс «Активации», заново задав необходимый пароль авторизации, либо обратиться в службу технической поддержки, нажав на кнопку «Трубка» (рисунок 12).



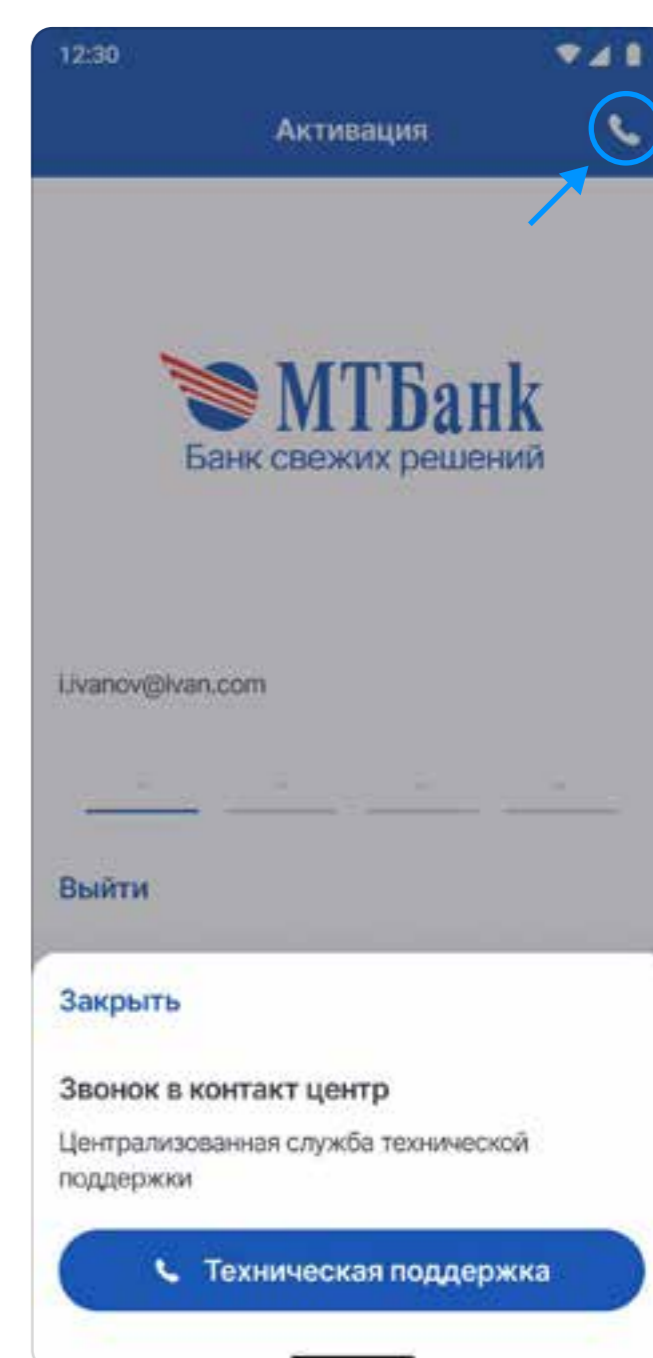
9 Экран «Авторизация»



10 Экран «Оплата»



11 Ошибка авторизации



12 Звонок в контакт центр


ЭКРАН «ОПЛАТА»

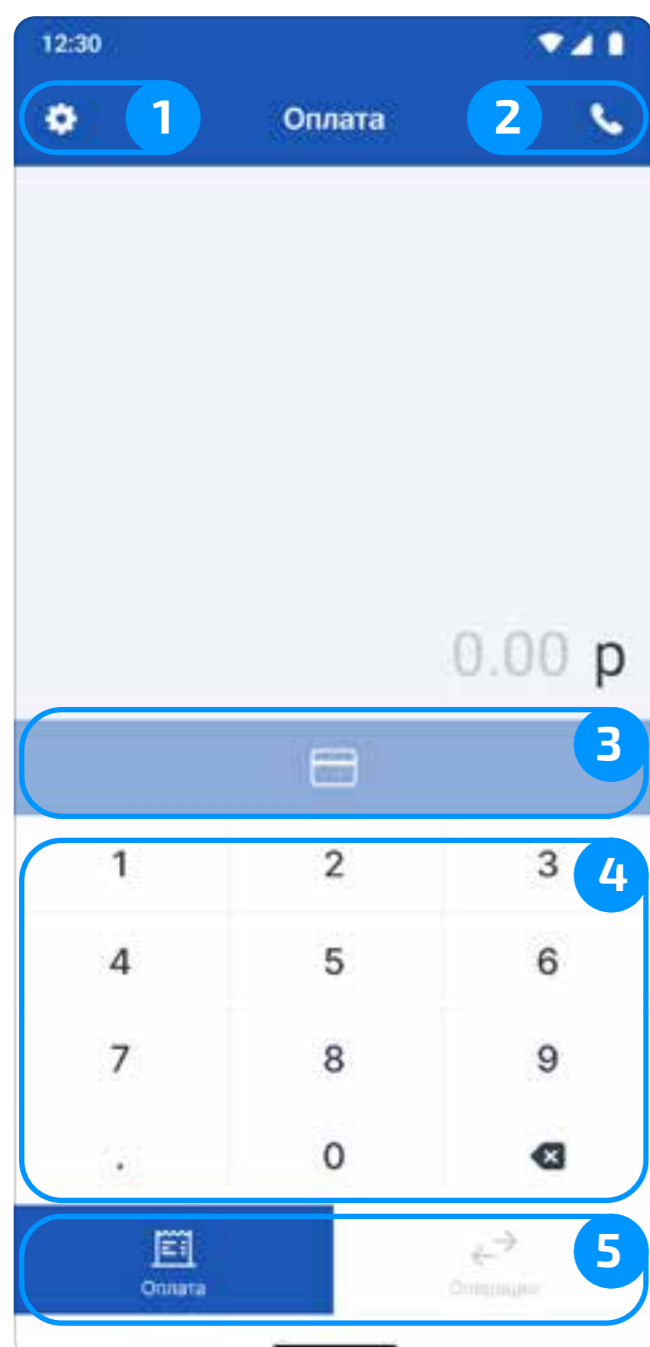
Переход на экран «Оплата» происходит автоматически после прохождения «Авторизации».

Экран «Оплата» предназначен для оплаты товаров и услуг (рисунок 13).

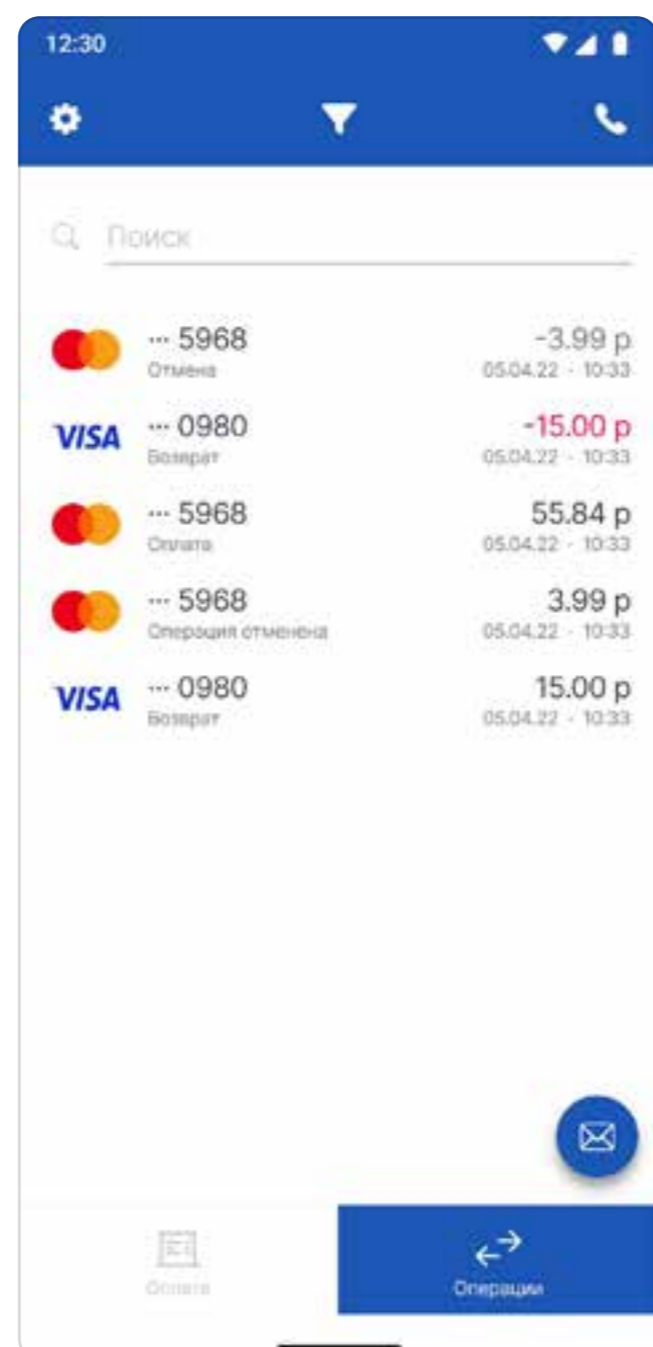
На экране «Оплата» можно совершить следующие действия:

1. Перейти на экран «Настройки» (рисунок 13, пункт 1);
2. Обратится в службу технической поддержки автоматически перейдя к вызову, нажав на кнопку «Трубка» (рисунок 13, пункт 2);

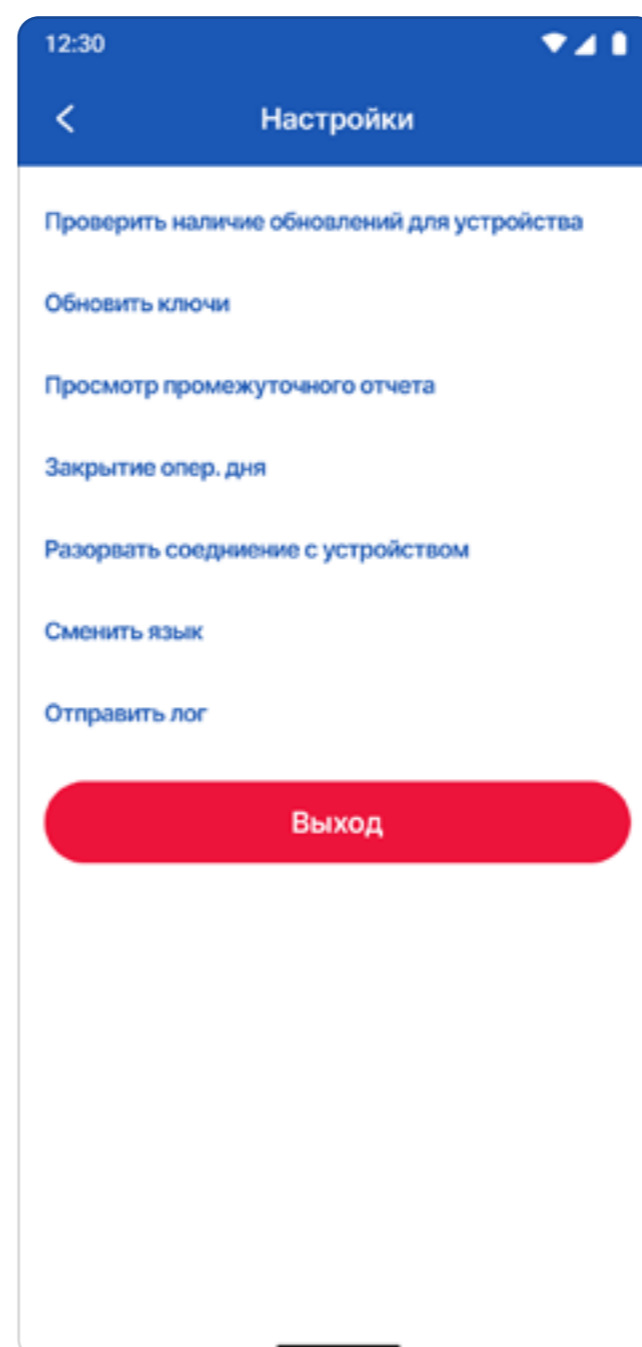
3. Произвести оплату нажав на кнопку оплаты () (рисунок 13, пункт 3);
4. Ввести сумму, которая подлежит списанию с карты, используя цифры на экране приложения (рисунок 13, пункт 4);
5. Перейти на экран «Операции», используя меню для переключения между экранами «Оплата» и «Операции» (рисунок 13, пункт 5).



13 Экран «Оплата»



14 Экран «Операции»




15 Экран «Настройки»

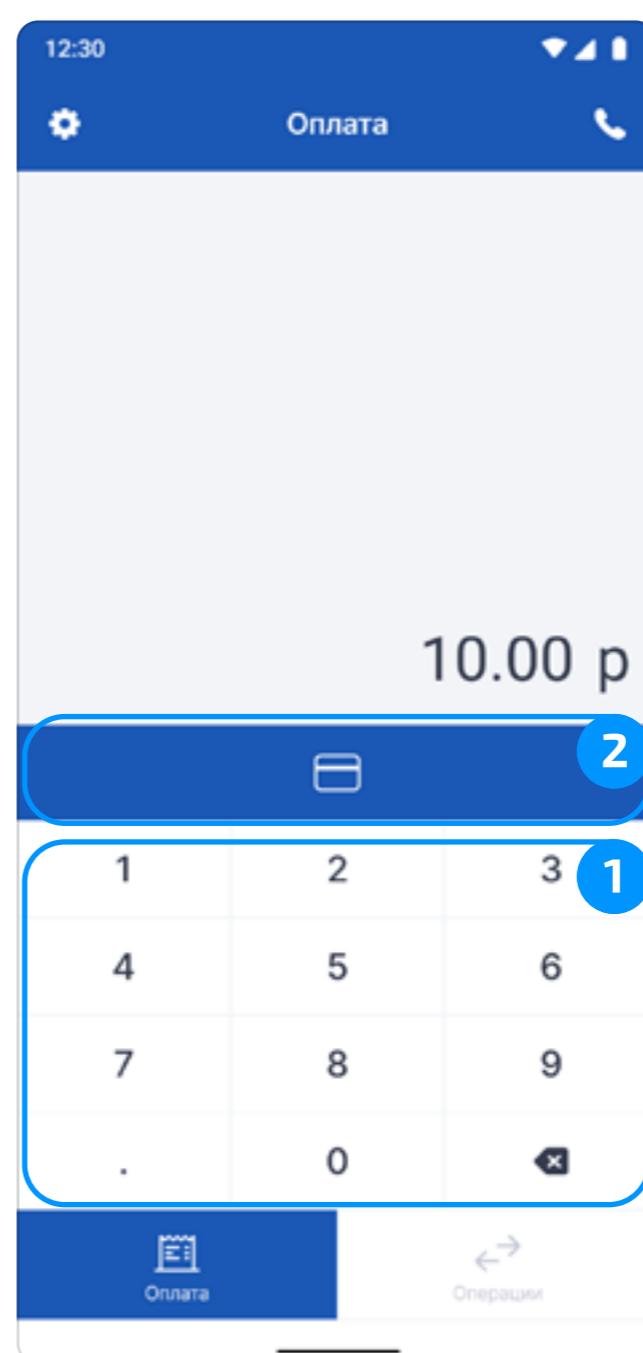
ПРОВЕДЕНИЕ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ



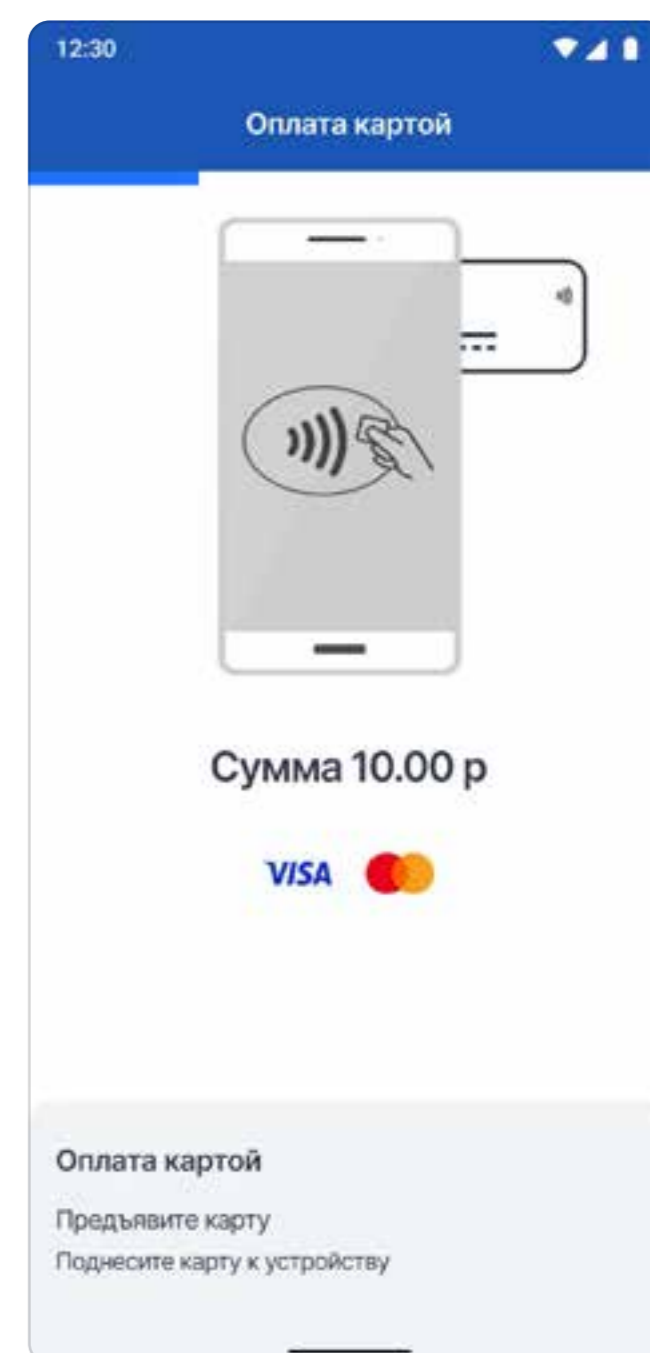
Для проведения операции необходима предварительная авторизация в приложении.

Для проведения оплаты необходимо:

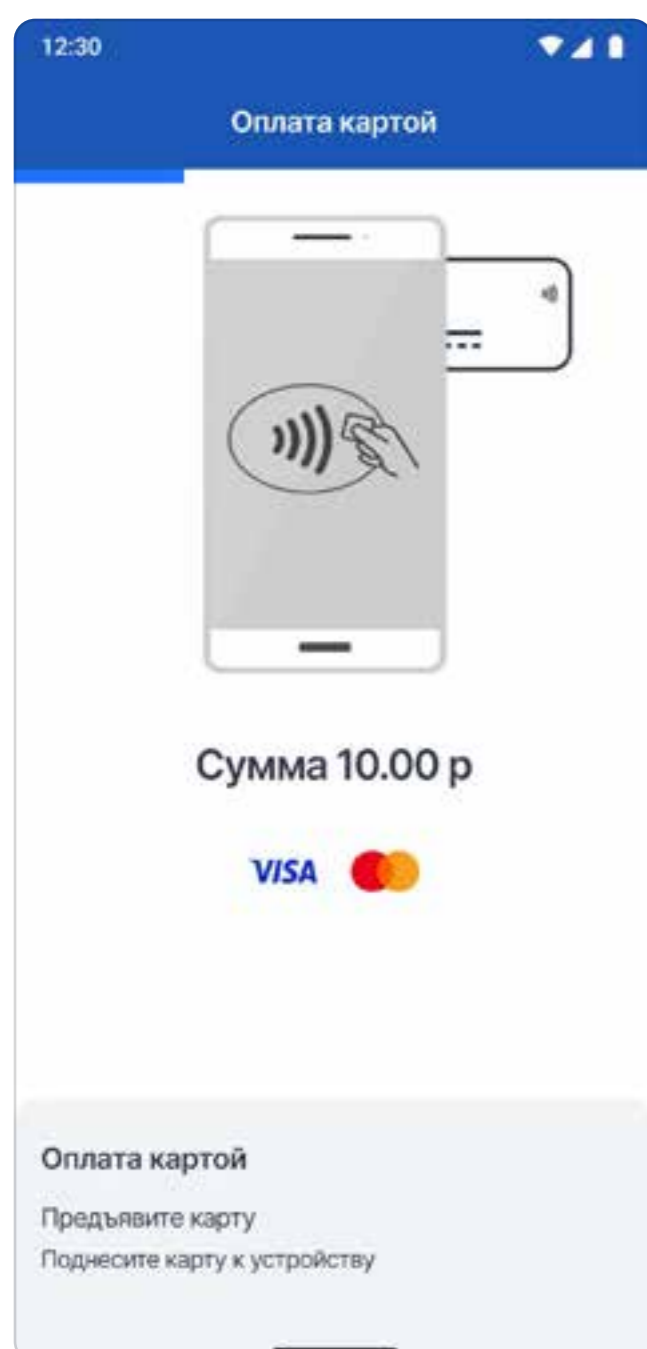
1. Ввести сумму, которая подлежит списанию с карты (рисунок 16, пункт 1);
2. Нажать на кнопку оплаты () (рисунок 17, пункт 2);
3. Приложить банковскую карту к смартфону (рисунок 17) и дождаться отображения на экране успешного подтверждения транзакции процессинговым центром (рисунок 18) и перехода на экран «Просмотр чека».



16 Экран «Оплата»



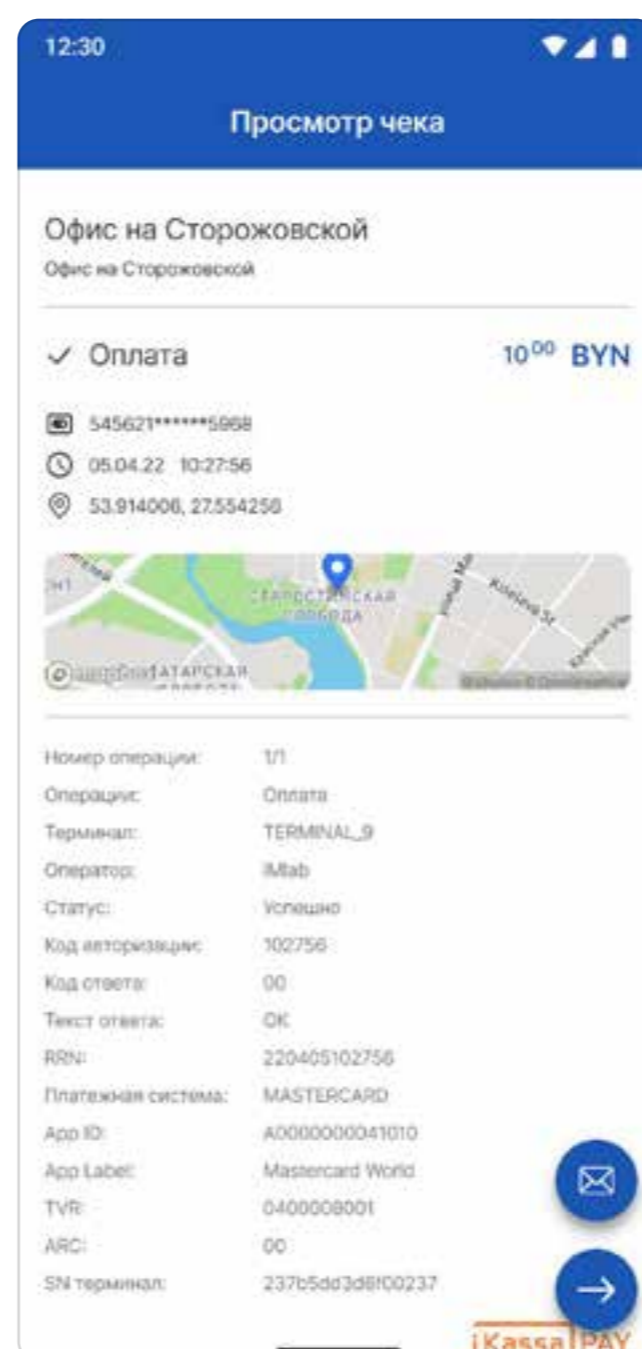
17 Предъявление карты



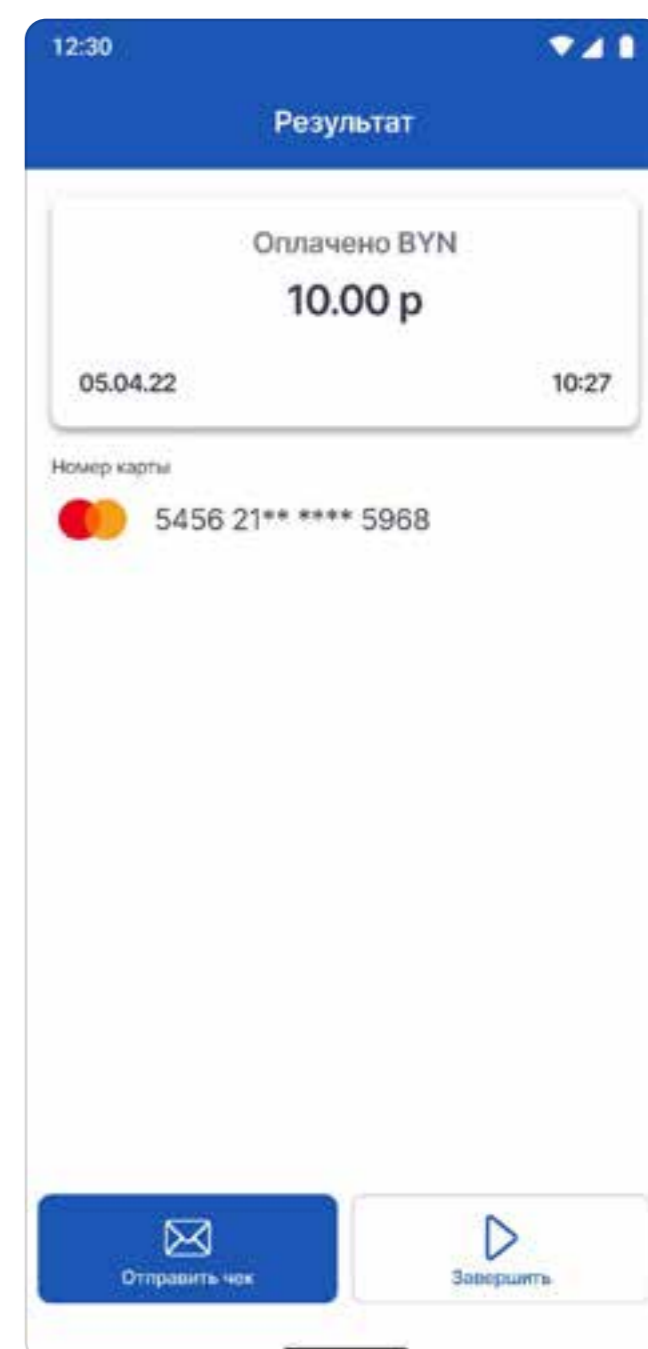
17 Предъявление карты



18 Транзакция подтверждена



19 Экран «Просмотр чека»



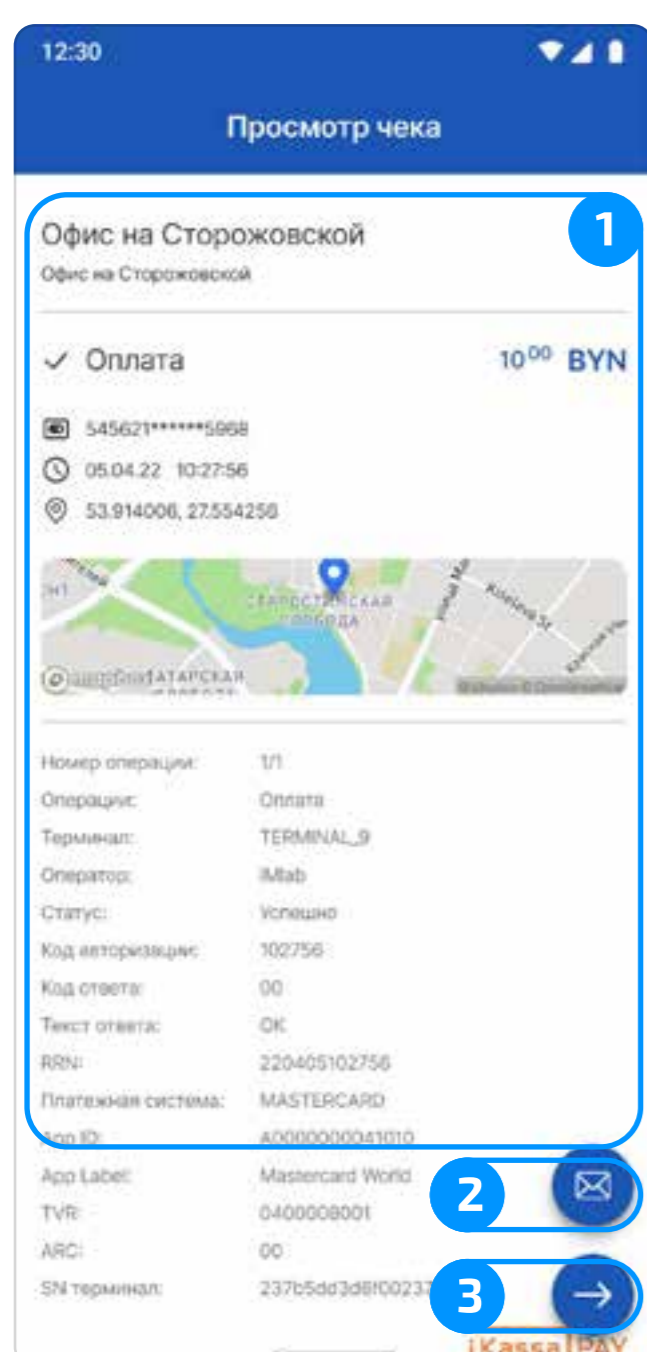
20 Экран «Результат»

ЭКРАН «ПРОСМОТР ЧЕКА»

После выполнения вышеописанных шагов отобразится экран «Просмотр чека» (рисунок 21) с подробной информацией о выполненной операции.

На экране «Просмотр чека» можно выполнить следующие действия:

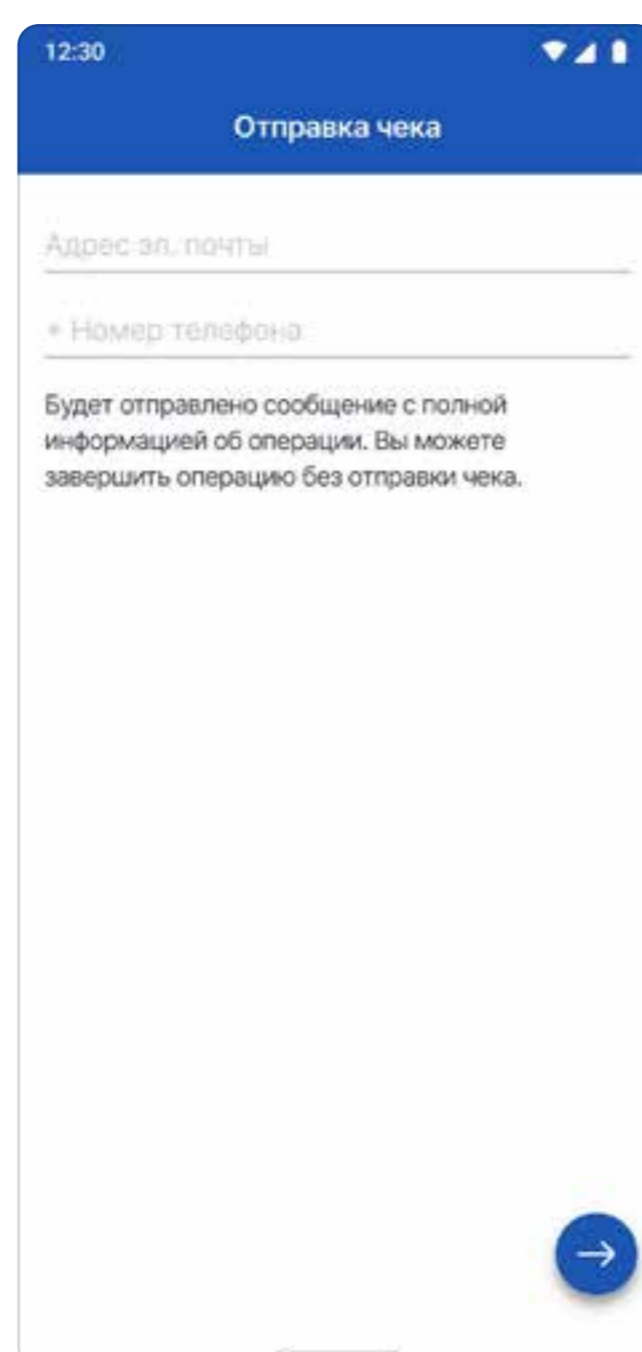
1. Просмотреть подробную информацию о выполненной операции (рисунок 21, пункт 1);
2. Отправить данные по операции, нажав на кнопку (✉) (рисунок 21, пункт 2);
Откроется экран «Отправка чека», где можно указать номер телефона или почту для отправки полной информации о проведенной операции.
3. Перейти к экрану «Результат» с данными об успешно завершенной операции, нажав на кнопку Далее (➔) (рисунок 21, пункт 3).



21 Экран «Просмотр чека»



22 Экран «Результат»

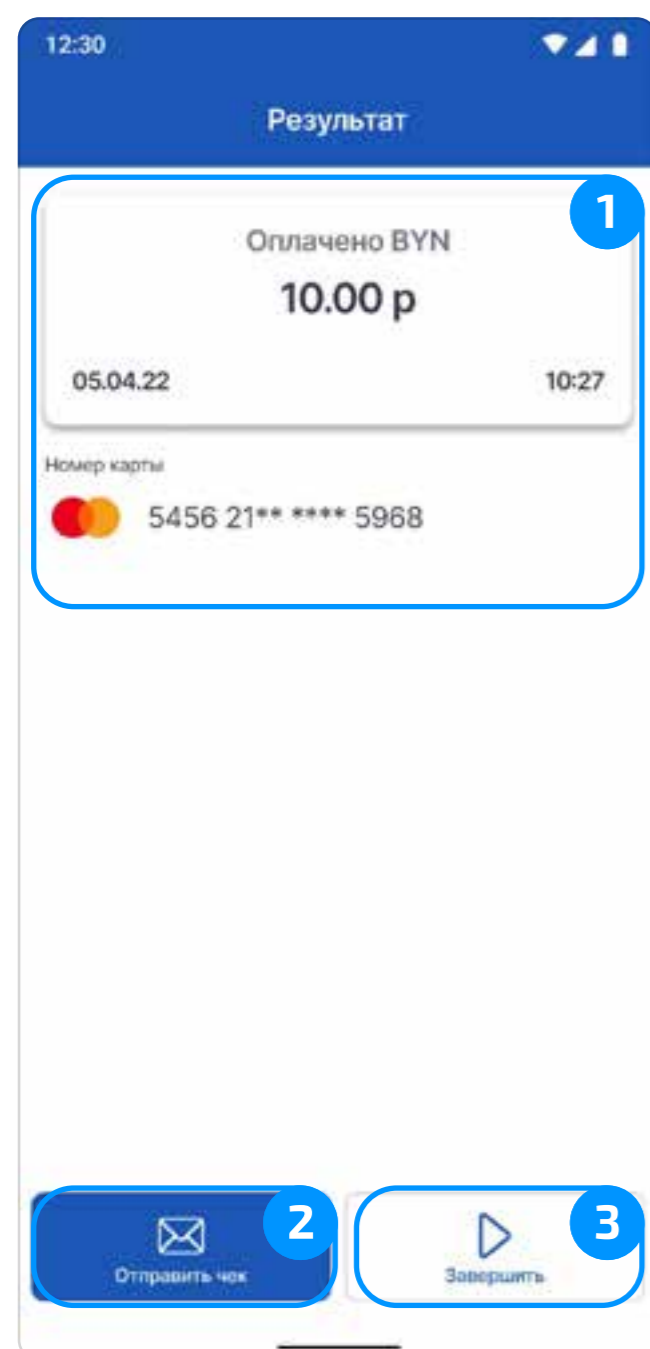


23 Экран «Отправка чека»

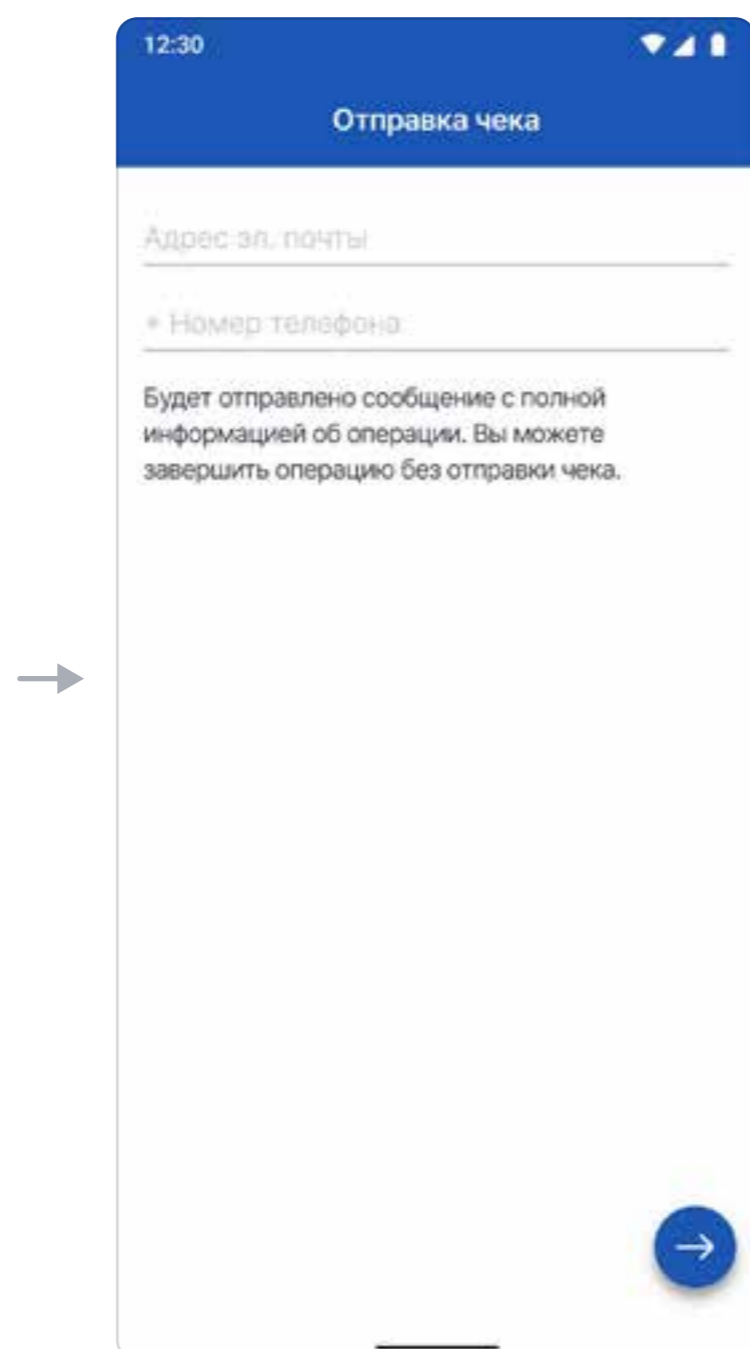
ЭКРАН «РЕЗУЛЬТАТ»

На экране «Результат» (рисунок 24) можно выполнить следующие действия:

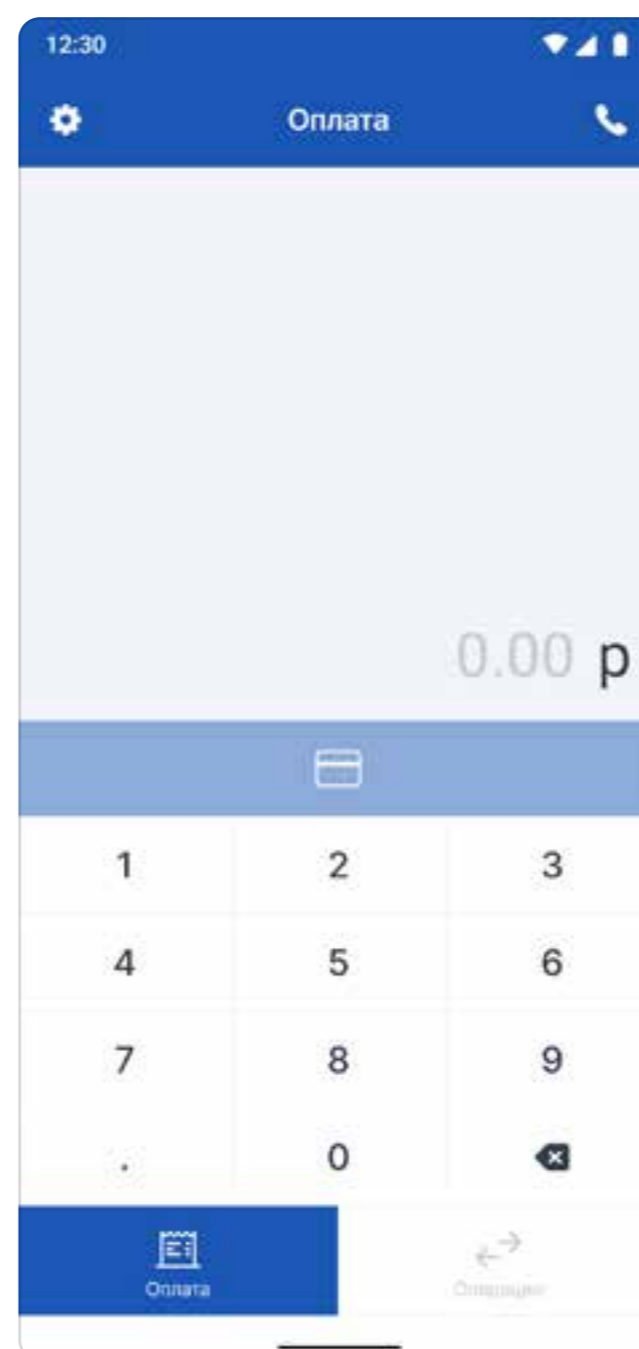
1. Просмотреть данные об успешно завершённой операции (рисунок 24, пункт 1);



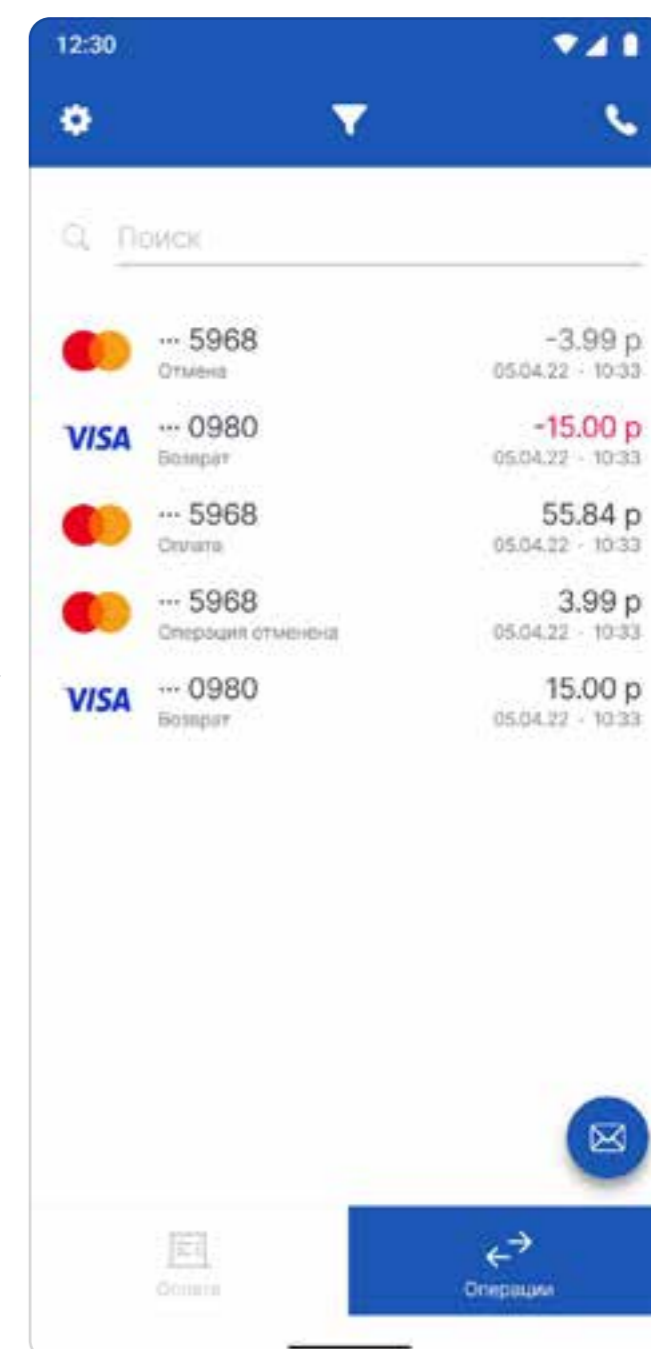
24 Экран «Результат»





25 Экран «Отправка чека»



26 Экран «Оплата»



27 Экран «Операции»

2. Отправить данные по операции, нажав на кнопку () (рисунок 24, пункт 2);
Откроется экран «Отправка чека», где можно указать номер телефона или почту для отправки полной информации о проведенной операции (рисунок 25).
3. Перейти на основной экран «Оплата», завершив текущую операцию, нажав кнопку «Завершить» () (рисунок 24, пункт 3).
Открывается экран «Карточка операции» с краткой информацией об операции (подробнее в разделе «Экран «Операции»»).


Дополнительно весь список выполненных платежей и операций можно просмотреть в разделе «Операции» (рисунок 24).

ЭКРАН «ОПЕРАЦИИ»

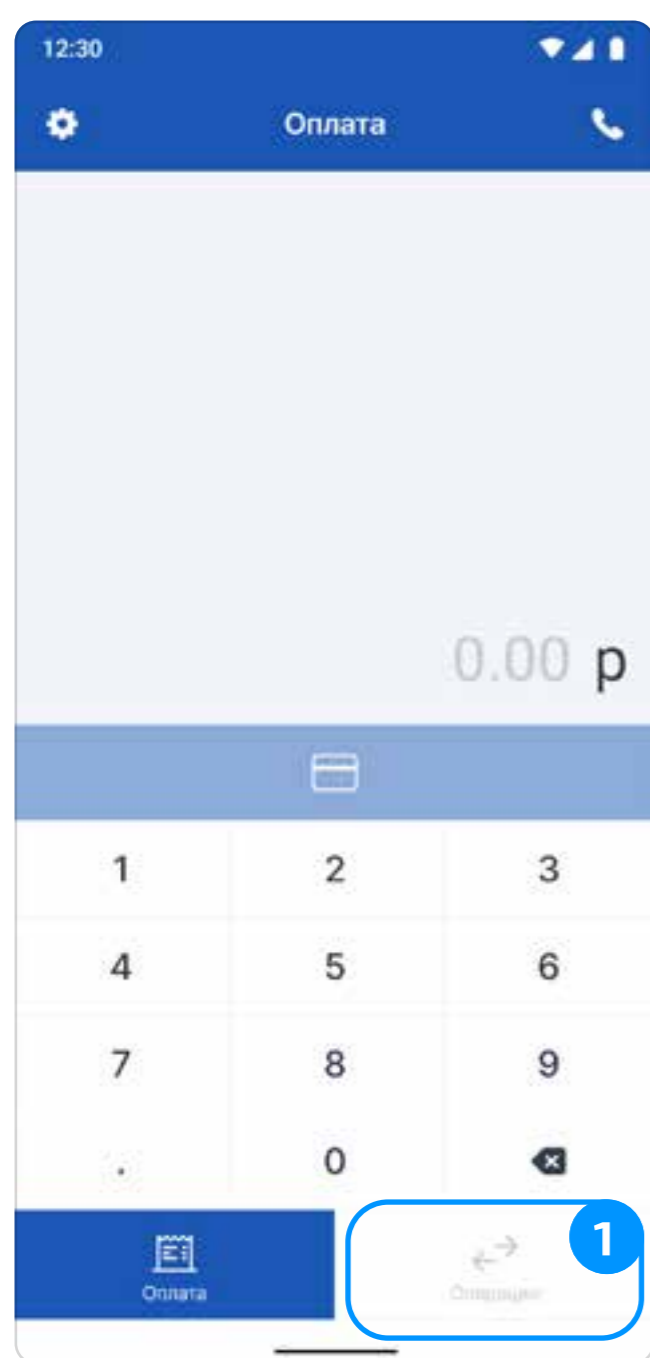
Переключение на экран «Операции» происходит по нажатию на соответствующую кнопку на экране «Оплата» (рисунок 28, пункт 1).

На экране «Операции» отображается список совершенных операций в рамках текущего операционного дня по умолчанию (до применения функции «Фильтрация»).

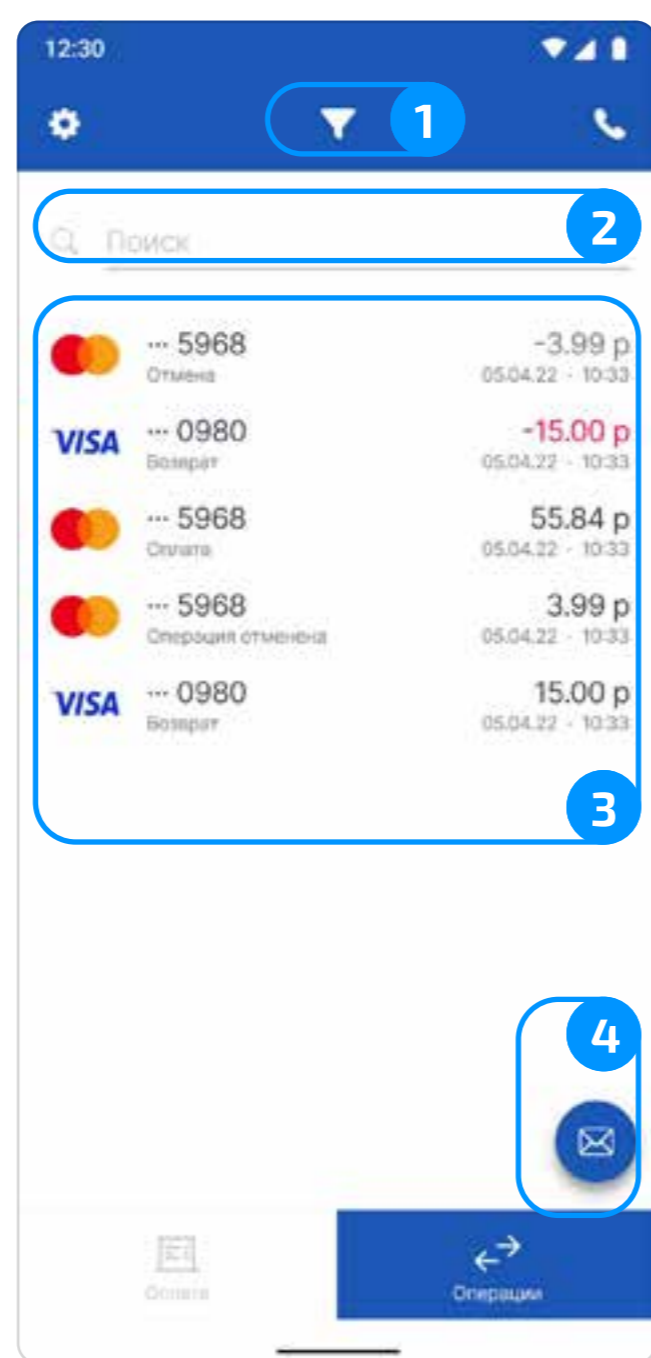
На экране «Операции» можно совершить следующие действия:

1. Выполнить операцию «Фильтрация» всего списка экрана «Операции» (рисунок 29, пункт 1);
Находится в центре шапки экрана (). Подробнее об экране «Фильтрация» в разделе «Экран «Фильтрация»».
2. Совершить поиск операции (рисунок 29, пункт 2);
Поиск производится по сумме операции, платежной системе, номеру карты.

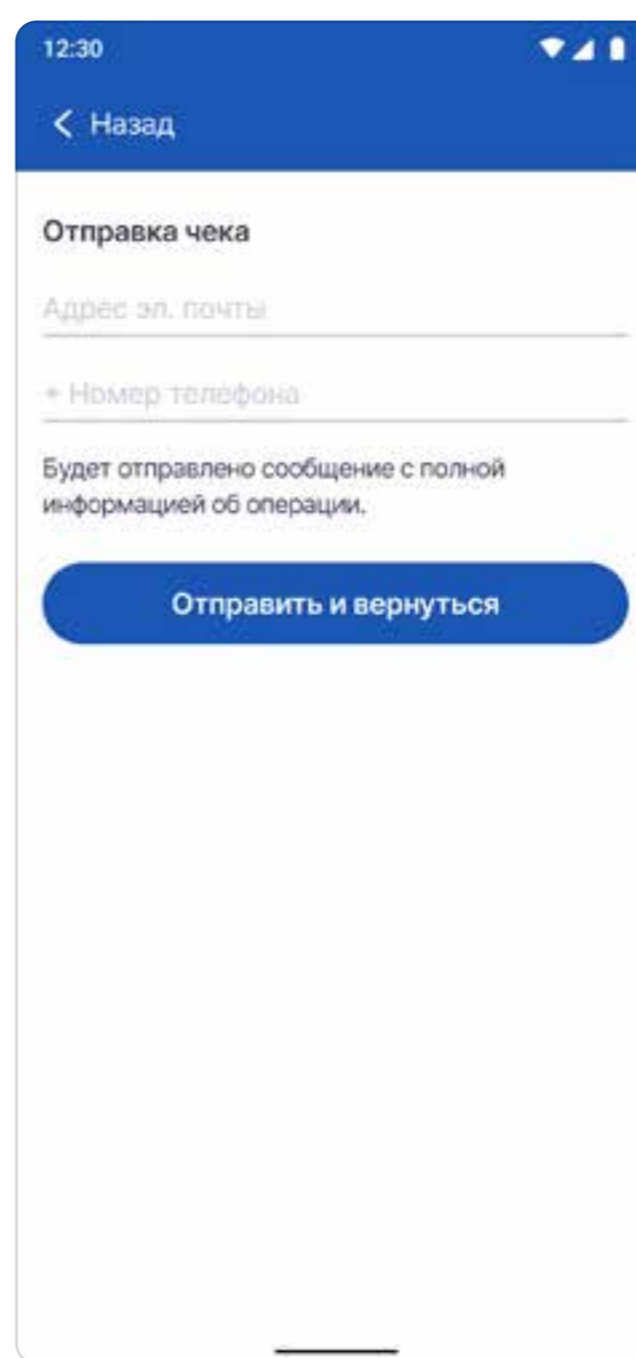
3. Просмотр подробной информации и выполнения дополнительных функций на экране «Карточка операции» (рисунок 29, пункт 3);
 Подробнее об экране «Карточка операции» в разделе «Экран “Карточка операции”».
4. Отправить отчет со списком операций на электронную почту можно, нажав на кнопку (✉) (рисунок 29, пункт 4).



28 Экран «Оплата»



29 Экран «Операции»



30 Экран «Отправка чека»

ЭКРАН «ФИЛЬТРАЦИЯ»

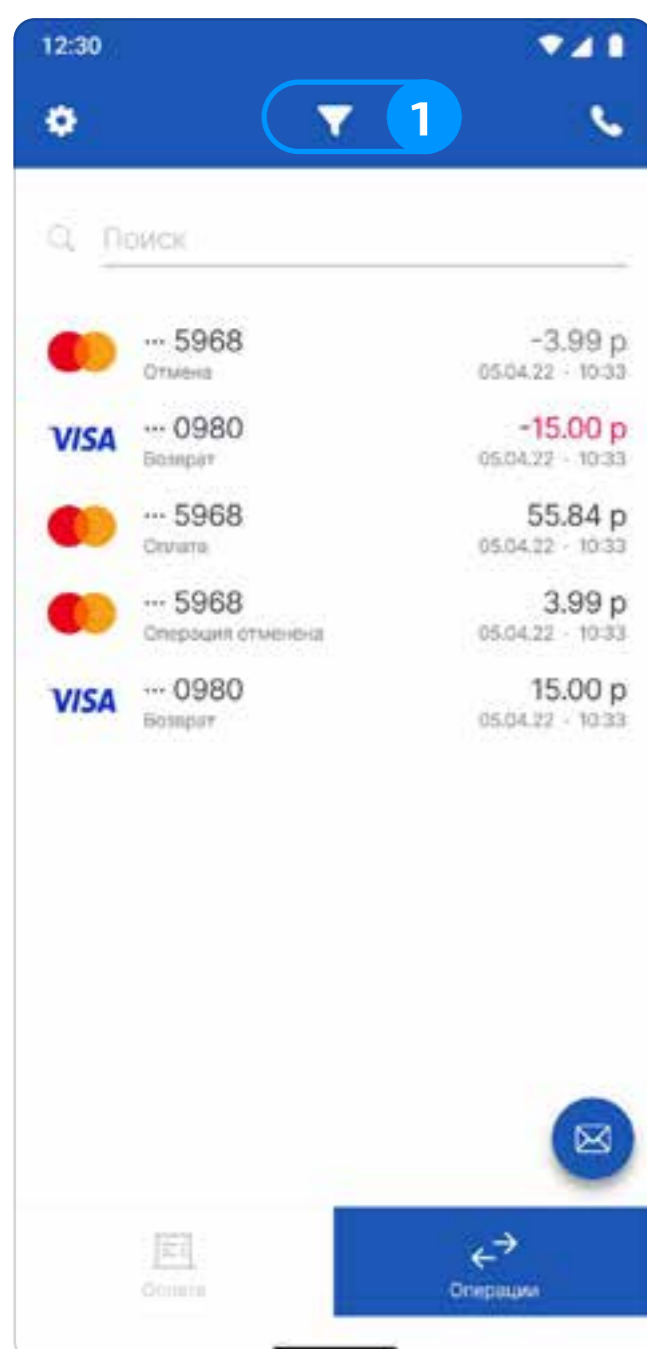
Для перехода на экран «Фильтрация» необходимо нажать на кнопку в центре шапки экрана «Операции» (☾) (рисунок 31, пункт 1).

На экране «Фильтрация» можно отфильтровать список операций с помощью следующих настроек:

1. Тип операции (рисунок 32, пункт 1);
 Выбор типа произведённой операции: все (включает в себя Оплату, Возврат, Отмену), Оплата, Возврат, Отмена.
2. RRN (рисунок 32, пункт 2);
 Ввод RRN - уникальный идентификатор банковской транзакции.
3. Операционный день (рисунок 32, пункт 3);
 Выбор операционного дня, когда была произведена операция.
4. № транзакции (рисунок 32, пункт 4);
 Ввод номера транзакции.
5. Дата операции (рисунок 32, пункт 5);
 Выбор даты, когда была произведена операция.
6. Сумма (рисунок 32, пункт 6).
 Можно указать сумму операции в интервале или конкретную.

Сбросить настройки фильтра можно с помощью кнопки «Сбросить» (рисунок 32, пункт 7).

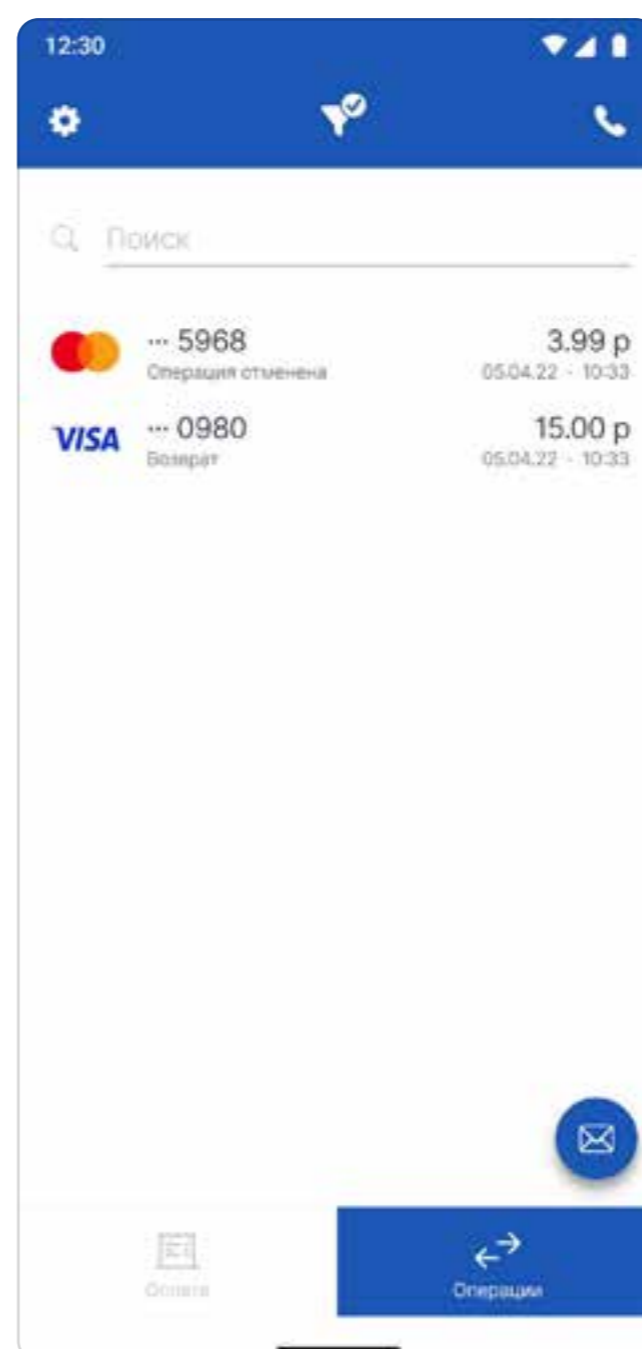
При нажатии на кнопку «Применить фильтр» (рисунок 32, пункт 8) все введенные настройки применяются и происходит переход на экран «Операции».



31 Экран «Операции»



32 Экран «Фильтрация»



33 Экран «Операции»
после фильтрации

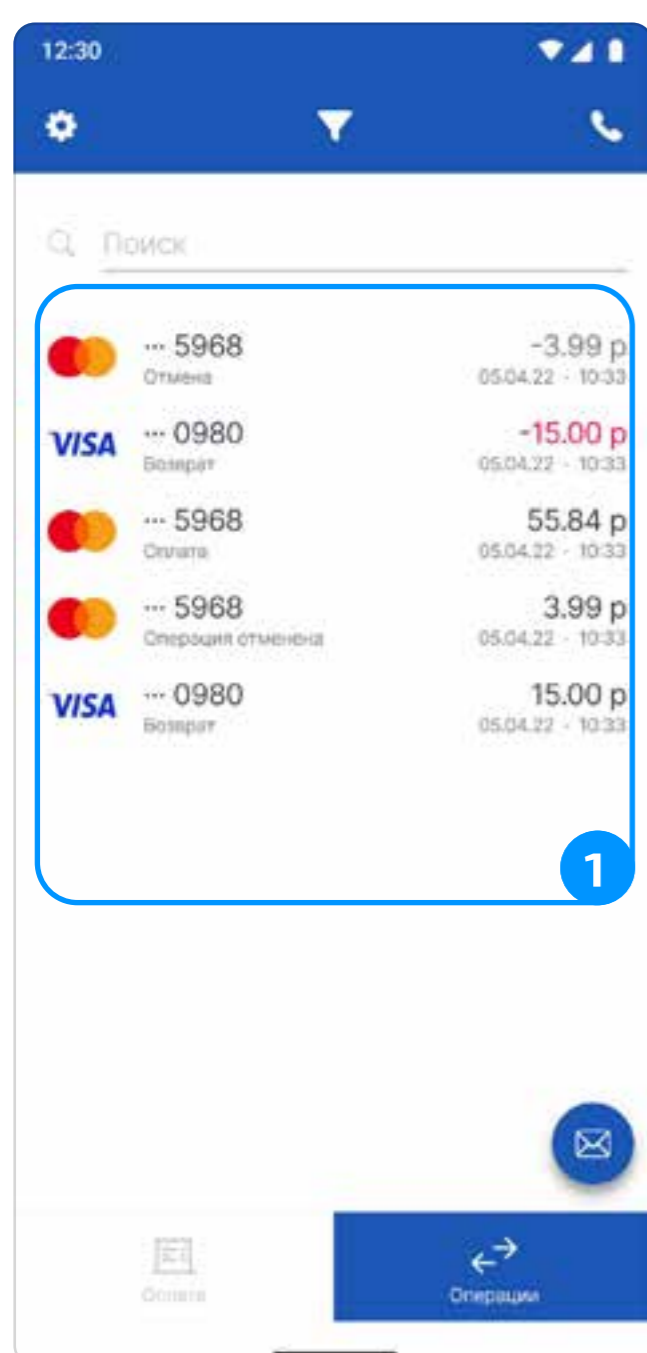
ЭКРАН «КАРТОЧКА ОПЕРАЦИИ»

Для перехода на экран «Карточка операции» необходимо найти и выбрать нужную операцию из списка на экране «Операции» (рисунок 34, пункт 1).

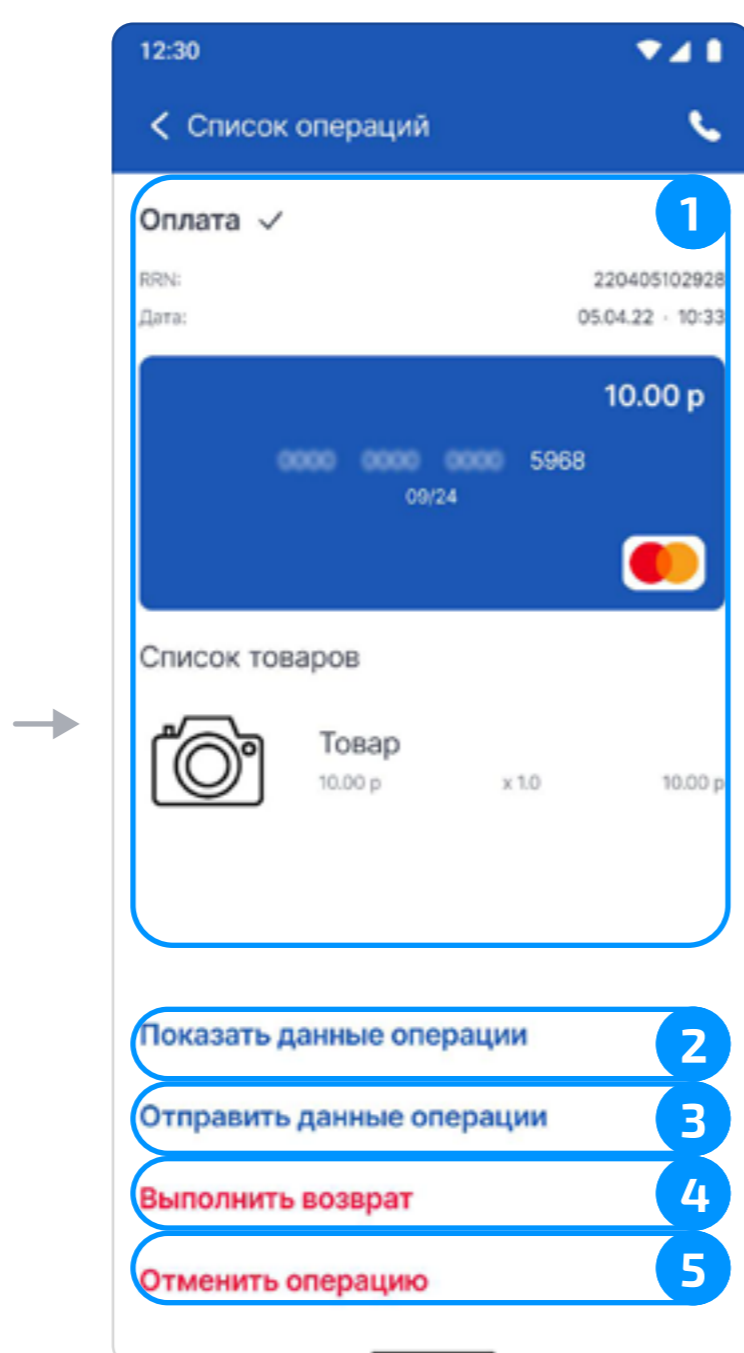
На экране «Карточка операции» можно совершить следующие действия:

1. Просмотреть информацию об оплате (рисунок 35, пункт 1);
2. Просмотреть подробные данные об операции (рисунок 35, пункт 2);
3. Отправить данные операции по e-mail или номеру телефона (рисунок 35, пункт 3);
4. Произвести операцию «Возврат» на выбранную операцию (рисунок 35, пункт 4);

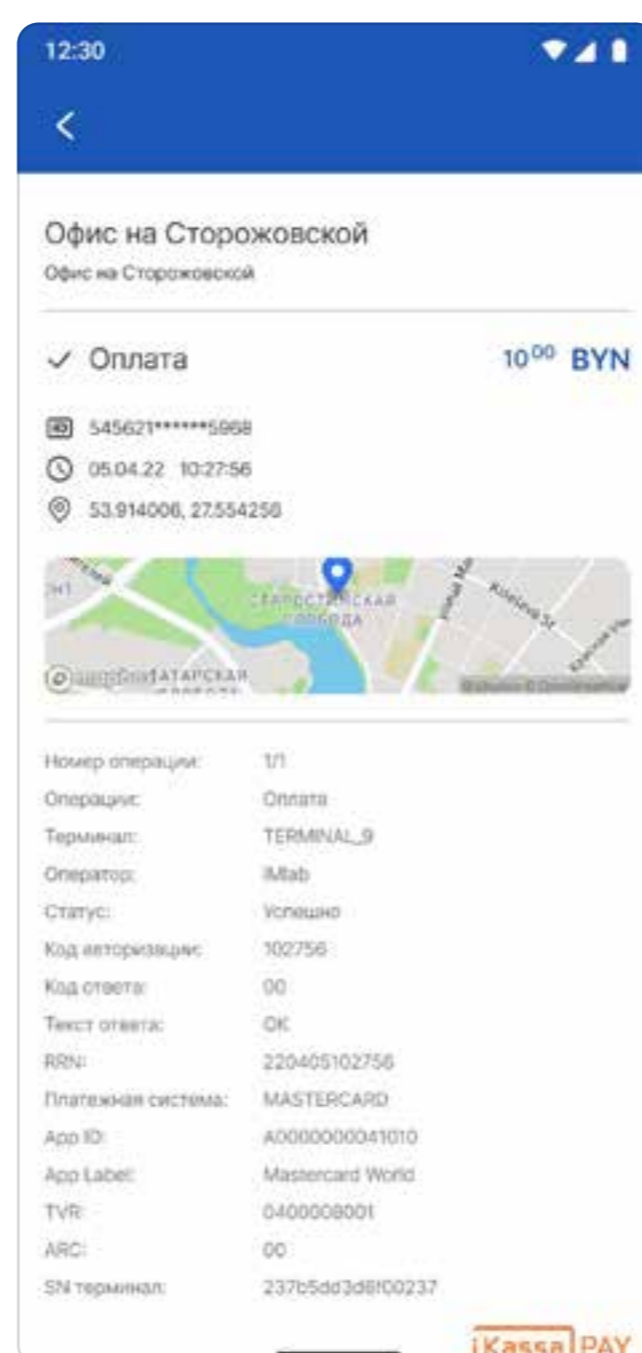
Подробнее об операции «Возврат» в разделе «Опция «Выполнить возврат»».



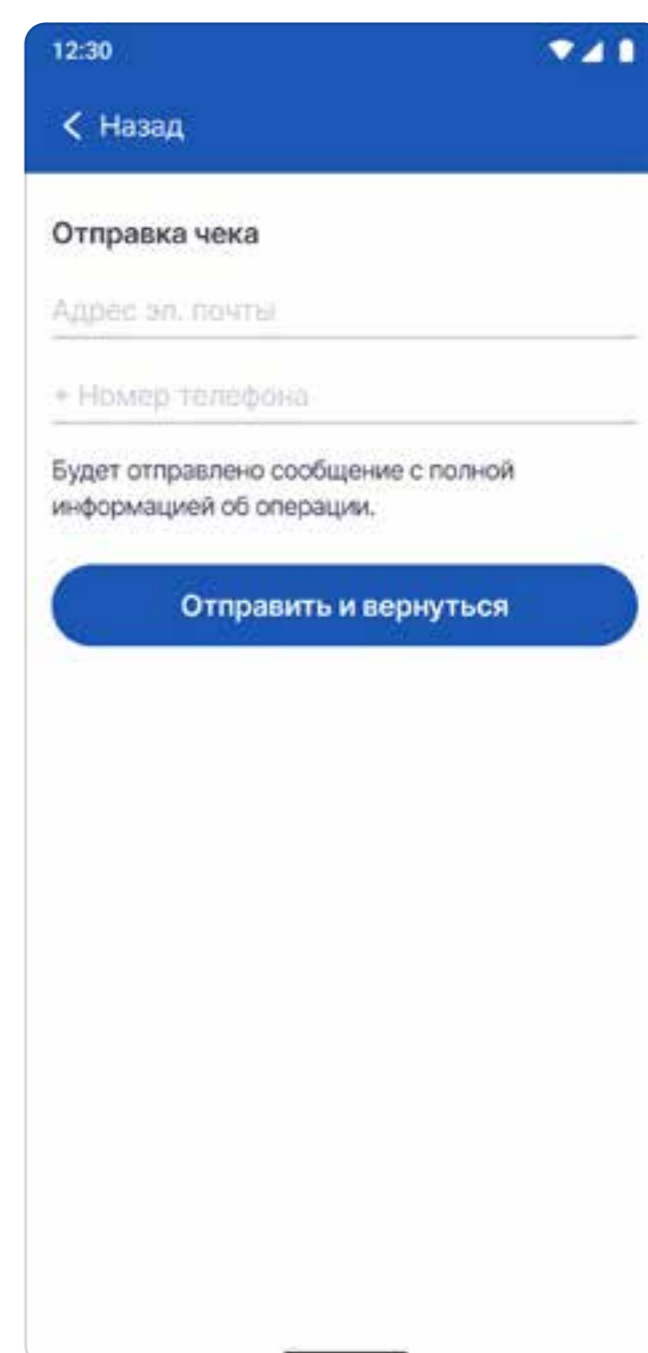
34 Экран «Операции»



35 Экран «Карточка
операции»



36 Экран «Данные об
операции»




37 Экран «Отправка
чека»


5. Произвести операцию «Отмена» на выбранную операцию (рисунок 35, пункт 5).
Подробнее об операции «Отмена» в разделе «Опция “Отменить операцию”».

ОПЦИЯ «ВЫПОЛНИТЬ ВОЗВРАТ»

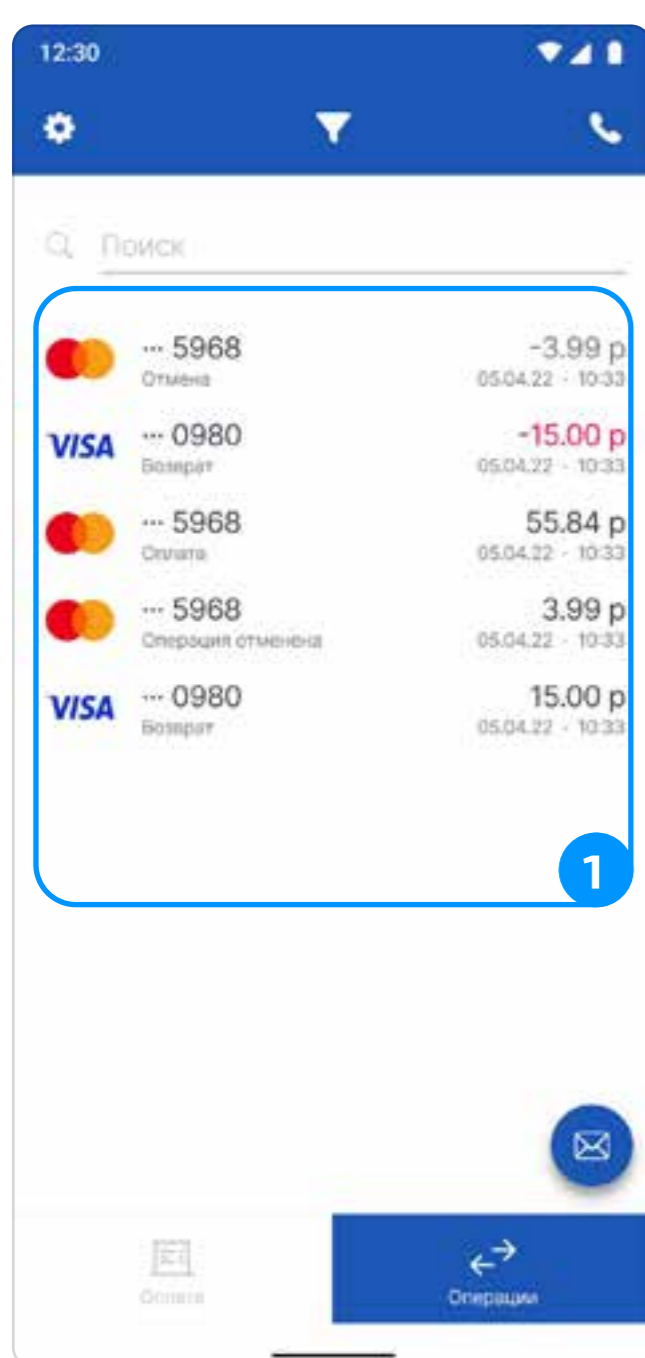
Для выполнения возврата необходимо найти и выбрать нужную операцию из списка на экране «Операции» (рисунок 38, пункт 1). На экране «Карточка операции» нажать кнопку «Выполнить возврат» (рисунок 39, пункт 1).

 При выполнении возврата для операции продажи проведенной не в рамках текущего операционного дня необходимо применить фильтрацию.

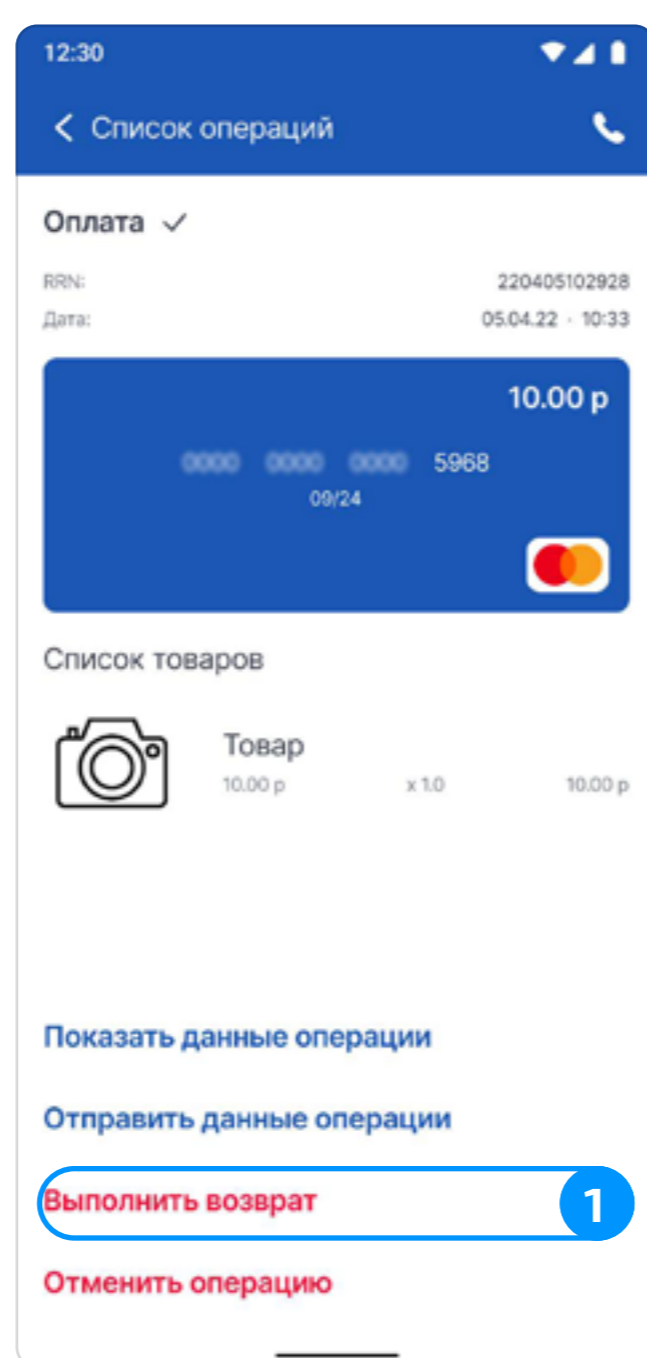
Укажите сумму возврата, после нажатия на поле ввода суммы (рисунок 40, пункт 1), и нажмите кнопку «Выполнить возврат» (рисунок 40, пункт 2).

 Если поле для указания суммы возврата оставить не заполненным – будет выполнен полный возврат (вернется первоначально указанная в поле сумма). Если ввести часть от суммы операции – будет выполнен частичный возврат.

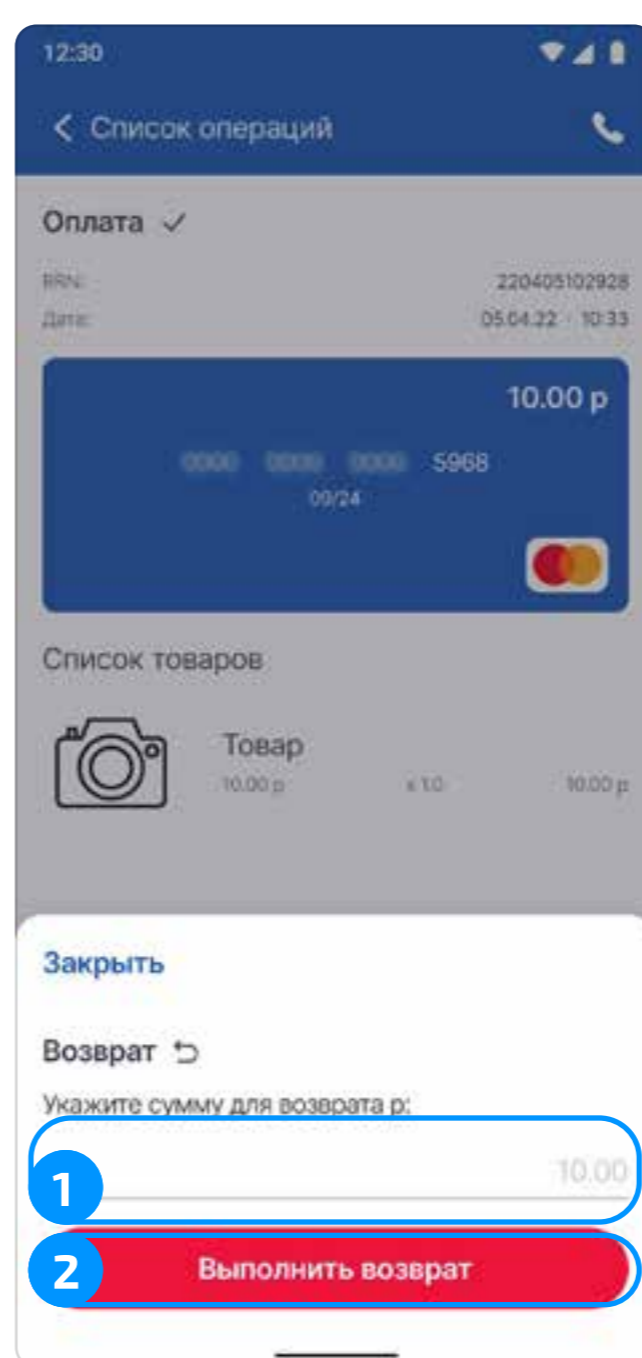
Как только описанные выше действия будут завершены, отобразится экран об успешно выполненной операции (рисунок 41).



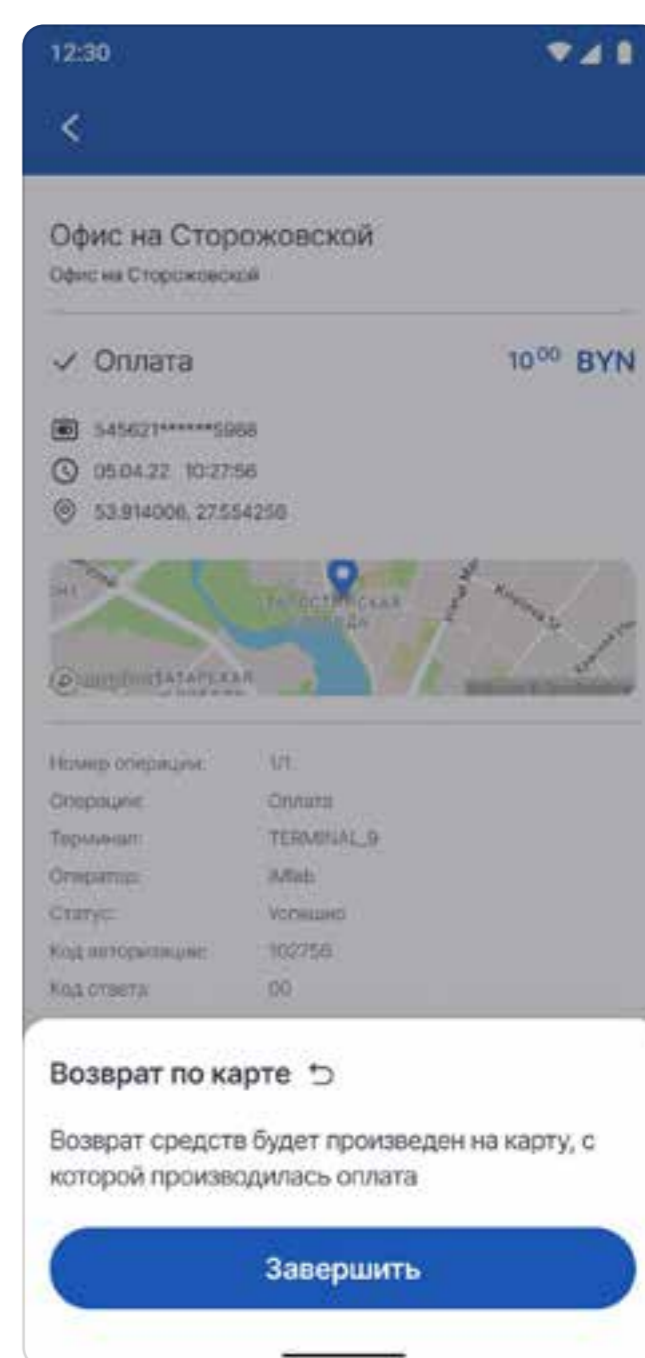
38 Экран «Операции»




39 Экран «Карточка операции»



40 Модальное окно операции «Возврат»



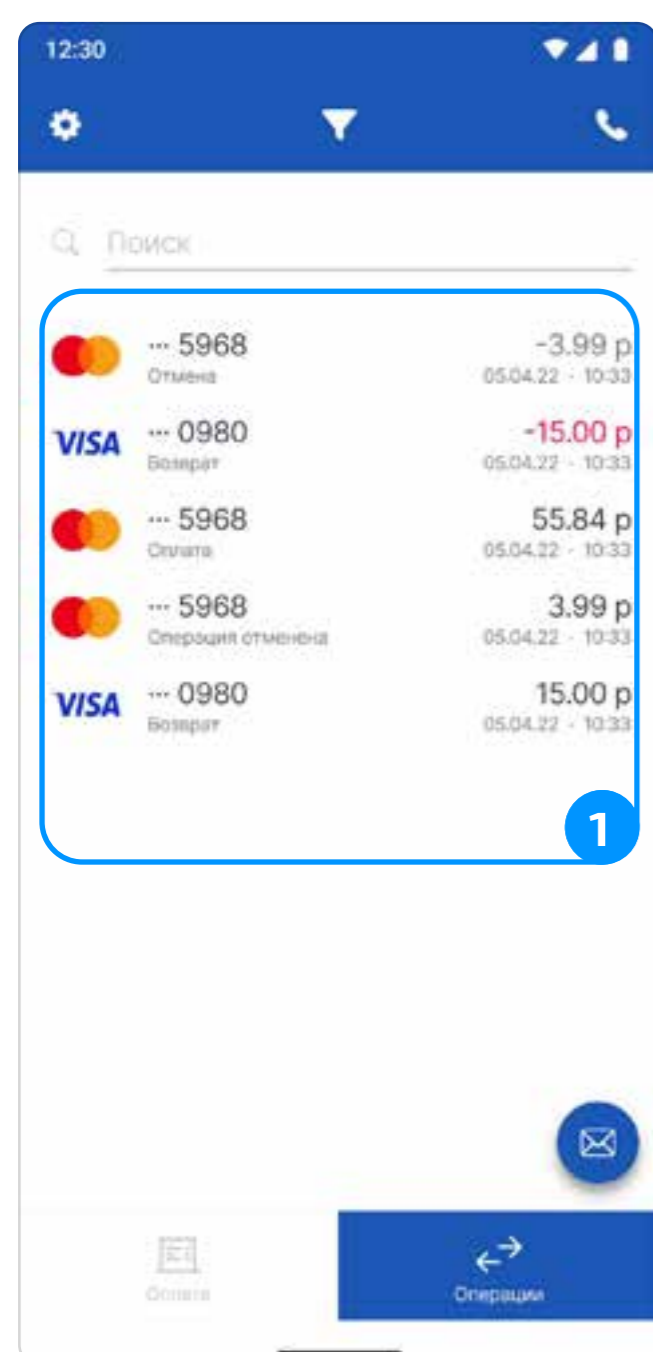
41 Успешное выполнение возврата

 При проведении частичного возврата, последующая операция возврата по этой же операции осуществляется через письменный запрос в банк-эквайер.

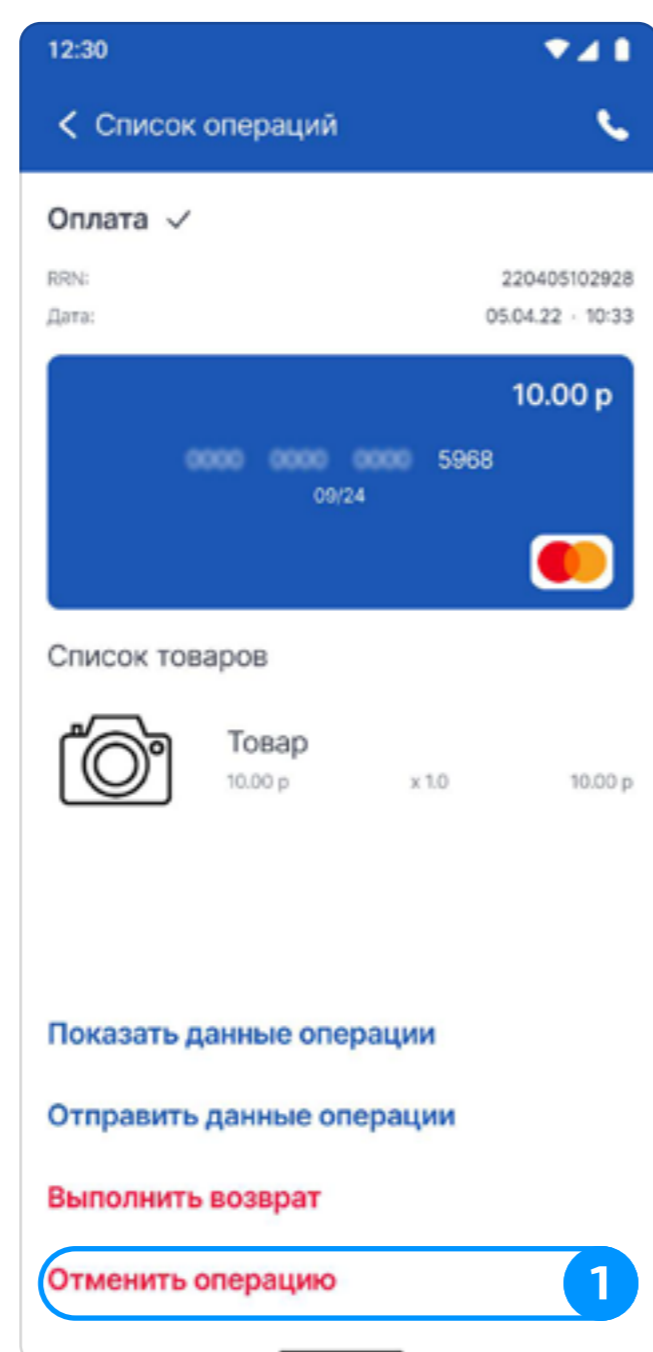
 Период, в течение которого можно выполнить возврат по операции, регламентируется банком-эквайером.

ОПЦИЯ «ОТМЕНИТЬ ОПЕРАЦИЮ»

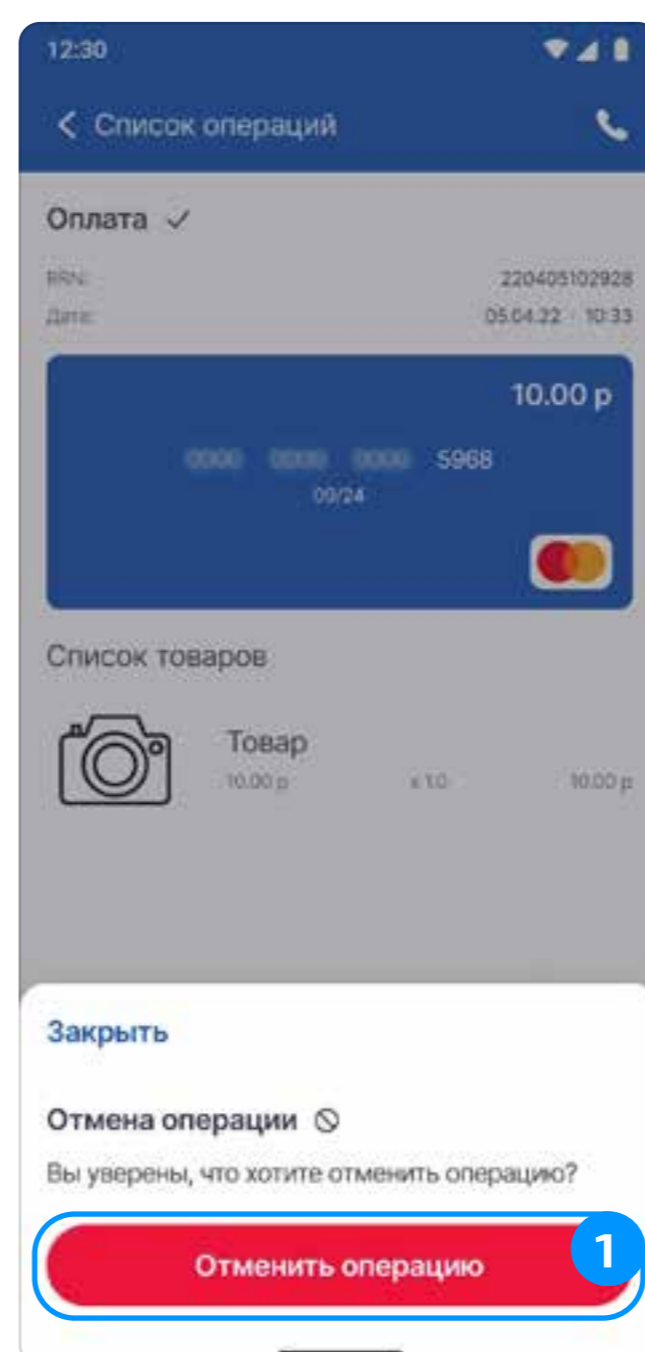
Чтобы произвести отмену необходимо перейти на экран «Операции» и выбрать операцию для отмены из списка (рисунок 42, пункт 1). На экране «Карточка операции» нажать кнопку «Отменить операцию» (рисунок 43, пункт 1), и подтвердить действие, нажав на кнопку «Отменить операцию» (рисунок 44, пункт 1).



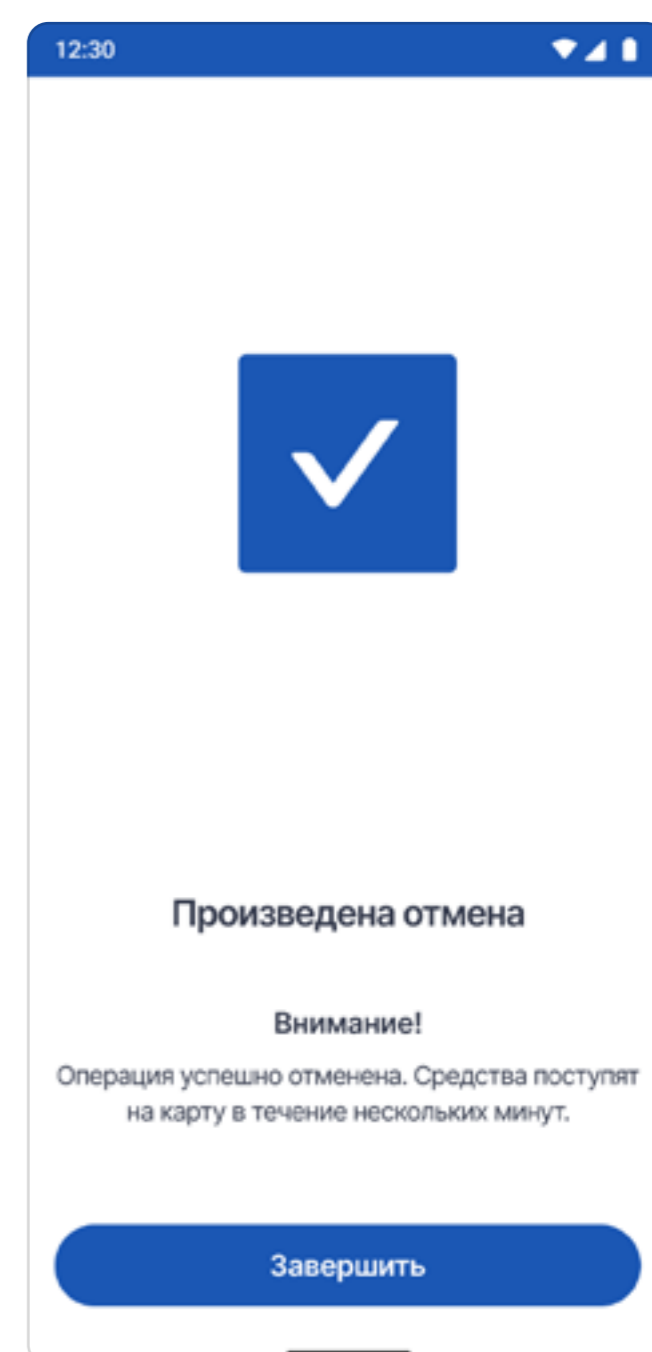
42 Экран «Операции»



43 Экран «Карточка операции»





44 Модальное окно операции «Отмена»




45 Успешная отмена операции

Как только описанные выше действия будут завершены, отобразится экран об успешно выполненной операции «Отмена» (рисунок 45).

 Отмена операции возможна так же сразу после ее проведения, без перехода в список всех операций. Для этого после совершения транзакции нажмите кнопку «Отменить операцию».

 Операция доступна только в рамках текущего операционного дня. Выполнить отмену на одну и ту же операцию нельзя.

ЭКРАН «НАСТРОЙКИ»

Для перехода на экран «Настройки» необходимо нажать кнопку () в левом верхнем углу экрана «Оплата» (рисунок 46).

Раздел «Настройки» позволяет выполнить следующие опции:

1. Проверить наличие обновлений для устройства (рисунок 47);
Проверка на наличие новых версий приложения.
2. Обновить ключи терминала (рисунок 48);
Опция позволяет обновить ключи при первом запуске приложения, для проведения транзакций свыше CVM лимита.
3. Просмотр промежуточного отчета (рисунок 49 - рисунок 50);
Можно просмотреть промежуточный отчет по операциям до закрытия операционного дня.

4. **Закрытие операционного дня (рисунок 51);**

Опция позволяет закрыть операционный день с просмотром краткого отчета и сверкой итогов. По нажатию на кнопку «Завершить» приложение переадресует на экран авторизации.

5. **Разорвать соединение с устройством;**

Опция завершает сессию работы с приложением и переадресует на экран авторизации.

6. **Сменить язык (рисунок 52);**

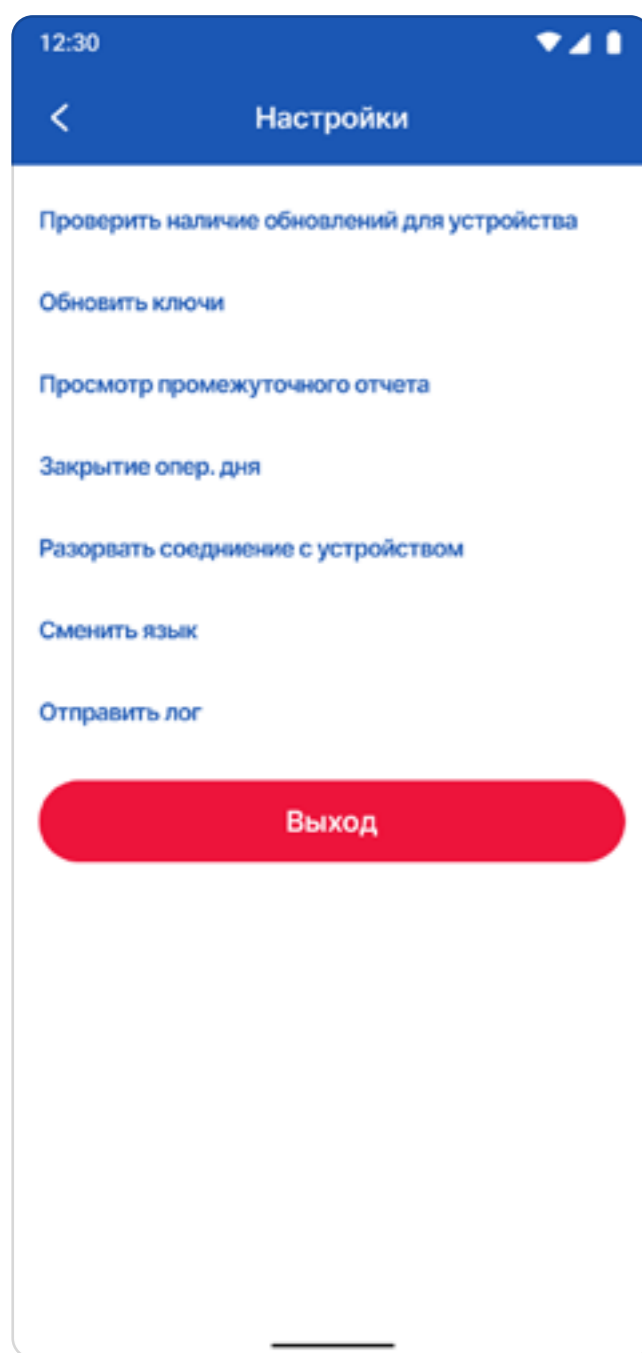
Позволяет установить язык в приложении, выбрав его из списка доступных.

7. **Отправить лог;**

Опция выгружает лог-файл из приложения.

8. **Выход.**

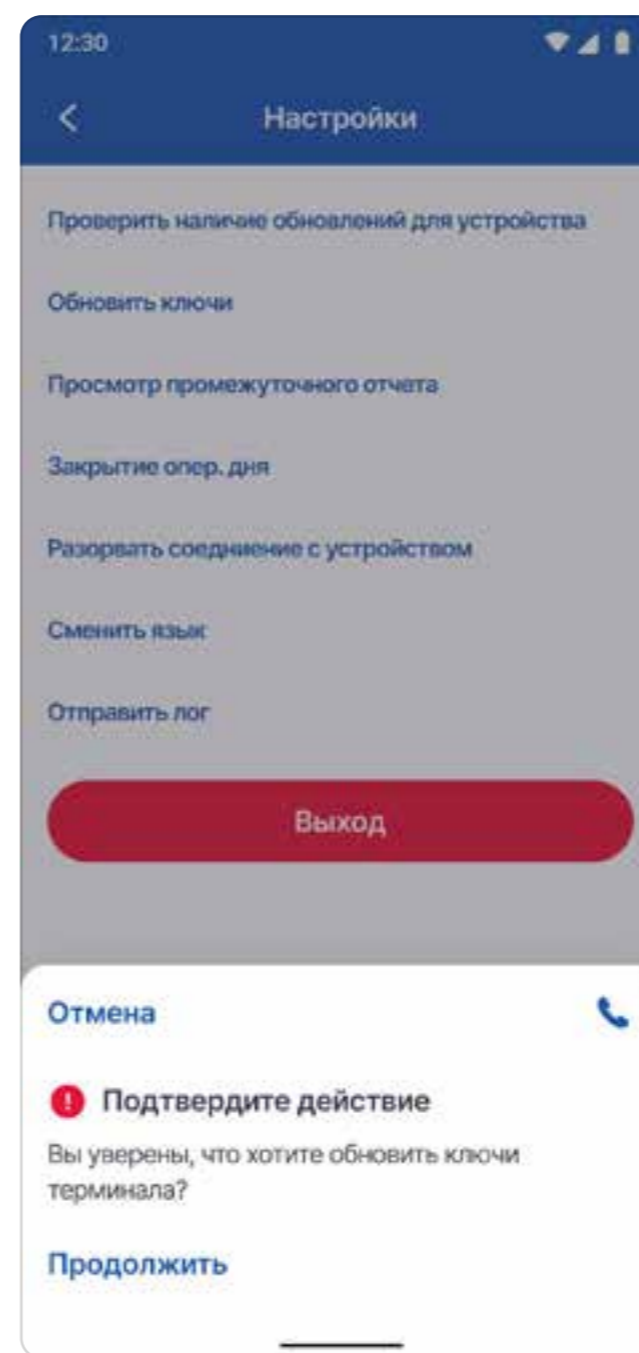
Завершает работу приложения.



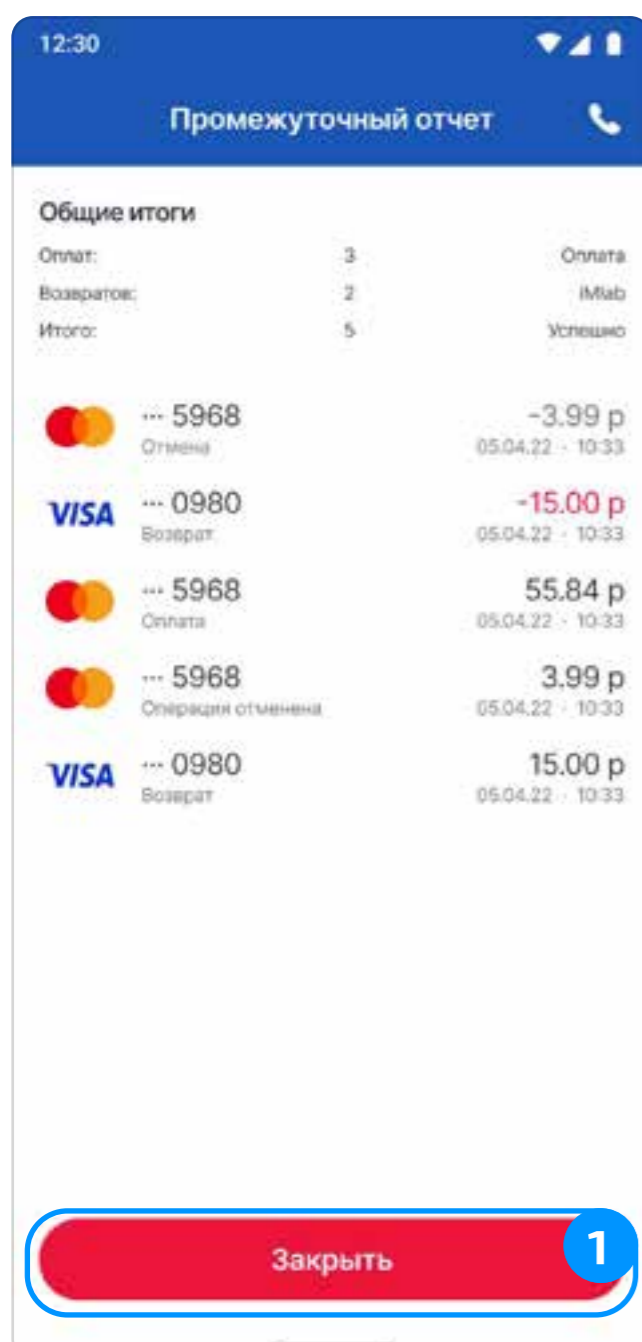
46 Экран «Настройки»



47 Экран «Обновление ПО устройства»



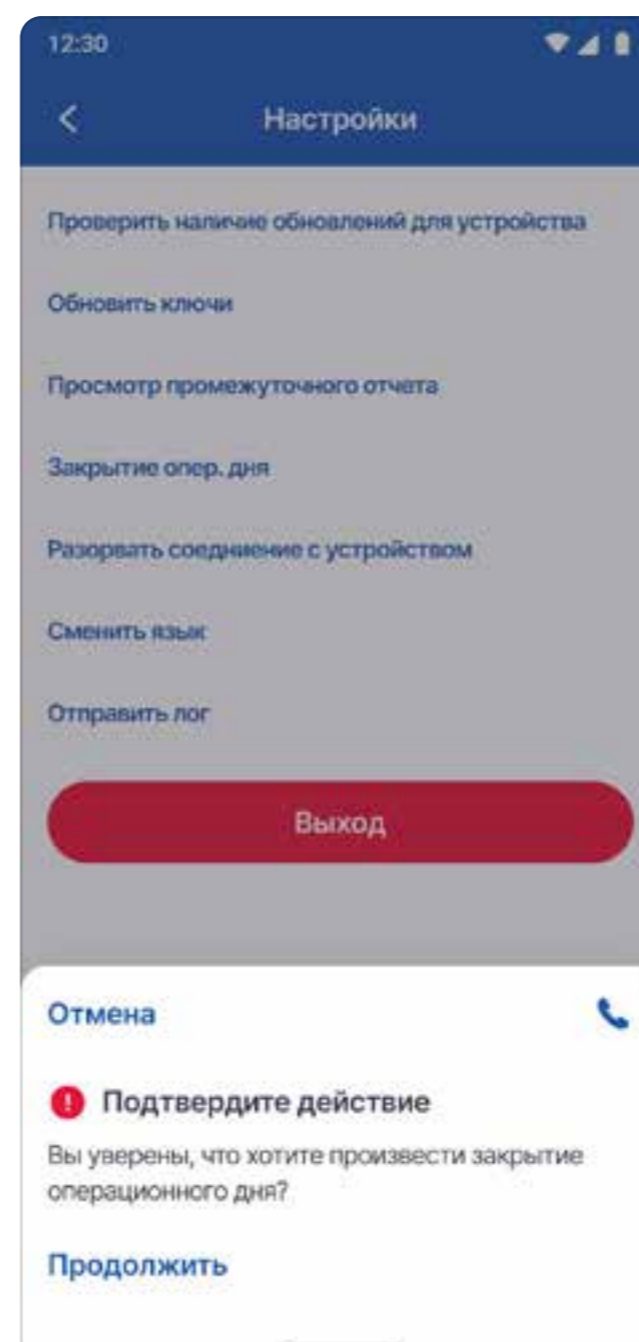
48 Операция «Обновить ключи терминала»



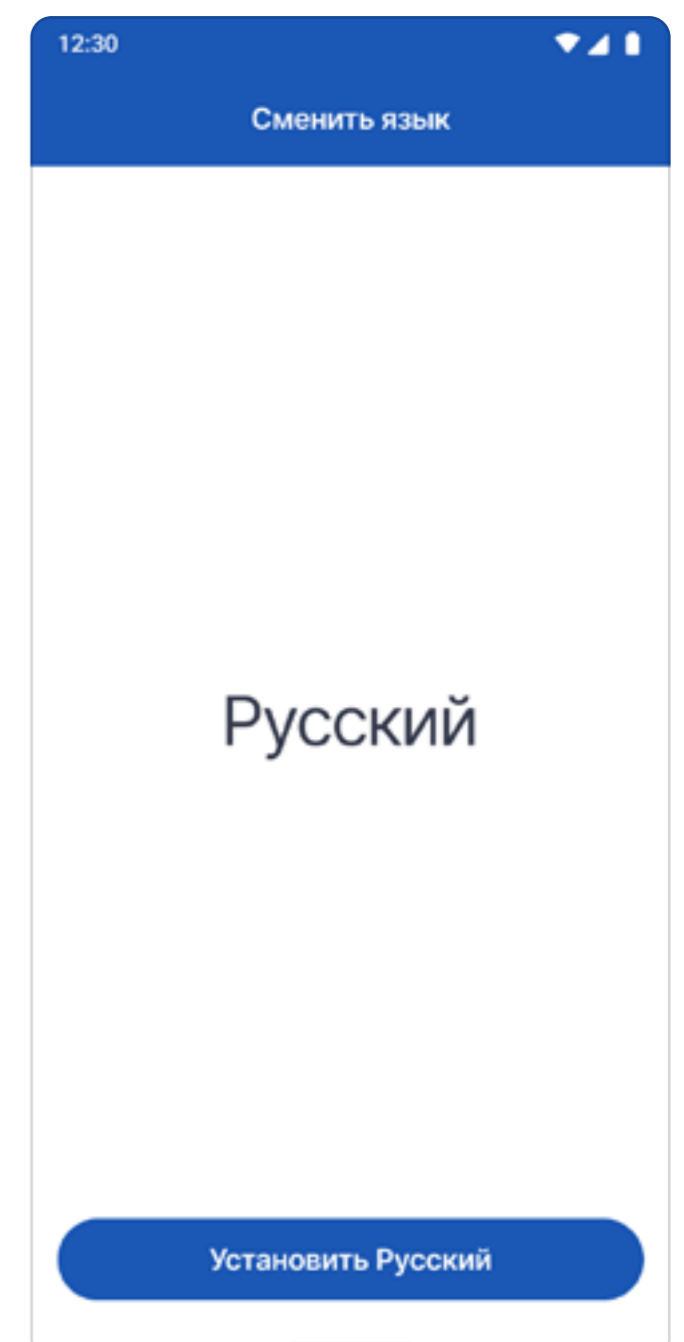
49 Экран «Просмотр промежуточного отчета»



50 Операция «Закрытие операционного дня»



51 Операция «Закрытие операционного дня»



52 Экран «Сменить язык»