

Настоящие правила Программы лояльности «Кактус» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Кактус» (далее – Программа лояльности) специальных условий при использовании банковских платежных карточек, предоставленных на условиях Тарифного плана «Кактус», с использованием которых обеспечивается доступ к текущим (расчетным) банковским счетам, открытым в белорусских рублях.

Программа лояльности реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

## 1. Термины и определения.

**МСС** (Merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы;

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания** (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем (включая сервисы «Интернет Банк «Мой Банк» и мобильное приложение «МТBank Moby» (далее – Moby)), обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде;

**Банк** – ЗАО «МТБанк»;

**Банк-эквайер** – банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с ОТС договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных держателями Карточек при использовании Карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и (или) обслуживающие держателей Карточек по операциям при использовании Карточек;

**Бонусный балл** – условная единица, позволяющая осуществить счетный механизм в соответствии с Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству;

**Договор** – договор об использовании банковской платежной карточки, с использованием которой обеспечивается доступ к текущему (расчетному) банковскому счету, открытому в белорусских рублях, эмитированной Банком на условиях Тарифного плана «Кактус»;

**ИКС Карта** – банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету с использованием мобильного приложения «ИКС-Карта»;

**Карточка** – банковская платежная карточка, с использованием которой обеспечивается доступ к текущему (расчетному) банковскому счету, открытому в белорусских рублях, эмитированная Банком на условиях Тарифного плана «Кактус»;

**Категория** – перечень кодов МСС, входящих в одну группу товаров (работ, услуг), определенных Банком для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке;

**Клиент** – владелец Счета;

**Маркетинговый балл** – условная единица, позволяющая осуществить счетный механизм в соответствии с условиями проводимого Банком мероприятия. Маркетинговые баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству;

**Неснижаемый остаток** – размер денежных средств на Счете Клиента на начало операционного дня Банка, установленный Банком, как пороговое значение, свыше которого Клиенту Банка начисляется повышенная процентная ставка на остаток собственных средств на Счете при не подключенной Клиентом опции «Повышенная ставка на остаток на карте»;

**ОТС** – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке посредством использования банковских платежных карточек;

**отчетный месяц** – календарный месяц (с 1-го числа месяца или с даты открытия Счета), предшествующий месяцу расчета Бонусных баллов;

**Партнер Программы лояльности (Партнер)** – ОТС, с которой заключен соответствующий договор на участие в Программе лояльности;

**Платежная система** – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт и иные платежные системы;

**Сайт** – корпоративный сайт Банка в сети интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by);

**Сервис переводов денежных средств** – сервис, позволяющий Участникам выполнять on-line переводы денежных средств между банковскими платежными карточками (текущими (расчетными) банковскими счетами, доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек), эмитированными банками Республики Беларусь, а с банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк» в т.ч. и на банковские платежные карточки, эмитированные банками-нерезидентами;

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки либо ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов;

**Тарифный план** – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления Клиентам Банка;

**Участник Программы лояльности «Кактус» (Участник)** – держатель Карточки, заключивший с Банком Договор (владелец Счета), а также держатель дополнительной Карточки.

Другие термины, использованные в тексте Правил, раскрыты в Договоре.

## **2. Общие положения Программы лояльности.**

Информацию о Программе лояльности Банк систематизирует в соответствующем разделе на Сайте Банка.

В рамках Программы лояльности Участнику могут предоставляться следующие виды специальных условий при использовании Карточки:

- 1) «Базовая функция»;
- 2) Опция «Умный мани-бэк»;
- 3) Опция «Любимая категория»;
- 4) Опция «Партнерская сеть»;
- 5) Опция «Повышенная ставка на остаток на карте».

В соответствии с условиями применения «Базовой функции», опции «Умный мани-бэк», опции «Любимая категория», опции «Партнерская сеть» Клиенту в рамках настоящей Программы лояльности рассчитываются Бонусные баллы. Описание правил расчета и условий получения Бонусных баллов по данным специальным условиям приведено в главе 3 настоящей Программы лояльности.

Для информирования Участников Программы лояльности о размере дохода, который может быть зачислен на Счет после удержания подоходного налога с физических лиц (далее – подоходный налог), Клиенту рассчитываются и отображаются в Мобу:

– Бонусные баллы в виде процента от суммы выполненных Участниками операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов;

– Маркетинговые баллы за участие Клиента в маркетинговых и иных мероприятиях Банка.

Маркетинговые баллы Банк рассчитывает Участнику согласно условиям соответствующих маркетинговых и иных мероприятия, проводимых Банком.

Рассчитанные Бонусные и Маркетинговые баллы (далее – Баллы) Клиентом могут быть использованы (утилизированы) с получением дополнительного дохода в виде денежных средств, зачисляемых Банком на Счет Клиента (описание приведено в главе 4 настоящей Программы лояльности).

В соответствии с условиями применения опции «Повышенная ставка на остаток на карте» Клиенту в рамках настоящей Программы лояльности выплачивается Банком дополнительный доход в виде зачисления процентного дохода на остаток собственных средств на Счет Клиента. Описание условий предоставления опции «Повышенная ставка на остаток на карте» приведено в главе 5 настоящей Программы лояльности.

### **3. Условия получения, правила расчета Бонусных баллов.**

Правила расчета Бонусных баллов в рамках Программы лояльности применяются при расчете Бонусных баллов для «Базовой функции» и опций «Умный мани-бэк», «Любимая категория», «Партнерская сеть».

Бонусные баллы рассчитываются по операциям оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов, совершенным за счет собственных денежных средств Участника на Счете.

Размер процентной ставки, используемой Банком для расчета Бонусных баллов по «Базовой функции» и каждой из опций, определяется Банком самостоятельно по типам операций, в т.ч. может определяться отдельно для каждой Категории, Партнера и(или) кода МСС. Размер процентной ставки для расчета Бонусных баллов указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов, за исключением Акционных операций,

Акционные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов, осуществляемые Участником с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер Бонусных баллов, определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \leq L\% \\ (r_i - L\%) \times (1 - \frac{N}{100\%}) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

$k_i$  – размер процентной ставки для расчета размера Бонусных баллов;

$r_i$  – размер процентной ставки, установленный Банком для расчета Бонусных баллов (значение  $r_i$  применяется исходя из размера процентной ставки  $r$  для расчета Бонусных баллов от суммы  $i$ -операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшей на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

$N$  – размер ставки подоходного налога, установленный на дату расчета Бонусных баллов в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

$L$  – размер дохода Участника в виде процента от суммы операций оплаты им товаров (работ, услуг) с использованием Карточки, рассчитываемый ему Банком, который на дату расчета дополнительного дохода в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом. В случае отсутствия установленного на дату расчета дополнительного дохода в рамках Программы лояльности размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки  $k_i$  величина  $L$  принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитываются Бонусные баллы, Участник может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.

В рамках Программы лояльности Банк может устанавливать ограничения на минимально и(или) максимально возможный размер рассчитанных Бонусных баллов Клиенту по Счету, в течение отчетного месяца. Размер ограничений указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для расчета Бонусных баллов, а также установленные ограничения на минимально и(или) максимально возможный размер рассчитанных Бонусных баллов Клиенту по Счету, которые могут быть рассчитаны в рамках Программы лояльности в течение отчетного месяца.

Актуальные значения процентных ставок для расчета Бонусных баллов, а также установленные ограничения на минимально и(или) максимально возможный размер рассчитанных Бонусных баллов Клиенту по Счету, которые могут быть рассчитаны в рамках Программы лояльности в течение отчетного месяца, указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Бонусные баллы в рамках Программы лояльности рассчитываются и отображаются в Мобу не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом расчет Бонусных баллов осуществляется по процентной ставке, установленной для расчета Бонусных баллов:

- по опциям «Умный мани-бэк» и «Любимая категория» на дату расчета Банком Бонусных баллов;

- по «Базовой функции» и опции «Партнерская сеть» на дату совершения держателем Карточки операции.

Если в результате расчета Бонусных баллов получено не целое их количество, то Банк устанавливает, что целая часть соответствует денежной единице (белорусскому рублю), а дробная часть – разменной монете (копейкам).

В случае если у Клиента подключена одна из опций «Умный мани-бэк» или «Любимая категория», и при этом подключена опция «Партнерская сеть», то по операции, которая попадает под действие обеих опций, применяется та опция, по которой для этой операции рассчитывается большее количество Бонусных баллов. В случае, если по обеим опциям для операции рассчитывается одинаковое количество Бонусных баллов, то применяется опция «Партнерская сеть».

Одновременно не могут быть подключены опции «Умный мани-бэк» и «Любимая категория».

При закрытии Клиентом Счета или Договора до наступления, установленного Программой лояльности срока для расчета Банком Бонусных баллов за отчетный месяц в рамках Программы лояльности, расчет Бонусных баллов по такому Счету или Договору как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или Договора Банком не осуществляется. Также при закрытии Клиентом Счета или Договора накопленные Бонусные баллы в рамках настоящей Программы лояльности аннулируются, при этом выплата денежных средств в размере равном сумме накопленных Бонусных баллов не производится.

Бонусные баллы не рассчитываются:

- по операциям, проводимым через платежные ресурсы e-pay.by, pay.bgrb.by и аналогичные платежные ресурсы;

- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.);

- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);

- по операциям, проводимым с использованием СДБО;

- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. Европочта) ;

- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 6050, 8999, 6051, 6531, 7311, 7399, 8398, 9222, 9223, 9311, 9399, 5960, 6211, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540;

- по операциям перевода между банковскими платежными карточками с использованием сервиса переводов денежных средств либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками;

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Бонусные баллы не рассчитываются на размер отмененной суммы. Данные правила

распространяются на отмены (как частичные, так и полные), проведенные по Счету в течение отчетного месяца.

Информацию о доступном остатке накопленных бонусных баллов Клиент может просмотреть в Мобу или получить, обратившись в Контакт-центр Банка.

Подключение/отключение опций Клиент может осуществить самостоятельно в Мобу или обратиться в структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.

При подключении опции ее действие распространяется на все операции Участников, совершенные в календарном месяце, в котором было произведено подключение опции. В случае, если Клиент подключил опцию в выходной (праздничный) день, то ее фактическое подключение происходит со следующего за ним рабочего дня. При этом, если этот рабочий день приходится на следующий календарный месяц, то датой фактического подключения опции является первый рабочий день следующего месяца.

При отключении опции ее действие прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения. В случае, если первый календарный день месяца, следующий за месяцем отключения, приходится на выходной (праздничный) день, то фактическое отключение опции происходит в первый рабочий день месяца, следующий за месяцем отключения, при этом, действие опции прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения.

Подключить и отключить опцию в течение календарного месяца Клиент может не более одного раза.

#### *Условия по «Базовой функции»*

В рамках Программы лояльности установлен расчет Бонусных баллов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов и дополнительных карточек к Счету (либо их реквизитов), совершенным за счет собственных денежных средств Участника на Счете.

«Базовая функция» предоставляется всем Участникам Программы лояльности на бесплатной основе.

Размер процентной ставки, используемой Банком для расчета Бонусных баллов в рамках «Базовой функции» по операциям оплаты товаров (работ/услуг), утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и может определяться отдельно для кодов МСС. Размер процентной ставки для расчета Бонусных баллов указывается в соответствующем разделе на Сайте.

#### *Условия по опции «Умный мани-бэк»*

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Умный мани-бэк» на платной основе. С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Мобу и(или) в соответствующем разделе на Сайте.

При подключенной опции «Умный мани-бэк» расчет Бонусных баллов производится по повышенной процентной ставке.

Размер применяемых повышенных процентных ставок для расчета Бонусных баллов при подключении опции «Умный мани-бэк» зависит от Объема покупок в отчетном месяце и утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом. Размеры повышенных процентных ставок в зависимости от Объема

покупок для расчета Бонусных баллов указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Объем покупок определяется как сумма совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) за счет собственных и кредитных средств с использованием Карточки либо ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов и дополнительных карточек к Счету (либо их реквизитов) в отчетном месяце. Учитываются успешные (не отмененные) операции оплаты товаров (работ, услуг) по дате отражения операций по Счету.

К операциям оплаты товаров (работ, услуг) не относятся и, соответственно, исключаются из подсчета Объема покупок, следующие операции:

- операции, проводимые через платежные ресурсы e-pay.by, pay.bgpb.by и аналогичные платежные ресурсы;
- операции, проводимые в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.);
- операции безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);
- операции, проводимые с использованием СДБО;
- операции безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. Европочта);
- операции безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 6050, 8999, 6051, 6531, 7311, 7399, 8398, 9222, 9223, 9311, 9399, 5960, 6211, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540;
- операции перевода между банковскими платежными карточками с использованием сервиса переводов денежных средств либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками;
- операции оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Бонусные баллы не рассчитываются на размер отмененной суммы. Данные правила распространяются на отмены (как частичные, так и полные), проведенные по Счету в течение отчетного месяца.

Расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке осуществляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным за счет собственных средств в Категории, в которой сумма совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) в отчетном месяце была наибольшей. При этом сумма операций, применяемая для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке, не может быть больше 30% от Объема покупок в отчетном месяце. Разбивка по Категориям осуществляется по коду МСС и приведена в таблице.

<b>Таблица – Категории для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке</b>	
<b>Категория</b>	<b>Код МСС*</b>
АЗС	5541, 5542
Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд	5811, 5812, 5813, 5814
Фитнес и спортивные товары	5655, 5940, 5941, 7941, 7911, 7997
СПА, Салоны красоты и косметика	5977, 7230, 7297, 7298
Медицинские услуги и аптеки	5122, 5912, 5976, 8011, 8021, 8031, 8042, 8049, 8050, 8071, 8062, 8099

<b>Таблица – Категории для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке</b>	
<b>Категория</b>	<b>Код МСС*</b>
Дом, дача и бытовая техника	5039, 5065, 5072, 5074, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5732, 5946
Детские товары и развитие	5641, 5945, 8211, 8299, 8351
Такси	3990, 4121

\* Банк имеет право вносить изменения в одностороннем порядке в перечень кодов МСС, относимых к той или иной Категории.

Для определения Категории с наибольшей суммой операций оплаты товаров (работ, услуг), совершенных за отчетный месяц, рассматриваются только операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенные полностью или частично за счет собственных средств.

Если доля покупок за счет собственных средств в Категории с наибольшей суммой совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) за отчетный месяц превышает 30% от Объема покупок за отчетный месяц, то на сумму, превышающую это значение, Бонусные баллы рассчитываются исходя из условий «Базовой функции».

Если в отчетном месяце все операции оплаты товаров (работ, услуг) совершены в одной Категории, то расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке осуществляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным за счет собственных средств на сумму, максимальный размер которой составляет 30% от Объема покупок за отчетный месяц. На сумму, превышающую это значение, Бонусные баллы рассчитываются исходя из условий «Базовой функции».

#### *Условия по опции «Любимая категория»*

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Любимая категория» на платной основе. С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Мобу и(или) в соответствующем разделе на Сайте.

При подключенной опции «Любимая категория» расчет Бонусных баллов производится по повышенной процентной ставке, установленной для данной опции.

Размер повышенной процентной ставки для расчета Бонусных баллов при подключении опции «Любимая категория» утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Опция «Любимая категория» позволяет выбрать Категорию, по которой будет производиться расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке (далее – Любимая категория). Разбивка по Категориям осуществляется по коду МСС и аналогична списку Категорий для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке по условиям опции «Умный мани-бэк».

Расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке осуществляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в Любимой категории, совершенным за счет собственных средств, при этом сумма операций, применяемая для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке не может быть более 30% от Объема покупок в отчетном месяце. Расчет Объема покупок аналогичен расчету по условиям опции «Умный мани-бэк».



Если доля покупок в Любимой категории за счет собственных средств превышает 30% от Объёма покупок в отчетном месяце, то на сумму, превышающую это значение, Бонусные баллы рассчитываются исходя из условий «Базовой функции».

Клиент может изменить Любимую категорию не более одного раза в течение календарного месяца (кроме месяца подключения). При этом расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке за весь отчетный месяц будет произведен в Любимой категории, которую Клиент установил последней.

#### *Условия по опции «Партнерская сеть»*

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Партнерская сеть» на платной основе. С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Мобу и(или) в соответствующем разделе на Сайте.

При подключенной опции «Партнерская сеть» расчет Бонусных баллов производится по повышенной процентной ставке по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным за счет собственных средств в организациях Партнеров.

Размер повышенной процентной ставки для расчета Бонусных баллов при подключении опции «Партнерская сеть» определяется индивидуально с каждым Партнером и указывается в соответствующем разделе на Сайте.

#### **4. Правила компенсации операций и утилизации Баллов.**

Накопленные Баллы Клиент может использовать (утилизировать) путем компенсации сумм операций оплаты товаров (работ, услуг) совершенных за счет собственных средств в календарном месяце, предшествующем месяцу проведения Клиентом утилизации Баллов (далее – Операции).

Под компенсацией суммы Операции понимается совершение Клиентом действия по выбору в Мобу Операции(ий), доступной(ых) для использования (утилизации) рассчитанных Баллов, и зачисление Банком денежных средств на Счет Клиента, в сумме равной размеру использованных (утилизированных) Баллов.

В результате компенсации сумм Операций Клиентом в рамках Программы лояльности, накопленные Баллы утилизируются, при этом Клиент получает дополнительный доход, зачисляемый Банком на Счет Клиента, в сумме, равной сумме утилизированных Баллов. При зачислении на Счет Клиента данного дохода один Балл соответствует одному белорусскому рублю.

Зачисление дополнительного дохода на Счет Клиента при утилизации Баллов производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем использования (утилизации) Баллов Клиентом.

#### *Правила отбора Операций Банком, доступных для компенсации Клиенту:*

– компенсировать можно суммы Операций, которые были отражены по Счету в календарном месяце, предшествующем месяцу использования (утилизации) Баллов и по которым Банком был произведен расчет Баллов в рамках настоящей Программы лояльности;

– компенсировать можно сумму Операции, которая была совершена за счет собственных средств. Если Операция была совершена частично за счет собственных средств, то компенсировать можно только ту часть суммы Операции, которая была осуществлена за счет собственных средств;

– компенсировать можно сумму Операции, которая ранее не была компенсирована за счет накопленных Баллов;

– частичная компенсация суммы Операции Баллами не допускается. Компенсировать сумму Операции можно полностью (если Операция была частично совершена за счет собственных средств, то она компенсируется в сумме оплаты собственными средствами);

– сумма каждой Операции, выбранной для компенсации, должна быть больше либо равной установленному размеру порогового значения.

Размер порогового значения для компенсации Операций утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и указывается в соответствующем разделе на Сайте;

– сумма каждой Операции, выбранной для компенсации, не может превышать сумму доступных Баллов Клиента на момент компенсации.

Клиент самостоятельно определяет из перечня доступных для компенсации Операций те Операции, суммы которых он хочет компенсировать за счет использования (утилизации) накопленных Баллов. Перечень доступных для компенсации Операций отображается в Мобу. При компенсации выбранных Операций утилизация Баллов происходит в хронологическом порядке по дате и времени расчета Баллов Клиенту.

## **5. Условия предоставления опции «Повышенная ставка на остаток на карте».**

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Повышенная ставка на остаток на карте» на платной основе. С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Мобу и(или) в соответствующем разделе на Сайте.

При подключении Клиентом опции «Повышенная ставка на остаток на карте» размер неснижаемого остатка устанавливается равным нулю и процентный доход начисляется и выплачивается по повышенной процентной ставке, действующей на дату начисления, на весь остаток собственных средств на Счете Клиента.

Размер повышенной процентной ставки и размер неснижаемого остатка утверждаются решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Подключение/отключение опции Клиент может осуществить самостоятельно в Мобу или обратиться в структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.

При подключении опции ее действие распространяется на весь календарный месяц, в котором было произведено подключение опции. В случае, если Клиент подключил опцию в выходной (праздничный) день, то ее фактическое подключение происходит со следующего за ним рабочего дня. При этом, если этот рабочий день приходится на следующий календарный месяц, то датой фактического подключения опции является первый рабочий день следующего месяца.

При отключении опции ее действие прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения. В случае, если первый календарный день месяца, следующий за месяцем отключения, приходится на выходной (праздничный) день, то фактическое отключение опции происходит в первый рабочий день месяца, следующий за месяцем отключения, при этом, действие опции прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения.

Подключить и отключить опцию в течение календарного месяца Клиент может не более одного раза.

Расчет и начисление процентного дохода по повышенной процентной ставке, на остаток собственных средств на Счете Клиента, в рамках опции «Повышенная ставка на остаток на карте» производится в соответствии с Договором.

## **6. Права и обязанности Банка и Участника.**

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой лояльности, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы лояльности дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате дополнительного дохода в рамках настоящей Программы лояльности, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы лояльности.

В случае осуществления оплаты товара (работы, услуги) с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе банковских платежных карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе применить специальные(ое) условия(е), в рамках соответствующей программы лояльности, только по банковской платежной карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты товара (работы, услуги).

В случае ошибочного расчета Баллов Клиенту, Банк вправе произвести корректировку самостоятельно без предварительного уведомления Клиента.

Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы лояльности.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу лояльности с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы лояльности. При этом все накопленные Баллы Клиента аннулируются без выплаты компенсации в каком-либо виде.

Банк освобождается от обязанности расчета Баллов по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Клиента произвести расчет Баллов в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

## **7. Ответственность Банка и Участника.**

Банк прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Программы лояльности, но при этом Банк не несет ответственность за невозможность

получить Клиентом доход, рассчитанный в рамках Программы лояльности, в связи с программно-техническими сбоями и иными подобными обстоятельствами.

Банк не несет никаких обязательств относительно товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки либо ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов. Любые разногласия, возникшие между Участником и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.

Банк и Участник несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством.

### **8. Прочие условия.**

В случае, если дополнительный доход, полученный Клиентом в рамках Программы лояльности, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

Банк и Участник соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.