Утверждено
Приказом заместителя Председателя Правления
ЗАО «МТбанк» С.И. Миркевич
от 05.11.2026 № 612

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА об использовании банковской платежной карточки (заключаемого посредством СДБО «Интернет Банк «Мой Банк»)

Настоящие Общие условия договора об использовании банковской платежной карточки (заключаемого посредством СДБО «Интернет Банк «Мой Банк») являются новой редакцией Общих условий договора об использовании банковской платежной карточки (заключаемого посредством СДБО «Интернет Банк «Мой Банк»), утвержденных протоколом заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 25.09.2017 №115, утвержденых в новой редакции протоколами заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 11.05.2018 №50, от 28.02.2019 №22, от 09.04.2019 № 40, от 29.04.2019 №49, от 05.07.2019 №71, от 20.01.2020 №9, от 25.03.2020 №43, от 21.08.2020 №112, от 26.03.2021 №36, от 17.06.2021 №76, от 29.07. 2021 № 92, от 20.12.2021 №148, от 29.06.2023 № №96, от 10.10.2023 №149, от 31.10.2024 №167, утвержденных приказами заместителя Председателя Правления ЗАО «МТбанк» от 25.06.2025 №231, от 27.08.2025 №317, от 12.08.2026 №452, на условиях которых в период с 25.09.2017 по 09.11.2025 включительно заключены договоры об использовании банковской платежной карточки посредством СДБО «Интернет Банк «Мой Банк».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агрегаторы – юридические лица, включенные в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» и являющиеся владельцами информационных ресурсов (интернет-площадок, платформ, приложений), на которых размещается информация (предложения) юридических и(или) физических лиц о возможности приобретения у них товаров (работ/услуг) с оплатой их стоимости с использованием Карточки.

АИС ИДО – автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств на счетах в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, ОАО «Банк развития Республики Беларусь», электронных денег в электронных кошельках в счет уплаты платежей в бюджет, в том числе государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды, для исполнения иных денежных обязательств.

Антифрод-система – программный комплекс, предназначенный для анализа финансовых и (или) иных операций (действий) пользователя платежной услуги на предмет соответствия признакам совершения перевода денежных средств без согласия пользователя платежной услуги или несанкционированного доступа к системе дистанционного банковского обслуживания.

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными системой идентификации.

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

Банк – ЗАО «МТбанк».

Банковский день – часть операционного дня, в течение которой происходит обслуживание Клиентов и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов.

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет и осуществляется отражение по Счету операций, совершенных с использованием Карточки, вне зависимости от валюты совершения операции.

Виртуальная Карточка –Карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки Карточки.

Держатель Карточки - Клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке.

Договор об использовании банковской платежной карточки (Договор) – договор Счета Клиента, предусматривающий использование Карточки для доступа к Счету Клиента.

Дополнительная Карточка – Карточка, выпущенная в обращение к Счету на основании заявления-анкеты, установленной Банком формы, на имя Клиента или на имя физического лица,. уполномоченного Клиентом в порядке, установленном законодательством.

Карточка (банковская платежная карточка, в т.ч. Виртуальная карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством.

Клиент (Владелец Счета) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Мобильное устройство - мобильный телефон, смартфон, планшет, смарт-часы и др. со встроенными технологиями, предоставляющими возможность инициирования платежа с использованием Карточки с применением Платежного сервиса.

Неавторизованная операция - платежная операция, на осуществление которой Держатель Карточки не дал свое согласие.

Неголосовой канал связи – способ обеспечения коммуникации с Клиентом, Держателем Карточки посредством электронной почты mybank@mtbank.by, социальных сетей, мессенджеров, чата на Сайте, а также в СДБО.

Неурегулированный остаток задолженности Клиента – сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по Счету Клиента и (или) лимит овердрафта по Счету (при его наличии), либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате использования Карточки ее Держателем для инициирования платежей Держателем Карточки, получения наличных денежных средств Держателем Карточки, при осуществлении валютно-обменных операций Держателем Карточки.

Овердрафтный кредит (далее – овердрафт) – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта (предельно допустимого дебетового сальдо по Счету), установленного кредитным договором или дополнительным соглашением к Договору.

Организации – юридические лица, включенные в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва», которые являются владельцами платежных сервисов, используемых держателями Карточки для оплаты товаров (работ услуг) с использованием Карточки.

ОТС – организации торговли и сервиса, принимающие платежи с использованием банковских платежных карточек, включенные в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва», в т.ч. Организации и Агрегаторы. Перечень ОТС, включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва», определяется Банком и размещается на Сайте.

Партнер – юридические лица или индивидуальные предприниматели, с которыми у Банка заключены договоры, в рамках которых указанные лица реализуют товары (работы, услуги), в том числе с использованием услуг Банка и (или) оказывают Банку услуги по продвижению услуг Банка путем предоставления доступа к СДБО Банка на сайтах и (или) мобильных приложениях, принадлежащих такой организации.

ПИН-код – персональный идентификационный номер (уникальная последовательность цифр, известная только Держателю Карточки), используемый Банком при проведении аутентификации Держателя Карточки.

ПИН-код может направляться Держателю Карточки посредством SMS-сообщения на номер его мобильного телефона либо вручаться лично в запечатанном конверте одновременно с выдачей Карточки.

Подтверждение идентификационных данных – установление личности Клиента по предоставленным в Банк фамилии и номеру телефона Клиента.

Платежная система – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт.

Платежный сервис –сервис, предоставляемый Банком Держателю Карточки, в рамках оказания платежной услуги эмиссии карточки, посредством которого обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств (Samsung Pay, Apple Pay, Белкарт Pay и другие аналогичные).

Правила БПК – Правила пользования банковскими платежными карточками ЗАО «МТбанк», которые являются неотъемлемой частью Договора.

Правила Программы лояльности – правила, которые определяют порядок предоставления клиентам специальных условий при расчетах Карточкой. Правила Программы лояльности могут быть изменены Банком путем утверждения новой редакции. Порядок изменения и (или) дополнения Программ лояльности устанавливается в условиях Программ лояльности.

Процессинговая система – программно-технический комплекс Процессингового центра, позволяющий осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет операций, определять условия использования Карточек Банка, а также производить расчеты с участниками Платежной системы.

Подразделение Банка – расчетно-кассовый центр Банка и(или) другие подразделения Банка по обслуживанию физических лиц.

Реквизиты Карточки – номер Карточки, фамилия и собственное имя Держателя Карточки, срок действия Карточки, трехзначный код безопасности (CVC2/CVV2/КПП2).

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу https://mtbank.by.

Сообщение – уведомление Клиента (Держателя Карточки) через электронные каналы информирования (push-уведомление, SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях с использованием Карточки, а также иных операциях и услугах, предусмотренных настоящим Договором.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем (включая сервисы «Интернет Банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTbank Moby»), обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде.

Стороны – Банк, Клиент.

Счет – открываемый Клиенту Банком по Договору текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается при использовании Карточки .

Тарифный план – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления Клиентам Банка.

Электронное сообщение - сообщение в электронном виде, связанное с осуществлением Банком банковских операций, содержащее информацию для их осуществления или информацию о проведенных переводах денежных средств, другую информацию о предоставляемых и предоставленных услугах Банка, которое формируется, подписывается (подтверждается) и передается (принимается) посредством СДБО в соответствии с договором между Банком и Клиентом с соблюдением процедур безопасности. Электронные сообщения являются документами в электронном виде, подписанными аналогом собственноручной подписи.

Термины «авторизация», «банк-эквайер», «банк-эмитент», «банкомат», «блокировка карточки», «инфокиоск», «платежный терминал», «использование карточки», «карт-чек»,

«компрометация карточки», «платежный инструмент, обеспечивающий использование карточки», «процессинговый центр», «пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН)», «эмиссия карточки» используются в Договоре в значениях, определенных в пункте 2 «Инструкции об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование», утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 №378.

Термины «аутентификационные данные», «платеж», «платежная операция», «платежный инструмент», «получатель платежа (бенефициар)», «процессинг», «уникальный идентификатор» используются в значениях, определенных пунктом 1 статьи 2, частью второй пункта 2 статьи 28 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах» от 19.04.2022 №164-З.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СТРУКТУРА ДОГОВОРА

2.1. Для заключения Договора Клиенту необходимо подтвердить свои идентификационные данные и пройти многофакторную Аутентификацию. Процедура подтверждения Клиентом идентификационных данных и прохождения Аутентификации определена в Договоре на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (далее – Договоре ДБО). Договор может заключить физическое лицо, идентифицированное Банком как клиент Банка, достоверные данные о котором содержатся в информационных системах Банка либо идентифицированное на основании данных, содержащихся в Межбанковской системе идентификации.

2.2. Договор состоит из настоящих Общих условий Договора и заявления-анкеты на открытие Счета и выдачу банковской платежной карточки, заполняемой и подписываемой Клиентом в электронном виде (далее – Заявление-анкета).

2.2.1. В настоящих Общих условиях Договора отражены права и обязанности Сторон по Договору, финансовые отношения, ответственность Сторон, порядок активации, использования, замены и изъятия Карточки, порядок изменения и прекращения Договора, а также прочие условия Договора. Настоящие Общие условия Договора с учетом последующих редакций размещены на Сайте. Клиент должен ознакомиться с настоящими Общими условиями Договора до заключения Договора.

2.2.2. Заявление-анкета является документом в электронном виде, заполняется Клиентом и направляется им в Банк посредством СДБО в форме электронного сообщения. Заявление-анкета формируется на основании данных, переданных Клиентом Банку посредством СДБО. В Заявлении-анкете Клиент указывает свои персональные данные, адрес регистрации и проживания, данные о налоговом резидентстве и пребывании в США, выбирает валюту Счета, параметры выдаваемой ему Банком Карточки (наименование платежной системы, тип Карточки) способ получения Карточки (в случае, если условиями продукта/Тарифного плана предусмотрена выдача Карточки на заготовке Карточки, а также прочие условия Договора.

Заявление-анкета подписывается Клиентом с помощью программного средства (посредством СДБО) без использования электронной цифровой подписи. Подписывая Заявление-анкету, Клиент подтверждает, что:

- данные, вносимые в Заявление-анкету актуальны, достоверны и введены идентифицированным Клиентом;
- Клиент ознакомлен с указанными в Заявлении-анкете документами, в т.ч. с настоящими Общими условиями Договора, правилами Программы лояльности (в случае их наличия по оформляемому Клиентом посредством СДБО банковскому продукту/заключаемому Договору), Правилами БПК, принимает их (соглашается) и обязуется соблюдать.

Заявление-анкета и иные документы, сформированные и подписанные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи.

2.3. Договор считается заключенным с момента совершения Банком действий по открытию Счета. Датой заключения Договора является дата открытия Банком Счета.

2.4. Клиент может ознакомиться с Краткими условиями Договора, которые формируются Банком в клиентском интерфейсе СДБО по оформлению банковских продуктов, инициировать направление

Банком Кратких условий Договора на адрес своей электронной почты, заполнив соответствующий чек-бокс в клиентском интерфейсе СДБО по оформлению банковских продуктов, либо распечатать Краткие условия Договора на бумажном носителе.

В Кратких условиях Договора определены персональные данные Клиента, адрес регистрации Клиента, контактные данные Клиента, сведения о занятости Клиента, информация о подключении Клиента к услугам и сервисам Банка (в т.ч. предоставляемым в рамках Тарифного плана), валюта Счета, параметры выдаваемой Клиенту Карточки (тип, срок действия), способ ее получения и способ получения ПИН-кода, а также прочие условия Договора.

Краткие условия Договора являются формой внешнего представления Договора и подтверждают факт заключения Договора.

2.5. Клиент подтверждает, что заключает Договор в своих личных интересах, не действует по поручению или в интересах третьих лиц и не преследует цель передачи третьему лицу реквизитов Карточки и аутентификационных данных для получения доступа к открываемому в соответствии с Договором Счету.

3. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Банк обязуется не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора открыть Клиенту Счет, предоставить возможность совершения операций по Счету и предоставить в пользование Клиенту Карточку, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете.

3.2. Порядок и условия ведения Счета, использования и обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям регламентируются законодательством, Правилами Платежной системы, Правилами БПК, другими локальными правовыми актами Банка и Договором, а также кредитным договором на предоставление овердрафтного кредита по Счету (в случае заключения такого договора между Клиентом и Банком).

3.3. Клиент поручает Банку списывать со Счета суммы операций, совершенных с использованием Карточки, платежным ордером, оформленным Банком.

3.4. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю Карточки во временное владение и пользование. Банк имеет право прекратить или приостановить действие Карточки, а также отказать в выпуске в обращение (замене/перевыпуске) Карточки случаях, предусмотренных п.8.2 настоящих Общих условий Договора.

3.5. На основании заявления-анкеты установленной формы Банк может выпустить в обращение дополнительную Карточку к Счету на имя Клиента или физического лица, использование Карточки которым предусмотрено в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке, если условиями продукта/Тарифного плана предусмотрена такая возможность. Тип дополнительной Карточки, а также срок ее действия указывается в заявлении-анкете.

3.6. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием всех дополнительных Карточек, эмитированных к Счету, при этом все условия Договора и Правил БПК распространяются на все дополнительные Карточки и их Держателей, если иное не оговорено Договором.

3.7. По истечении срока действия Карточки, находящейся в пользовании у Клиента, в случае утери, кражи Карточки, необходимости ее замены (перевыпуска) в иных случаях, Клиенту может быть предоставлена в пользование новая Карточка. Замена (перевыпуск) Карточки может осуществляться следующими способами (при наличии возможности использования конкретного способа обращения Клиента с целью замены (перевыпуска) Карточки в зависимости от типа Карточки, причины ее перевыпуска и т.д.)

на основании письменного заявления установленной формы в подразделении Банка,

подтверждения Клиентом необходимости замены (перевыпуска) Карточки посредством ответа на Сообщение Банка (с последующим подписанием указанного заявления при получении Карточки в подразделении Банка),

устного подтверждения Клиентом необходимости замены (перевыпуска) Карточки ответственному работнику Контакт-центра, подразделения Банка (с последующим подписанием указанного заявления при получении Карточки в подразделении Банка),

выполнения действий со стороны Клиента по замене (перевыпуску) Карточки посредством СДБО (с последующим подписанием указанного заявления при получении Карточки в подразделении Банка).

3.8. До заключения Договора Клиент должен самостоятельно ознакомиться с Правилами БПК, электронная версия которых размещена на Сайте. Банк вправе вносить изменения в Правила БПК посредством размещения электронной версии новой редакции Правил БПК на Сайте.

3.9. Карточка может быть изъята:

работником Банка/иного банка/организации торговли (сервиса) по требованию Банка,

устройством самообслуживания (принадлежащем Банку или иному банку) по причине неизвлечения Карточки из устройства самообслуживания, по техническим причинам.

В случае изъятия Карточки Держатель Карточки может обратиться в подразделение Банка или Контакт-центр Банка для получения информации о дальнейших действиях.

3.10. Заключив настоящий Договор, Клиент:

3.10.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Банком и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

3.10.2. дает согласие на получение от Банка и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Клиента задолженности по Договору, а также иной информации и требований по Договору путем направления письма по почте, Сообщения по реквизитам (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи;

3.10.3. дает согласие на передачу информации о Клиенте, условиях Договора, исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Банком для:

- оформления Договора,
- доставки Карточки Клиенту и(или) документов, оформляемых при заключении Договора,
- выполнения звонков Клиенту посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Клиента в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, выяснения причин неиспользования продукта, степени удовлетворенности приобретённым продуктом и качеством обслуживания в Банке,
- отправки уведомлений/Сообщений Клиенту в порядке и случаях, предусмотренных Договором,
- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- выполнения иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций/переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте.

Согласие Клиента на передачу Банком информации Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора, в т.ч. до прекращения (расторжения) обязательств по взаимосвязанному с ним кредитному договору или дополнительному соглашению к Договору.

Информация о Клиенте и Договоре может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

3.11. Клиент дает согласие на предоставление доступа Держателю дополнительной Карточки, наделенному полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке к сведениям, составляющим банковскую тайну Клиента посредством использования СДБО «Интернет-банк «Мой Банк», «MTbank Moby» (в том числе на просмотр информации по операциям, отраженным по Счету Клиента)».

3.12. В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает следующие платежные услуги:

3.12.1. расчетные услуги:

открытие (закрытие) Счета,

списание и(или) зачисление денежных средств по Счету,

направление подтверждений, касающихся исполнения платежных инструкций Держателя Карточки,

иные расчетные операции, связанные с обслуживанием Счета и отражением по Счету информации о движении денежных средств);

3.12.2. услуги инициирования платежа, включающие в себя следующие виды услуг:

обработка платежа, инициатором которого является Держатель Карточки, в электронной или иной форме;

передача посредством платежного указания (платежной инструкции) информации, необходимой для осуществления платежа и (или) приема денежных средств по платежу: расчетному центру, и (или) платежному агрегатору, и (или) поставщику платежных инструментов, необходимой для осуществления последним (последними) платежа и (или) приема денежных средств по платежу;

3.12.3. услуги по эмиссии (созданию) или распространение платежных инструментов, включающие в себя эмиссию банковских платежных карточек;

3.12.4. информационные платежные услуги, включающие в себя следующие виды услуг:

предоставление информации, необходимой для осуществления платежа;

сбор, обработка, хранение, представление информации Клиенту или третьему лицу по поручению и с согласия пользователя о состоянии счета (об остатках и (или) движении денежных средств), о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществленных по этому счету, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) счетами;

представление информации по операциям, отраженным по Счету Клиента, Держателю Карточки, наделенному полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке посредством использования СДБО «Интернет-банк «Мой Банк», «MTbank Moby».

3.13. Момент безотзывности платежа по операциям с использованием Карточки наступает:

3.13.1. при совершении платежей в АИС «Расчет» с использованием сервисов или устройств Банка – с момента безотзывности, определяемого АИС «Расчет»;

3.13.2. при совершении платежа с использованием сервисов или устройств Банка по банковским реквизитам, указанным Держателем Карточки, за исключением АИС «Расчет»:

если банковский счет получателя платежа открыт в Банке – с момента зачисления денежных средств на счет получателя платежа;

если банковский счет получателя платежа открыт не в Банке – с момента перечисления денежных средств из Банка по реквизитам, указанным Держателем Карточки;

3.13.3. в иных случаях – с момента предоставления согласия на совершение платежной операции.

3.14. Момент безотзывности платежа по операциям без использования Карточки наступает с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

3.15. Платеж считается исполненным с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

3.16. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующего платежа по счету Клиента.

3.17. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги):

при использовании Карточки – 30 (тридцать) календарных дней;
без использования Карточки – 2 (два) банковских дня.
3.18. Предоставлением согласия на совершение платежной операции является:
3.18.1. по операциям с использованием Карточки – совершение Держателем Карточки действий для аутентификации Держателя Карточки;
3.18.2. по операциям, совершенным без использования Карточки, – подписание документов на бумажном носителе.
3.19. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством направления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции на бумажном носителе при личной явке в Банк до наступления момента безотзывности платежа.
3.20. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:
установление лимитов и ограничений по операциям с использованием Карточки и (или) операциям по счету без использования Карточки;
проведение операций с учетом очередности платежных инструкций;
осуществление расчетных операций не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных инструкций.
3.21. Для осуществления операций с использованием Карточки с применением Платежного сервиса Держателю Карточки необходимо:

зарегистрировать Карточку в Платежном сервисе путем ввода (или сканирования) реквизитов Карточки, значения CVC2/CVV2/КПП2 кода, кода подтверждения (одноразового пароля), полученного в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя карточки, зарегистрированный в учетной системе Банка. Созданный при добавлении Карточки в Платежный сервис уникальный идентификатор хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства и может использоваться в течение срока действия Карточки;

установить в Платежном сервисе способ аутентификации Держателя карточки (ввод кода, ввод пароля, ввод персональных биометрических данных и т.д.) в зависимости от технических настроек Платежного сервиса.

Оплата в ОТС проводится путем выбора Держателем Карточки в Платежном сервисе соответствующего уникального идентификатора и поднесения мобильного устройства к платежному терминалу.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТОЧКИ

4.1. Договором устанавливаются функциональные особенности по использованию Карточки и режиму работы Счета при его заключении на условиях следующих Тарифных планов: «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», «Карта рассрочки №1 «Халва MAX», «Потребительский кредит Проще Простого», «Потребительский кредит «Еще больше», «Потребительский кредит «Выручай».
4.2. При заключении Договора на условиях Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», «Карта рассрочки №1 «Халва MAX»:
4.2.1. получение Клиентом наличных денежных средств возможно только в размере остатка собственных денежных средств Клиента на Счете, если иное не вытекает из условий кредитного договора на предоставление овердрафтного кредита по Счету, заключенного между Банком и Клиентом на условиях Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», «Карта рассрочки №1 «Халва MAX»;
4.2.2. выполнение Клиентом операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки осуществляется с соблюдением правил выполнения безналичных платежей, установленных кредитным договором на предоставление овердрафтного кредита по Счету, заключенного между Банком и Клиентом на условиях Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», «Карта рассрочки №1 «Халва MAX».

4.3. При заключении Договора, предусматривающего выпуск в обращение Виртуальной Карточки:
4.3.1. Клиенту выпускается Виртуальная Карточка. Сведения о полных реквизитах Карточки предоставляются Держателю Карточки посредством мобильного приложения «MTbank Moby». Автоматическое формирование и отправка ПИН-кода не осуществляется.

Для осуществления операций получения наличных денежных средств в банкоматах или ПВН с применением Платежного сервиса Держателю Карточки необходимо получить ПИН-код путем инициирования его отправки посредством мобильного приложения «MTbank Moby»;
4.3.2. после выпуска в обращение Банком Виртуальной Карточки ее изображение появляется в СДБО. С этого момента Виртуальная Карточка считается выданной Клиенту и становится доступной для использования Клиентом;
4.3.3. Банк обеспечивает предоставление доступа к Счету Карточки посредством СДБО;
4.3.4. при совершении расходных операций доступны следующие операции:
- оплата услуг в СДБО,
- перевод денежных средств со Счета на счета карточек, эмитированных Банком, а также карточек Mastercard, Visa, Белкарт, эмитированных другими банками (при поддержании ими технологии 3D Secure), выполняемые в СДБО,
- получение наличных денежных средств расходным кассовым ордером в кассах Банка,
- перевод денежных средств со Счета по платежному поручению Клиента.
4.3.5. пополнение Счета возможно наличными денежными средствами, в т.ч. с использованием Карточки, в ПВН и инфокиосках Банка, других организаций и банков (при наличии технической возможности), а также в безналичном порядке путем осуществления банковских переводов, в т.ч. с использованием СДБО, АИС «Расчет» (ЕРИП), сервисов переводов денежных средств между банковскими платежными карточками;
4.3.6. функциональные ограничения по использованию Карточки (получению доступа к Счету) указанные в п.п.4.3.3 - 4.3.5 настоящих Общих условий Договора, действуют до получения Клиентом Карточки на заготовке Карточки.
4.3.7. При выдаче Клиенту ранее выпущенной Виртуальной карточки на заготовке Карточки, Карточка может предоставляться без нанесения Банком реквизитов Карточки на заготовку Карточки. Сведения о полных реквизитах Карточки предоставляются Клиенту посредством мобильного приложения «MTbank Moby».
4.4. Осуществление операций с использованием Карточки обеспечивается следующими способами:
4.4.1. посредством использования Карточки, эмиссия которой осуществлялась с использованием заготовки карточки:
бесконтактным способом (посредством применения технологии радиочастотной идентификации);
контактным способом (с чтением микропроцессора стандарта EMV (чипа) и (или) магнитной полосы);
4.4.2. посредством использования Платежного сервиса;
4.4.3. посредством использования СДБО;
4.4.4. посредством ввода реквизитов Карточки в глобальной компьютерной сети Интернет;
4.4.5. посредством ввода реквизитов Карточки на платежном терминале организации торговли (сервиса).
4.5. Банк может оказывать услуги Клиенту по оформлению (формированию) платежной инструкции в форме Документа в электронном виде, при этом порядок и случаи оказания таких услуг определяются в договоре на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby».
Перечисление денежных средств со Счета по поручению Клиента от имени и за счет денежных средств Клиента может осуществляться посредством платежного ордера Банка, условия платежа по которому предварительно согласованы и подтверждены Клиентом. Порядок и случаи использования указанного платежного ордера определяются в договоре на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby».

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Для открытия Счета и выпуска в обращение Карточки при заключении Договора указать достоверные сведения (в т.ч. реквизиты документа, удостоверяющего личность) при заполнении анкетных данных.

5.2. Не передавать Карточку, мобильное устройство в пользование и распоряжение других лиц, обеспечить конфиденциальность информации о ПИН-коде, полных реквизитах Карточки (номер Карточки, срок действия, CVC2/CVV2), динамических паролях, направляемых Банком в Сообщениях, и не сообщать данную информацию третьим лицам (в том числе работникам Банка), не устанавливать на свои устройства (мобильный телефон, планшет, персональный компьютер и др.) приложения удаленного доступа AnyDesk, RustDesk, LiveTex, TeamViewer и другие по настоянию третьих лиц в целях предотвращения совершения третьими лицами противоправных действий с реквизитами Карточки.

5.3. При получении Карточки на заготовке Карточки незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карточки на полосе для подписи Держателя Карточки (при ее наличии).

5.4. Осуществлять операции в пределах положительного остатка денежных средств на Счете и (или) лимита Овердрафта, установленного кредитным договором и(или) дополнительным соглашением при его заключении. При возникновении Неурегулированного остатка задолженности Клиента, Банк самостоятельно устанавливает причину его возникновения и в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с момента отражения по Счету Клиента суммы неурегулированного остатка задолженности, уведомляет Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности одним из способов, указанных в п. 12.9 настоящих Общих условий Договора.

В случае возникновения Неурегулированного остатка задолженности погасить его в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты возникновения.

Неурегулированный остаток задолженности может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на Счете в результате:

- изменения курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при обработке операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;
- изменения курсов валют, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на Карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки авторизации и на дату и время обработки в Процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы, если сумма авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы;
- проведения безавторизационной операции (без поступления запроса на одобрение операции в Банк);
- обработки операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;
- списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету Клиента и в иных случаях.
- одобрения операции Платежной системой;
- в иных случаях.

5.5. Для обеспечения возможности инициирования процедуры опротестования операции, совершенной с использованием Карточки, самостоятельно контролировать операции по Счету, хранить Карт-чеки до момента их выверки с выписками по Счету, сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с организациями торговли (сервиса), принимающими Карточку к оплате, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ними при совершении операций с использованием Карточки, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента их совершения.

5.6. Для реализации права требовать признания неавторизованной операции, совершенной с использованием Карточки неавторизованной, Клиент либо Держатель Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, не позднее 70

(семидесяти) календарных дней с даты отражения этой операции по Счету обязан предоставить в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде (посредством направления сообщения через СДБО), содержащее требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной.

5.7. Держатель Карточки обязан незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку с помощью «Интернет-банк «Мой Банк», мобильного приложения «MTbank Moby» в случае:

утери или кражи Карточки, мобильного устройства;

если ПИН-код и(или) реквизиты Карточки стали известны третьему лицу;

в случае выявления Держателем Карточки операций, осуществленных с использованием Карточки без его участия (согласия).

При отсутствии возможности самостоятельно заблокировать Карточку, Держатель Карточки или Клиент обязан оперативно сообщить в Банк о необходимости блокировки карточки (одним из перечисленных способов):

- обратившись в Контакт-центр Банка, работающий круглосуточно,по телефонам +375 17 229-99-99, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99 или посредством неголосовых каналов связи,

- обратившись в подразделение Банка и заполнив заявление установленной Банком формы.

5.8. Возвратить Карточку в Банк лично или через представителя в течение 10 (десяти) календарных дней при наступлении одного из следующих событий:

- истечения срока действия Карточки,

- необходимости замены (перевыпуска) Карточки в случае ее повреждения (технической неисправности),

- прекращения использования Карточки по какой-либо причине,

- блокировки Карточки по причинам, оговоренным в п.11.4 и п.11.5 настоящих Общих условий Договора,

- расторжения Договора,

- по требованию Банка.

5.9. Ознакомить Держателя дополнительной Карточки с Правилами БПК и Договором и обеспечить их соблюдение Держателем.

5.10. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Счет Клиента (надлежащего бенефициара) в результате ошибки отправителя, принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств отправителю, Клиент осуществляет их возврат самостоятельно, в т.ч. платежным поручением в порядке, установленном законодательством. Клиент вправе поручить Банку осуществлять за него возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) на его Счет денежных средств путем выражения своего согласия на списание денежных средств в письменном заявлении, предоставленном в Банк. Банк осуществляет возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) на Счет Клиента денежных средств от имени и за счет денежных средств Клиента посредством платежного ордера.

5.11. Оплатить в срок по последний банковский день месяца, следующего за месяцем начисления, плату (комиссионное вознаграждение) за оказанные Клиенту в отчетном месяце услуги согласно Перечню вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТбанк» (далее – Перечень вознаграждений), если иной срок для уплаты комиссии не установлен Перечнем вознаграждений. Под отчетным месяцем понимается истекший календарный месяц, предшествующий текущему месяцу.

5.12. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Банком Клиенту информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик предоставленный Клиентом в Банк как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Договоре адреса.

5.13. Соблюдать нормы валютного законодательства, при необходимости предоставлять в Банк документы и информацию, подтверждающие соответствие проводимых валютных операций требованиям валютного законодательства.

Предоставляя в Банк платежную инструкцию для осуществления перевода Клиент или Держатель Карточки подтверждает, что ему известны установленные законодательством требования к порядку осуществления валютных операций и, совершая валютную операцию, он гарантирует ее соответствие таким требованиям (валютный договор зарегистрирован на веб-портале Национального банка Республики Беларусь либо не подлежит регистрации; валютная операция соответствует разрешенной и осуществляется в случаях и порядке, установленных статьями 10, 12-14 Закона Республики Беларусь от 22.07.2003 № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле»; перевод не связан с предпринимательской деятельностью).

5.14. Предоставлять в Банк все необходимые документы и информацию, которые Банк требует и/или которые необходимы для выполнения Банком требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (в том числе документы и информацию, необходимые для пояснения сути финансовой операции, определения источника происхождения денежных средств Клиента, осуществления возложенных на Банк функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации) данных о Клиенте), а также в иных, предусмотренных законодательством, случаях.

5.15. Не проводить в рамках настоящего Договора операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности).

5.16. Не использовать Карточку в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель Карточки использует Карточку.

5.17. При подключении услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в Сообщении информации:

- устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону, мобильному приложению «MTbank Moby», мессенджеру Viber и(или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

- не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону, мобильному приложению «MTbank Moby», мессенджеру Viber и(или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона и(или) иного устройства с установленным мобильным приложением «MTbank Moby», мессенджером Viber, иным сервисом и(или) приложением, на которые поступают Сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять устройство без присмотра;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

- при передаче третьим лицам устройства с установленным мобильным приложением «MTbank Moby», мессенджером Viber, иным сервисом и(или) приложением, на которые поступают Сообщения, на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из мобильного приложения «MTbank Moby», мессенджера Viber (иного сервиса и(или) приложения).

5.18. При выдаче дополнительной Карточки на имя физического лица, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочий, предоставленных Клиентом в установленном законодательством порядке, Клиент должен подтвердить наличие таких полномочий у Держателя дополнительной Карточки в период действия Карточки. При прекращении действия полномочий на использование дополнительной Карточки и распоряжение Счетом, предоставленных Держателю дополнительной Карточки в установленном законодательством порядке, Клиент

обязуется уведомить об этом Банк и продлить полномочия на использование дополнительной Карточки и распоряжение Счетом Держателю дополнительной Карточки. Банк не несет ответственности за совершение операций по Счету Держателем дополнительной Карточки, в случае прекращения действия полномочий, предоставленных Держателю дополнительной Карточки, и неисполнения Клиентом указанной обязанности.

5.19. До момента инициирования платежа посредством Платежного сервиса Клиент обязуется ознакомиться с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и Платежным сервисом, а также с информацией, размещенной на Сайте.

5.20. Самостоятельно ознакомиться с положениями Комплаенс-политики ЗАО «МТбанк», размещенной на Сайте.

5.21. Самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших на Счет денежных средств от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и(или) юридических лиц, которые не являются резидентами Республики Беларусь, к иностранной безвозмездной помощи и о необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

5.22. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени, отчества (при наличии такового), гражданства, адреса регистрации, адреса проживания, мобильного номера телефона (с кодом), личного e-mail (при его наличии), уведомить об этом Банк, одним из следующих способов:

путем самостоятельного обновления данных в авторизованной части мобильного приложения «MTbank Moby» (при наличии технической возможности);

при личном обращении с письменным заявлением в подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг, представив соответствующие сведения/документы.

5.23. Уведомление Клиента о движении денежных средств по Счету осуществляется путем направления ему Сообщения на основании отдельно заключенного между сторонами договора на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки», а также путем размещения информации об остатке денежных средств на Счете и совершенных операциях по Счету в «Интернет-банк «Мой Банк», мобильном приложении «MTbank Moby» и предоставления Клиенту доступа к такой информации путем подключения к «Интернет-банк «Мой Банк», мобильному приложению «MTbank Moby» на основании отдельно заключенного между сторонами договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (на условиях публичной оферты) и(или) договора на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby» (на условиях публичной оферты). При этом Клиент признается получившим такое уведомление в дату отправления Сообщения или размещения Банком информации о движении денежных средств по Счету в «Интернет-банк «Мой Банк», независимо от фактического прочтения (ознакомления) Клиента с данной информацией. В случае отказа Клиента от подключения к услуге «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» и (или) «Интернет-банк «Мой Банк», от установки мобильного приложения «MTbank Moby» Клиент считается уведомленным о движении денежных средств по Счету в дату совершения операции.

5.24. Письменно информировать Банк об ошибочно зачисленных на Счет суммах в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки по Счету, а также контролировать движение денежных средств по Счету и информировать Банк в случае выявления ошибочно несписанных (списанных частично) со Счета Клиента денежных средств по осуществленной Клиентом или Держателем Карточки операции.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. При личном обращении Клиента в подразделение Банка предоставить Клиенту по его требованию ежемесячную выписку по Счету на бумажном носителе.

Подлинность выписки по Счету удостоверяется работником Банка, подготовившим выписку, путем ее подписания и проставления оттиска штампа Банка. Дубликат выписки по Счету Банком не предоставляется. В случае необходимости получения Клиентом дубликата выписки по

Счету работник Банка готовит новую выписку по Счету за требуемый (аналогичный) период времени.

Клиентам, подключенным к СДБО «Интернет Банк» предоставлять выписку в электронном виде с информацией о движении денежных средств по Счету, сформированной по запросу Клиента с использованием СДБО «Интернет Банк».

6.2. Блокировать Карточку по обращению Клиента об утере или хищении Карточки (в случае получения Клиентом Карточки на заготовке Карточки).

6.3. Обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карточки в пределах остатка денежных средств на Счете, а также в пределах установленного лимита Овердрафта по Счету (в случае его установки).

6.4. Гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством.

6.5. Исполнять платежные инструкции Клиента в сроки, установленные законодательством.

6.6. Выдавать наличные денежные средства со Счета в пределах остатка денежных средств на Счете и (или) лимита овердрафта (в случае его установления), в соответствии с предварительно поданной Клиентом заявкой на выдачу наличных денежных средств (далее – Заявка) в письменной форме путем обращения в подразделение Банка либо устного обращения в Контакт-центр Банка, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем поступления Заявки. При достаточности наличных денежных средств в подразделении Банка денежные средства со Счета могут быть выплачены в день обращения Клиента.

6.7. В случае расторжения Договора (закрытия Счета) возвратить Клиенту остаток денежных средств на Счете после завершения расчетов с Банком, связанных с использованием Карточки, а также исполнения всех обязательств по Договору.

Возврат остатка денежных средств производится на основании заявления Клиента на закрытие Счета по установленной Банком форме, по усмотрению Клиента:

- наличными денежными средствами (с учетом положений п. 6.6);
- банковским переводом на другой счет Клиента, открытый в Банке;
- банковским переводом на счет Банка по учету расчетов по прочим операциям, с последующей выплатой клиенту.

6.8. Своевременно информировать Держателя Карточки о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств посредством размещения уведомления на Сайте.

6.9. Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, которая служит основанием для уведомления Клиента согласно п. 6.8. настоящих Общих условий Договора о невозможности осуществления операций при использовании Карточки, устанавливается:

- от 15 минут и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность сети банкоматов, инфокиосков, платежных терминалов, а также Процессинговой системы Банка в рабочие дни;
- от 30 минут и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность сети банкоматов, инфокиосков и платежных терминалов, а также Процессинговой системы Банка в выходные и(или) праздничные дни.

6.10. В сроки, установленные законодательством, уведомить Клиента о необходимости погашения суммы Неурегулированного остатка задолженности посредством направления Клиенту Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом в Банк как личный номер мобильного телефона.

6.11. Направить Клиенту письменное уведомление о результатах рассмотрения указанного в п.5.6 настоящих Общих условий Договора заявления в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком такого заявления.

6.12. Возместить Клиенту ущерб, причиненный неавторизованными платежными операциями, нарушением порядка инициирования и порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения Клиентом

или Держателями Карточек, эмитированных к Счету Клиента, требований законодательства или Договора.

6.13. Своевременно информировать Держателя Карточки или Клиента о блокировке карточки по инициативе Банка посредством направления Сообщения и (или) телефонной связи (в том числе мобильной связи) по последним известным Банку реквизитам (номер(-а) телефона, адрес электронной почты) и (или) посредством неголосовых каналов связи незамедлительно, но не позднее 1 часа после блокировки Карточки (посредством социальных сетей, чата на Сайте, СДБО – в момент коммуникации с Держателем Карточки или Клиентом).При отсутствии возможности связаться с Держателем Карточки или Клиентом по причинам, не зависящим от Банка (в том числе при отсутствии в Банке актуального номера телефона/адреса электронной почты Держателя Карточки или Клиента), уведомление о блокировке карточки по инициативе Банка не осуществляется.

6.14. Рассматривать заявление, предусмотренное пунктом 7.15 Договора в соответствии с законодательством.

7. ПРАВА КЛИЕНТА

7.1. Осуществлять операции с использованием Карточки, предусмотренные законодательством, в том числе:

- проводить безналичные платежи за товары (работы, услуги) в организациях торговли и сервиса (в т.ч. ОТС), устройствах самообслуживания и системах дистанционного банковского обслуживания, принимающих Карточку к оплате, с учетом функциональных ограничений, установленных разделом 4 настоящих Общих условий Договора;
- получать наличные денежные средства в ПВН, банкоматах, принимающих Карточку к оплате, с учетом функциональных ограничений, установленных разделом 4 настоящих Общих условий Договора;
- осуществлять переводы денежных средств с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания с помощью реквизитов банковских платежных карточек;
- пополнять Счет наличными денежными средствами, в т.ч. с использованием Карточки, в ПВН и инфокиосках Банка (других организаций и банков);
- пополнять Счет в безналичном порядке путем осуществления банковских переводов либо с использованием СДБО .

Операции пополнения Счета, совершенные Клиентом после 21.00. текущего рабочего дня, как правило отражаются Банком по Счету на следующий операционный день, поскольку в указанное время Банк начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Банка, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Под операционным днем понимается деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с трудовым законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь). По операциям пополнения Счета, совершенным Клиентом в дни, которые в соответствии с законодательством являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой внесения денежных средств считается следующий банковский день.

Счет может быть пополнен физическим лицом, не являющимся Клиентом, с соблюдением требований законодательства.

7.2. Пользоваться предоставленными по Счету иными услугами в соответствии с законодательством с учетом функциональных ограничений, установленных разделом 4 и п.7.1 настоящих Общих условий Договора. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.
7.3. Держатель Карточки имеет право использовать Платежный сервис при соблюдении следующих правил:
7.3.1. Платежный сервис может использоваться только лицом, на имя которого Карточка выпущена в обращение;
7.3.2. Платежный сервис предоставляется только с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay, Apple Pay, Белкарт Pay и других аналогичных;
7.3.3. Платежный сервис может использоваться только в мобильном устройстве, принадлежащем Держателю Карточки, на имя которого Карточка выпущена в обращение.
7.4. Ежемесячно получать выписки по Счету при обращении в подразделение Банка. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.
7.5. Обратиться в Банк для замены (перевыпуска) Карточки по истечении срока ее действия, при утере или хищении Карточки, иных случаях, при необходимости.

Перевыпуск Карточки после истечения срока действия Карточки доступен в течение 6 (шести) месяцев.
7.6. Обращаться за изменением установленных Банком ограничений (лимитов) на операции с использованием Карточки (за исключением функциональных ограничений, указанных в разделе 4 настоящих Общих условий Договора) посредством самостоятельного изменения лимитов в СДБО, обращения в подразделение Банка, а в случае отсутствия доступа в СДБО и возможности обратиться в подразделение Банка - путем обращения в Контакт-центр в соответствии с Правилами БПК и (или) условиями продукта/Тарифного плана с оплатой услуг согласно Перечню вознаграждений. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.
7.7. Разблокировать Карточку, заблокированную в связи с неправильным вводом ПИН-кода (в случае получения Клиентом Карточки на заготовке Карточки), обратившись в Контакт-центр или подразделение Банка.
7.8. Требовать разблокировки Карточки, заблокированной по инициативе Банка, Клиента или Держателя Карточки по причине выявления Держателем Карточки операции, осуществленной с использованием Карточки без его участия (согласия), в случае подтверждения Держателем Карточки личного участия в совершении операции, ранее заявленной как осуществленной без его участия (согласия), путем обращения Держателя Карточки или Клиента в Банк (подразделение Банка, Контакт-центр Банка по телефонам, работающим круглосуточно: +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, или посредством неголосовых каналов связи).
7.9. Требовать разблокировки Карточки, заблокированной по инициативе Банка, Клиента или Держателя Карточки по причине компрометации, в целях возобновления возможности ее использования, предоставив в Банк заявление установленной Банком формы, за исключением случая, когда на момент поступления такого требования Держателем Карточки или Клиентом представлено в Банк заявление в соответствии с пунктом 5.6 Договора.
7.10. В соответствии с законодательством осуществлять операции по Счету с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета.
7.10.1. При совершении валютно-обменной операции посредством СДБО информирование Клиента, уполномоченного Клиентом лица об установленном обменном курсе, который будет применен Банком при проведении такой валютно-обменной операции, осуществляется Банком непосредственно перед совершением валютно-обменной операций путем отображения значения обменного курса через пользовательский интерфейс СДБО. Клиент до проведения валютно-обменной операции предоставляет свое согласие на применение обменного курса путем совершения действий по проведению валютно-обменной операции в СДБО.

7.10.2. При совершении валютно-обменной операции с использованием Карточки, осуществляемой в кассе, обменном пункте Банка, информирование Клиента, уполномоченного Клиентом лица об установленном обменном курсе, который будет применен Банком при проведении такой валютно-обменной операции, осуществляется Банком непосредственно перед совершением валютно-обменной операций путем отражения значения обменного курса на стенде, специальном электронном табло, либо ином носителе информации у обменных пунктов, касс Банка. Клиент до проведения валютно-обменной операции предоставляет свое согласие на применение обменного курса при осуществлении валютно-обменной операции путем передачи Карточки кассиру.

7.10.3. Для операций, не указанных в пунктах 7.10.1-7.10.2 проведение валютно-обменной операции осуществляется с применением курса, установленного Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки, и (или) обменным курсом, установленным Платежной системой, на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операций в Процессинговой системе. Информация о порядке определения обменных курсов (включая методику расчета обменного курса) размещается на Сайте по ссылке https://www.mtbank.by/cards/converting/. Информация об установленных (применяемых) Банком обменных курсах для совершения операций с использованием Карточки размещается на Сайте по ссылке https://www.mtbank.by/courses/. Информация об обменных курсах Платежных систем публикуется на сайтах Платежных систем в глобальной компьютерной сети Интернет.

Заключая Договор, Клиент предоставляет согласие на применение обменного курса при осуществлении валютно-обменных операций с использованием Карточки, установленного в соответствии с настоящим пунктом.

7.10.4. Если в результате технического сбоя в работе платежного терминала либо иных программных или программно-технических средств, посредством которых проводилась валютно-обменная операция с использованием Карточки, Банк провел эту валютно-обменную операцию с нарушением требований пунктов 7.10.1-7.10.3 настоящего Договора, Клиент или уполномоченное Клиентом лицо вправе требовать ее отмены и проведения валютно-обменной операции по установленному обменному курсу, на использование которого Клиент или уполномоченное Клиентом лицо выразили свое согласие, либо выплаты Клиенту суммы денежных средств (разницы между суммой, списанной (зачисленной, выданной) и подлежащей списанию (зачислению, выдаче) с учетом использованного значения обменного курса.

При поступлении обоснованного требования Клиента или уполномоченного Клиентом лица Банк осуществляет списание (зачисление) денежных средств в сумме, определенной Банком по конкретной валютно-обменной операции. На сумму денежных средств, которая подлежит выплате Банком Клиенту в результате удовлетворения обоснованного требования Клиента или уполномоченного Клиентом лица, Банк начисляет и уплачивает Клиенту за период с даты проведения валютно-обменной операции по дату удовлетворения обоснованного требования проценты за пользование чужими денежными средствами в порядке, установленном гражданским законодательством..

7.11. Получить от Банка возмещение списанных со Счета денежных средств по операции, признанной Банком неавторизованной, в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения Банком указанного в п. 5.6 настоящих Общих условий Договора заявления.

7.12. Получать информацию о действующей редакции Общих условий Договора и (или) Перечня вознаграждений и (или) процентных ставок на остаток денежных средств на Счете и (или) Правилах БПК путем самостоятельного ознакомления с соответствующей действующей редакцией на Сайте.

7.13. Разблокировать Карточку, заблокированную по инициативе Держателя Карточки или Клиента (с учетом ограничений, установленных Банком в зависимости от способа блокировки, причины блокировки, инициатора блокировки карточки и т.д.) посредством СДБО, путем обращения в Банк (подразделение Банка, Контакт-центр Банка по телефонам, работающим круглосуточно: +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, или посредством неголосовых каналов связи).

7.14. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с внесением изменений в соответствии с п. 12.2 настоящих Общих условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.
7.15. Клиент или Держатель Карточки вправе обратиться в Банк с заявлением по любой спорной операции, осуществленной с использованием Карточки, эмитированной Банком. Заявление может быть подано в Банк в устной, письменной или электронной форме. При этом подача заявления в устной или электронной форме не исключает необходимости подачи заявления в письменной форме по отдельным типам спорных операций (опротестование неавторизованных операций, опротестования, требующие обращения в платежную систему и в других случаях по усмотрению Банка).

8. ПРАВА БАНКА

8.1. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом законодательства при совершении им операций с использованием Карточки. Отказать Клиенту в предоставлении Карточки в пользование, замене Карточки по своему усмотрению.
8.2. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, прекратить или приостановить действие Карточки, отказать в выпуске в обращение (замене/перевыпуске) Карточки, отказать Клиенту в проведении операции по Счету и (или) приостановить ее осуществление в следующих случаях:

- непредоставления Клиентом необходимых документов и сведений, неправильного заполнения документов;
- при обнаружении Банком совершенных по Счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и(или) денежных средств на Счете, поступивших в результате осуществления предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности);
- при не представлении Клиентом документов (сведений) необходимых Банку для идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации) данных о Клиенте, пояснения сути совершаемых по Счету финансовых операций, подтверждения источника происхождения средств на Счете, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- при возникновении подозрений, что деятельность Клиента может быть связана с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения;
- подозрение или наличие у Банка информации о совершении с использованием Карточки операций, повлекших поступление денежных средств на Счет клиента в результате мошеннического инициирования платежа (включая ограничения в отношении операций, осуществляемых с использованием Карточки, Держатель которой находится в списке получателей денежных средств в автоматизированной системе обработки инцидентов Национального банка Республики Беларусь);
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- наличие информации или подозрения у Банка о компрометации Карточки (в том числе в результате анализа Антифрод-системы);
- наличие информации или подозрения у Банка о нахождении Клиента под влиянием злоумышленников либо о введении его в заблуждение третьими лицами;
- иных случаях, предусмотренных законодательством, Правилами БПК и настоящим Договором.

8.3. Отказать Клиенту в замене (перевыпуске) Карточки в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

8.4. Устанавливать и изменять ограничения (лимиты) в отношении (включая ограничения в отношении операций, осуществляемых с использованием Карточки, держатель которой находится в списке получателей денежных средств в автоматизированной системе обработки инцидентов Национального банка Республики Беларусь): перечня операций, осуществляемых с использованием Карточки; сумм и (или) количества операций, осуществляемых с использованием Карточки; стран и регионов использования Карточки в зависимости от территории совершения операций, типа Карточки, категорий операций, видов организаций торговли (сервиса) и т. д. Информация об установленных Банком ограничениях (лимитах) размещается Сайте (https://www.mtbank.by/cards/card-limits/).
8.5. Блокировать Карточку, эмитированную к Счету Клиента по причине подозрения или наличия у Банка информации о компрометации без получения согласия на блокировку Клиента либо Держателя Карточки, наделенного полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, с уведомлением Держателя Карточки, наделенного полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, или Клиента об этом.
8.6. Запрашивать любые документы и информацию, необходимые для осуществления возложенных на Банк функций законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновлению (актуализации) данных о Клиенте.
8.7. В случае совершения Клиентом операций в валюте, отличной от валюты Счета, списывать со Счета своим платежным ордером суммы в валюте Счета, эквивалентные суммам совершенных операций по курсам, установленным Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки, и (или) обменным курсам, установленным Платежной системой на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операций в Процессинговой системе.
8.8. Самостоятельно на основании платежного ордера, оформленного в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка списывать со Счета ошибочно перечисленные (зачисленные) на Счет денежные средства (в т. ч. суммы излишне выплаченного Банком вознаграждения – процентов, мани-бэк (money-back) и подобных выплат), списывать полностью либо частично суммы, ошибочно не списанные со Счета, зачислять полностью либо частично денежные средства, ошибочно списанные со Счета.
8.9. Списывать в бесспорном порядке со Счета Клиента платежным ордером Банка денежные средства на основании исполнительных документов, определяемых законодательством, в том числе в соответствии с платежными инструкциями АИС ИДО.
8.10. В случае поступления в Банк электронного документа АИС ИДО, содержащего общую сумму неисполненных денежных обязательств Клиента, Банк приостанавливает расходные операции по Счету Клиента на сумму неисполненных денежных обязательств, указанную в электронном документе АИС ИДО. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию со счета денежных средств в бесспорном порядке в случаях и порядке, когда такое списание денежных средств предусмотрено законодательством.
8.11. В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Счет (без использования Карточки) в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером зачисление на Счет суммы в валюте Счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Счет средствам по курсу:

установленному Банком на дату и время обработки операции в автоматизированной банковской системе Банка, если Банком установлен постоянно действующий курс обмена для соответствующей валютной пары;

установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату и время обработки операции в автоматизированной банковской системе Банка, если Банком не установлен постоянно действующий курс обмена для соответствующей валютной пары.

Информация об установленных (применяемых) Банком обменных курсах, которые могут быть использованы для зачисления поступивших на Счет денежных средств, размещается на Сайте по адресу https://www.mtbank.by/courses/.

Информация об установленных Национальным банком Республики Беларусь курсах иностранных валют размещается на официальном сайте Национального банка Республики Беларусь по адресу https://www.nbrb.by.

8.12. В случае поступления в Банк для зачисления на Счет суммы операции перевода денежных средств на Карточку, совершенной в устройствах (сервисах) иных банков, в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером:

- зачисление на Счет суммы курсовой разницы, если сумма поступившего финансового подтверждения (клиринга) превышает сумму авторизации;
- списание со Счета суммы курсовой разницы, если сумма поступившего финансового подтверждения (клиринга) меньше суммы авторизации.

Зачисление на Счет или списание со Счета суммы курсовой разницы осуществляется в валюте Счета, эквивалентной денежным средствам, поступившим на Счет для зачисления или списания, по курсу, установленному Банком на дату и время обработки операции в Процессинговой системе, если проведение такой операции предусмотрено законодательством.

8.13. Отказать в удовлетворении ходатайства об изменении ограничений (лимитов) на операции с использованием Карточки, в том числе по количеству операций и максимальному размеру операций, установленных Банком в соответствии с Правилами БПК и (или) условиями продукта/Тарифного плана, ограничений (лимитов) в зависимости от территории совершения операций, типов карточек, видов операций, видов организаций торговли (сервиса) и т. д.

8.14. Осуществлять рассылку информационных Сообщений по реквизитам, предоставленным Клиентом.

8.15. Отказать в признании операции, осуществленной с использованием Карточки, неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

8.16. Производить погашение просроченной задолженности по кредитным и другим операциям, подверженным кредитному риску, возникшей по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, а также просроченной задолженности по оплате услуг и сервисов, предлагаемых Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, путем списания денежных средств со Счета платежным ордером Банка при отсутствии у Клиента собственных денежных средств на текущих (расчетных) или иных счетах, открытых согласно условиям таких договоров. Списание со Счета денежных средств в счет погашения такой задолженности, выраженной в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания. При списании задолженности по обязательствам Клиента, в том числе комиссионного вознаграждения со Счета в иностранной валюте в размере минимальной дробной части единицы иностранной валюты суммовая разница между эквивалентом суммы комиссии в белорусских рублях и рублевым эквивалентом минимальной дробной части иностранной валюты не возвращается.

8.17. При возникновении просроченной задолженности по неуплаченным в соответствии с п. 5.11. настоящих Общих условий Договора комиссиям, начисленным Банком в соответствии с Перечнем вознаграждений за оказанные Банком по Договору услуги, списать сумму такой задолженности платежным ордером Банка с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента; с текущих (расчетных) банковских счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, списание денежных средств в счет погашения сумм просроченных комиссий по Договору осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания. При списании такой задолженности с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента в иностранной валюте в размере минимальной дробной части единицы иностранной валюты суммовая разница между эквивалентом суммы комиссии в белорусских рублях и рублевым эквивалентом минимальной дробной части иностранной валюты не возвращается.

8.18. В случае поступления в Банк суммы операции перевода (возврата) денежных средств на Карточку, совершенной в устройствах (сервисах) иных банков, к зачислению на закрытый Счет,

при условии наличия у Клиента других открытых Счетов, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером:

зачисление суммы на другой действующий Счет, открытый в той же валюте;

зачисление суммы на другой действующий Счет, открытый в валюте, отличной от валюты закрытого Счета, по курсу, установленному Банком на дату зачисления денежных средств на действующий счет.

8.19. Изменять по своему усмотрению состав пакета банковских услуг по Тарифному плану, в рамках которого предоставлена Карточка (в случае, если Карточка выдана и Договор заключен в рамках Тарифного плана). Актуальная информация о составе пакета банковских услуг по Тарифному плану указывается Банком на Сайте в соответствующем разделе.

8.20. Направлять Клиенту ежемесячную выписку по Счету на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк как личный e-mail Клиента, и(или) посредством использования других каналов коммуникации с Клиентом, в т.ч. программно-аппаратных средств, позволяющих осуществлять передачу файлов в режиме IP-телефонии (Viber и др. программных приложений, интегрируемых в адресную книгу телефона/смартфона), а также SMS и MMS - сообщений по телефонному номеру Клиента, предоставленному в Банк как личный номер мобильного телефона Клиента.

8.21. В любое время по своему усмотрению без указания причины прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата, замены (перевыпуска), изъять все или некоторые Карточки.

8.22. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) обязательств по Договору полностью либо частично передать отдельные функции Банка для выполнения Аутсорсинговой организацией.

8.23. Отказать Клиенту в проведении операции по Счету, если она противоречит законодательству, или отсрочить ее выполнение до выяснения правомерности операции в случаях, когда сделка вызывает сомнение в ее соответствии законодательству.

8.24. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет Клиента, в том числе в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.5.14 настоящих Общих условий Договора, и в случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка.

8.25. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя Карточки и без получения согласия Держателя Карточки имеет право прекратить, заблокировать или приостановить действие Карточки по причине наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению) или по любым иным причинам в любой момент по усмотрению Банка.

8.26. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет Клиента в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению) с предварительным уведомлением Клиента перед закрытием Счета по любому каналу связи, в том числе сообщением по электронной почте. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка.

8.27. Не возвращать Держателю Карточку, изъятую по причинам, указанным в п. 3.9 настоящих Общих условий Договора, либо оставленную в Банке или переданную в Банк иными банками, организациями торговли (сервиса) либо третьими лицами, а также заблокировать такую Карточку без предварительного уведомления Клиента или Держателя Карточки в целях минимизации риска совершения неавторизованных операций с использованием Карточки.

8.28. Осуществлять звонки Клиенту посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Клиента в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении),

консультирования по условиям продукта, выяснения причин неиспользования продукта, степени удовлетворенности приобретённым продуктом и качеством обслуживания в Банке.
8.29. Отказать в разблокировке Карточки, заблокированной по инициативе Банка в случаях, указанных в пункте 8.2, без объяснения причин.
8.30. Отказать в разблокировке Карточки, заблокированной по инициативе Банка, Клиента или Держателя Карточки по причине компрометации.
8.31. Уведомлять Клиента о возможности получения Карточки (в том числе изготовленной Карточки) в подразделении Банка посредством направления Держателю Сообщений.
8.32. Исполнять Заявки, принятые посредством обращения Клиента в социальных сетях, мессенджерах, чатах, сообщениях в чате СДБО «Интернет банк «Мой Банк» или мобильного приложения «MTbank Moby». В случае принятия Заявки выдача наличных денежных средств со Счета осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете и (или) лимита овердрафта (в случае его установления) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем поступления Заявки.
8.33. Не проводить претензионную работу по возврату денежных средств по операциям, совершенным Держателем Карточки вследствие введения в заблуждение, обмана и иных недобросовестных действий третьих лиц, а также по неавторизованным операциям, по которым Банком отказано в возмещении в случаях, установленных законодательством.

9. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

9.1. Клиент поручает Банку списывать со Счета суммы причитающихся Банку вознаграждений и иных платежей согласно условиям настоящего Договора платежным ордером, оформленным Банком. Списание со Счета денежных средств в счет погашения сумм комиссионного вознаграждения, выраженного в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в порядке, определенном Перечнем вознаграждений.
9.1.1. Клиент обязуется оплачивать оказываемые Банком по Договору услуги в соответствии с Перечнем вознаграждений. Размеры вознаграждений за оказываемые Банком услуги, указанные в Перечне вознаграждений Банка, в части, относящейся к Договору, являются его неотъемлемой частью.

С подлежащими уплате по настоящему Договору комиссионными и иными вознаграждениями Перечня вознаграждений Клиент обязуется ознакомиться на Сайте до заключения Договора.

Вознаграждение устанавливается в фиксированных денежных суммах или в процентном выражении от суммы операции (в т.ч. с минимальными и (или) максимальными ограничениями). Оплата вознаграждения за проводимую Банком операцию осуществляется одновременно с ее проведением, если иное не определено законодательством, локальными правовыми актами Банка, настоящим Договором или на основании отдельно заключенного между сторонами договора на определенную банковскую операцию. Конкретные размеры вознаграждений в фиксированных денежных суммах или процентном выражении от суммы операции (их детализация) приведены в Перечне вознаграждений.
9.2. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет Клиенту в последний рабочий день каждого месяца (а также в день закрытия Счета) проценты согласно утвержденных Банком процентных ставок по остаткам денежных средств на текущих (расчетных) счетах, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки, исходя из остатка денежных средств на Счете, сформированного на начало операционного дня. При этом для каждой части фактического ежедневного остатка может быть установлен различный размер процентной ставки. Выплата начисленных процентов осуществляется в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным месяцем, и в день закрытия Счета путем их зачисления на Счет.

Размер данных процентных ставок может различаться по отдельным видам банковских продуктов. Начисление процентов производится из расчета 360 дней в году и 30 календарных дней

в месяце. В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число месяца повторяется столько раз, сколько дней недостает до 30.

Информация о размере процентных ставок по остаткам денежных средств клиентов на текущих (расчетных) счетах, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки размещается на Сайте.

.

9.3. В случае выявления Банком факта совершения Клиентом операций по Счету, по субъективному мнению Банка, заведомо (специально) направленных на получение Клиентом необоснованного (завышенного) процентного дохода по Счету, начисляемого в силу особенностей технологической обработки операций по Счету и их отражения в учете Банка, на сумму денежных средств, которые фактически сняты (получены) Клиентом, Банк вправе пересчитать (уменьшить) сумму процентного дохода по Счету за период, в котором выявлены такие операции.

При пересчете (уменьшении) Банком суммы процентного дохода по Счету Клиента более чем за один платежный период (истекший календарный месяц) Банк вправе в одностороннем порядке с последующим письменным уведомлением Клиента снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете и установить ее в размере 0,000001 процентов годовых по день закрытия Счета.

Банк также может воспользоваться своим правом, определенным в ч.2 настоящего пункта настоящих Общих условий Договора, и снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента по другим Счетам Клиента, открытым в Банке, установив ее в размере 0,000001 процентов годовых по день закрытия Счета.

9.4. В случае опротестования операции по процедурам, регламентированным Платежными системами, возврат денежных средств по опротестованной операции осуществляется путем зачисления суммы опротестованной операции на Счет в размере списанной в валюте Счета суммы денежных средств.

В случае если на момент возврата опротестованной суммы Счет Клиента закрыт, денежные средства могут быть возвращены на другой текущий (расчетный) банковский счет, открытый Клиентом в Банке, или выданы наличными через кассу Банка.

Зачисление опротестованной суммы (в размере списанной в валюте Счета суммы денежных средств) на другой текущий (расчетный) счет Клиента, открытый в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в валюте такого счета по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату зачисления суммы опротестованной операции.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и Договором.

10.2. Клиент несет ответственность за предоставление Банку недостоверной информации.

10.3. Клиент несет ответственность за все последствия, вызванные незаконным использованием Карточки, вызванные умыслом или неосторожностью Клиента, нарушением Правил БПК, а также за действия Держателей дополнительных Карточек, уполномоченных Клиентом в установленном законодательством порядке.

10.4. В случае подачи Клиентом заявления на опротестование операции, Клиент дает согласие Банку на передачу сведений об операции в Платежную систему, правоохранительные органы, банк-эквайер, ОТС для проведения разбирательства и урегулирования претензии.

10.5. В случае непогашения Неурегулированного остатка задолженности в установленный срок Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,3% от суммы Неурегулированного остатка задолженности за каждый день просрочки.

10.6. В случае несвоевременного исполнения платежных инструкций Клиента, незачисления, несвоевременного зачисления Клиенту поступивших денежных средств Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,1% от несвоевременно зачисленной (списанной) суммы за каждый день просрочки.

10.7. Банк не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае издания уполномоченными органами нормативных актов, ограничивающих, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету.
10.8. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со Счета Клиента в случае утери или хищения Карточки до момента ее блокировки, а также совершения неправомерных (мошеннических) действий третьих лиц не по вине Банка, если иное не предусмотрено законодательством и Договором.
10.9. Банк не несет ответственности за действия организаций и банков, отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, осуществить операцию с использованием Карточки и т.п., а также в случае неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек) другого банка, повлекшей повреждение Карточки.
10.10. При непредоставлении Клиентом Банку информации о номере мобильного телефона и (или) отсутствии у Клиента мобильного телефона Банк не несет ответственность за невозможность оказания услуг, для предоставления которых необходимо наличие номера мобильного телефона.
10.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), поломками и авариями технических систем (возникших не по вине Сторон), вступлением в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение Договора. Банк обязуется возобновить надлежащее исполнение Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.
10.12. Клиент несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом (Держателем дополнительной Карточки, уполномоченным Клиентом в порядке, установленном законодательством) при вводе реквизитов, необходимых для совершения операции перевода денежных средств в сервисах переводов Банка, а также сторонних банков. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему бенефициару и подлежат возврату надлежащим бенефициаром или в судебном порядке.
10.13. Клиент несет ответственность за соблюдение требований Договора, в том числе условий безопасного использования Карточек, а также за соблюдение данных требований Держателями дополнительных Карточек, эмитированных к Счету Клиента, и возмещает Банку в полном объеме ущерб, причиненный Банку действиями Клиента или Держателей дополнительных Карточек, нарушающими законодательство и (или) условия Договора, в том числе повлекшими неавторизованные платежные операции. Сумма ущерба определяется Банком и указывается в требовании о возмещении ущерба, направляемом Банком Клиенту.

11. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ КАРТОЧКИ[1]

11.1. При выборе Клиентом в Заявлении-анкете (при заключении Договора) способа получения Карточки с доставкой ее почтовым отправлением в целях минимизации вероятности несанкционированного доступа к денежным средствам Карточка передается Держателю в неактивном состоянии (Карточка блокируется либо блокируется возможность проведения операций с использованием Карточки на заготовке Карточки).
11.2. Активация Карточки осуществляется Держателем Карточки самостоятельно в мобильном приложении «MTbank Moby». После активации Карточки Держателю Карточки направляется SMS-сообщение с ПИН-кодом на номер мобильного телефона Держателя Карточки, зарегистрированный в учетной системе Банка.
11.3. В случае невозможности произвести активацию Карточки согласно процедуре, описанной в п.11.2 настоящих Общих условий Договора, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по тел. + 375 17 229- 99- 99, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99 или лично в подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность. В этом случае активация Карточки будет осуществлена после подтверждения идентификационных данных Клиента.

[1] При выдаче Карточки на заготовке Карточки.

11.4. В случае, если процедура активации Карточки не была осуществлена в течение 90 (девяноста) дней с даты заключения с Клиентом Договора, то Карточка может быть заблокирована Банком, при этом Банк вправе отказаться от исполнения Договора, а Счет, открытый Банком в соответствии с Договором, может быть закрыт Банком в одностороннем порядке.
11.5. При выборе Клиентом способа получения Карточки – лично от уполномоченного Банком лица, Карточка передается Клиенту в активном состоянии.

Банк может уведомить Клиента об изготовлении Карточки и возможности ее получения в подразделении Банка посредством направления Клиенту Сообщения..

Если в течение 90 (девяноста) дней с даты такого уведомления Карточка не получена Клиентом в подразделении Банка, то данная Карточка может быть заблокирована Банком, при этом Банк вправе отказаться от исполнения Договора, а Счет, открытый Банком в соответствии с Договором, может быть закрыт Банком в одностороннем порядке.
11.6. При оформлении заявки на выпуск ранее эмитированной Виртуальной Карточки на заготовке Карточки (при наличии технической возможности), и выборе Клиентом способа получения Карточки - доставка почтовым отправлением, Карточка передается Клиенту в неактивном состоянии (Карточка блокируется либо блокируется возможность проведения операций с использованием Карточки на заготовке Карточки). При получении Карточки Клиенту необходимо ее активировать путем выполнения действий по активации в СДБО.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращается закрытием Счета и исполнением Сторонами всех своих обязательств по Договору.
12.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе изменять и (или) дополнять условия Договора в том числе изменять размер процентных ставок, по которым начисляются проценты на остатки денежных средств по текущим (расчетным) банковским счетам, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки, Правила БПК, размеры и условия взимания вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Договору согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, устанавливать и изменять ограничения (лимиты) на операции с использованием Карточки, с предварительным уведомлением Клиентов не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в действие изменений и (или) дополнений в указанные выше условия.

Уведомление осуществляется путем отправки push-уведомления Клиентам, зарегистрированным в мобильном приложении «MTbank Moby». Клиентов, незарегистрированных в мобильном приложении «MTbank Moby», Банк уведомляет путем отправки уведомления посредством мессенджера Viber на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка, с последующим направлением SMS-сообщения в случае неполучения Банком подтверждения об успешной доставке направленного уведомления посредством мессенджера Viber. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Согласием Клиента на внесение изменений и(или) дополнений в Договор, Правила БПК, размеры и условия взимания вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Договору согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, установление и изменение ограничения (лимитов) на операции с использованием Карточки является непоступление в Банк письменного уведомления Клиента о непринятии соответствующих изменений и (или) дополнений в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления их в силу.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, не уведомил Банк в письменной форме о непринятии соответствующих изменений, Банк информирует Клиента о том, что Клиент является принявшим соответствующие изменения.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, с направлением Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими способами, предусмотренными в пункте 12.9 настоящих Общих условий Договора;

Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 12.6.1 настоящих Общих условий Договора.

Если Клиент в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

Банк информирует Клиента о том, что Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с подпунктом 12.6.1 настоящих Общих условий Договора.

Если Клиентом не будет реализовано право на односторонний отказ от исполнения Договора в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, то Договор, Правила БПК, размеры и условия взимания вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Договору согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, ограничения (лимиты) на операции с использованием Карточки считаются измененными с даты вступления в силу изменений.

12.3. Клиент понимает и несет риск неполучения им Сообщений об изменении условий Договора либо уведомлений (предложений) Банка по Договору, направляемых Банком Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие неисправности мобильного телефона Клиента, отключения либо отсутствия мобильной связи при нахождении Клиента за рубежом, а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений их получателям.

12.4. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

12.5. В случае предоставления Клиенту Овердрафта по Счету, открытому согласно настоящему Договору, Договор может быть прекращен, а Счет закрыт только после исполнения Клиентом всех обязательств по взаимосвязанному с настоящим Договором кредитному договору на предоставление Овердрафта по Счету.

12.6. Договор может быть прекращен (расторгнут) и Счет закрыт путем одностороннего отказа от исполнения Договора:

12.6.1. Клиентом при условии полного исполнения им своих обязательств перед Банком.

12.6.2. Банком в одностороннем внесудебном порядке:

12.6.2.1. при одновременном соответствии следующим условиям:

- отсутствие движения денежных средств по Счету в течение последних 12-ти месяцев и более,
- отсутствие на момент закрытия Счета действующих Карточек к Счету,
- Счет Клиента не является единственным Счетом, открытым на имя Клиента в Банке,
- закрыты связанные со Счетом кредитные и депозитные договоры (при наличии),
- в течение последних 12-ти месяцев по Счету не было арестов/блокировок денежных средств,
- на момент закрытия Счета отсутствует Неурегулированный остаток задолженности Клиента и задолженность за оказанные Клиенту услуги согласно Перечню вознаграждений,
- остаток денежных средств на Счете равен нулю,

12.6.2.2. в случаях, оговоренных в п.8.2, п.8.26, п.11.4 и п.11.5 настоящих Общих условий Договора;

12.6.2.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

12.7. Односторонний отказ Клиента от исполнения Договора и закрытие Счета производится на основании письменного заявления Клиента установленного Банком образца.

12.8. Односторонний отказ Банка от исполнения Договора и закрытие Счета в случаях, указанных в п.12.6.2 настоящих Общих условий Договора, осуществляется после предварительного уведомления Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 12.9. настоящих Общих условий Договора, не позднее, чем за 30 календарных дней (за исключением случаев, предусмотренных

законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также абзацев 4, 5 п.8.2, п.8.26 настоящих Общих условий Договора). При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка.

Уведомление Клиента об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора и закрытия Счета в случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в случаях, предусмотренных абзацами 4, 5 п. 8.2, п. 8.26 настоящих Общих условий Договора осуществляется в порядке, определенном данными законодательными актами, правилами внутреннего контроля Банка и Договором.

12.9. Уведомления, направленные (переданные) Стороной-отправителем, считаются полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, – с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 (трех) календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомления, направленные нарочным – с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомления, направленные посредством СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Клиента, направляемые путем отправки Сообщения – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Клиента, направляемые путем их размещения на Сайте, – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Для цели доставки корреспонденции Сторонами используются адреса, указанные в настоящем Договоре.

Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления одной Стороной другой Стороны об их изменении.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию со стороны Банка, считаются явствующими из обстановки.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Клиентом.

Банк и Клиент признают, что Сообщение, размещение информации на Сайте являются надлежащим уведомлением, гарантирующим получение информации.

Ответственность Банка за сохранность и своевременность доставки уведомлений, направленных Банком Клиенту посредством почтовых отправлений, прекращается в момент передачи Банком уведомления почтовому оператору для отправки в адрес Клиента.

12.10. Банк, в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях, в целях содействия Клиенту в реализации прав и обязанностей по Договору, – вправе направлять Клиенту информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, телефонной связи, Сообщения, а также посредством использования СДБО, самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии), определяя содержание и способ предоставления

соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Клиенту требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Банк вправе направлять Клиенту соответствующую информацию при условии его получения и в соответствии с целями и способами, определенными в нем.

12.11. Клиент имеет право получать информацию о товарах (работах, услугах), иных объектах гражданских прав, а также о Партнерах Банка, предлагающих эти товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав. Перечень Партнеров Банка, предлагающих соответствующие товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав, размещается на Сайте.

Банк без согласия Клиента, полученного в форме, соответствующей требованиям законодательства, не ознакамливает его с дополнительными товарами (работами, услугами), иными объектами гражданских прав, реализуемыми Партнерами Банка за вознаграждение (плату).

Клиент принимает к своему сведению, что Банк не принимает на себя прав и (или) обязанностей по договору, заключаемому Клиентом с Партнером Банка, и не несет ответственности за его исполнение

12.12. Размещение Банком настоящих Общих условий Договора на Сайте не является публичной офертой. Настоящий Договор не является публичным договором и (или) договором присоединения и Банк вправе отказать заявителю в заключении Договора без объяснения причин.

12.13. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» (далее – Антикоррупционные нормы), размещенной на Сайте.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

В случае нарушения Стороной обязательств, указанных выше, другая сторона имеет право в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора.

12.14. Клиент подтверждает ознакомление с информацией, размещенной на Сайте, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18 марта 2015 года (далее – Соглашение), а также с последствиями, предусмотренными Указом Президента Республики Беларусь от 15 октября 2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств» при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые документы и информацию в Банк не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменения сведений.

12.15. В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий третьих лиц либо угроз для безопасности оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

размещение информации на Сайте;

направление Сообщения;

направление письменного уведомления;

иным способом.

12.16.До обращения в суд предъявление Сторонами претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) не является обязательным.

Если Клиент посчитает необходимым направить в адрес Банка претензию, Банк обязан рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения. Претензия Клиента направляется Банку заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись и должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии такового) Клиента, дату предъявления, описание спорного вопроса, мотивированную позицию Клиента по спорному вопросу, предложения (требования) Клиента к Банку по урегулированию спорного вопроса, сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке, банковские реквизиты для перечисления суммы претензии, почтовый адрес для направления ответа, подпись Клиента. К претензии могут прилагаться документы, подтверждающие позицию Клиента по спорному вопросу. Ответ на претензию направляется Клиенту заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. В случае полного или частичного отклонения претензии Банк сообщает в ответе на претензию свою мотивированную позицию по спорному вопросу. Неполучение Клиентом ответа на претензию в указанный выше срок не препятствует обращению Клиента с иском в суд по соответствующему спорному вопросу.

12.17. Стороны пришли к соглашению, что спорные вопросы, не урегулированные Сторонами во внесудебном порядке, в том числе путем направления претензии, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Банка.

Иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Клиентом также по месту жительства или месту нахождения Клиента либо по месту исполнения Договора или по месту причинения вреда.

Если после заключения Договора и до прекращения его действия в законодательство о гражданском судопроизводстве будут внесены изменения, устанавливающие для споров Сторон правила о территориальной подсудности, иные, чем указаны выше, Стороны руководствуются правилами о территориальной подсудности споров согласно акту законодательства, которым внесены соответствующие изменения.

12.18. В случае участия Клиента в рекламных акциях и иных мероприятиях, проводимых Банком для владельцев Счетов, условия настоящего Договора применяются к отношениям сторон (в т.ч. изменяются) с учетом условий проведения таких рекламных акций и иных мероприятий на время их проведения.

12.19. Указанные в Договоре адрес регистрации и иная контактная информация Клиента считаются действительными до момента уведомления Банка Клиентом об их изменении.

12.20. Место нахождения и реквизиты Банка:

Закрытое акционерное общество «МТбанк»,
220007, г. Минск, ул. Толстого, 10,
УНП 100394906, БИК MTBKBY22,
Номер в реестре 112.100394906.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9,
Информация о Контакт-центре Банка:
телефоны; +375 (17) 229-99-99, +375 (29) 509-99-99 (МТС), +375 (44) 509-99-99 (A1), +375 (25) 509-99-99 (Life:)),
режим работы: круглосуточно.
Сайт Банка: www.mtbank.by