УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «МТбанк»
04.07.2024 № 103

(в редакции протокола заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 31.10.2024 № 167, приказов заместителя Председателя Правления ЗАО «МТбанк» от 17.04.2025 № 169, от 25.06.2025 № 231, от 25.11.2025 № 433, от 12.08.2026 № 452, от 09.09.2026 № 509, от 05.11.2026 № 612)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания

Настоящий документ, опубликованный Закрытым акционерным обществом «МТбанк», именуемым в дальнейшем «Банк», в сети Интернет на корпоративном сайте Банка www.mtbank.by (далее – Сайт), является публичной офертой – предложением Банка заключить, начиная с 15.12.2026 договор текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания (далее – Договор) с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», на изложенных в ней условиях, а также представляет собой условия Договора в редакции, действующей с 15.12.2026, для Договоров, заключенных и не расторгнутых до указанной даты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящей публичной оферте термины имеют следующие значения:

АИС ИДО – автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств на счетах в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, ОАО «Банк развития Республики Беларусь», электронных денег в электронных кошельках в счет уплаты платежей в бюджет, в том числе государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды, для исполнения иных денежных обязательств;

Антифрод-система – программный комплекс, предназначенный для анализа финансовых и (или) иных операций (действий) пользователя платежной услуги на предмет соответствия признакам совершения перевода денежных средств без согласия пользователя платежной услуги или несанкционированного доступа к системе дистанционного банковского обслуживания;

АС УБС (автоматизированная система учета Базовых счетов) – комплекс программно-технических средств, обеспечивающих автоматизацию процессов сбора, предоставления, получения, передачи, обработки, накопления, хранения информации о Базовых счетах и их реквизитах, об операциях (их стадиях) с Базовым счетом;

аутентификация – процедура проверки предоставленных Держателем Карточки аутентификационных данных с ранее зафиксированными Банком или иным уполномоченным лицом аутентификационными данными в целях подтверждения Держателя Карточки или правильности использования карточки;

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности;

Базовый счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, с владельца которого не взимается плата за осуществление на территории Республики Беларусь и в национальном сегменте глобальной компьютерной сети Интернет операций, включаемых в базовые условия обслуживания;

банковский день – часть операционного дня, в течение которой происходит обслуживание Клиентов и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов;

выплаты социального характера – включенные в перечень, устанавливаемый постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка на основании абзаца второго пункта 4 Указа Президента Республики Беларусь от 23 сентября 2021 г. N 363 «О текущем (расчетном) банковском счете физического лица с базовыми условиями обслуживания», выплаты, для получения которых физические лица, имеющие в соответствии с законодательством право на получение выплат социального характера и изъявившие желание либо обязанные в соответствии с актами законодательства получать такие выплаты через банки, открывают Базовые счета;

Держатель Карточки – Клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

договор Текущего счета – договор текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях (за исключением Базового счета);

документ в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций;

дополнительная Карточка – Карточка, эмитированная к Базовому счету Клиента на имя Клиента или на имя физического лица, уполномоченного Клиентом в установленном законодательством порядке;

Карточка (банковская платежная карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Базовому счету Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством;

мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон, планшет, смарт-часы и др. со встроенными технологиями, предоставляющими возможность инициирования платежа с использованием Карточки с применением Платежного сервиса.

неавторизованная операция – платежная операция, на осуществление которой Держатель Карточки не дал свое согласие;

неголосовой канал связи – способ обеспечения коммуникации с Клиентом, Держателем Карточки посредством электронной почты mybank@mtbank.by, социальных сетей, мессенджеров, чата на Сайте, а также в СДБО;

неурегулированный остаток задолженности Клиента – сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по счету Клиента и (или) лимит овердрафта по счету (при его наличии), либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате использования Карточки ее Держателем для инициирования платежей Держателем Карточки, получения наличных денежных средств Держателем Карточки, при проведении валютно-обменных операций Держателем Карточки;

операция переноса Базового счета – инициированная физическим лицом процедура закрытия Базового счета в одном банке в целях открытия этому же физическому лицу Базового счета в другом банке;

операция переоформления Базового счета в Текущий счет – инициированная Клиентом процедура закрытия Базового счета в Банке в целях открытия этому же Клиенту Текущего счета в Банке;

операция переоформления Текущего счета в Базовый счет – инициированная Клиентом процедура закрытия Текущего счета в Банке в целях открытия этому же Клиенту Базового счета в Банке;

ОТС – организация торговли (сервиса);

ПВН – пункт выдачи наличных денежных средств;

ПИН-код – персональный идентификационный номер (уникальная последовательность цифр, известная только Держателю Карточки), используемый Банком при проведении аутентификации Держателя Карточки;

Платежная система – платежная система Белкарт;

Платежный сервис – сервис, предоставляемый Банком Держателю Карточки, в рамках оказания платежной услуги эмиссии карточки, посредством которого обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств (Samsung Pay, Apple Pay, Белкарт Pay и другие аналогичные);

Правила БПК – Правила пользования банковскими платежными карточками ЗАО «МТбанк», утвержденные Банком и размещенные на Сайте, регулирующие общие условия, порядок использования и обслуживания банковских платежных карточек Банка;

процессинговая система – программно-технический комплекс Процессингового центра, позволяющий осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет операций, определять условия использования Карточек Банка, а также производить расчеты с участниками Платежной системы;

Реквизиты Карточки – номер Карточки, фамилия и собственное имя Держателя Карточки, срок действия Карточки, трехзначный код безопасности (CVC2/CVV2/КПП2);

СДБО (система дистанционного банковского обслуживания) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-банк «Мой Банк» (https://www.mybank.by), мобильное приложение «MTbank Moby»;

Сообщение – уведомление Клиента (Держателя Карточки) через электронные каналы информирования (push-уведомление, SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях по Базовому счету, в том числе при использовании Карточки, а также иных операциях и услугах, предусмотренных Договором;

Сторона – Банк или Клиент;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, за исключением Базового счета;

физическое лицо – гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин и лицо без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь, за исключением индивидуального предпринимателя, нотариуса, осуществляющего нотариальную деятельность в нотариальном бюро.

Иные термины, применяемые в настоящей публичной оферте, имеют значения, определенные актами законодательства Республики Беларусь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор считается заключенным между Сторонами и приобретает силу с момента акцепта Клиентом настоящей публичной оферты, означающего безоговорочное и полное согласие со всеми ее условиями.

Клиент подтверждает, что заключает Договор в своих личных интересах, не действует по поручению или в интересах третьих лиц и не преследует цель передачи третьему лицу реквизитов Карточки и аутентификационных данных для получения доступа к открываемому в соответствии с Договором Базовому счету.

2.2. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк одного из письменных заявлений установленной Банком формы:

заявления для инициирования открытия Базового счета Банком Клиенту;

заявления для инициирования операции переоформления Текущего счета, открытого в Банке Клиенту, в Базовый счет, открываемый в Банке Клиенту;

заявления для инициирования операции переноса Базового счета из другого банка в Банк.

Акцепт настоящей публичной оферты считается полученным Банком:

в рамках открытия Базового счета в Банке Клиенту при отсутствии у Банка оснований для отказа в открытии Базового счета в соответствии с пунктом 4.6 настоящей публичной оферты;

в рамках операции переоформления Текущего счета, открытого в Банке, в Базовый счет, открываемый в Банке, при отсутствии у Банка оснований для отказа в открытии Базового счета в соответствии с пунктом 4.6 настоящей публичной оферты и при отсутствии у Банка установленных законодательными актами оснований, в соответствии с которыми Текущий счет не может быть закрыт;

в рамках операции переноса Базового счета из другого банка в Банк при отсутствии у Банка оснований для отказа в открытии Базового счета в соответствии с пунктом 4.6 настоящей публичной оферты.

2.3. Банк по требованию Клиента предоставляет ему на бумажном носителе не позднее дня обращения текст Договора, заверенный Банком в установленном порядке, с указанием даты и времени заключения Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк в соответствии с Договором не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, открывает Клиенту Базовый счет.

3.2. Банк осуществляет ведение и обслуживание Базового счета, хранение денежных средств Клиента, зачисление на Базовый счет выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий и(или) иных сумм денежных средств, поступающих в пользу Клиента наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств с Базового счета в соответствии с законодательством.

Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Базовом счете, с уплатой процентов в соответствии с Договором, а также списывать вознаграждение (плату) за оказываемые Банком услуги согласно Перечню вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами Банка (далее – Перечень вознаграждений). Размеры вознаграждений, указанные в Перечне вознаграждений, за оказываемые Банком по Договору услуги, а также предусмотренные Перечнем вознаграждений операции, не включенные в базовые условия обслуживания в части, относящейся к Договору, являются его неотъемлемой частью.

3.3. Банк обеспечивает доступ к Базовому счету посредством использования Карточки, которую выпускает и выдает Держателю Карточки на основании заявления на получение Карточки, установленной Банком формы.

3.3.1. Порядок выдачи Карточки.

Карточка выдается одним из следующих способов:

в подразделении Банка;

путем направления Карточки почтовым отправлением по адресу регистрации Держателя Карточки, который указан в заявлении на получение Карточки;

путем направления Карточки почтовым отправлением по адресу проживания Держателя Карточки, который указан в заявлении на получение Карточки.

3.3.2. Порядок выдачи ПИН-кода.

ПИН-код выдается одним из следующих способов:

посредством направления SMS – сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карточки, который указан в заявлении на получение Карточки;

путем вручения лично Держателю Карточки в запечатанном ПИН – конверте одновременно с выдачей Карточки.

После прочтения SMS-сообщения либо вскрытия ПИН-конверта рекомендуется запомнить значение ПИН-кода соответствующей карточки и удалить SMS-сообщение из памяти мобильного телефона (иного устройства) или уничтожить ПИН-конверт. Не рекомендуется хранить информацию о ПИН-коде в каком-либо виде.

3.3.3. Способ получения Карточки и ПИН-кода, тип выдаваемой Карточки определяются Сторонами при подписании в подразделении Банка заявления на получение Карточки.

3.4. Порядок и условия ведения Базового счета, использования и обслуживания Карточки, эмитированной к Базовому счету, организация расчетов по операциям регламентируются законодательством, правилами Платежной системы, локальными правовыми актами Банка, Правилами БПК и Договором. Порядок и условия использования (с учетом возможных функциональных ограничений) и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки, эмитированные к Базовому счету, и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как для Клиента.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ БАЗОВОГО СЧЕТА

4.1. Открытие Базового счета Банком Клиенту осуществляется в срок, указанный в пункте 3.1 настоящей публичной оферты, при отсутствии оснований для отказа в открытии Базового счета, на основании принятого Банком к исполнению заявления, оформленного в письменном виде по форме, установленной Банком, и предоставленного в подразделение Банка. Предоставленное Клиентом заявление принимается Банком к исполнению и подлежит рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящей публичной оферты.

4.2. Уведомление Клиента о принятии к исполнению заявления, предоставленного для открытия Базового счета в Банке, осуществляется в момент его принятия Банком от Клиента посредством направления Банком Сообщения.

4.3. Банк проверяет наличие оснований для отказа в открытии Базового счета в Банке в соответствии с пунктом 4.6.1 настоящей публичной оферты. В случае отсутствия таких оснований Банк передает информацию в АС УБС о приеме к исполнению заявления и одновременно запрашивает в АС УБС информацию о наличии оснований для отказа в открытии Базового счета в Банке.

4.4. При наличии у Банка оснований для отказа в открытии Базового счета Банк отказывает Клиенту в исполнении заявления, предоставленного для открытия Базового счета.

4.5. При отсутствии у Банка оснований для отказа в открытии Базового счета Банк исполняет заявление, предоставленное для открытия Базового счета.

4.6. Банк отказывает Клиенту в открытии Базового счета:

4.6.1. по установленным законодательными актами основаниям, в соответствии с которыми Базовый счет не может быть открыт;

4.6.2. при наличии в АС УБС информации:

об открытом Базовом счете;

о принятых к исполнению заявлениях, предоставленных для открытия Базового счета, для переоформления Текущего счета в Базовый счет, для переоформления Базового счета в Текущий счет, для закрытия Базового счета;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переноса Базового счета, в части открытия Базового счета;

о переданном АС УБС в банк, из которого переносится Базовый счет, уведомлении (ответе) о приеме к исполнению Банком заявления, предоставленного для переноса Базового счета, в части открытия Базового счета и необходимости принятия банком, из которого переносится Базовый счет, к исполнению заявления в части закрытия Базового счета;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переноса Базового счета, в части закрытия Базового счета;

об осуществленных операциях переноса Базового счета дважды в течение календарного года. Данная информация является основанием для отказа в открытии Базового счета, если Базовый счет открывается в результате осуществления переноса Базового счета.

4.7. В случае отзыва Клиентом заявления, предоставленного для открытия Базового счета, отзыв осуществляется до начала действий, указанных в пункте 4.3 настоящей публичной оферты.

4.8. Уведомление Клиента об открытии Базового счета и его реквизитах осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем открытия Базового счета в Банке, посредством направления Банком Сообщения.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БАЗОВОГО СЧЕТА В ТЕКУЩИЙ СЧЕТ

5.1. Переоформление Базового счета, открытого в Банке, в Текущий счет, открываемый в Банке, осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. Открытие Текущего счета Банком Клиенту в рамках операции переоформления Базового счета в Текущий счет осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения договора Текущего счета, на основании заявления Клиента, оформленного в письменном виде по форме, установленной Банком, и предоставленного в подразделение Банка. Предоставленное Клиентом заявление принимается Банком к исполнению и подлежит рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства и Договором.

5.1.2. Уведомление Клиента о принятии к исполнению заявления, предоставленного для переоформления Базового счета в Текущий счет, осуществляется в момент его принятия Банком от Клиента посредством направления Банком Сообщения.

5.1.3. Банк проверяет наличие оснований для отказа в закрытии Базового счета, открытого в Банке Клиенту, в соответствии с пунктом 12.3.1 настоящей публичной оферты, установленными законодательными актами оснований, в соответствии с которыми Текущий счет в Банке Клиенту не может быть открыт. В случае отсутствия таких оснований Банк передает в АС УБС информацию о приеме к исполнению заявления и одновременно запрашивает в АС УБС информацию о наличии оснований для отказа в закрытии Базового счета.

5.1.4. При наличии у Банка оснований для отказа в закрытии Базового счета и (или) открытии Текущего счета Банк отказывает Клиенту в исполнении заявления, предоставленного для переоформления Базового счета в Текущий счет.

5.1.5. При отсутствии у Банка оснований для отказа в закрытии Базового счета и открытии Текущего счета Банк исполняет заявление, предоставленное для переоформления Базового счета в Текущий счет.

5.1.6. В случае отзыва Клиентом заявления, предоставленного для переоформления Базового счета в Текущий счет, отзыв осуществляется до начала совершения действий, указанных в пункте 5.1.3 настоящей публичной оферты.

5.1.7. Открытие Текущего счета в рамках операции переоформления Базового счета в Текущий счет осуществляется на основании:

принятого к исполнению Банком заявления установленной Банком формы, предоставленного для переоформления Базового счета в Текущий счет;

заключенного между Сторонами договора Текущего счета.

5.1.8. Поступившие в Банк в течение срока прекращения обязательств по Договору, заключенному между Сторонами, документы, являющиеся основанием для отражения по Базовому счету операций, осуществленных и не отраженных до принятия Банком к исполнению заявления, предоставленного для переоформления Базового счета в Текущий счет, подлежат обработке в установленном Банком порядке с отражением осуществленных операций по Базовому счету.

5.1.9. До закрытия Базового счета в Банке в рамках операции переоформления Базового счета в Текущий счет при поступлении в Банк в течение срока прекращения обязательств по Договору платежного поручения банка-отправителя для зачисления на Базовый счет денежных средств, поступившие денежные средства зачисляются на Базовый счет при отсутствии установленных законодательными актами оснований, в соответствии с которыми зачисление денежных средств не может быть осуществлено.

5.1.10. Остаток денежных средств на Базовом счете (при наличии) выдается по требованию Клиента наличными денежными средствами или перечисляется на другой указанный им счет не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего поручения Клиента, при отсутствии установленных законодательными актами оснований, в соответствии с которыми выдача наличных денежных средств, перечисление денежных средств не могут быть осуществлены.

5.1.11. После закрытия Базового счета в случае получения платежного поручения банка-отправителя для зачисления денежных средств на Базовый счет Банк отказывается от акцепта такого платежного поручения банка-отправителя с указанием причины возврата (отсутствие Базового счета в Банке).

5.1.12. Уведомление Клиента о закрытии Базового счета и открытии Текущего счета (его реквизитах) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем открытия Текущего счета в Банке, посредством направления Банком Сообщения.

5.1.13. Если Клиент в течение календарного года инициирует чаще одного раза операцию переоформления Базового счета в Текущий счет в Банке, Банк вправе взимать вознаграждение (плату) за осуществление второй и последующих операций. Размер вознаграждения (платы) установлен в Перечне вознаграждений.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕНОСА БАЗОВОГО СЧЕТА ИЗ ДРУГОГО БАНКА

6.1. Открытие Базового счета Банком Клиенту в рамках операции переноса Базового счета, открытого в другом банке, осуществляется в срок, указанный в пункте 3.1 настоящей публичной оферты, на основании заявления Клиента, оформленного в письменном виде и по форме, установленной Банком, и предоставленного в подразделение Банка. Предоставленное Клиентом заявление принимается Банком к исполнению и подлежит рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящей публичной оферты.

6.2. Уведомление Клиента о принятии к исполнению заявления, предоставленного для переноса Базового счета из другого банка в Банк, осуществляется в момент его принятия Банком от Клиента посредством направления Банком Сообщения.

6.3. Банк проверяет наличие оснований для отказа в открытии Базового счета в Банке Клиенту в соответствии с пунктом 4.6.1 настоящей публичной оферты. В случае отсутствия таких оснований Банк передает в АС УБС информацию о приеме к исполнению заявления, предоставленного для переноса Базового счета из другого банка в Банк, в части открытия Базового счета в Банке и одновременно запрашивает в АС УБС информацию о наличии оснований для отказа в открытии Базового счета в Банке.

6.4. При наличии оснований для отказа в открытии Базового счета Банк отказывает Клиенту в исполнении заявления, предоставленного для переноса Базового счета из другого

банка в Банк. Не является основанием для отказа в исполнении предоставленного заявления наличие в АС УБС информации о Базовом счете, который согласно предоставленному заявлению подлежит переносу, при условии одновременного отсутствия в АС УБС иной информации, являющейся основанием для отказа в открытии Базового счета в Банке в соответствии с пунктом 4.6.2 настоящей публичной оферты.

6.5. При отсутствии у Банка оснований для отказа в открытии Базового счета Банк исполняет заявление, предоставленное для переноса Базового счета из другого банка в Банк, в части открытия Базового счета в Банке.

6.6. В случае отзыва Клиентом заявления, предоставленного для переноса Базового счета из другого банка в Банк, отзыв осуществляется до начала совершения действий, указанных в пункте 6.3 настоящей публичной оферты.

6.7. Уведомление Клиента об открытии Базового счета в Банке и его реквизитах в рамках операции переноса Базового счета из другого банка в Банк осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем открытия Базового счета в Банке, посредством направления Банком Сообщения.

6.8. Прекращение обязательств по договору, заключенному между банком, из которого переносится Базовый счет, и Клиентом в рамках операции переноса Базового счета из другого банка в Банк, в части осуществления операций по Базовому счету, с Базовым счетом, сопровождается закрытием Базового счета в другом банке.

7. БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. В базовые условия обслуживания в рамках Договора включаются следующие операции:

7.1.1. открытие Базового счета, в том числе в результате переноса Базового счета;

7.1.2. зачисление на Базовый счет выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий;

7.1.3. зачисление на Базовый счет денежных средств, перечисленных установленным Банком способом с иных счетов, открытых в Банке Клиенту;

7.1.4. перечисление с Базового счета установленным Банком способом денежных средств на иные счета, открытые в Банке Клиенту;

7.1.5. перечисление с Базового счета денежных средств на иной счет по причине закрытия Базового счета, в том числе в результате операций переноса Базового счета в другой банк, переоформления Базового счета в Текущий счет;

7.1.6. перечисление с Базового счета денежных средств в результате, совершенных при использовании Карточки операций оплаты в ОТС, в том числе посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

7.1.7. перечисление с Базового счета денежных средств в результате, совершенных при использовании Карточки операций оплаты посредством АИС «Расчет» (ЕРИП);

7.1.8. перечисление с Базового счета денежных средств в результате совершения банковского перевода посредством АИС «Расчет» (ЕРИП) для их зачисления на Текущий счет, счет по учету вклада (депозита) Клиента, осуществления платежей по кредитному договору, заключенному между Банком и Клиентом;

7.1.9. выдача с Базового счета денежных средств наличными деньгами через ПВН, банкоматы Банка в связи с закрытием Базового счета, а также в иных случаях, установленных Национальным банком Республики Беларусь;

7.1.10. выпуск в обращение одной Карточки для использования Клиентом, ее обслуживание и возврат (замена) в связи с истечением срока действия или невозможностью использования такой Карточки в течение срока ее действия по причине, не зависящей от Клиента (физический износ карточки, ее техническая неисправность);

7.1.11. переоформление Текущего счета в Базовый счет, если такая операция инициируется одним и тем же Клиентом в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

7.1.12. переоформление Базового счета в Текущий счет, если такая операция инициируется одним и тем же Клиентом в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

7.1.13. закрытие Базового счета, в том числе в результате переноса Базового счета, если закрытие по инициативе одного и того же Клиента производится в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

7.1.14. операции, за осуществление которых с Клиента вознаграждение (плата) не взимается в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь;

7.1.15. подключение к СДБО Банка для обеспечения доступа к Базовому счету;

7.1.16. использование СДБО Банка в целях просмотра информации о доступных для использования денежных средствах на Базовом счете, а также выдачи Клиентом установленным Банком способом платежных инструкций, на основании которых осуществляются расчеты за товары, работы, услуги в безналичной форме в виде банковского перевода с Базового счета с зачислением денежных средств на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, открытые в Банке;

7.1.17. выдача с Базового счета наличных денежных средств в белорусских рублях, в том числе при использовании Карточек, через ПВН, банкоматы Банка. В данном случае выдача наличных денежных средств осуществляется в сумме, не превышающей в течение календарного месяца сумму зачисленных на Базовый счет в этом календарном месяце выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий и при наличии сумму, равную положительной разнице между суммами выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий, зачисленных на Базовый счет в предыдущие календарные месяцы с даты открытия Базового счета, и суммами наличных денежных средств, выданных с Базового счета в предыдущие календарные месяцы с даты открытия Базового счета;

7.1.18. выдача (направление) выписки по Базовому счету на бумажном носителе один раз в календарный квартал;

7.1.19. выдача (направление) выписки по Базовому счету в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в соответствующем заявлении Клиента. В данном случае Клиенту обеспечивается возможность формирования выписки по Базовому счету на бумажном носителе;

7.1.20. в течение календарного месяца четыре просмотра при использовании Карточки информации о доступных для использования денежных средствах на Базовом счете в банкоматах, инфокиосках Банка.

7.2. Перечень не включенных в базовые условия обслуживания операций, за осуществление которых вознаграждение (плата) с Клиента не взимается, перечень операций, за осуществление которых с Клиента взимается вознаграждение (плата), указаны в Перечне вознаграждений.

8. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПО БАЗОВОМУ СЧЕТУ

8.1. Клиент поручает Банку списывать с Базового счета суммы причитающихся Банку вознаграждений и иных платежей согласно условиям Договора и Перечню вознаграждений платежным ордером, оформленным Банком. Списание с Базового счета денежных средств в счет оплаты сумм комиссионного вознаграждения, выраженного в валюте, отличной от валюты Базового счета, осуществляется в порядке, определенном Перечнем вознаграждений.

Оплата вознаграждения за проводимую Банком операцию осуществляется одновременно с ее проведением, если иное не определено законодательством, Договором или на основании отдельно заключенного между Сторонами договора на определенную банковскую операцию. Конкретные размеры вознаграждений приведены в Перечне вознаграждений.

8.2. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Базовом счете, начисляются исходя из остатка по Базовому счету на начало операционного дня и выплачиваются путем зачисления на Базовый счет в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным месяцем, и в день закрытия Базового счета.

При начислении процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Базовом счете, в расчет принимается условное количество дней в году - 360, в месяце - 30. В месяцах, имеющих 31 день, проценты за 31 число не начисляются, а в месяце, имеющем 28 или 29 дней, остаток за последний день месяца принимается в расчет суммы процентов столько раз, сколько дней не достает до 30.

Проценты за день, являющийся выходным днем, государственным праздником, праздничным днем, установленным и объявленным Президентом Республики Беларусь нерабочим, начисляются исходя из остатка денежных средств на конец операционного дня, предшествующего дню, за который осуществляется начисление.

При начислении процентов учитываются все изменения размера процентной ставки за пользование денежными средствами, находящимися на Базовом счете, и фактические остатки денежных средств на Базовом счете.

Сумма начисленных процентов выплачивается путем их зачисления на Базовый счет (капитализация).

8.3. Размер процентной ставки за пользование денежными средствами, находящимися на Базовом счете, на дату заключения Договора составляет _____ <*при размещении настоящего договора на корпоративном сайте банка указывается размер процентной ставки, утвержденный решением Комиссией Банка по процентным ставкам и тарифам*> процента годовых.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Базовому счету. При этом изменение размера процентной ставки, согласно которой производится начисление процентов, производится после предварительного уведомления Клиента в сроки и порядке, указанных в пункте 13.8 настоящей публичной оферты.

8.5. В случае опротестования Клиентом по Базовому счету в Банке операции по процедурам, регламентированным Платежной системой, возврат денежных средств по опротестованной операции осуществляется путем зачисления суммы опротестованной операции на Базовый счет в размере списанной в валюте счета суммы денежных средств.

В случае если на момент возврата опротестованной суммы Базовый счет Клиента закрыт, денежные средства могут быть возвращены на другой счет, открытый Клиентом в Банке, или выданы наличными через кассу Банка.

Зачисление опротестованной суммы на другой счет Клиента, открытый в валюте, отличной от валюты Базового счета, осуществляется в валюте такого счета по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату зачисления суммы опротестованной операции.

9. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ, ЭМИТИРОВАННОЙ К БАЗОВОМУ СЧЕТУ

9.1. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю Карточки во временное владение и пользование. Банк имеет право прекратить или приостановить действие Карточки, а также отказать в выпуске в обращение (замене/перевыпуске) Карточки в случаях, предусмотренных пунктом 10.2.1 настоящей публичной оферты.

9.2. Клиент поручает Банку списывать с Базового счета суммы операций, совершенных с использованием Карточки, платежным ордером, оформленным Банком.

9.3. Использовать Карточку может только ее Держатель с соблюдением правил Платежной системы, требований законодательства, Договора и Правил БПК.

9.4. Банк выпускает в обращение дополнительную Карточку к Базовому счету на основании заявления установленной Банком формы на имя Клиента или физического лица,

использование Карточки которым предусмотрено в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке.

9.4.1. Порядок выдачи Дополнительной Карточки.

Дополнительная Карточка выдается Держателю Карточки в подразделении Банка.

9.4.2. Порядок выдачи ПИН-кода.

ПИН-код выдается одним из следующих способов:

посредством направления SMS – сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карточки, который указан в заявлении на получение дополнительной Карточки;

путем вручения лично Держателю Карточки в запечатанном ПИН – конверте одновременно с выдачей Дополнительной Карточки.

После прочтения SMS-сообщения либо вскрытия ПИН-конверта рекомендуется запомнить значение ПИН-кода соответствующей карточки и удалить SMS-сообщение из памяти мобильного телефона (иного устройства) или уничтожить ПИН-конверт. Не рекомендуется хранить информацию о ПИН-коде в каком-либо виде.

9.4.3. Способ получения ПИН-кода, тип Дополнительной Карточки, а также срок ее действия определяются Сторонами при подписании в подразделении Банка заявления на получение Дополнительной Карточки.

9.5. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием всех дополнительных Карточек, эмитированных к Базовому счету, при этом все условия Договора и требования Правил БПК распространяются на все дополнительные Карточки и их Держателей, если иное не оговорено Договором.

9.6. По истечении срока действия Карточки, находящейся в пользовании у Клиента, в случае утери, кражи Карточки, необходимости ее замены (перевыпуска) в иных случаях, Клиенту может быть предоставлена в пользование новая Карточка.

Замена (перевыпуск) Карточки может осуществляться следующими способами на основании:

подачи письменного заявления установленной формы в подразделении Банка,

подтверждения Клиентом необходимости замены (перевыпуска) Карточки посредством ответа на Сообщение Банка (с последующим подписанием заявления при получении Карточки в подразделении Банка),

устного подтверждения Клиентом необходимости замены (перевыпуска) Карточки ответственному работнику Контакт-центра, подразделения Банка (с последующим подписанием заявления при получении Карточки в подразделении Банка),

посредством выполнения действий со стороны Клиента по замене (перевыпуску) Карточки посредством СДБО (при наличии технической возможности) (с последующим подписанием заявления при получении Карточки в подразделении Банка).

9.7. Держатель Карточки может самостоятельно изменить ПИН-код посредством СДБО (на случайно сгенерированный ПИН-код) либо обратиться в Контакт-центр Банка или отделение Банка для изменения ПИН-кода (на случайно сгенерированный ПИН-код).

9.8. Пополнение Базового счета возможно наличными денежными средствами, в том числе при использовании Карточки, в ПВН и инфокиосках Банка, других организаций и банков (при наличии технической возможности), а также в безналичном порядке путем осуществления банковских переводов, в том числе с использованием СДБО, АИС «Расчет» (ЕРИП), сервисов переводов денежных средств между банковскими платежными карточками.

9.9. Карточка может быть изъята:

работником Банка/иного банка/ОТС по требованию Банка;

устройством самообслуживания (принадлежащем Банку или иному банку) по причине неизвлечения Карточки из устройства самообслуживания, по техническим причинам.

В случае изъятия Карточки Держатель Карточки может обратиться в подразделение Банка или Контакт-центр Банка для получения информации о дальнейших действиях.

9.10. В соответствии с Договором Банк оказывает:

услуги инициирования платежа, включающие в себя следующие виды услуг:

обработка платежа, инициатором которого является Держатель Карточки, в электронной или иной форме;

передача посредством платежного указания (платежной инструкции) информации, необходимой для осуществления платежа и (или) приема денежных средств по платежу, расчетному центру, и (или) платежному агрегатору, и (или) поставщику платежных инструментов, необходимой для осуществления последним (последними) платежа и (или) приема денежных средств по платежу;

информационные платежные услуги, включающие в себя следующие виды услуг:

предоставление информации, необходимой для осуществления платежа;

сбор, обработка, хранение, предоставление информации Клиенту или третьему лицу по поручению и с согласия пользователя о состоянии Базового счета (об остатках и (или) движении денежных средств), о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществленных по Базовому счету, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) Базовым счетом;

предоставление информации по операциям, отраженным по Базовому счету Клиента, Держателю дополнительной Карточки, наделенному полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, посредством использования СДБО.

9.11. Момент безотзывности платежа по операциям с использованием Карточки наступает:

при совершении платежей в АИС «Расчет» (ЕРИП) с использованием сервисов или устройств Банка – с момента безотзывности, определяемого АИС «Расчет» (ЕРИП);

при совершении платежа с использованием сервисов или устройств Банка по банковским реквизитам, указанным Держателем Карточки, за исключением АИС «Расчет» (ЕРИП):

если счет получателя платежа открыт в Банке – с момента зачисления денежных средств на счет получателя платежа;

если счет получателя платежа открыт не в Банке – с момента перечисления денежных средств из Банка по реквизитам, указанным Держателем Карточки;

в иных случаях – с момента предоставления согласия, указанного в пункте 9.15 настоящей публичной оферты, на совершение платежной операции.

Момент безотзывности платежа по операциям без использования Карточки наступает с момента отражения суммы платежа по Базовому счету Клиента.

9.12. Платеж считается исполненным с момента отражения суммы платежа по Базовому счету Клиента.

9.13. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующего платежа по Базовому счету Клиента.

9.14. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги):

при использовании Карточки – 30 (тридцать) календарных дней;

без использования Карточки – 2 (два) банковских дня.

9.15. Предоставлением согласия на совершение платежной операции является:

по операциям с использованием Карточки – совершение Держателем Карточки действий для аутентификации Держателя Карточки;

по операциям, совершенным без использования Карточки, – подписание документов на бумажном носителе.

9.16. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется Клиентом посредством направления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции на бумажном носителе, при личной явке в Банк до наступления момента безотзывности платежа.

9.17. Для осуществления операций с использованием Карточки с применением Платежного сервиса Держателю Карточки необходимо:

зарегистрировать Карточку в Платежном сервисе путем ввода (или сканирования) реквизитов Карточки, кода подтверждения (одноразового пароля), полученного в виде

SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карточки, указанный в заявлении Клиента (с учетом его последующих изменений). Созданный при добавлении Карточки в Платежный сервис уникальный идентификатор хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства и может использоваться в течение срока действия Карточки;

установить в Платежном сервисе способ аутентификации Держателя Карточки (ввод кода, ввод пароля, ввод персональных биометрических данных и др., в зависимости от технических настроек Платежного сервиса).

Оплата в ОТС проводится путем выбора Держателем Карточки в Платежном сервисе соответствующего уникального идентификатора, поднесения мобильного устройства к платежному терминалу и подтверждения аутентификационных данных способом, установленным держателем.

9.18. Осуществление операций с использованием Карточки обеспечивается следующими способами:

9.18.1. посредством использования Карточки, эмиссия которой осуществлялась с использованием заготовки карточки:

бесконтактным способом (посредством применения технологии радиочастотной идентификации);

контактным способом (с чтением микропроцессора стандарта EMV (чипа) и (или) магнитной полосы);

9.18.2. посредством использования Платежного сервиса;

9.18.3. посредством использования СДБО;

9.18.4. посредством ввода реквизитов Карточки в глобальной компьютерной сети Интернет;

9.18.5. посредством ввода реквизитов Карточки на платежном терминале организации торговли (сервиса).

9.19. Заключая Договор Клиент дает согласие на предоставление доступа Держателю дополнительной Карточки, наделенному полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке к сведениям, составляющим банковскую тайну Клиента посредством использования СДБО (в том числе на просмотр информации по операциям, отраженным по Базовому счету Клиента).

10. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

10.1. Банк обязуется:

10.1.1. Обеспечить сохранность денежных средств на Базовом счете в соответствии с законодательством.

10.1.2. Осуществлять по поручению Клиента все виды банковских операций по Базовому счету в порядке и сроки, предусмотренные законодательством и внутренними документами Банка.

10.1.3. Производить списание денежных средств с Базового счета только по поручению (распоряжению) Клиента или представителя Клиента (при наличии у него соответствующих полномочий), если иное не установлено законодательством или Договором. Списание средств с Базового счета в бесспорном порядке производится на основании исполнительных документов, определяемых законодательством, в том числе в соответствии с платежными инструкциями АИС ИДО.

10.1.4. Начислять и выплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Базовом счете, в порядке и размере, установленными Договором.

10.1.5. Обеспечить осуществление расчетов по Базовому счету в пределах положительного остатка денежных средств на Базовом счете.

10.1.6. Выдавать наличные денежные средства со Счета в пределах остатка денежных средств на Счете и (или) лимита овердрафта (в случае его установления), в соответствии с

предварительно поданной Клиентом заявкой на выдачу наличных денежных средств (далее – Заявка) в письменной форме путем обращения в подразделение Банка либо устного обращения в Контакт-центр Банка, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем поступления Заявки. При достаточности наличных денежных средств в подразделении Банка денежные средства со Счета могут быть выплачены в день обращения Клиента.

10.1.7. Предоставлять по требованию Клиента при личном его обращении в подразделение Банка ежемесячную выписку по Базовому счету на бумажном носителе.

Подлинность выписки по Базовому счету удостоверяется работником Банка, подготовившим выписку, путем ее подписания и проставления оттиска штампа Банка. Дубликат выписки по Базовому счету Банком не предоставляется. В случае необходимости получения Клиентом дубликата выписки по Базовому счету работник Банка готовит новую выписку по Базовому счету за требуемый (аналогичный) период времени.

Клиентам, подключенным к СДБО, предоставлять выписку в электронном виде с информацией о движении денежных средств по Базовому счету, сформированной по запросу Клиента с использованием СДБО (при наличии технической возможности).

10.1.8. Блокировать Карточку по обращению Клиента об утере или краже Карточки.

10.1.9. Гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством.

10.1.10. Исполнять платежные инструкции Клиента в сроки, установленные законодательством.

10.1.11. Своевременно информировать Держателя Карточки о невозможности осуществления операций при использовании Карточки, эмитированной к Базовому счету, в случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств посредством размещения уведомления на Сайте.

Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, которая служит основанием для уведомления Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточки, устанавливается:

от 15 минут и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность сети банкоматов, инфокиосков, платежных терминалов, а также процессинговой системы Банка в рабочие дни;

от 30 минут и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность сети банкоматов, инфокиосков и платежных терминалов, а также процессинговой системы Банка в выходные и (или) праздничные дни.

10.1.12. В установленные законодательством сроки уведомить Клиента о необходимости погашения суммы неурегулированного остатка задолженности посредством направления Клиенту Сообщения.

10.1.13. Направить Клиенту или Держателю Карточки письменное уведомление о результатах рассмотрения, указанного в пункте 10.3.9 настоящей публичной оферты заявления в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком такого заявления.

10.1.14. Возместить Клиенту ущерб, причиненный неавторизованными платежными операциями, нарушением порядка инициирования и порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения Клиентом или Держателями Карточек требований законодательства или Договора.

10.1.15. Обеспечить своевременное, полное, достоверное предоставление информации об операциях с Базовым счетом (их стадиях), о Базовом счете, его реквизитах в АС УБС.

10.1.16. Уведомлять Держателя Карточки или Клиента о блокировке Карточки по инициативе Банка посредством направления Сообщения и (или) телефонной связи (в том

числе мобильной связи) по последним известным Банку реквизитам (номер(-а) телефона, адрес электронной почты) и (или) посредством неголосовых каналов связи незамедлительно, но не позднее 1 (одного) часа после блокировки Карточки (посредством социальных сетей, чата на Сайте, СДБО – в момент коммуникации с Держателем Карточки или Клиентом). Держатель Карточки или Клиент считается уведомленным о блокировке Карточки по инициативе Банка и в том случае, когда уведомление Банка не было доставлено Держателю Карточки или Клиенту по причинам, относящимся к сфере контроля Держателя Карточки или Клиента (нахождение Держателя Карточки или Клиента вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Держателю Карточки или Клиенту услуг связи, отсутствие доступа Держателя Карточки или Клиента к глобальной компьютерной сети Интернет, осуществление Держателем Карточки или Клиентом соответствующих настроек на мобильном устройстве, непрочтение Держателем Карточки или Клиентом Сообщения и другие).

10.1.17. Рассматривать заявление, предусмотренное пунктом 10.4.15 настоящей публичной оферты в соответствии с законодательством.

10.2. Банк имеет право:

10.2.1. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, прекратить или приостановить действие Карточки, эмитированной к Базовому счету, заблокировать Карточку, отказать в выпуске в обращение Карточки, отказать Клиенту в проведении операции по Базовому счету и (или) приостановить ее осуществление в следующих случаях:

непредоставление Клиентом необходимых документов и сведений для проведения операции, нарушения требований к оформлению документов;

обнаружение Банком совершенных по Базовому счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и (или) денежных средств на Базовом счете, поступивших в результате осуществления предпринимательской деятельности (за исключением поступления со счета индивидуального предпринимателя на Базовый счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности);

неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по Договору;

возникновение подозрений, что деятельность Клиента может быть связана с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения;

непредоставление Клиентом документов (сведений), необходимых Банку для идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации) данных о Клиенте, пояснения сути совершаемых по Базовому счету финансовых операций, подтверждения источника происхождения средств на Базовом счете, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

подозрение или наличие у Банка информации о совершении с использованием Карточки операций, повлекших поступление денежных средств на Базовый счет Клиента в результате мошеннического инициирования платежа (включая ограничения в отношении операций, осуществляемых с использованием Карточки, Держатель которой находится в списке получателей денежных средств в автоматизированной системе обработки инцидентов Национального банка Республики Беларусь);

наличие информации или подозрения у Банка о компрометации Карточки (в том числе в результате анализа Антифрод-системы);

наличие информации или подозрения у Банка о нахождении Клиента под влиянием злоумышленников либо о введении его в заблуждение третьими лицами;

иных случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

10.2.2. Самостоятельно на основании платежного ордера, оформленного в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка, списывать с Базового счета ошибочно перечисленные (зачисленные) денежные средства (в т. ч. суммы излишне выплаченных Банком процентов, мани-бэк (money-back) и иных подобных выплат), списывать полностью либо частично суммы, ошибочно не списанные с Базового счета, зачислять полностью либо частично денежные средства, ошибочно списанные с Базового счета.

10.2.3. Списывать в бесспорном порядке с Базового счета Клиента платежным ордером Банка денежные средства на основании исполнительных документов, определяемых законодательством, в том числе в соответствии с платежными инструкциями АИС ИДО.

В случае поступления в Банк электронного документа АИС ИДО, содержащего общую сумму неисполненных денежных обязательств Клиента, Банк приостанавливает расходные операции по Базовому счету Клиента на сумму неисполненных денежных обязательств, указанную в электронном документе АИС ИДО. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию со счета денежных средств в бесспорном порядке в случаях и порядке, когда такое списание денежных средств предусмотрено законодательством.

10.2.4. В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Базовый счет (без использования Карточки) в валюте, отличной от валюты Базового счета, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером зачисление на Базовый счет суммы в валюте Базового счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Базовый счет средствам по курсу:

установленному Банком на дату и время обработки операции в автоматизированной банковской системе Банка, если Банком установлен постоянно действующий курс обмена для соответствующей валютной пары;

установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату и время обработки операции в автоматизированной банковской системе Банка, если Банком не установлен постоянно действующий курс обмена для соответствующей валютной пары.

Информация об установленных (применяемых) Банком обменных курсах, которые могут быть использованы для зачисления поступивших на Счет денежных средств, размещается на Сайте по адресу https://www.mtbank.by/courses/.

Информация об установленных Национальным банком Республики Беларусь курсах иностранных валют размещается на официальном сайте Национального банка Республики Беларусь по адресу https://www.nbrb.by.

10.2.5. В случае поступления в Банк для зачисления на Базовый счет суммы операции перевода денежных средств, совершенной в устройствах (сервисах) иных банков, в валюте, отличной от валюты Базового счета, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером:

зачисление на Базовый счет суммы курсовой разницы, если сумма поступившего финансового подтверждения (клиринга) превышает сумму авторизации;

списание с Базового счета суммы курсовой разницы, если сумма поступившего финансового подтверждения (клиринга) меньше суммы авторизации.

Зачисление на Базовый счет или списание с Базового счета суммы курсовой разницы осуществляется в валюте Базового счета, эквивалентной денежным средствам, поступившим на Базовый счет для зачисления или списания, по курсу, установленному Банком на дату и время обработки операции в процессинговой системе, если проведение такой операции предусмотрено законодательством.

10.2.6. Производить погашение просроченной задолженности по кредитным и другим операциям, подверженным кредитному риску, возникшей по договорам, заключенным между Сторонами, а также просроченной задолженности по оплате услуг и сервисов, предлагаемых Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, путем списания денежных средств с Базового счета платежным ордером Банка при отсутствии у

Клиента собственных денежных средств на Текущих (расчетных) банковских или иных счетах, открытых согласно условиям таких договоров. Списание с Базового счета денежных средств в счет погашения такой задолженности, выраженной в валюте, отличной от валюты Базового счета, осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания. При списании задолженности по обязательствам Клиента, в том числе комиссионного вознаграждения со Счета в иностранной валюте в размере минимальной дробной части единицы иностранной валюты суммовая разница между эквивалентом суммы комиссии в белорусских рублях и рублевым эквивалентом минимальной дробной части иностранной валюты не возвращается.

10.2.7. При возникновении просроченной задолженности по неуплаченным в соответствии с Договором комиссиям, начисленным Банком в соответствии с Перечнем вознаграждений за оказанные Банком по Договору услуги, списать сумму такой задолженности платежным ордером Банка с Текущих и иных счетов Клиента; с текущих (расчетных) банковских счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Базового счета, списание денежных средств в счет погашения сумм просроченных комиссий по Договору осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания. При списании такой задолженности с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента в иностранной валюте в размере минимальной дробной части единицы иностранной валюты суммовая разница между эквивалентом суммы комиссии в белорусских рублях и рублевым эквивалентом минимальной дробной части иностранной валюты не возвращается.

10.2.8. В случае поступления в Банк суммы операции перевода (возврата) денежных средств на Карточку, совершенной в устройствах (сервисах) иных банков, к зачислению на закрытый Базовый счет, при условии наличия у Клиента других открытых счетов, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером:

зачисление суммы на другой действующий счет, открытый в белорусских рублях;

зачисление суммы на другой действующий счет, открытый в валюте, отличной от валюты закрытого Базового счета, по курсу, установленному Банком на дату зачисления денежных средств на действующий счет.

10.2.9. Отказать в удовлетворении ходатайства об изменении ограничений (лимитов) на операции с использованием Карточки, эмитированной к Базовому счету, в том числе по количеству операций и максимальному размеру операций, установленных Банком, ограничений (лимитов) в зависимости от территории совершения операций, видов операций, видов ОТС и т. д.

10.2.10. Отказать в признании операции, осуществленной с использованием Карточки, неавторизованной в случаях, установленных законодательством.

10.2.11. Отказать в разблокировке Карточки, заблокированной по инициативе Банка в случаях, указанных в пункте 10.2.1 настоящей публичной оферты, без объяснения причин.

10.2.12. Заморозить денежные средства на Базовом счете, заблокировать проведение финансовых операций и (или) отказать Клиенту в проведении операций по Базовому счету, если они противоречат законодательству, или отсрочить их выполнение до выяснения правомерности операций в случаях, когда сделки вызывают сомнение в их соответствии законодательству.

10.2.13. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом законодательства при совершении им операций по Базовому счету.

10.2.14. Отказать Клиенту в предоставлении Карточки в пользование, замене (перевыпуске) Карточки по своему усмотрению.

10.2.15. Отказать Клиенту в замене (перевыпуске) Карточки в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

10.2.16. Устанавливать и изменять ограничения (лимиты) в отношении (включая ограничения в отношении операций, осуществляемых с использованием Карточки, держатель которой находится в списке получателей денежных средств в автоматизированной системе обработки инцидентов Национального банка Республики

Беларусь): перечня операций, осуществляемых с использованием Карточки; сумм и (или) количества операций, осуществляемых с использованием Карточки; стран и регионов использования Карточки, в зависимости от территории совершения операций, типа Карточки, видов операций, категорий ОТС и т. д. Информация об установленных Банком ограничениях (лимитах) размещается Сайте (https://www.mtbank.by/cards/card-limits/).

10.2.17. Блокировать Карточку по причине подозрения или наличия у Банка информации о компрометации без получения согласия Клиента либо Держателя Карточки, наделенного полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, на блокировку с уведомлением Держателя Карточки, наделенного полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, или Клиента об этом.

10.2.18. Запрашивать любые документы и информацию, необходимые для осуществления возложенных на Банк функций законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновлению (актуализации) данных о Клиенте.

10.2.19. В случае совершения Клиентом операций в валюте, отличной от валюты Базового счета, списывать с Базового счета своим платежным ордером суммы в валюте Базового счета, эквивалентные суммам совершенных операций по курсам, установленным Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки, и (или) обменным курсам, установленным Платежной системой на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операций в процессинговой системе.

10.2.20. В любое время по своему усмотрению без указания причины прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек, эмитированных к Базовому счету, и потребовать их возврата, замены (перевыпуска), изъять все или некоторые Карточки.

10.2.21. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) обязательств по Договору полностью либо частично передать отдельные функции Банка для выполнения Аутсорсинговой организацией.

10.2.22. Направлять Клиенту ежемесячную выписку по Базовому счету на адрес электронной почты, предоставленный в заявлении Клиентом Банку как личный e-mail Клиента.

10.2.23. Осуществлять звонки Клиенту посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Клиента в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям Базового счета, выяснения причин неиспользования Базового счета, степени удовлетворенности Базовым счетом, открытым в Банке, и качеством обслуживания в Банке.

10.2.24. Уведомить Клиента об изготовлении Карточки и возможности ее получения в подразделении Банка посредством направления Клиенту Сообщения.

Если в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты такого уведомления Карточка не получена Клиентом в подразделении Банка, то данная Карточка может быть заблокирована Банком, при этом Банк вправе отказаться от исполнения Договора, при этом Базовый счет, открытый Банком в соответствии с Договором, может быть закрыт Банком в одностороннем порядке.

10.2.25. Инициировать в одностороннем порядке внесение изменений и (или) дополнений в условия Договора, Правила БПК, изменений в перечень операций, не включенных в базовые условия обслуживания, размеры и условия взимания вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Договору согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, путем утверждения перечня изменений/ новой редакции Договора, Правил БПК, размеров и условий Перечня вознаграждений и размещения перечня изменений/ новой редакции Договора, Правил БПК, размеров и

условий Перечня вознаграждений на Сайте не позднее чем за 30 календарных дней до вступления их в действие и с предварительным уведомлением Клиента в сроки и порядке, указанных в пункте 13.9 настоящей публичной оферты.

10.2.26. В одностороннем внесудебном порядке прекратить (расторгнуть) Договор и закрыть Базовый счет при одновременном соответствии следующим условиям:

отсутствие движения денежных средств по Базовому счету в течение последних 12-ти месяцев и более;

отсутствие на момент закрытия Базового счета действующих Карточек, обеспечивающих доступ к Базовому счету;

наличие иных действующих счетов, открытых на имя Клиента в Банке;

закрыты связанные с Базовым счетом кредитные и депозитные договоры (при наличии);

в течение последних 12-ти месяцев по Базовому счету не было арестов/блокировок денежных средств;

на момент закрытия Базового счета отсутствует неурегулированный остаток задолженности Клиента и задолженность за оказанные Клиенту услуги согласно Перечню вознаграждений;

остаток денежных средств на Базовом счете равен нулю.

10.2.27. В одностороннем порядке в любой момент времени, предварительно уведомив Клиента по любому каналу связи, в том числе сообщением по электронной почте, отказаться от исполнения Договора и закрыть Базовый счет Клиента, в том числе в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 10.3.17 настоящей публичной оферты, и в случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

10.2.28. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Базовый счет Клиента в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению) с предварительным уведомлением Клиента перед закрытием Базового счета по любому каналу связи, в том числе сообщением по электронной почте. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

10.2.29. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя Карточки и без получения согласия Держателя Карточки имеет право прекратить, заблокировать или приостановить действие Карточки по причине наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению) или по любым иным причинам в любой момент по усмотрению Банка.

10.2.30. Не возвращать Держателю Карточку, изъятую по причинам, указанным в пункте 9.9 настоящей публичной оферты, либо оставленную в Банке или переданную в Банк иными банками, ОТС либо третьими лицами, а также заблокировать такую Карточку без предварительного уведомления Держателя в целях минимизации риска совершения неавторизованных операций с использованием Карточки.

10.2.31. Банк может оказывать услуги Клиенту по оформлению (формированию) платежной инструкции в форме Документа в электронном виде, при этом порядок и случаи оказания таких услуг определяются в договоре на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby».

Перечисление денежных средств со Счета по поручению Клиента от имени и за счет денежных средств Клиента может осуществляться посредством платежного ордера Банка, условия платежа по которому предварительно согласованы и подтверждены Клиентом.

Порядок и случаи использования указанного платежного ордера определяются в договоре на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby».

10.2.32. Отказать в разблокировке Карточки, заблокированной по инициативе Банка, Клиента или Держателя Карточки по причине компрометации.

10.2.33. Исполнять Заявки, принятые посредством обращения Клиента в социальных сетях, мессенджерах, чатах, сообщениях в чате СДБО «Интернет банк «Мой Банк» или мобильного приложения «MTbank Moby». В случае принятия Заявки выдача наличных денежных средств со Счета осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете и (или) лимита овердрафта (в случае его установления) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем поступления Заявки.

10.2.34. Не проводить претензионную работу по возврату денежных средств по операциям, совершенным Держателем Карточки вследствие введения в заблуждение, обмана и иных недобросовестных действий третьих лиц, а также по неавторизованным операциям, по которым Банком отказано в возмещении в случаях, установленных законодательством.

10.3. Клиент обязуется:

10.3.1. Выполнять требования законодательства и Договора, касающиеся порядка совершения операций по Базовому счету.

10.3.2. Указывать достоверные сведения (в том числе реквизиты документа, удостоверяющего личность) при заполнении данных в заявлении.

10.3.3. Клиент или Держатель Карточки обязуется не передавать Карточку, мобильное устройство в пользование и распоряжение другим лицам, обеспечить конфиденциальность информации о ПИН-коде, полных реквизитах Карточки (номер карточки, срок действия, CVC2/CVV2/КПП2 при их наличии), динамических паролях, направляемых Банком в SMS-сообщениях, и не сообщать данную информацию третьим лицам (в том числе работникам Банка), не устанавливать на свои устройства (мобильный телефон, планшет, персональный компьютер и др.) приложения удаленного доступа AnyDesk, RustDesk, LiveTex, TeamViewer и другие по настоянию третьих лиц в целях предотвращения совершения третьими лицами противоправных действий с реквизитами Карточки.

10.3.4. При подключении услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в сообщении информации:

устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону, мобильному приложению «MTbank Moby», мессенджеру Viber и (или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону, мобильному приложению «MTbank Moby», мессенджеру Viber и (или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

при передаче третьим лицам мобильного телефона и (или) иного устройства с установленным мобильным приложением «MTbank Moby», мессенджером Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают Сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять устройство без присмотра;

при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

при передаче третьим лицам устройства с установленным мобильным приложением «MTbank Moby», мессенджером Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают Сообщения, на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из мобильного приложения «MTbank Moby», мессенджера Viber (иного сервиса и (или) приложения).

10.3.5. При получении Карточки незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карточки на полосе для подписи Держателя Карточки (при ее наличии).

10.3.6. Осуществлять операции в пределах положительного остатка денежных средств на Базовом счете.

10.3.7. При возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента Банк самостоятельно устанавливает причину его возникновения и в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с момента отражения по Базовому счету Клиента суммы неурегулированного остатка задолженности, уведомляет Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента одним из способов, указанных в пункте 13.4 настоящей публичной оферты.

В случае возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиент обязан погасить его в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты возникновения.

Неурегулированный остаток задолженности может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на Базовом счете в результате:

изменения курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при обработке операции по Базовому счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Базовом счете;

изменения курсов валют, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на Карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки авторизации и на дату и время обработки в процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы, если сумма авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы;

проведения безавторизационной операции (без поступления запроса на одобрение операции в Банк);

обработки операции по Базовому счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Базовом счете;

списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Базовому счету Клиента;

одобрения операции Платежной системой;

в иных случаях.

10.3.8. Для обеспечения возможности инициирования процедуры опротестования операции, совершенной с использованием Карточки, самостоятельно контролировать операции по Базовому счету, хранить карт-чеки, иные документы, являющиеся основанием для совершения операций по Базовому счету, до момента их выверки с выписками по Базовому счету, сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с ОТС, принимающими Карточку к оплате, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ними при совершении операций с использованием Карточки, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента их совершения.

10.3.9. Для реализации права требовать признания осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной, Клиент либо Держатель Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения этой операции по Базовому счету обязан предоставить в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде (посредством направления сообщения через СДБО), содержащее требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной.

10.3.10. Держатель Карточки обязан незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку с помощью «Интернет-банк «Мой Банк», мобильного приложения «MTbank Moby» в случае:

утери или кражи Карточки, мобильного устройства;

если ПИН-код и(или) реквизиты Карточки стали известны третьему лицу;

в случае выявления Держателем Карточки операций, осуществленных с использованием Карточки без его участия (согласия).

При отсутствии возможности самостоятельно заблокировать Карточку Держатель Карточки или Клиент обязан оперативно сообщить в Банк о необходимости блокировки Карточки одним из следующих способов:

обратившись в Контакт-центр Банка, работающим круглосуточно, по телефонам +375 17 229-99-99, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99 или посредством неголосовых каналов связи;

заполнив заявление установленной Банком формы в отделении Банка.

10.3.11. Возвратить Карточку в Банк лично или через представителя в течение 10 (десяти) календарных дней после наступления одного из следующих событий:

истечение срока действия Карточки,

необходимость замены (перевыпуска) Карточки в случае ее повреждения (технической неисправности),

прекращение использования Карточки по какой-либо причине,

расторжение Договора,

по требованию Банка.

10.3.12. Ознакомить Держателя дополнительной Карточки с Правилами БПК и Договором, в том числе с их изменениями, обеспечить их соблюдение Держателем.

10.3.13. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Базовый счет Клиента (надлежащего бенефициара) в результате ошибки отправителя, принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств отправителю, Клиент осуществляет их возврат самостоятельно, в том числе платежным поручением в порядке, установленном законодательством. Клиент вправе поручить Банку осуществлять за него возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) на Базовый счет денежных средств путем выражения своего согласия на списание денежных средств в письменном заявлении, предоставленном в Банк. Банк осуществляет возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) на Базовый счет Клиента денежных средств от имени и за счет денежных средств Клиента посредством платежного ордера.

10.3.14. Оплатить в срок по последний банковский день месяца, следующего за месяцем начисления, плату (комиссионное вознаграждение) за оказанные Клиенту в отчетном месяце услуги, плата за которые взимается ежемесячно согласно Перечню вознаграждений, если иной срок для уплаты комиссии не установлен Перечнем вознаграждений (отдельным договором, определяющим порядок предоставления услуги). Под отчетным месяцем понимается истекший календарный месяц, предшествующий текущему месяцу. С подлежащими уплате по Договору комиссионными и иными вознаграждениями Перечня вознаграждений Клиент ознакомлен на момент заключения Договора.

10.3.15. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Банком Клиенту информационными Сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Банке), незамедлительно получать заказную корреспонденцию, направленную Банком, в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на адрес регистрации (проживания), предоставленные Клиентом в Банк.

10.3.16. Соблюдать нормы валютного законодательства, при необходимости предоставлять в Банк документы и информацию, подтверждающие соответствие проводимых валютных операций требованиям валютного законодательства.

Предоставляя в Банк платежную инструкцию для осуществления перевода Клиент или Держатель Карточки подтверждает, что ему известны установленные законодательством требования к порядку осуществления валютных операций и, совершая валютную операцию, он гарантирует ее соответствие таким требованиям (валютный договор зарегистрирован на веб-портале Национального банка Республики Беларусь либо

не подлежит регистрации; валютная операция соответствует разрешенной и осуществляется в случаях и порядке, установленных статьями 10, 12-14 Закона Республики Беларусь от 22.07.2003 № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле»; перевод не связан с предпринимательской деятельностью).

10.3.17. Предоставлять в Банк все необходимые документы и информацию, которые Банк требует и(или) которые необходимы для выполнения Банком требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (в том числе документы и информацию, необходимые для пояснения сути финансовой операции, определения источника происхождения денежных средств Клиента, осуществления возложенных на Банк функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации) данных о Клиенте), а также в иных, предусмотренных законодательством, случаях.

10.3.18. Не проводить в рамках Договора операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением поступления со счета индивидуального предпринимателя на Базовый счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности).

10.3.19. Не использовать Карточку в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель Карточки использует Карточку.

10.3.20. При выдаче дополнительной Карточки к Базовому счету на имя физического лица, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочий, предоставленных Клиентом в установленном законодательством порядке, Клиент должен подтвердить наличие таких полномочий у Держателя дополнительной Карточки в период действия Карточки. При прекращении действия полномочий на использование дополнительной Карточки и распоряжение Базовым счетом, предоставленных Держателю дополнительной Карточки в установленном законодательством порядке, Клиент обязуется уведомить об этом Банк и продлить полномочия на использование дополнительной Карточки и распоряжение Базовым счетом Держателю дополнительной Карточки. Банк не несет ответственность за совершение операций по Базовому счету Держателем дополнительной Карточки, в случае прекращения действия полномочий, предоставленных Держателю дополнительной Карточки, и неисполнения Клиентом указанной обязанности.

10.3.21. До момента инициирования платежа посредством Платежного сервиса Клиент обязуется ознакомиться с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и Платежным сервисом, а также с информацией, размещенной на Сайте.

10.3.22. Самостоятельно ознакомиться с положениями Комплаенс-политики ЗАО «МТбанк», размещенной на Сайте.

10.3.23. Самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших на Базовый счет денежных средств от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и(или) юридических лиц, которые не являются резидентами Республики Беларусь, к иностранной безвозмездной помощи и о необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

10.3.24. Оплачивать услуги Банка за осуществление операций с денежными средствами, находящимися на Базовом счете, на условиях и в размере, определенных Перечнем вознаграждений, действующим на момент осуществления операции.

10.3.25. Письменно информировать Банк об ошибочно зачисленных на Базовый счет суммах в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки по Базовому счету, а также контролировать движение денежных средств по Базовому счету и информировать Банк в случае выявления ошибочно несписанных (списанных частично) с Базового счета Клиента денежных средств по осуществленной Клиентом или Держателем Карточки операции.

10.3.26. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени, отчества (при наличии такового), гражданства, адреса регистрации, адреса проживания, мобильного номера телефона (с кодом), личного e-mail (при его наличии), уведомить об этом Банк (для актуализации данных, зарегистрированных в учетной системе Банка), одним из следующих способов:

путем самостоятельного обновления данных в авторизованной части мобильного приложения «MTbank Moby» (при наличии технической возможности);

при личном обращении с письменным заявлением в подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг, представив соответствующие сведения/документы.

10.4. Клиент имеет право:

10.4.1. Лично либо через своего представителя (при наличии у него соответствующих полномочий) распоряжаться денежными средствами, находящимися на Базовом счете, открытом на его имя, в соответствии с законодательством.

10.4.2. Осуществлять операции с использованием Карточки, предусмотренные законодательством, в том числе:

проводить безналичные платежи при использовании Карточки, эмитированной к Базовому счету, за товары (работы, услуги) в ОТС, устройствах самообслуживания и СДБО, принимающих Карточку к оплате;

получать наличные денежные средства при использовании Карточки, эмитированной к Базовому счету, в ПВН, банкоматах, принимающих Карточку к оплате;

осуществлять переводы денежных средств с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания с помощью реквизитов банковских платежных карточек;

пополнять Базовый счет наличными денежными средствами, в том числе с использованием Карточки, в ПВН и инфокиосках Банка, других организаций и банков (при технической возможности);

пополнять Базовый счет в безналичном порядке путем осуществления банковских переводов либо с использованием СДБО.

Операции пополнения Базового счета, совершенные Клиентом после 21.00. текущего рабочего дня, как правило отражаются Банком на следующий операционный день, поскольку в указанное время Банк начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Банка, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Под операционным днем понимается деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с трудовым законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь). По операциям пополнения Базового счета, совершенным Клиентом в дни, которые в соответствии с законодательством являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой внесения денежных средств считается следующий банковский день.

Базовый счет может быть пополнен физическим лицом, не являющимся Клиентом, с соблюдением требований законодательства.

10.4.3. Ежемесячно получать выписки по Базовому счету на адрес электронной почты, предоставленный в заявлении Банку как личный e-mail и (или) при обращении в

подразделение Банка. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.

10.4.4. Обратиться в Банк за заменой (перевыпуском) Карточки по истечении срока ее действия, при утере или краже Карточки, иных случаях, при необходимости.

Перевыпуск Карточки после истечения срока действия Карточки доступен в течение 6 (шести) месяцев.

10.4.5. Обращаться за изменением установленных Банком ограничений (лимитов) на операции с использованием Карточки, эмитированной к Базовому счету, посредством самостоятельного изменения лимитов в СДБО, обращения в подразделение Банка, а в случае отсутствия доступа в СДБО и возможности обратиться в подразделение Банка - путем обращения в Контакт-центр с оплатой услуг согласно Перечню вознаграждений. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.

10.4.6. Разблокировать Карточку, заблокированную в связи с неправильным вводом ПИН-кода, посредством обращения Клиента или Держателя Карточки в Контакт-центр или подразделение Банка.

10.4.7. Требовать разблокировки Карточки, заблокированной по инициативе Банка, Клиента или Держателя Карточки по причине компрометации, в целях возобновления возможности ее использования, предоставив в Банк заявление установленной Банком формы, за исключением случая, когда на момент поступления такого требования Держателем Карточки или Клиентом представлено в Банк заявление в соответствии с пунктом 10.3.9 настоящей публичной оферты.

10.4.8. В соответствии с законодательством осуществлять операции по Базовому счету при использовании Карточки в валюте, отличной от валюты Базового счета.

10.4.8.1. При совершении валютно-обменной операции посредством СДБО информирование Клиента, уполномоченного Клиентом лица об установленном обменном курсе, который будет применен Банком при проведении такой валютно-обменной операции, осуществляется Банком непосредственно перед совершением валютно-обменной операций путем отображения значения обменного курса через пользовательский интерфейс СДБО. Клиент до проведения валютно-обменной операции предоставляет свое согласие на применение обменного курса путем совершения действий по проведению валютно-обменной операции в СДБО.

10.4.8.2. При совершении валютно-обменной операции с использованием Карточки, осуществляемой в кассе, обменном пункте Банка, информирование Клиента, уполномоченного Клиентом лица об установленном обменном курсе, который будет применен Банком при проведении такой валютно-обменной операции, осуществляется Банком непосредственно перед совершением валютно-обменной операций путем отражения значения обменного курса на информационном стенде Банка, специальном электронном табло либо ином носителе информации у обменных пунктов, касс Банка. Клиент до проведения валютно-обменной операции предоставляет свое согласие на применение обменного курса при осуществлении валютно-обменной операции путем передачи Карточки кассиру.

10.4.8.3. Для операций, не указанных в пунктах 10.4.8.1-10.4.8.2 настоящей публичной оферты проведение валютно-обменной операции осуществляется с применением курса, установленного Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки, и (или) обменным курсом, установленным Платежной системой, на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операций в процессинговой системе. Информация о порядке определения обменных курсов (включая методику расчета обменного курса) размещается на Сайте по ссылке https://www.mtbank.by/cards/converting/. Информация об установленных (применяемых) Банком обменных курсах для совершения операций с использованием Карточки размещается на Сайте по ссылке https://www.mtbank.by/courses/. Информация об обменных

курсах Платежной системы публикуется на сайте Платежной системы в глобальной компьютерной сети Интернет. Заключая Договор, Клиент предоставляет согласие на применение обменного курса при осуществлении валютно-обменных операций с использованием Карточки, установленного в соответствии с настоящим пунктом.

10.4.8.4. Если в результате технического сбоя в работе платежного терминала либо иных программных или программно-технических средств, посредством которых проводилась валютно-обменная операция с использованием Карточки, Банк провел эту валютно-обменную операцию с нарушением требований пунктов 10.4.8.1 - 10.4.8.3 настоящей публичной оферты, Клиент или уполномоченное Клиентом лицо вправе требовать ее отмены и проведения валютно-обменной операции по установленному обменному курсу, на использование которого Клиент или уполномоченное Клиентом лицо выразили свое согласие, либо выплаты Клиенту суммы денежных средств (разницы между суммой, списанной (зачисленной, выданной) и подлежащей списанию (зачислению, выдаче) с учетом использованного значения обменного курса.

При поступлении обоснованного требования Клиента или уполномоченного Клиентом лица Банк осуществляет списание (зачисление) денежных средств в сумме, определенной Банком по конкретной валютно-обменной операции. На сумму денежных средств, которая подлежит выплате Банком Клиенту в результате удовлетворения обоснованного требования Клиента или уполномоченного Клиентом лица, Банк начисляет и уплачивает Клиенту за период с даты проведения валютно-обменной операции по дату удовлетворения обоснованного требования проценты за пользование чужими денежными средствами в порядке, установленном гражданским законодательством.

10.4.9. Получить от Банка возмещение списанных с Базового счета денежных средств по операции, признанной Банком неавторизованной, в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения Банком заявления, указанного в пункте 10.3.9 настоящей публичной оферты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

10.4.10. Получать информацию о действующей редакции Договора и (или) Перечня вознаграждений и (или) процентных ставок на остаток денежных средств на Базовом счете и (или) Правилах БПК путем самостоятельного ознакомления с соответствующей действующей редакцией на Сайте.

10.4.11. Отозвать поданное в Банк заявление, предоставленное для открытия Базового счета в Банке, заявление, предоставленное для переоформления Текущего счета в Базовый счет, заявление, предоставленное для переоформления Базового счета в Текущий счет, заявление, предоставленное для переноса Базового счета из другого банка в Банк, заявление, предоставленное для закрытия Базового счета в Банке, до начала совершения Банком действий, предусматривающих начало исполнения соответствующего заявления.

10.4.12. Инициировать операцию переноса Базового счета не более 2 (двух) раз в течение календарного года.

10.4.13. Клиент или Держатель Карточки вправе разблокировать Карточку, заблокированную по инициативе Держателя Карточки или Клиента (с учетом ограничений, установленных Банком в зависимости от способа блокировки, причины блокировки, инициатора блокировки карточки и т.д.) посредством СДБО, путем обращения в Банк (подразделение Банка, Контакт-центр Банка по телефонам, работающим круглосуточно: +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, или посредством неголосовых каналов связи).

10.4.14. Клиент или Держатель Карточки вправе требовать разблокировки Карточки, заблокированной по инициативе Банка, Клиента или Держателя Карточки по причине выявления Держателем Карточки операции, осуществленной с использованием Карточки без его участия (согласия), в случае подтверждения Держателем Карточки личного участия в совершении операции, ранее заявленной как осуществленной без его участия (согласия), путем обращения Держателя Карточки или Клиента в Банк (подразделение Банка, Контакт-

центр Банка по телефонам, работающим круглосуточно: +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, или посредством неголосовых каналов связи).

10.4.15. Клиент или Держатель Карточки вправе обратиться в Банк с заявлением по любой спорной операции, осуществленной с использованием Карточки, эмитированной Банком. Заявление может быть подано в Банк в устной, письменной или электронной форме. При этом подача заявления в устной или электронной форме не исключает необходимости подачи заявления в письменной форме по отдельным типам спорных операций (опротестование неавторизованных операций, опротестования, требующие обращения в платежную систему и в других случаях по усмотрению Банка).

10.4.16. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с внесением изменений в соответствии с п. 13.9 настоящей публичной оферты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и Договором.

11.2. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством за несвоевременное предоставление Банку, а также предоставление Банку неполной, неточной, недостоверной информации, необходимой в соответствии с законодательством Республики Беларусь для открытия Базового счета.

11.3. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством перед Клиентом за непредоставление, несвоевременное предоставление в АС УБС информации об операциях с Базовым счетом (их стадиях), о Базовом счете и его реквизитах, которую Банк обязан предоставить в соответствии с законодательством, а также за предоставление неполной, неточной, недостоверной информации, если действие (бездействие) Банка повлекли отказ в совершении операции с Базовым счетом, инициированной Клиентом.

11.4. Клиент несет ответственность за все последствия, вызванные незаконным использованием Карточки, вызванные умыслом или неосторожностью Клиента, нарушением Правил БПК, а также за действия Держателей дополнительных Карточек, уполномоченных Клиентом в установленном законодательством порядке.

11.5. В случае подачи Клиентом заявления в Банк с целью урегулирования спорной ситуации, возникшей при осуществлении операции с использованием Карточки, Клиент или Держатель Карточки проинформирован о передаче Банком персональных данных, сведений об операции в Платежную систему, банк-эквайер, правоохранительные органы, ОТС для проведения разбирательства и урегулирования ситуации.

11.6. В случае непогашения неурегулированного остатка задолженности в установленный срок Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,3% от суммы неурегулированного остатка задолженности за каждый день просрочки.

11.7. За несвоевременное исполнение платежных инструкций Клиента, оформленных надлежащим образом, незачисление, несвоевременное зачисление Клиенту поступивших денежных средств Клиент вправе потребовать от Банка уплаты пени в размере 0,01% от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы за каждый день просрочки.

11.8. Банк не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае издания уполномоченными органами нормативных актов, ограничивающих, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Базовому счету.

11.9. Банк не несет ответственности за списание денежных средств с Базового счета Клиента в случае утери или кражи Карточки, эмитированной к Базовому счету, до момента ее блокировки, а также совершения неправомерных (мошеннических) действий третьих лиц не по вине Банка, если иное не предусмотрено законодательством и Договором.

11.10. Банк не несет ответственности за действия организаций и банков, отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, эмитированную к Базовому счету, осуществить

операцию с использованием Карточки и т.п., а также в случае неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию банковских платежных карточек) другого банка, повлекшей повреждение Карточки.

11.11. При непредоставлении Клиентом Банку информации об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты, адреса регистрации/проживания и (или) отсутствии у Клиента мобильного телефона, адреса электронной почты Банк не несет ответственность за невозможность оказания услуг, для предоставления которых необходимо наличие номера мобильного телефона, адреса электронной почты, адреса регистрации/проживания.

11.12. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), поломками и авариями технических систем (возникших не по вине Сторон), вступлением в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение условий Договора. Банк обязуется возобновить надлежащее исполнение Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.13. Клиент несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом или Держателем дополнительной Карточки, эмитированной к Базовому счету, при вводе реквизитов, необходимых для совершения операции перевода денежных средств в сервисах переводов Банка, а также сторонних банков. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему бенефициару и подлежат возврату надлежащим бенефициаром или в судебном порядке.

11.14. Клиент несет ответственность за соблюдение требований Договора, условий безопасного использования Карточек, а также за соблюдение данных требований Держателями дополнительных Карточек, эмитированных к Базовому счету Клиента, и возмещает Банку в полном объеме ущерб, причиненный Банку действиями Клиента или Держателей дополнительных Карточек, нарушающими законодательство и (или) условия Договора, в том числе повлекшими неавторизованные платежные операции. Сумма ущерба определяется Банком и указывается в требовании о возмещении ущерба, направляемом Банком Клиенту.

11.15. Клиент несет ответственность за несвоевременное предоставление в Банк в целях обновления информации о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии) Клиента, об идентификационном номере, содержащемся в документе, удостоверяющем личность Клиента, в случае изменения указанной информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ БАЗОВОГО СЧЕТА

12.1. Договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей публичной оферты в соответствии с пунктом 2.2 и прекращает свое действие в момент закрытия Базового счета, но не раннее полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

12.2. Договор может быть прекращен (расторгнут) и Базовый счет в Банке закрыт путем одностороннего отказа от исполнения Договора:

12.2.1. по инициативе Клиента при условии полного исполнения своих обязательств перед Банком при предоставлении в письменной форме:

заявления установленной Банком формы для инициирования операции закрытия Базового счета в Банке;

заявления установленной Банком формы для инициирования переоформления Базового счета в Текущий счет;

заявления для инициирования переноса Базового счета в другой банк (предоставляется в банк, в который инициируется перенос Базового счета).

12.2.2. по инициативе Банка в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и Договором, с предварительным уведомлением Клиента о закрытии

Базового счета за 1 (один) месяц (за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также пункта 10.2.28, абзацев 6, 7 пункта 10.2.1 настоящей публичной оферты) до закрытия Базового счета и при отсутствии на момент закрытия Базового счета оснований для отказа в закрытии Базового счета на основании пункта 12.3.1 настоящей публичной оферты.

12.3. Банк отказывает в закрытии Базового счета Клиенту:

12.3.1. по установленным законодательными актами основаниям, в соответствии с которыми Базовый счет не может быть закрыт;

12.3.2. при наличии в АС УБС информации:

о принятом к исполнению заявлении, предоставленного для закрытия Базового счета;

о закрытом Базовом счете;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переоформления Базового счета в Текущий счет;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переноса Базового счета, в части открытия Базового счета;

о переданном АС УБС в банк, из которого переносится Базовый счет, уведомлении (ответе) о приеме к исполнению Банком заявления, предоставленного для переноса Базового счета, в части открытия Базового счета и необходимости принятия банком, из которого переносится Базовый счет, к исполнению заявления, предоставленного для переноса Базового счета, в части закрытия Базового счета;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переноса Базового счета, в части закрытия Базового счета.

12.4. Уведомление Клиента о принятии к исполнению заявления на закрытие Базового счета осуществляется в момент его принятия Банком от Клиента посредством направления Банком Сообщения.

12.5. Закрытие Базового счета, в том числе в рамках операции переоформления Базового счета в Текущий счет, осуществляется в течение срока, не превышающего 3 (трех) месяцев с даты принятия Банком к исполнению заявления, при отсутствии на момент закрытия Базового счета оснований для отказа в закрытии Базового счета в соответствии с пунктом 12.3.1 Договора. В случае отсутствия таких оснований Банк передает информацию в АС УБС о приеме к исполнению заявления и одновременно запрашивает в АС УБС информацию о наличии оснований для отказа в закрытии Базового счета.

При наличии оснований для отказа в закрытии Базового счета Банк отказывает Клиенту в исполнении заявления, предоставленного для закрытия Базового счета.

При отсутствии оснований для отказа в закрытии Базового счета Банк исполняет заявление, предоставленное для закрытия Базового счета.

В случае отзыва Клиентом заявления, предоставленного для закрытия Базового счета, отзыв осуществляется до начала совершения банком действий, указанных в части второй настоящего пункта.

12.6. Закрытие Базового счета в Банке в рамках операции переноса Базового счета в другой банк осуществляется на основании:

ответа (уведомления) АС УБС;

заключенного между Сторонами Договора.

Закрытие Банком Базового счета в рамках операции переноса Базового счета в другой банк осуществляется в течение срока, не превышающего 3 (трех) месяцев с даты передачи Банком в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления, предоставленного для переноса Базового счета, в части закрытия Базового счета при отсутствии оснований для отказа в закрытии Базового счета в соответствии с пунктом 12.3.2 настоящей публичной оферты.

Банк до закрытия Базового счета в рамках операции переноса Базового счета в другой банк при поступлении платежного поручения банка-отправителя для зачисления на

Базовый счет денежных средств (кроме выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий) зачисляет поступившие денежные средства на Базовый счет при отсутствии установленных законодательными актами оснований, в соответствии с которыми зачисление денежных средств не может быть осуществлено.

В случае поступления в Банк в течение 2 (двух) месяцев с даты передачи в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления, предоставленного для переноса Базового счета в другой банк, в части закрытия Базового счета в Банке платежного поручения банка-отправителя для зачисления выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий на Базовый счет Банк перечисляет указанные денежные средства в банк, в который переносится Базовый счет, для их зачисления на Базовый счет, открытый в рамках переноса Базового счета, при условии соблюдения в отношении этого Базового счета на дату перечисления денежных средств совокупности следующих требований:

Базовый счет открыт;

в АС УБС отсутствует информация:

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для закрытия Базового счета;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переоформления Базового счета в Текущий счет;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переноса Базового счета в части открытия Базового счета;

о переданном АС УБС в банк, из которого переносится Базовый счет, уведомлении (ответе) о приеме к исполнению Банком заявления, предоставленного для переноса Базового счета, в части открытия Базового счета и необходимости принятия банком, из которого переносится Базовый счет, к исполнению предоставленного заявления в части закрытия Базового счета;

о принятом к исполнению заявлении, предоставленном для переноса Базового счета, в части закрытия Базового счета.

При перечислении Банком денежных средств в другой банк, в который инициируется перенос Базового счета, для зачисления на Базовый счет в соответствии с требованиями части четвертой настоящего пункта вознаграждение (плата) с Клиента за перечисление денежных средств не взимается.

В случае невыполнения в отношении Базового счета, открытого в другом банке в рамках операции переноса Базового счета, условий, указанных в части четвертой настоящего пункта, Банк отказывается от акцепта платежного поручения банка-отправителя для зачисления на Базовый счет выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий с указанием причины возврата (перенос Базового счета).

В случае получения Банком платежного поручения банка-отправителя для зачисления выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий по истечении срока, указанного в части четвертой настоящего пункта, Банк отказывается от акцепта платежного поручения банка-отправителя с указанием причины возврата (перенос Базового счета).

12.7. Банк до закрытия Базового счета выдает по требованию Клиента остаток денежных средств по Базовому счету (при наличии) наличными денежными средствами не позднее рабочего дня, следующего за днем предъявления такого требования, или перечисляет их на другой действующий счет Клиента, за исключением установленных законодательными актами оснований, в соответствии с которыми выдача наличных денежных средств, перечисление денежных средств не могут быть осуществлены.

12.8. Поступившие в Банк в течение срока прекращения обязательств по Договору, заключенному между Сторонами, документы, являющиеся основанием для отражения по Базовому счету операций, осуществленных и не отраженных до передачи Банком в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления, предоставленного для закрытия Базового счета, заявления, предоставленного для переоформления Базового счета в Текущий счет,

заявления, предоставленного для переноса Базового счета в другой банк, в части закрытия Базового счета в Банке, подлежат обработке в установленном Банком порядке с отражением осуществленных операций по Базовому счету.

12.9. После закрытия Базового счета в случае получения Банком платежного поручения банка-отправителя для зачисления денежных средств на Базовый счет Банк отказывается от акцепта платежного поручения банка-отправителя с указанием причины возврата (отсутствие Базового счета).

12.10. Банк осуществляет закрытие Карточки, в том числе дополнительных Карточек, эмитированных к Базовому счету, в день приема к исполнению любого из заявлений, указанного в пункте 12.2.1 настоящей публичной оферты.

12.11. Уведомление Клиента о закрытии Базового счета, в том числе в рамках операций переоформления Базового счета в Текущий счет в Банке и переноса Базового счета в другой банк, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем закрытия Базового счета в Банке, посредством направления Банком Сообщения.

12.12. Прекращение обязательств по Договору, заключенному между Сторонами, в части осуществления операций по Базовому счету, с Базовым счетом сопровождается закрытием Базового счета.

12.13. При закрытии Клиентом Базового счета в Банке второй раз в течение календарного года в рамках операции переноса Базового счета в другой банк, Банк вправе взимать вознаграждение (плату) за закрытие Базового счета в Банке. Размер вознаграждения (платы) указывается в Перечне вознаграждений.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. По другим вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством.

13.2. Спорные вопросы, возникающие в ходе выполнения Договора, решаются путем проведения переговоров.

13.2.1. До обращения в суд предъявление Сторонами претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) не является обязательным.

Если Клиент посчитает необходимым направить в адрес Банка претензию, Банк обязан рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения. Претензия Клиента направляется Банку заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись и должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии такового) Клиента, дату предъявления, описание спорного вопроса, мотивированную позицию Клиента по спорному вопросу, предложения (требования) Клиента к Банку по урегулированию спорного вопроса, сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке, банковские реквизиты для перечисления суммы претензии, почтовый адрес для направления ответа, подпись Клиента. К претензии могут прилагаться документы, подтверждающие позицию Клиента по спорному вопросу. Ответ на претензию направляется Клиенту заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. В случае полного или частичного отклонения претензии Банк сообщает в ответе на претензию свою мотивированную позицию по спорному вопросу. Неполучение Клиентом ответа на претензию в указанный выше срок не препятствует обращению Клиента с иском в суд по соответствующему спорному вопросу.

13.2.2. Стороны пришли к соглашению, что спорные вопросы, не урегулированные Сторонами во внесудебном порядке, в том числе путем направления претензии, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Банка.

Иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Клиентом также по месту жительства или месту нахождения Клиента либо по месту исполнения Договора или по месту причинения вреда.

Если после заключения Договора и до прекращения его действия в законодательство о гражданском судопроизводстве будут внесены изменения, устанавливающие для споров

Сторон правила о территориальной подсудности, иные, чем указаны выше, Стороны руководствуются правилами о территориальной подсудности споров согласно акту законодательства, которым внесены соответствующие изменения.

13.3. Заключая Договор, Клиент:

13.3.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Банком и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора.

13.3.2. дает согласие на получение от Банка и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Клиента задолженности по Договору, а также иной информации и требований по Договору путем направления письма по почте, Сообщения по реквизитам (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи.

13.3.3. дает согласие на передачу информации о Клиенте, условиях Договора, исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Банком для:

заключения Договора;

принятия (получения) платежей по Договору;

отправки Сообщений Клиенту в порядке и случаях, предусмотренных Договором;

получения, обработки и хранения (в том числе с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора;

оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения;

выполнения иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций/переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте.

Согласие Клиента на передачу Банком информации Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Клиенте и Договоре может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

13.4. Уведомления (включая оферты, требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора), если иное не предусмотрено законодательством, направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами.

В случае, если иное не предусмотрено Договором, направленные Стороной-отправителем уведомления считаются полученными Стороной-адресатом в следующих случаях:

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, – с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 (трех) календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомления, направленные нарочным – с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-

адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомления, направленные посредством СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления, направляемые путем отправки Сообщения – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Банка, направляемые путем их размещения на Сайте, – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Стороны признают Сообщение, размещение информации на Сайте надлежащим уведомлением, гарантирующим получение информации.

Номер телефона, адреса, указанные Клиентом в соответствии с Договором в заявлении Клиента, считаются действительными до момента письменного уведомления Банка Клиентом об их изменении.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Клиентом.

Ответственность Банка за сохранность и своевременность доставки уведомлений, направленных Банком Клиенту посредством почтовых отправлений, прекращается в момент передачи Банком уведомления почтовому оператору для отправки в адрес Клиента.

13.5. Банк, в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях, в целях содействия Клиенту в реализации прав и обязанностей по Договору, – вправе направлять Клиенту информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, телефонной связи, Сообщения, а также посредством использования СДБО, самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии), определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Клиенту требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Банк вправе направлять Клиенту. соответствующую информацию при условии его получения и в соответствии с целями и способами, определенными в нем.

13.6. При заключении Договора Клиент подтверждает, что не является налоговым резидентом Соединенных Штатов Америки (далее – США) в соответствии с Законом США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act). Если Клиент является налоговым резидентом США, то до заключения Договора ему необходимо лично обратиться в Банк для предоставления информации о своем статусе налогового резидента США и соответствующих документов.

Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с информацией, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act) и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством США об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона США о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18.03.2015 (далее – Соглашение), а также с последствиями, предусмотренными Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств» при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые информацию и документы в Банк не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменения сведений.

13.7. Сохранность и возврат денежных средств, находящихся на Базовом счете, гарантируется государством в порядке, установленном законодательством.

13.8. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» (далее – Антикоррупционные нормы), размещенной на Сайте.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

В случае нарушения Стороной обязательств, указанных выше, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора.

13.9. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе изменять и (или) дополнять условия Договора, в том числе изменять размер процентных ставок, по которым начисляются проценты на остатки денежных средств по текущим (расчетным) банковским счетам, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки, Правила БПК, размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Базовому счету, перечень операций, не включенных в базовые условия обслуживания, размеры и условия взимания вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Договору согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, устанавливать и изменять ограничения (лимиты) на операции с использованием Карточки, с предварительным уведомлением Клиентов не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в действие изменений и(или) дополнений в указанные выше условия.

Уведомление осуществляется путем отправки push-уведомления Клиентам, зарегистрированным в мобильном приложении «MTbank Moby». Клиентов, незарегистрированных в мобильном приложении «MTbank Moby», Банк уведомляет путем отправки уведомления посредством мессенджера Viber на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка, с последующим направлением SMS-сообщения в случае неполучения Банком подтверждения об успешной доставке направленного уведомления посредством мессенджера Viber. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиента об изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Согласием Клиента на внесение изменений и(или) дополнений в Договор, Правила БПК, размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Базовому счету, перечень операций, не включенных в базовые условия обслуживания, размеры и условия взимания вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Договору согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, установление и изменение ограничения (лимитов) на операции с использованием Карточки является непоступление в Банк письменного уведомления Клиента о непринятии соответствующих изменений и(или) дополнений в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления их в силу.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, не уведомил Банк в письменной форме о непринятии соответствующих изменений, Банк информирует Клиента о том, что Клиент является принявшим соответствующие изменения.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, с направлением Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими способами, предусмотренными в

пункте 13.4 настоящей публичной оферты (за исключением уведомления Банка, направляемого путем его размещения на Сайте);

Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с пунктом 12.2.1 настоящей публичной оферты.

Если Клиент в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

Банк информирует Клиента о том, что Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с пунктом 12.2.1 настоящей публичной оферты.

Если Клиентом не будет реализовано право на односторонний отказ от исполнения Договора в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, то Договор, Правила БПК, размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Базовому счету, перечень операций, не включенных в базовые условия обслуживания, размеры и условия взимания вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Договору согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, ограничения (лимиты) на операции с использованием Карточки считаются измененными с даты вступления в силу изменений.

13.10. В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий третьих лиц либо угроз для безопасности оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

размещение информации на Сайте;

направление Сообщения;

направление письменного уведомления;

иным способом.

13.11. Информирование (уведомление) Клиента о движении денежных средств (в том числе успешно авторизованных операциях) по Базовому счету осуществляется следующими способами:

путем направления ему Сообщения в случае отдельно заключенного между Сторонами договора на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки»;

путем размещения информации об остатке денежных средств на Базовом счете и совершенных операциях (в том числе успешно авторизованных операциях) по Базовому счету в СДБО и предоставления Клиенту доступа к такой информации путем подключения к СДБО в случае отдельно заключенного между Сторонами договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (на условиях публичной оферты) и(или) договора на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby» (на условиях публичной оферты).

При этом Клиент признается получившим такое уведомление в дату отправления Сообщения или размещения Банком информации о движении денежных средств (в том числе успешно авторизованных операциях) по Базовому счету в «Интернет-банк «Мой Банк», независимо от фактического прочтения (ознакомления) Клиентом данной информации.

В случае отказа Клиента от подключения к услуге «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» и (или) «Интернет-банк «Мой Банк», от установки мобильного приложения «MTBank Moby» Клиент считается уведомленным о движении денежных средств по Базовому счету в дату совершения операции.

13.12. В случае участия Клиента в рекламных акциях и иных мероприятиях, проводимых Банком для Клиентов, условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон (в том числе изменяются) с учетом условий проведения таких рекламных акций и иных мероприятий на время их проведения.

13.13. Клиент подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен и согласен с Договором. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

13.14. Место нахождения и реквизиты Банка:
Закрытое акционерное общество «МТбанк»,
220007, г. Минск, ул. Толстого, 10,
УНП 100394906, БИК MTBKBY22,
Номер в реестре 112.100394906.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9,
Информация о Контакт-центре Банка:
телефоны; +375 (17) 229-99-99, +375 (29) 509-99-99 (МТС), +375 (44) 509-99-99 (А1), +375 (25) 509-99-99 (Life:)),
режим работы: круглосуточно.
Сайт Банка: www.mtbank.by