УТВЕРЖДЕНО
Приказ заместителя
председателя Правления
ЗАО «МТбанк»
С.И. Миркевич
05.11.2026 № 612

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДОГОВОР
на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу https://www.mtbank.by Закрытым акционерным обществом «МТбанк» (ЗАО «МТбанк»), именуемым в дальнейшем «Банк», является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» (далее – Договор) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предварительно заключившим с Банком договор об использовании банковской платежной карточки, договор текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания или договор текущего (расчетного) банковского счета с использованием корпоративной дебетовой банковской платежной карточки, именуемым далее «Клиент».

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который отзовется на настоящее предложение заключить Договор (акцептует публичную оферту), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение Клиентом одного из следующих действий, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения:

1) предоставление Банку составленного по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненного и подписанного заявления на заключение договора об использовании банковской платежной карточки с проставлением в соответствующем поле заявления отметки для подключения услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки»);

2) предоставление Банку составленного по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненного и подписанного заявления на подключение (отключение) услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки»;

3) выражение согласия Банку на подключение услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» путем проставления отметки в соответствующем поле следующих документов, составленных по форме, установленной Банком:

- Заявления-анкеты на выдачу дополнительной карточки к счету клиента;
- Заявления на замену карточки;

– Заявления-анкеты на выпуск и получение корпоративной карточки;
– Заявления на замену корпоративной карточки;

4) подключение услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» посредством СДБО «Интернет Банк «Мой Банк», мобильного приложения «MTbank Moby», ДБО «Корпоративная карта онлайн», Площадки партнера путем выполнения соответствующих действий, предусмотренных функционалом данных СДБО.

Договор считается заключенным между Банком и Клиентом с момента акцепта Клиентом настоящей публичной оферты. Договор заключается на нижеприведенных условиях.

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Применительно к Договору нижеприведенные термины и сокращения используются в следующих значениях:

1.1. **Авторизация** – предоставление Держателю Карточки права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования Карточки, включая осуществление платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования Карточки, включая осуществление платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

1.2. **Аутсорсинговая организация** – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

1.3. **Банковский день** – часть операционного дня, в течение которой происходит обслуживание клиентов и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов.

1.4. **Держатель Карточки** – Клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке.

1.5. **Договор об использовании банковской платежной карточки** – договор об использовании банковской платежной карточки / договор текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания / договор текущего (расчетного) банковского счета с использованием корпоративной дебетовой банковской платежной карточки, заключенный между Банком и Клиентом, условиями которого предусмотрено использование Карточки для доступа к Счету Клиента.

1.6. **Карточка** – личная дебетовая банковская платежная карточка или корпоративная дебетовая банковская платежная карточка.

1.7. **Неголосовой канал связи** – способ обеспечения коммуникации с Клиентом, Держателем Карточки посредством электронной почты mybank@mtbank.by, социальных сетей, мессенджеров, чата на Сайте, а также в СДБО.

1.8. **Номер мобильного телефона** – абонентский номер мобильного телефона Держателя Карточки в сети оператора мобильной связи, предоставленный Банку в качестве контактного номера телефона и сохраненный в информационной системе Банка.

1.9. **Операционный день** – часть рабочего дня в течение которой, происходит обслуживание клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь).

1.10. **Партнер** – юридические лица или индивидуальные предприниматели, с которыми Банк заключил договоры, в рамках которых указанные лица реализуют товары (оказывает услуги), в том числе с использованием услуг Банка и (или) оказывает Банку услуги по продвижению услуг Банка путем предоставления доступа к СДБО Банка на интернет-сайтах и (или) в мобильных приложениях, принадлежащих таким лицам.

1.11. **Перечень вознаграждений** – Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТбанк» (размещается Банком на Сайте).

1.12. **Платежная система** – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт и иные платежные системы.

1.13. **Площадка партнера** – личный кабинет на сайте Партнера и/или мобильное приложение партнера, на котором возможно оформление, замена (перевыпуск), банковских продуктов посредством СДБО либо программное обеспечение, в рамках которого возможно оформление банковских продуктов.

1.14. **Провайдер сообщений** – Аутсорсинговая организация, которая осуществляет отправку Сообщений интернет провайдеру и (или) оператору мобильной связи на основании договора, заключенного с Банком.

1.15. **Расчетный период** – период времени с последнего операционного дня предыдущего месяца по предпоследний операционный день текущего месяца.

1.16. **Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу https://www.mtbank.by.

1.17. **СДБО (система дистанционного банковского обслуживания)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет Банк «Мой Банк», мобильное приложение «MTbank Moby» и ДБО «Корпоративная карта онлайн».

1.18. **Сообщение** – уведомление Клиента (Держателя Карточки) через электронные каналы информирования (push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, SMS-сообщение) об операциях с использованием Карточки, а также иных операциях и услугах, предусмотренных Договором.

1.19. **Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.20. **Счет** – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается посредством использования Карточки.

1.21. **Тарифный план –** набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления Клиентам Банка.

Иные термины и сокращения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются Сторонами в соответствии с терминами и сокращениями, закрепленными в законодательстве или принятыми установившейся практикой.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк обязуется оказывать Клиенту информационную платежную услугу, в рамках которой, с согласия Клиента и при наличии технической возможности, Банк посредством направления Сообщений Держателю Карточки предоставляет информацию по одобренным и отклоненным операциям, совершенным с использованием Карточки (далее – Услуга). Банк вправе предусмотреть, что Услуга оказывается при условии совершения операции на сумму не менее установленного минимального значения. В случае реализации Банком такого права, минимальное значение суммы операции определяется в Перечне вознаграждений.

2.2. Клиент подтверждает, что направление Банком Сообщения на Номер мобильного телефона Держателя Карточки, предоставленный Банку для оказания Услуги, является направлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

2.3. Услуга предоставляется Клиенту, являющемуся абонентом как белорусских операторов мобильной связи, так и иностранных операторов мобильной связи.

2.4. Клиент соглашается, что приоритетным каналом приема Сообщения является push-уведомления в мобильном приложении «MTbank Moby». При невозможности получить Сообщение посредством push-уведомления в случае:

– отсутствия установленного Держателем Карточки мобильного приложения «MTbank Moby»;

– в настройках мобильного устройства Держателя Карточки отключена функция отправки уведомлений для мобильного приложении «MTbank Moby»;

– ошибка соединения с мобильным приложением «MTbank Moby»;

– по иным причинам, по которым невозможно отправить Сообщение посредством push-уведомления, Банк осуществляет информирование Держателя Карточки посредством месседжера Viber или SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Держателя Карточки.

2.5. В обязанности Банка по оказанию Услуги входит формирование Сообщений и передача их Провайдеру сообщений. Доставку Сообщений Держателю Карточки осуществляет оператор мобильной связи и (или) интернет-провайдер.

2.6. Датой подключения (отключения) Услуги считается дата изменения соответствующих настроек в информационной системе Банка.

2.7. Банк направляет Сообщения только на один Номер мобильного телефона Держателя Карточки для одной Карточки Держателя Карточки с подключенной Услугой.

2.8. При замене (перевыпуске) Карточки, вне зависимости от причины замены (перевыпуска), предоставление Услуги продлевается автоматически до окончания срока действия карточки, выданной после замены.

2.9. Сообщение об операции с использованием Карточки инициируется Банком в момент Авторизации операции.

2.10. Текст Сообщения определяется Банком самостоятельно с учетом требований законодательства.

2.11. Клиент выражает согласие на предоставление Банком информации о Клиенте, условиях настоящего Договора, условиях Договора об использовании банковской платежной карточки или договора текущего (расчетного) банковского счета с использованием корпоративной дебетовой банковской платежной карточки (в т.ч. реквизитах Счета и операциях по Счету), исполнении обязательств по Договору третьим

лицам (в т.ч. Аутсорсинговым организациям, перечень которых размещен на Сайте), привлекаемых Банком для:

– заключения Договора;

– отправки Сообщений Держателю Карточки в порядке и случаях, предусмотренных Договором;

– получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора;

– оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения;

– совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Клиента по Договору, а также выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований Законодательства.

2.11.1. Согласие Клиента на передачу Банком информации о Клиенте и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до момента получения Банком письменного отказа от такого согласия, но не ранее полного исполнения обязательств по Договору (прекращения (расторжения) Договора.

2.11.2. Информация о Клиенте и Договоре может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

2.11.3. Клиент имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Банком информации о Клиенте и Договоре Аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Клиент несет риск невозможности исполнения Банком своих обязательств по Договору в связи с таким отказом (отзывом).

3. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

3.1. Клиент оплачивает Банку вознаграждение (плату) за оказываемую Услугу в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений. Размер вознаграждения, указанный в Перечне вознаграждений, в части, относящейся к предмету Договора, является его неотъемлемой частью.

3.2. Размер и условия взимания Банком вознаграждения (платы) за оказываемую Услугу могут изменяться Банком путем внесения изменений в Перечень вознаграждений в соответствии с пунктом 4.1.1 Договора.

3.3. Вознаграждение (плата) за Услугу не взимается (не выставляется к оплате) при оказании Услуги после окончания срока действия Карточки и (или) Договора об использовании банковской платежной карточки. При этом при оказании Услуги в течение срока действия Карточки вознаграждение (плата) за Услугу может взиматься (выставляться к оплате) в том числе и после окончания срока действия Карточки.

3.4. Вознаграждение (плата) за Услугу взимается (выставляется к оплате) ежемесячно в последний Банковский день месяца, при этом вознаграждение (плата) взимается за Расчетный период, в котором Услуга была подключена, и не взимается за Расчетный период, в котором Услуга была отключена. В случае отключения Услуги в

течение Расчетного периода, в котором Услуга была подключена, взимается вознаграждение (плата) за один Расчетный период. Вознаграждение (плата) за Услугу не взимается при условии, что в Расчетном периоде Сообщения по операциям с использованием Карточки (в том числе по неуспешным операциям) не отправлялись.

Перечнем вознаграждений и (или) условиями Тарифного плана, в соответствии с которыми Банк выпустил в обращение Карточку, может быть установлен иной порядок взимания платы за Услугу.

3.5. Вознаграждение (плата) за Услугу уплачивается путем списания Банком со Счета Клиента суммы, причитающегося Банку вознаграждения, платежным ордером, оформленным Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Инициировать в одностороннем порядке внесение изменений и (или) дополнений в условия Договора, размеры и условия взимания Банком вознаграждения (платы) за оказываемую Услугу, согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, в том числе путем утверждения перечня изменений/ новой редакции Договора, размеров и условий взимания Банком вознаграждения (платы) за оказываемую Услугу, согласно Перечню вознаграждений, и размещения перечня изменений/ новой редакции Договора, размеров и условий взимания Банком вознаграждения (платы) за оказываемую Услугу, согласно Перечню вознаграждений с предварительным уведомлением Клиентов не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в действие изменений и (или) дополнений в указанные выше условия.

Уведомление осуществляется путем отправки push-уведомления Клиентам, зарегистрированным в мобильном приложении «MTbank Moby». Клиентов, незарегистрированных в мобильном приложении «MTbank Moby», Банк уведомляет путем отправки уведомления посредством мессенджера Viber на Номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в информационной системе Банка, с последующим направлением SMS-сообщения в случае неполучения Банком подтверждения об успешной доставке направленного уведомления посредством мессенджера Viber. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Согласием Клиента на внесение изменений и (или) дополнений в Договор, размеры и условия взимания Банком вознаграждения (платы) за оказываемую Услугу согласно Перечню вознаграждений, является непоступление в Банк письменного уведомления Клиента о непринятии соответствующих изменений и (или) дополнений в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления их в силу.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего подпункта, не уведомил Банк в письменной форме о непринятии соответствующих изменений, Банк информирует Клиента о том, что Клиент является принявшим соответствующие изменения.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего подпункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего подпункта, с направлением Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими способами, предусмотренными в пункте 8.2 Договора;

Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего подпункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с пунктом 7.3.3.1 Договора.

Если Клиент в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего подпункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

Банк информирует Клиента о том, что Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего подпункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с пунктом 7.3.3.1 Договора.

Если Клиентом не будет реализовано право на односторонний отказ от исполнения Договора в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, то Договор, размеры и условия взимания Банком вознаграждения (платы) за оказываемую Услугу согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания считаются измененными с даты вступления в силу изменений.

4.1.2. Самостоятельно (платежным ордером) списывать с любого текущего (расчетного) банковского счета, открытого в Банке на имя Клиента (в том числе в счет предоставленного Клиенту овердрафтного кредита), суммы задолженности Клиента перед Банком, по начисленному и неуплаченному Клиентом вознаграждению за оказанную Банком по Договору Услугу.

4.1.3. Без предварительного уведомления (с последующим уведомлением на Сайте) приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов оказание Услуги по настоящему Договору в следующих случаях: проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования.

4.1.4. Прекратить предоставление Услуги путем одностороннего отказа от исполнения Договора в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.2 Договора в случае нарушения Клиентом (Держателем Карточки) условий Договора и (или) законодательства.

4.1.5. Прекратить предоставление Услуги путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе при возникновении подозрений, что деятельность Клиента может быть связана с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения.

4.1.6. Предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Клиента с Банком, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит Банка; также Банк вправе запрашивать и получать информацию о Клиенте у третьих лиц.

4.1.7. С целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка осуществлять полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Использовать Услугу в соответствии с условиями Договора.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном Договором.

4.2.3. Осуществлять иные права, вытекающие из Договора и (или) законодательства.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Своевременно и качественно оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном Договором.

4.3.2. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора согласно пункту 4.1.4 Договора, Банк не позднее, чем за 10 календарных дней до прекращения предоставления Услуги уведомляет Клиента путем направления Сообщения Клиенту либо направления информационного сообщения посредством СДБО или по адресу электронной почты, а также иными доступными способами по усмотрению Банка.

4.3.3. Согласно пункту 7.4 Договора, прекратить предоставление Услуги.

4.3.4. Подключить Услугу не позднее 10 рабочих дней после акцепта Клиентом публичной оферты.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Обеспечить на Счете, к которому выпущена Карточка, наличие денежных средств, достаточных для уплаты Банку вознаграждения (платы) за оказание Услуги в сумме и в срок, установленные Перечнем вознаграждений.

4.4.2. Незамедлительно уведомить Банк об изменении Номера мобильного телефона, на который предоставляется Услуга, в письменном виде и (или) посредством СДБО (путем личного обращения Держателя Карточки в Банк и заполнения заявления, установленной Банком формы и (или) посредством СДБО).

4.4.3. В случае получения Сообщения с информацией об операции с использованием Карточки, которую Держатель Карточки не совершал, незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку посредством СДБО. При отсутствии возможности самостоятельно заблокировать Карточку Клиент или Держатель Карточки обязан оперативно сообщить в Банк о необходимости блокировки Карточки, обратившись в Контакт-центр Банка, работающий круглосуточно, по телефонам +375 17 229-99-99, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, или посредством неголосовых каналов связи.

4.4.4. Обеспечить соблюдение Держателем Карточки при использовании Услуги мер безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в Сообщении информации:

– устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону, мессенджеру Viber и (или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

– не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону, мессенджеру Viber и (или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

– при передаче третьим лицам мобильного телефона и (или) иного устройства с установленным мессенджером Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которое поступают Сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять устройство без присмотра;

– при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

– при передаче третьим лицам устройства с установленным мессенджером Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которое поступают Сообщения, на

длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из мессенджера Viber (иного сервиса и (или) приложения).

4.4.5. Обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Клиенте и условиях настоящего Договора, условиях Договора об использовании банковской платежной карточки (в т.ч. реквизитах Счета и операциях по Счету), исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством.

5.2. Клиент несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Держателем Карточки мер безопасности согласно пункту 4.4.4 Договора, требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, полученной в Сообщении, а также за несанкционированное использование третьими лицами информации, направляемой в адрес Держателя Карточки, в Сообщении в результате умысла или неосторожности самого Держателя Карточки.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оператором мобильной связи и (или) интернет-провайдером обязательств по передаче (доставке) Сообщений Держателю Карточки по причине программно-технических неисправностей в сети передачи данных операторов мобильной связи (в том числе в международном роуминге), нарушения работоспособности сети передачи данных операторов мобильной связи (в том числе в международном роуминге), отсутствия у Держателя Карточки необходимых мобильных сервисов (услуги международного роуминга и т.п.) либо программно-технических неисправностей оборудования Держателя Карточки, а также за недоставку (задержку доставки) и (или) неполучение Держателем Карточки Сообщений по иным обстоятельствам, не зависящим от Банка, и вызванные этим последствия.

6.2. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования третьими лицами информации, направляемой в адрес Держателя Карточки, связанной с оказанием Услуги.

6.3. Банк не несет ответственность за недоставку (задержку доставки) Сообщений Держателям Карточки, являющимися абонентами иностранных операторов мобильной связи.

6.4. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

6.5. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

6.6. Клиент, указывая в предоставляемых в Банк документах/заявлениях Номер мобильного телефона, соглашается с направлением Банком Сообщений на данный номер. При направлении Банком Сообщений на Номер мобильного телефона, указанный в документах/заявлениях, представляемых Клиентом в Банк, Клиент несет ответственность за актуальность указанного номера телефона.

6.7. Банк не осуществляет сверку на предмет принадлежности указанного Клиентом Номера мобильного телефона к номерам телефонов Клиента, не несет ответственность за актуальность указанного Клиентом Номера мобильного телефона.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

7.2. Изменения в Договор вносятся Банком в одностороннем порядке согласно подпункту 4.1.1 Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению сторон;

7.3.2. Банком путем одностороннего отказа от исполнения Договора:

7.3.2.1. в случае прекращения предоставления Услуги согласно пунктам 4.1.4, 4.1.5 Договора;

7.3.2.2. в случае принятия Банком решения о прекращении деятельности по предоставлению Услуги;

7.3.2.3. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;

7.3.2.4. в случае закрытия Счета/ Договора об использовании банковской платежной карточки, доступ к которому обеспечивался с использованием Карточки, к которой подключена Услуга.

7.3.2.5. в случае изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора.

7.3.2.6. в иных случаях, признанных Банком основанием для прекращения предоставления Услуги.

При одностороннем отказе Банка от исполнения Договора по основаниям, указанным в подпункте 7.3.2.2 Договора и части первой настоящего подпункта Договора, Банк уведомляет Клиентов не менее чем за 10 календарных дней до момента расторжения Договора путем размещения информации на Сайте.

7.3.3. Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения Договора:

7.3.3.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;

7.3.3.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

7.4. Отказ от исполнения Клиентом Договора в одностороннем порядке согласно подпункту 7.3.3 Договора осуществляется путем подписания заявления установленного образца в структурном подразделении Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или путем самостоятельного отключения Клиентом Услуги посредством СДБО (при наличии технической возможности отключения Услуги в СДБО).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством.

8.2. Уведомления (включая оферты, требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора), если иное не предусмотрено законодательством, направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами.

В случае, если иное не предусмотрено Договором, направленные Стороной-отправителем уведомления считаются полученными Стороной-адресатом в следующих случаях:

- уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, – с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 (трех) календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем, в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;
- уведомления, направленные нарочным – с момента вручения Стороне-адресату;
- уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;
- уведомления, направленные посредством СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем;
- уведомления, направляемые путем отправки Сообщения – с момента отправки Стороной-отправителем;
- уведомления Банка, направляемые путем их размещения на Сайте, – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Стороны признают Сообщение, размещение информации на Сайте надлежащим уведомлением, гарантирующим получение информации.

Номер телефона, адреса, указанные Клиентом в соответствии с Договором, считаются действительными до момента письменного уведомления одной Стороной другой Стороны об их изменении.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Клиентом.

Ответственность Банка за сохранность и своевременность доставки уведомлений, направленных Банком Клиенту посредством почтовых отправлений, прекращается в момент передачи Банком уведомления почтовому оператору для отправки в адрес Клиента.

8.3. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в законодательство, имеющих обязательный характер, до приведения условий Договора в соответствие с императивными требованиями законодательства Стороны руководствуются законодательством.

8.4. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности

достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством.

8.5. Банк, в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях, в целях содействия Клиенту в реализации прав и обязанностей по Договору, – вправе направлять Клиенту информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, телефонной связи, Сообщения, а также посредством использования СДБО, самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии), определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Клиенту требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Банк вправе направлять Клиенту соответствующую информацию при условии его получения и в соответствии с целями и способами, определенными в нем.

8.6. Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

С требованиями Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» можно ознакомиться на Сайте в разделе «Раскрытие информации» https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informatsii.

8.7. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился с Комплаенс-политикой ЗАО «МТбанк», размещенной на Сайте в разделе «Раскрытие информации» https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informatsii.

8.8. Место нахождения и реквизиты Банка:
Закрытое акционерное общество «МТбанк»,
220007, г. Минск, ул. Толстого, 10,
УНП 100394906, БИК MTBKBY22,
Номер в реестре 112.100394906.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9,

Информация о Контакт-центре Банка:
телефоны; +375 (17) 229-99-99, +375 (29) 509-99-99 (МТС), +375 (44) 509-99-99 (А1), +375 (25) 509-99-99 (Life:)),

режим работы: круглосуточно.

Сайт Банка: www.mtbank.by