

Утверждено  
протоколом заседания Правления  
ЗАО «МТБанк»  
от 05.07.2019 № 71

## **Общие условия договора об использовании виртуальной карточки «PayOka»**

Настоящие Общие условия договора об использовании виртуальной карточки «PayOka» применяются к договорам об использовании банковской платежной карточки, заключенным с 10.07.2019, и в том числе являются новой редакцией Общих условий договора об использовании виртуальной карточки «PayOka», утвержденных протоколами заседаний Правления ЗАО «МТБанк» от 18.01.2017 №6, от 20.04.2017 №44, от 28.02.2019 №22, от 09.04.2019 №40, на которых в период с 27.01.2017 по 09.07.2019 включительно заключены договоры об использовании виртуальной карточки на условиях Тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka».

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания** (далее – Система ДБО) – совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в т.ч. СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» («Мой Банк»). Система ДБО доступна по адресу <https://mybank.by>, в сети Интернет, а также через мобильное приложение.

**Альтернативная карта** – банковская платежная карточка, по которой Банк предоставляет Клиенту возможность использования услуги «Мультикарта». Перечень Тарифных планов, банковские платежные карточки по которым являются альтернативными, Банк указывает на Сайте.

**Банк** – ЗАО «МТБанк».

**Валюта Счета** – валюта, в которой открыт Счет и осуществляется отражение по Счету операций, совершенных с Использованием Карточки, вне зависимости от валюты совершения операции.

**Держатель Карточки** – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора или в силу полномочий, предоставленных Клиентом (Владельцем Счета).

**Договор** – договор об использовании виртуальной карточки «PayOka». Состав и порядок заключения Договора приведены в разделе 2 Общих условия Договора.

**ИКС Карта** – банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к текущему счету Карточки с использованием Мобильного приложения «ИКС Карта».

**Использование Карточки** - совершение Держателем Карточки с применением ИКС-Карты либо ее реквизитов или Карточки либо ее реквизитов (в случае выпуска Банком Карточки на физическом носителе – пластике) действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств Держателю Карточки и (или) внесение наличных денежных средств Держателем Карточки с отражением данных операций по Счету Клиента; предоставление Держателю Карточки различных информационных и иных услуг, в зависимости от технологий, используемых участниками Платежной системы.

**Карточка** – виртуальная дебетовая банковская платежная карточка, выпущенная Клиенту по Договору на условиях Тарифного плана «PayOka» без использования заготовки карточки (физического носителя), либо предоставленная Клиенту (по его отдельному заявлению) на физическом носителе (пластике).

**Карт-чек** – документ на бумажном носителе и(или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при Использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов.

**Клиент** (Владелец Счета) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Мобильное приложение «ИКС Карта»** – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и предоставляющее Клиенту-держателю ИКС Карты возможность управления ИКС Картой и Альтернативными карточками.

**Неурегулированный остаток задолженности** – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента и (или) лимит Овердрафта, установленный кредитным договором при его заключении, и отражающая задолженность Клиента перед банком-эмитентом, возникшую в результате проведения Держателем Карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки.

**Общие условия Договора** – Общие условия договора об использовании виртуальной карточки «PayOkau».

**ОТС** – организации торговли и сервиса.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер (уникальная последовательность цифр, известная только Держателю Карточки), используемый для идентификации Держателя Карточки. ПИН-код предоставляется Клиенту только при выпуске Карточки на физическом носителе (пластике). ПИН-код может направляться Клиенту посредством СМС-сообщения на номер его мобильного телефона, либо вручаться лично, в запечатанном конверте, одновременно с выдачей Карточки.

**Платежная система** – международные платежные системы Visa International, Mastercard Worldwide, платежная система Белкарт.

**Правила БПК** – Правила пользования банковскими платежными карточками ЗАО «МТБанк».

**Процессинг** – деятельность по сбору и обработке информации, поступающей от ОТС, банкоматов, инфокиосков, пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) либо из иных источников в зависимости от технологий, используемых участниками Платежной системы, а также по передаче обработанной информации для проведения безналичных расчетов.

**Процессинговая система** – программно-технический комплекс Процессингового центра, позволяющий осуществлять операции с использованием карточек, проводить учет операций, определять условия использования карточек Банка, а также производить расчеты с участниками Платежной системы.

**Процессинговый центр** – юридическое лицо, в том числе Банк, осуществляющее Процессинг на основании договоров с участниками Системы, заключенных в соответствии с Правилами Платежной системы.

**РКЦ** – расчетно-кассовый центр Банка и/или другие подразделения Банка.

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Счет** – открываемый Банком по Договору текущий (расчетный) счет, доступ к которому обеспечивается при использовании Карточки либо ИКС Карты.

**Тарифный план** – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления Клиентам Банка.

**Услуга «Мультикарта»** – предоставление Клиенту, посредством использования Мобильного приложения «ИКС Карта», доступа к счету Альтернативной карты при использовании ИКС Карты либо ее реквизитов для выполнения операций оплаты товаров (работ/услуг), получения наличных денежных средств, пополнения Счета денежными средствами, а также просмотра остатка по Счету. Содержание услуги «Мультикарта» и особенности ее предоставления указаны в Приложении 1 к Общим условиям договора об использовании банковской платежной карточки, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта, а порядок использования – в Инструкции по использованию Мобильного приложения «ИКС Карта», которая размещена на Сайте.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор состоит из Общих условий Договора, заявления Клиента на выпуск Карточки и Правил программы лояльности «PayOkau».

Общие условия Договора определяют порядок взаимодействия Сторон при выпуске Карточки, порядок использования Карточки, права и обязанности Сторон по Договору, а также порядок осуществления расчетов с использованием Карточки. Общие условия Договора опубликованы на Сайте.

В заявлении Клиента на выпуск Карточки указывается вид Международной платежной системы, валюта Счета, срок действия Карточки, тип Карточки, периодичность взимания банком платы (комиссии) за сервисное обслуживание Карточки. Заявление на выпуск Карточки (Заказ карты) формируется в Мобильном приложении «ИКС Карта» и направляется в Банк при нажатии Клиентом на кнопку «Оформить карту». Примерная форма заявления на выпуск Карточки (Заказ карты) приведена в Приложении 1 к Общим условиям Договора.

Правила программы лояльности «PayOka» определяют порядок предоставления Клиенту в рамках Программы лояльности «PayOka» специальных условий при расчетах Карточкой. Правила программы лояльности «PayOka» опубликованы на Сайте.

2.2. Договор может быть заключен только с Клиентом, который уже является держателем ИКС Карты.

2.3. Договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

2.4. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком заявления Клиента на выпуск Карточки. Акцептом Банка заявления Клиента на выпуск Карточки является выпуск Карточки.

2.5. После выпуска Банком Карточки, ее изображение появляется в Мобильном приложении «ИКС Карта» и Карточка считается выданной Клиенту. С момента появления изображения Карточки в Мобильном приложении «ИКС Карта», она становится доступной для использования Клиентом в порядке, определенном в Инструкции по использованию Мобильного приложения «ИКС Карта». Инструкция по использованию Мобильного приложения «ИКС Карта» опубликована на Сайте.

2.6. Порядок использования, замены и изъятия Карточки регламентируется законодательством Республики Беларусь, Правилами Платежной системы, Правилами БПК, другими локальными нормативными правовыми актами Банка и Договором.

Банк имеет право в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателя прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых карточек и потребовать их возврата, замены, изъять все или некоторые карточки.

2.7. В случае, если в период действия Договора Банк проводит рекламные акции и/или маркетинговые исследования и Клиент, согласно условиям проводимых рекламных акций и/или маркетинговых исследований, становится их участником, то условия Договора действуют (применяются) с учетом условий проводимых Банком рекламных акций и/или маркетинговых исследований.

2.8. Направив через Мобильное приложение «ИКС Карта» в Банк заявление на выпуск Карточки, Клиент подтверждает, что он ознакомлен:

- с перечнем банковских продуктов, услуг и сервисов, включенных в Тарифный план «PayOka», а также с условиями их предоставления Клиентам,
- с Общими условиями Договора, принимает их и обязуется соблюдать,
- с Правилами Программы лояльности «PayOka», принимает их и обязуется соблюдать,
- с Инструкцией по использованию Мобильного приложения «ИКС Карта» и обязуется ее соблюдать,
- с комиссионными и иными вознаграждениями, установленными Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк» (далее – Перечень вознаграждений) и обязуется оплачивать оказываемые Банком по Договору услуги<sup>1</sup>,
- с Правилами БПК и обязуется их исполнять,

---

<sup>1</sup> Размеры вознаграждений за оказываемые Банком услуги, указанные в Перечне вознаграждений Банка, в части, относящейся к Договору, являются его неотъемлемой частью.

а также соглашается:

- на получение Банком информации от государственных органов, юридических или физических лиц о достоверности документов и сведений, представленных Клиентом Банку при заключении Договора, на сбор иной информации о Клиенте,

- на использование Банком либо привлеченных Банком лицами данных и сведений, содержащихся в Договоре и иных документах, представленных Клиентом Банку, либо заполненных при заключении Договора, для определения возможности участия Клиента в акциях и иных мероприятиях, реализуемых Банком, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение рекламных предложений,

- на предоставление Банком информации о Клиенте, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору третьим лицам, привлекаемым Банком для: оформления Договора, выполнения звонков (контрольных звонков Клиенту с целью проверки корректности внесенных контактных данных Клиента в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), выяснения степени удовлетворенности приобретённым продуктом, процессом продажи и т.д.),

- совершение Банком иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Клиента по Договору и/или оценку вероятности их исполнения,

- на предоставление Банком персональных данных Клиента третьим лицам, привлекаемым Банком для получения и обработки (с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,

- с получением выписок по Счету и прочих документов, содержащих информацию ограниченного распространения (в частности банковской тайны) на e-mail, указанный Клиентом в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта;

а также соглашается с тем, что предоставление Банком информации третьим лицам, указанным в абзацах 8 и 10 настоящего пункта Общих условий Договора, не является разглашением банковской и иной, охраняемой законодательством Республики Беларусь, тайны

и подтверждает, что его идентификационные сведения, указанные при заключении им последнего договора с Банком при его личном присутствии, не изменились на дату заключения настоящего Договора.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Банк выпускает Клиенту Карточку и открывает Счет.

3.2. Карточка выпускается без использования заготовки карточки (физического носителя). Карточка является персонализированной. Сведения о ПИН-коде и полных реквизитах Карточки предоставляются Клиенту по отдельному запросу на выпуск Карточки на физическом носителе (пластике), инициированному Клиентом путем выполнения телефонного звонка в Контакт-центр Банка либо по письменному заявлению Клиента в отделении Банка. В таком случае Банк выпускает Клиенту Карточку на физическом носителе (пластике) со всеми реквизитами Карточки и ПИН-кодом.

3.3. Доступ к Счету Карточки обеспечивается Банком только при использовании Клиентом ИКС Карты либо ее реквизитов.

Для выполнения расходных операций по Счету Клиент использует ИКС Карту либо ее реквизиты, за исключением операций перевода денежных средств со Счета либо оплаты услуг в СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк».

Пополнение Счета денежными средствами возможно в безналичном порядке – с использованием СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк», системы АИС «Расчет», либо путем осуществления банковских переводов. Пополнение Счета наличными денежными средствами осуществляется в кассах Банка по номеру Счета.

В случае возврата Клиентом в ОТС товара, ранее оплаченного со Счета с использованием ИКС Карты либо ее реквизитов, операция возврата ОТС Клиенту денежных средств отражается по текущему счету той карточки, которая на момент зачисления Банком денежных средств по

операции возврата назначена в Мобильном приложении «ИКС Карта» как основная платежная карта, в случае же, если основная платежная карта в Мобильном приложении «ИКС Карта» не выбрана, то возврат денежных средств осуществляется на текущий счет ИКС Карты.

3.4. Клиент поручает Банку списывать со Счета суммы операций, совершенных с Использованием Карточки, платежным ордером, оформленным Банком.

3.5. Функциональные ограничения по использованию Карточки (получению доступа к Счету) указанные в ч. 1, 2 и 3 п.3.3 Общих условий Договора действуют до получения Клиентом Карточки на физическом носителе (пластике).

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. До заключения Договора самостоятельно ознакомиться на Сайте:

- с перечнем банковских продуктов, услуг и сервисов, включенных в Тарифный план «PayOka», а также условиями их предоставления Клиентам,
- с Общими условиями Договора,
- с Правилами Программы лояльности «PayOka»,
- с Инструкцией по использованию Мобильного приложения «ИКС Карта»,
- с комиссионными и иными вознаграждениями, установленными Перечнем вознаграждений. Перечень вознаграждений, может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк извещает Клиента (не позднее, чем за 7 рабочих дней до изменения) на Сайте или (по усмотрению Банка) иными доступными способами,
- с Правилами БПК. Правила БПК размещены на Сайте. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила БПК. В случае внесения изменений в Правила БПК, Банк информирует об этом клиентов на Сайте Банка с размещением новой редакции Правил БПК на Сайте,

- с условиями Договора на оказание услуги «СМС-оповещение об операциях с использованием банковской платежной карточки», которые размещены на Сайте.

4.2. Осуществлять операции в пределах положительного остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения Неурегулированного остатка задолженности, погасить его в течение:

- 14 календарных дней с даты возникновения, если дата возникновения Неурегулированного остатка задолженности – до 01.07.2017;

- 14 рабочих дней с даты возникновения, если дата возникновения Неурегулированного остатка задолженности – с 01.07.2017.

4.3. Самостоятельно контролировать операции по Счету, хранить Карт-чеки до момента их выверки с выписками по Счету.

4.4. При заявлении претензий в части проведения по Счету операций, не санкционированных Держателем и повлекших движение денежных средств по Счету, предоставить в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде (посредством направления сообщения через СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк») в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету.

Уведомление Клиента о движении денежных средств по Счету осуществляется путем направления ему СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (указанный им как личный номер мобильного телефона в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенном между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта), а также путем размещения информации об остатке денежных средств на Счете и совершенных операциях по Счету в режиме реального времени в СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» и предоставления Клиенту доступа к такой информации путем подключения к СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк». При этом, Клиент признается получившим такое уведомление в дату отправления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (указанный им как личный номер мобильного телефона в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенном между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта) или размещения Банком информации о движении денежных средств по Счету в СДБО «Интернет

Банк», «Мобильный банк» независимо от фактического прочтения (ознакомления) Клиента с такой информацией. В случае не подключения Клиентом СМС-оповещения и СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» Клиент считается уведомленным о движении денежных средств по Счету в дату совершения операции. При не поступлении от Клиента в указанный срок заявления или возражений, совершенные операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 (девяносто) календарных дней с даты отражения операции по Счету.

4.5. Не передавать Карточку и мобильное устройство, на котором установлено Мобильное Приложение ИКС Карта, в пользование и распоряжение других лиц, обеспечить конфиденциальность информации о ПИН-коде, полных реквизитах карточки (номер карточки, срок действия, CVC2/CVV2), динамических паролях (в случае выпуска Карточки на физическом носителе – пластике).

4.6. При получении Карточки незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карточки в поле для подписи.

4.7. В случае потери или кражи Карточки, а также если ПИН-код и/или реквизиты Карточки стали известны третьему лицу, Клиент обязан оперативно сообщить об этом в Банк

- в устной форме по телефону (+375) 17 2299898 для незамедлительной блокировки Карточки,

- в письменной форме путем заполнения заявления, установленной Банком формы, в РКЦ, либо незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку с помощью СДБО «Интернет-банк», «Мобильный банк» или услуги USSD-банкинг.

4.8. При обнаружении Карточки, ранее заявленной, как утраченной (украденной), немедленно информировать об этом Банк. Использование такой Карточки категорически запрещено.

4.9. Возвратить Карточку в Банк лично или через представителя в течение 10 календарных дней при наступлении одного из следующих событий:

- истечения срока действия Карточки,
- необходимости замены Карточки в случае ее повреждения (технической неисправности),
- прекращения использования Карточки по какой-либо причине,
- расторжения Договора,
- по требованию Банка.

Замена карточки осуществляется Банком по письменному заявлению Клиента (установленного Банком образца), оформленному в РКЦ, либо на основании иных способов обращения Клиента в случае наличия возможности их использования с целью замены Карточки.

4.10. При необходимости единовременной выдачи со Счета наличных денежных средств Клиенту в размере, превышающем установленный Банком размер денежных средств к единовременной выдаче со Счета в течение одного операционного дня, Клиент обязуется предварительно (не менее чем за пять календарных дней) представить в подразделение Банка (Контакт-центр, расчетно-кассовый центр либо центр банковских услуг) заявку на выдачу наличных денежных средств со Счета, при условии, что на момент подачи заявки доступный остаток денежных средств по Счету равен или превышает сумму денежных средств указанную в заявке. Заявка может быть принята сотрудником подразделения Банка в устной форме (по телефону) либо в письменной форме. Информация о размере денежных средств, определенных Банком к возможной единовременной выдаче Клиенту со Счета в течение одного операционного дня, указывается на Сайте Банка. При отсутствии заявки, Банк вправе отказать Клиенту в выдаче наличных денежных средств со Счета в сумме, превышающий установленный Банком размер денежных средств к единовременной выдаче со Счета в течение одного операционного дня.

4.11. Положения пунктов 4.6 – 4.9 Общих условий Договора актуальны в случае получения Клиентом Карточки на физическом носителе (пластике).

4.12. При обнаружении Банком сумм денежных средств, которые были зачислены на Счет в результате ошибки отправителя или ошибки Банка, а также в других случаях, предусмотренных п.

7.8. Общих условий Договора, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные ему денежные средства.

4.13. Оплатить в срок по последний банковский день месяца, следующего за отчетным месяцем, плату (комиссионное вознаграждение) за оказанные Клиенту в отчетном месяце услуги согласно Перечню вознаграждений, если иной срок для уплаты комиссии не установлен Перечнем вознаграждений. Под отчетным месяцем понимается истекший календарный месяц, предшествующий текущему месяцу.

4.14. Соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь в части представления в Банк документов в случае проведения операций на основании разрешений Национального банка Республики Беларусь либо в уведомительном порядке.

4.15. Обеспечить предоставление в Банк и убедиться в получении Банком всех документов и информации (сведений), запрашиваемых Банком согласно п. 7.6. Общих условий Договора, или которые в силу требований законодательства Республики Беларусь необходимы для исполнения Договора, в том числе для идентификации участников совершаемой по Счету операции, разъяснения ее экономического смысла и источника происхождения денежных средств на Счете.

Указанные документы и информация (сведения) должны быть полными, понятными и достоверными.

4.16. Не проводить в рамках настоящего Договора операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности).

4.17. В течение 10 календарных дней в письменном виде (с предоставлением по требованию Банка документа, удостоверяющего личность, и (или) иных подтверждающих документов) информировать Банк об изменении своих персональных данных, адреса регистрации и иной контактной информации, необходимых для исполнения настоящего Договора.

4.18. Не использовать Карточку в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

4.19. Сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с организациями торговли и сервиса, принимающими Карточку к оплате, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ними при совершении операций с Использованием Карточки, в течение 120 (ста двадцати) дней с момента их совершения.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. При обращении Клиента в Банк или в его структурное подразделение (расчетно-кассовый центр либо центр банковских услуг) предоставить ему ежемесячную выписку по Счету на бумажном носителе.

Подлинность выписки по Счету удостоверяется сотрудником Банка, подготовившим выписку, путем ее подписания и расшифровки своей подписи (с указанием ФИО). Дубликат выписки по Счету Банком не предоставляется. В случае необходимости получения Клиентом дубликата выписки по Счету, сотрудник Банка готовит новую выписку по Счету за требуемый (аналогичный) период времени.

В режиме реального времени с использованием СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» предоставлять подключенным к СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» Клиентам выписку в электронном виде с информацией о движении денежных средств по Счету.

5.2. Блокировать Карточку по заявлению Клиента об утере или хищении Карточки (в случае получения Клиентом Карточки на физическом носителе - пластике).

5.3. Обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карточки и/или ИКС Карты в пределах остатка денежных средств на Счете.

5.4. Гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.5. Исполнять платежные инструкции Клиента в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

5.6. В случае расторжения Договора (закрытия Счета) вернуть Клиенту остаток денежных средств на Счете после завершения расчетов с Банком, связанных с использованием Карточки, а также исполнения всех обязательств по Договору. При этом, возврат денежных средств производится не ранее возврата Карточки в Банк (в случае получения Клиентом Карточки на физическом носителе - пластике) и/или занесения невозвращенной Карточки в локальный (международный) стоп-лист. Возврат остатка денежных средств производится на основании заявления Клиента на закрытие Счета по установленной Банком форме, которое является неотъемлемой частью Договора, по усмотрению Клиента:

- наличными денежными средствами;
- банковским переводом на другой счет Клиента;
- банковским переводом на счет Банка до востребования.

5.7. Своевременно информировать Держателя Карточки о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств, посредством направления сообщения Клиенту через СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» и размещения информации на Сайте.

5.8. Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, которая служит основанием для уведомления Клиента согласно п.5.7 Общих условий Договора о невозможности осуществления операций при использовании Карточки, устанавливается:

- от 10 минут и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность Процессинговой системы Банка,
- 1 сутки и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность банкоматов, инфокиосков и терминалов Банка.

5.9. В сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, уведомить Клиента о необходимости погашения суммы Неурегулированного остатка задолженности посредством направления Клиенту СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенном между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта, как личный номер мобильного телефона.

## 6. ПРАВА КЛИЕНТА

6.1. Пользоваться предоставленными с Использованием ИКС Карты либо Карточки услугами с учетом ограничений, указанных в абзацах 1, 2, и 3 п.3.3. Общих условий Договора.

Операции пополнения Счета, совершенные Клиентом после 21.00. текущего рабочего дня, могут быть отражены Банком по Счету на следующий банковский день, поскольку в указанное время Банк начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Банка, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Операции пополнения Счета, совершенные Клиентом в выходной/праздничный день, отражаются по Счету в первый банковский день, следующий за выходным/праздничным днем.

Счет может быть пополнен физическим лицом, не являющимся Владельцем Счета, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

6.2. Пользоваться предоставленными по Счету иными услугами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Ежемесячно получать выписки по Счету при обращении в Банк.

6.4. Получить в пользование новую Карточку по истечении срока действия, при утере или хищении прежней Карточки с оплатой услуг Банка согласно действующему Перечню вознаграждений.



6.5. Ходатайствовать об изменении ограничений на операции с Использованием Карточки, установленных Банком (за исключением ограничений, указанных в п.4.10 Общих условий Договора), в соответствии с Правилами БПК.

6.6. Разблокировать Карточку, заблокированную в связи с неправильным вводом ПИН-кода (в случае получения Клиентом Карточки на физическом носителе - пластике), по устному заявлению с указанием кодового слова, а также получить разъяснения в случае блокирования Карточки по инициативе Банка.

6.7. Осуществлять валютно-обменные операции при совершении, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, на территории Республики Беларусь и за ее пределами безналичных расчетов и получении наличных денежных средств в валюте отличной от валюты Счета. Проведение валютно-обменной операции осуществляется по курсу, установленному Платежной системой, если иное не определено законодательством Республики Беларусь, и (или) по курсу Банка, установленному для проведения операций по счетам, доступ к которым обеспечивается при Использовании Карточки, на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операции в Процессинговой системе.

6.8. Получить от Банка возмещение денежных средств, которые были списаны со Счета Клиента в результате совершения несанкционированных Клиентом и/или Держателем(-ями) операций по Счету, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.12 Общих условий Договора.

## 7. ПРАВА БАНКА

7.1. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом законодательства Республики Беларусь при совершении им операций с Использованием Карточки.

7.2. Отказать заявителю в заключении Договора без объяснения причин.

7.3. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, отказать Клиенту в проведении операции по Счету и (или) приостановить ее осуществление в следующих случаях:

- непредоставления Клиентом необходимых документов и сведений, неправильного заполнения документов;

- при обнаружении Банком совершенных по Счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и/или денежных средств на Счете, поступивших в результате осуществления предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности);

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;

- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, банковскими правилами и настоящим Договором.

7.4. Отказать Клиенту в замене Карточки в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору (в случае, если Карточка была выпущена Клиенту на физическом носителе –пластике).

7.5. Устанавливать и изменять ограничения на операции с Использованием Карточки.

7.6. Запрашивать у Клиента любые документы и информацию (сведения), необходимые для исполнения настоящего Договора, в том числе для идентификации участников совершаемой по Счету операции, разъяснения ее экономического смысла и источника происхождения денежных средств на Счете.

Банк вправе требовать предоставления указанных документов и информации (сведений) по форме и в сроки, установленные Банком в соответствующих запросах.

7.7. Клиент предоставляет Банку право в случае совершения операций в валюте, отличной от валюты Счета, списывать со Счета своим платежным ордером суммы в валюте Счета, эквивалентные суммам совершенных операций по курсам, установленным Платежными системами и/или Банком на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операции в Процессинговой системе.

7.8. При обнаружении сумм, зачисленных на Счет не по назначению, излишне зачисленных денежных средств, ошибочно зачисленных денежных средств (в т.ч. излишне выплаченного

Банком вознаграждения – процентов, money-back и подобных выплат), неписанных полностью либо частично сумм, которые должны были быть списаны со Счета, при получении соответствующего заявления банка-корреспондента и /или иного контрагента, по поручению которого было осуществлено зачисление денежных средств на Счет, Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства и возратить их отправителю денежных средств, а также вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

7.9. В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, Владелец Счета поручает Банку своим платежным ордером зачисление на Счет суммы в валюте Счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Счет средствам по курсу, установленному Банком на дату и время обработки операции в Процессинговой системе, если проведение такой операции предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.10. Отказать в удовлетворении ходатайства об изменении ограничений на операции с Использованием Карточки, установленные Банком в соответствии с Правилами БПК.

7.11. Осуществлять рассылку информационных СМС-сообщений на телефонный номер Клиента (указанный им как личный номер мобильного телефона в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенном между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта).

7.12. Отказать в возмещении Клиенту денежных средств по операциям несанкционированным Держателем Карточки:

- совершенным с использованием микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода,
- совершенным с использованием технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода,
- совершенным в глобальной компьютерной сети Интернет с дополнительной аутентификацией Держателя Карточки по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение,
- совершенным с использованием технологии аутентификации Держателя Карточки посредством СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк»,
- совершенным после инициированной Держателем Карточки или Клиентом отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента,
- при наличии у Банка информации о мошеннических действиях Держателя Карточки,
- в случае нарушения срока подачи заявления, установленного п. 4.4 Общих условий Договора.

7.13. Производить погашение просроченной задолженности по кредитным и другим операциям, подверженным кредитному риску, возникшей по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, а также просроченной задолженности по оплате услуг и сервисов, предлагаемых Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, путем списания денежных средств со Счета платежным ордером Банка при отсутствии у Клиента собственных денежных средств на текущих (расчетных) или иных счетах, открытых согласно условиям таких договоров. Списание со Счета денежных средств в счет погашения такой задолженности, выраженной в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

7.14. При возникновении просроченной задолженности по неуплаченным в соответствии с п. 4.13. Общих условий Договора комиссиям, начисленным Банком в соответствии с Перечнем вознаграждений за оказанные Банком по Договору услуги, списать сумму такой задолженности платежным ордером Банка с текущих (расчетных) и иных счетов Клиента; с текущих (расчетных) счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, списание денежных средств в счет погашения сумм просроченных комиссий по Договору осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

7.15. Изменять по своему усмотрению состав пакета банковских услуг по Тарифному плану, в рамках которого предоставлена Карточка. Актуальная информация о составе пакетов банковских услуг по Тарифному плану указывается Банком на Сайте в соответствующем разделе.

7.16. Направлять Клиенту ежемесячную выписку по Счету на адрес электронной почты, (указанный им как личный e-mail в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенном между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта) и/или посредством использования других каналов коммуникации с Клиентом, в т.ч. программно-аппаратных средств, позволяющих осуществлять передачу файлов в режиме IP-телефонии (Viber и др. программных приложений, интегрируемых в адресную книгу телефона/смартфона), а также СМС и ММС - сообщений, по телефонному номеру Клиента (указанному им как личный номер мобильного телефона в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенном между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта).

7.17. Направлять Клиенту информационные сообщения о проводимых Банком акциях, рекламных играх, условиях банковских продуктов (услуг, сервисов) посредством использования программно-аппаратных средств, позволяющих осуществлять передачу файлов в режиме IP-телефонии (Viber, Telegram и других программных приложений), а также путем направления сообщений в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», Facebook и др.

## 8. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ СТОРОН

8.1. Клиент поручает Банку списывать со Счета суммы причитающихся Банку комиссионного вознаграждения и иных платежей согласно условиям настоящего Договора платежным ордером, оформленным Банком. Списание со Счета денежных средств в счет погашения сумм комиссионных вознаграждений, выраженных в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу, указанному в Перечне вознаграждений.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения, применяемый по Договору согласно Перечню вознаграждений, и установить его (вознаграждение) в индивидуальном размере. Банк информирует Клиента об установлении индивидуального размера вознаграждения по Договору путем направления Клиенту письма-уведомления по почте и/или СМС-сообщения, сообщения по электронной почте по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре, не позднее чем за 4 рабочих дня до вступления индивидуального размера вознаграждения в действие. Клиент считается проинформированным (получившим уведомление) об установлении индивидуального размера вознаграждения по Договору надлежащим образом по прошествии 4-х рабочих дней с даты направления Банком уведомления (любым из способов, перечисленным в настоящем подпункте Общих условий Договора).

В случае, если устанавливаемый Банком индивидуальный размер вознаграждения по Договору ниже стандартного размера аналогичного вознаграждения, применяемого согласно Перечню вознаграждений, то Банк информирует Клиента об установлении индивидуального (сниженного) размера вознаграждения по Договору по факту его установления не позднее 4-х рабочих дней любым из способов, перечисленных в части 1 настоящего подпункта Общих условий Договора. Индивидуальный размер вознаграждения применяется с момента его установления Банком.

8.3. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет Клиенту в последний рабочий день каждого месяца (а также в день закрытия Счета) проценты, согласно утвержденных Банком процентных ставок по остаткам денежных средств на текущих (расчетных) счетах, доступ к которым обеспечивается с использованием Карточки, исходя из остатка на Счете, сформированного на начало операционного дня и перечисляет их на Счет. Размер данных процентных ставок может различаться по отдельным видам банковских продуктов. Начисление процентов производится из расчета 360 дней в году и 30 календарных дней в месяце.

Информация о размере процентных ставок по остаткам денежных средств клиентов на текущих (расчетных) счетах, доступ к которым обеспечивается с использованием Карточки, размещается на Сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, начисляемых на остатки денежных средств по текущим (расчетным) счетам, доступ к которым обеспечивается с использованием Карточки. При этом, изменение размера процентных ставок, согласно которых производится начисление процентов, производится после предварительного (не позднее, чем за один день до изменения) уведомления Клиента путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей и/или на Сайте, по адресу электронной почты, указанному Клиентом или иными доступными способами по усмотрению Банка.

8.4. В случае выявления Банком факта совершения Клиентом операций по Счету, по субъективному мнению Банка, заведомо (специально) направленных на получение Клиентом необоснованного (завышенного) процентного дохода по Счету, начисляемого в силу особенностей технологической обработки операций по Счету и их отражения в учете Банка, на сумму денежных средств, которые фактически сняты (получены) Клиентом, Банк вправе пересчитать (уменьшить) сумму процентного дохода по Счету за период, в котором выявлены такие операции.

При пересчете (уменьшении) Банком суммы процентного дохода по Счету Клиента более чем за один платежный период (истекший календарный месяц), Банк вправе, в одностороннем порядке с последующим письменным уведомлением Клиента, снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете и установить ее в размере 0,000001 процентов годовых по день закрытия Счета.

Банк также может воспользоваться своим правом, определенным в части 2 настоящего пункта Общих условий Договора, и снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента по другим Счетам Клиента, открытым в Банке, установив ее в размере 0,000001 процентов годовых по день закрытия Счета.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

9.2. Клиент несет ответственность за предоставление Банку недостоверной информации.

9.3. Клиент несет ответственность за все последствия, вызванные незаконным использованием ИКС Карты, Карточки и/или содержащейся на них информации, вызванные умыслом или неосторожностью Клиента, нарушением Правил БПК.

9.4. В случае выставления Клиентом претензии по не санкционированным Держателем операциям, Клиент дает согласие Банку на передачу сведений об операциях в Платежную систему, правоохранительные органы для проведения разбирательства и урегулирования претензии.

9.5. В случае непогашения Неурегулированного остатка задолженности в установленный срок, Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,3% от суммы Неурегулированного остатка задолженности за каждый день просрочки.

9.6. В случае несвоевременного исполнения платежных инструкций Клиента, незачисления, несвоевременного зачисления Клиенту поступивших денежных средств, Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,1% от несвоевременно зачисленной (списанной) суммы за каждый день просрочки.

9.7. Банк не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае издания уполномоченными органами нормативных актов, ограничивающих, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету.

9.8. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со Счета Клиента в случае утери или хищения ИКС Карты, Карточки (в случае выпуска Карточки на физическом носителе – пластике) либо мобильного устройства Клиента, на котором установлено Мобильное приложение «ИКС Карта», до момента блокировки ИКС-Карты, Карточки, а также за совершенные

неправомерные (мошеннические) действия третьими лицами не по вине Банка, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь и Договором.

9.9. Банк не несет ответственность за действия организаций и банков, отказавшихся по каким-либо причинам принять ИКС Карту или Карточку, осуществить операцию с их использованием и т.п., а также в случае неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек) другого банка, повлекшей повреждение ИКС Карты или Карточки.

9.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), поломками и авариями технических систем (возникших не по вине Сторон), вступлением в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение Договора. Банк обязуется возобновить надлежащее исполнение Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

## 10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются путем подписания дополнительного соглашения или другими способами, не противоречащим действующему законодательству Республики Беларусь.

Изменение Общих условий Договора осуществляется Банком в одностороннем внесудебном порядке путем размещения новой редакции Общих условий Договора на Сайте [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by) с уведомлением Клиента об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка и/или путем направления письма по почте, сообщения по телефону, СМС-сообщения, сообщения по электронной почте Клиенту по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в договоре об использовании банковской платежной карточки, заключенному между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта, а также иными доступными способами на усмотрение Банка.

Изменения в Общие условия Договора (новая редакция Общих условий Договора) вступают в действие по истечении 10 дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора на Сайте Банка.

10.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

10.3. Договор может быть прекращен (расторгнут) и Счет закрыт путем одностороннего отказа от исполнения Договора:

10.3.1. Владельцем Счета при условии полного исполнения им своих обязательств перед Банком;

10.3.2. Банком в одностороннем внесудебном порядке:

10.3.2.1. в следующих случаях (одном либо нескольких):

- увольнения Клиента с места работы,

- несогласия Клиента с новой редакцией Общих условий Договора,

- отсутствия движения денежных средств по Счету в течение 3-х месяцев, при этом остаток денежных средств на Счете перечисляется платежным орденом Банка на счет Банка до востребования с правом Клиента востребовать денежные средства в течение 6-и месяцев с даты закрытия Счета,- в случаях, оговоренных в п. 7.3 Общих условий Договора;

10.3.2.2. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. Односторонний отказ Клиента от исполнения Договора и закрытие Счета производится на основании письменного заявления Клиента установленного Банком образца. 10.5. Односторонний отказ Банка от исполнения Договора и закрытие Счета, в случаях, указанных в п. 10.3.2 Договора, осуществляется после предварительного уведомления Клиента (за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения). При этом, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка.

Уведомление Клиента об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора и закрытия Счета в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о

предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, осуществляется в порядке, определенном данными законодательными актами, правилами внутреннего контроля Банка и Договором.

10.5. В случае, если иное не предусмотрено Договором, направленные Банком уведомления считаются полученными Клиентом в следующих случаях:

- уведомления, направленные посредством почтовой связи – в течение 3 рабочих дней с момента направления Банком такого уведомления, а также при его возврате Банку в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в том числе в связи с отсутствием Клиента, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

- уведомления, направленные посредством курьерской связи – с момента вручения уведомления Клиенту курьером.

- уведомления, размещенные на Сайте – с момента опубликования Банком уведомления на Сайте или информационных стендах Банка;

- уведомления, вручаемые сотрудником Банка в РКЦ – в дату вручения уведомления сотрудником Банка в РКЦ, указанную в реквизитах такого уведомления;

- уведомления, направленные путем отправки СМС-сообщения или сообщения по электронной почте по реквизитам (номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре – с момента отправки Банком Клиенту такого сообщения;

- уведомления, направленные посредством Системы ДБО – с момента отправки уведомления посредством Системы ДБО.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Клиентом.

10.6. Спорные вопросы, возникающие в ходе выполнения Договора, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в суде по месту нахождения Банка.


ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:

+375 17 229-99-99; +375 29 509-99-99;

+375 44 509-99-99; +375 25 509-99-99

Сайт Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)

Заявление на выпуск Карточки (Заказ карты)  
 формируется в Мобильном приложении «ИКС Карта»

Заказ карты	
	
Международная платежная система	MasterCard
Валюта	BYN
Срок действия	3 года
Тип карты	MasterCard World
Комиссия	ежегодно
Принимаю Общие условия Договора об использовании виртуальной карточки «PayOkay»	
<input type="button" value="Оформить карту"/>	