УТВЕРЖДЕНО
Приказ заместителя Председателя
Правления ЗАО «МТбанк»
Е.Д. Сидорика
от 27.08.2025 №317,

с изменениями
приказ заместителя Председателя
Правления ЗАО «МТбанк»
С.И. Миркевич
от 05.11.2026 № 612

ОФЕРТА
на заключение договора текущего (расчетного) банковского счета физического лица посредством онлайн-площадки «NEMBO»

Настоящая оферта является новой редакцией договора текущего (расчетного) банковского счета физического лица, заключенного посредством онлайн-площадки «NEMBO», утвержденного протоколом заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 04.10.2021 № 117 (в редакции протоколов заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 20.12.2021 №148, от 26.12.2022 №205, на условиях которого в период с 04.10.2021 по 05.08.2026 включительно заключены договоры текущего (расчетного) банковского счета физического лица посредством онлайн-площадки «NEMBO».

Настоящий документ, размещенный Закрытым акционерным обществом «МТбанк», именуемым в дальнейшем «Банк», на онлайн-площадке «NEMBO», является офертой – предложением Банка заключить договор текущего (расчетного) банковского счета (далее – Договор) физическому лицу, зарегистрированному на онлайн-площадке «NEMBO», именуемому в дальнейшем «Клиент» (при совместном упоминании – Стороны).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре применяются следующие термины и определения:

АИС ИДО – автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств на счетах в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, ОАО «Банк развития Республики Беларусь» , электронных денег в электронных кошельках в счет уплаты платежей в бюджет, в том числе государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды, для исполнения иных денежных обязательств.

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными системой идентификации;

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности;

Банковский день – часть операционного дня, в течение которой происходит обслуживание клиентов и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов;

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет и осуществляется отражение операций по Счету;

Документ в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые)

с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций;

ЛПА – локальный правовой акт;

Онлайн-площадка «NEMBO» – программное обеспечение «Электронная торговая площадка» по онлайн обмену валют и осуществления операций с обезличенными металлическими счетами с участием физических лиц;

Операционный день – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершением обработки информации и формированием ежедневного баланса. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с трудовым законодательством Республики Беларусь);

Перечень вознаграждений – перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами Банка, размещенный на Сайте.

Подтверждение идентификационных данных – установление личности Клиента по предоставленному в Банк идентификационному номеру Клиента или номеру мобильного телефона;

СДБО (система дистанционного банковского обслуживания) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-банк «Мой Банк» (https://www.mybank.by), мобильное приложение «MTbank Moby».

Система идентификации – программно-аппаратный комплекс, реализующий в рамках проведения процедуры удаленной идентификации удаленный сбор и обработку биометрических и иных данных о Клиенте, необходимых для проведения процедуры удаленной идентификации, а также хранение и передачу этих данных;

Сообщение – уведомление Клиента через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях и услугах, предусмотренных настоящим Договором.

Счет – открываемый Клиенту по Договору текущий (расчетный) банковский счет.

Иные термины, применяемые в Договоре, используются в значениях, определенных актами законодательства Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор считается заключенным между Сторонами и вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей оферты Банка, означающего безоговорочное и полное согласие со всеми его условиями.

2.2. Стороны признают, что акцептом настоящей оферты (согласием Клиента заключить Договор) является факт совершения Клиентом на онлайн-площадке «NEMBO» следующих последовательных действий:

2.2.1. подтверждение своих идентификационных данных и прохождение Аутентификации;

2.2.2. выбор валюты Счета;

2.2.3. подтверждение Клиентом ознакомления и согласия с необходимыми документами и условиями Договора, подписание и направление в Банк заявления об открытии счета в электронном виде посредством онлайн-площадки «NEMBO».

2.3. Подтверждением получения Банком информации об акцепте Договора является отображение в личном кабинете Клиента на онлайн-площадке «NEMBO» информации о реквизитах открытого Счета (валюты и номера Счета).

2.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта настоящей оферты он ознакомлен и согласен с условиями Договора и признает его для себя обязательным, а также ознакомлен и согласен с размерами вознаграждений за оказываемые Банком услуги по Договору, установленные Перечнем вознаграждений. Размеры вознаграждений за оказываемые Банком услуги, указанные в Перечне вознаграждений, в части, относящейся к Договору, являются его неотъемлемой частью.

2.5. Заявление на открытие Счета в электронном виде и Договор в совокупности составляют условия соответствующего Договора.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

3.1. В соответствии с заключенным Договором Банк обязуется не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, открыть Клиенту Счет с присвоением ему номера, позволяющего установить принадлежность Счета. Номер Счета отображается в личном кабинете на онлайн-площадке «NEMBO» либо в СДБО.

3.2. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета в случаях:

- непредоставления Клиентом документов, необходимых для его идентификации, либо при отсутствии в межбанковской системе идентификации необходимых Банку данных о Клиенте;
- предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с Договором Банк обязуется открыть Клиенту Счет для хранения денежных средств Клиента и (или) зачисления на Счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента в безналичной форме или внесенных в наличной форме, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой Банком процентов, определенных условиями Договора, и уплачивает вознаграждение за оказываемые Банком услуги согласно Перечню вознаграждений.

5. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ И ПОРЯДОК ИХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

5.1. Банк в соответствии с законодательством осуществляет следующие операции по Счету:

- хранение денежных средств Клиента на Счете;
- зачисление на Счет денежных средств в валюте Счета, поступающих в пользу Клиента в безналичной форме или внесенных в наличной форме;
- безналичное перечисление денежных средств со Счета в порядке и в сроки, установленные законодательством;
- выдача наличных денежных средств со Счета;
- валютно-обменные операции по курсу Банка на день осуществления операции;
- иные операции, предусмотренные законодательством.

5.2. Порядок зачисления на Счет денежных средств, поступивших в безналичной форме или внесенных в наличной форме в Банк, определяется законодательством. Денежные средства вносятся на Счет в наличном и (или) безналичном порядке в размере, определяемом плательщиком самостоятельно.

5.3. Перечисление денежных средств со Счета Клиента осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете.

5.4. При недостаточности на Счете денежных средств для осуществления всех платежей списание этих средств осуществляется в порядке очередности, установленной законодательством. Платежи в пределах одной очередности осуществляются исходя из возможности осуществления каждого платежа в рамках данной очередности.

5.5. Списание денежных средств со Счета в бесспорном порядке производится на основании исполнительных документов, определяемых законодательством, в том числе в соответствии с платежными инструкциями АИС ИДО. В случае поступления в Банк электронного документа АИС ИДО, содержащего общую сумму неисполненных денежных обязательств Клиента, Банк приостанавливает расходные операции по Счету на сумму неисполненных денежных обязательств, указанную в электронном документе АИС ИДО. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию со Счета денежных средств в бесспорном порядке в случаях и порядке, когда такое списание денежных средств предусмотрено законодательством.

5.6. Выдача наличных денежных средств осуществляется в валюте Счета в пределах остатка денежных средств на Счете.

В случае выдачи наличных денежных средств со Счета в иностранной валюте и выплате суммы меньше минимального номинала банкноты соответствующей валюты, находящейся в кассе Банка в момент обращения Клиента, Банк покупает дробный остаток по курсу покупки данного вида валюты, действующему в Банке в момент совершения операции, и выплачивает эквивалент наличными белорусскими рублями.

Выдача наличных денежных средств со Счета, открытого в иностранной валюте, производится в пределах наличия в кассе Банка банкнот необходимого номинала соответствующей иностранной валюты. При отсутствии в кассе Банка банкнот иностранной валюты необходимого номинала наличные денежные средства выдаются в белорусских рублях по курсу покупки Банком соответствующей иностранной валюты, установленному Банком на момент обращения Клиента.

Если необходимая сумма денежных средств отсутствует в подразделении Банка, то выдача наличных денежных средств со Счета производится в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи Клиентом предварительной заявки на выдачу наличных денежных средств.

Заявка на выдачу наличных денежных средств может быть подана в устной форме работнику контакт-центра Банка или подразделения Банка.

5.7. Операции по Счету осуществляются на основании полученных Банком платежных инструкций, кассовых документов. Платежные инструкции могут оформляться расчетными документами на бумажном носителе или в форме Документа в электронном виде посредством мобильного приложения «MTbank Moby».

Банк может оказывать услуги Клиенту по оформлению (формированию) платежной инструкции в форме Документа в электронном виде, при этом порядок и случаи оказания таких услуг определяются в договоре на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby».

Перечисление денежных средств со Счета по поручению Клиента от имени и за счет денежных средств Клиента может осуществляться посредством платежного ордера Банка, условия платежа по которому предварительно согласованы и подписаны Клиентом. Порядок и случаи использования указанного платежного ордера определяются в договоре на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby».

В случаях, устанавливаемых законодательством и (или) Договором, списание денежных средств со Счета осуществляется без предоставления платежных инструкций.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Обеспечить сохранность денежных средств на Счете в соответствии с законодательством.

6.1.2. Осуществлять по поручению Клиента все виды банковских операций по Счету в порядке и сроки, предусмотренные законодательством, Договором и ЛПА Банка.

6.1.3. Производить списание денежных средств со Счета только по поручению (распоряжению) Клиента или представителя Клиента (при наличии у него соответствующих полномочий), если иное не установлено законодательством или Договором.

6.1.4. Начислять и выплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке и размере, определенных в п. 7.2 Договора.

6.1.5. Предоставлять по требованию Клиента при личном его обращении в подразделение Банка выписку движения денежных средств (далее – выписка) по Счету на бумажном носителе. В выписке по Счету Клиента включается информация обо всех осуществленных и отраженных по Счету Клиента операциях за определенный период.

Подлинность выписки по Счету удостоверяется работником Банка, подготовившим выписку, путем ее подписания и проставления оттиска штампа Банка. Дубликат выписки по Счету Банком не предоставляется. В случае необходимости получения Клиентом дубликата выписки по Счету работник Банка готовит новую выписку по Счету за требуемый (аналогичный) период времени.

6.1.6. Хранить банковскую тайну Клиента в соответствии с законодательством.

6.1.7. Исполнять платежные инструкции Клиента, принятые Банком к исполнению в течение банковского дня, в день поступления, с учетом режима работы системы расчетов (передачи информации), посредством которой данные платежные инструкции подлежат обработке. Платежные инструкции Клиента, поступившие после окончания банковского дня, исполняются не позднее следующего банковского дня, если иное не предусмотрено законодательством.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Списать со Счета Клиента без его поручения (распоряжения) на основании платежного ордера Банка:

- суммы комиссионных вознаграждений, взимаемых за совершение операций по Счету согласно Перечню вознаграждений;
- денежные средства в погашение задолженности по обязательствам Клиента, в том числе по иным договорам, заключенным с Банком.

Списание со Счета в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания. При списании задолженности по обязательствам Клиента, в том числе комиссионного вознаграждения со счета в иностранной валюте в размере минимальной дробной части единицы иностранной валюты суммовая разница между эквивалентом суммы комиссии в белорусских рублях и рублевым эквивалентом минимальной дробной части иностранной валюты не возвращается.

6.2.2. При обнаружении сумм, зачисленных на Счет не по назначению, излишне зачисленных денежных средств, ошибочно зачисленных денежных средств (в том числе излишне выплаченного Банком вознаграждения – процентов и подобных выплат) и (или) списанных денежных средств, несписанных полностью либо частично сумм, которые должны были быть списаны со Счета, в результате выявления Банком технической ошибки либо при получении соответствующего заявления банка-корреспондента и (или) иного контрагента, по поручению которого осуществлено или должно было быть осуществлено зачисление на Счет и (или) списание со Счета денежных средств, Банк вправе:

- списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства и возвратить их отправителю денежных средств;
- списать полностью либо частично суммы, которые должны были быть списаны со Счета;
- зачислить полностью либо частично денежные средства, ошибочно списанные со Счета;
- вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счету.

Осуществление указанных операций оформляется платежным ордером Банка без дополнительного согласования с Клиентом.

6.2.3. Инициировать в одностороннем порядке внесение изменений и (или) дополнений в условия Договора, изменений в размеры и условия взимания Банком вознаграждений (плат), взимаемых Банком за совершение операций по Счету согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания, в том числе путем утверждения перечня изменений/ новой редакции Договора, размеров и условий Перечня вознаграждений, и размещения перечня изменений/ новой редакции Договора, размеров и условий Перечня вознаграждений на Сайте не позднее чем за 30 календарных дней до вступления их в действие и с предварительным уведомлением Клиента.

Уведомление об изменениях, указанных в части первой настоящего пункта, осуществляется путем отправки push-уведомления Клиентам, зарегистрированным в мобильном приложении «MTbank Moby». Клиентов, незарегистрированных в мобильном приложении «MTbank Moby», Банк уведомляет путем отправки уведомления посредством мессенджера Viber на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка, с последующим направлением SMS-сообщения в случае неполучения Банком подтверждения об успешной доставке направленного уведомления посредством мессенджера Viber. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиента об изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Согласием Клиента на внесение изменений и (или) дополнений в Договор, размер и перечень комиссионных вознаграждений, взимаемых за совершение операций по Счету согласно Перечню вознаграждений, является непоступление в Банк письменного уведомления Клиента о непринятии соответствующих изменений и (или) дополнений в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления их в силу.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, не уведомил Банк в письменной форме о непринятии соответствующих изменений, Банк информирует Клиента о том, что Клиент является принявшим соответствующие изменения.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

- Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, с направлением Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими способами, указанными в п. 10.5 Договора;

- Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 8.2.1 Договора.

Если Клиент в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

- Банк информирует Клиента о том, что Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 8.2.1 Договора.

- Если Клиентом не будет реализовано право на односторонний отказ от исполнения Договора в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, то Договор, размер и перечень комиссионных вознаграждений, взимаемых за совершение операций по Счету согласно Перечню вознаграждений, иные условия обслуживания считаются измененными с даты вступления в силу изменений.

6.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказать Клиенту в проведении операции по Счету в следующих случаях:

- непредоставление Клиентом необходимых документов и сведений для проведения операции, нарушение требований к оформлению документов;

- обнаружение (выявление) Банком совершенных по Счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и/или денежных средств на Счете, поступивших в результате осуществления предпринимательской деятельности (за исключением зачисления на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности, с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя);

- отсутствие на Счете суммы денежных средств, достаточной для проведения операции по Счету и для уплаты Банку комиссионного вознаграждения за проведение данной операции;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по Договору;

- приостановления операций по Счету и (или) наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

6.2.5. Заморозить денежные средства на Счете, заблокировать проведение финансовых операций и (или) отказать Клиенту в проведении операций по Счету, если они противоречат законодательству, или отсрочить их выполнение до выяснения правомерности операций в случаях, когда сделки вызывают сомнение в их соответствии законодательству.

6.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет, в том числе в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 6.3.2, п.6.3.6 Договора, и в случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.2.7. Списать платежным ордером Банка с иных счетов Клиента, открытых в Банке, сумму задолженности Клиента по уплате комиссионного вознаграждения за осуществление операций с денежными средствами, находящимися на Счете. Списание со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

6.2.8. Запрашивать любые документы и информацию, необходимые для осуществления возложенных на Банк функций, в том числе функций по идентификации участников финансовой операции, верификации Клиента, обновления (актуализации) данных Клиента и иные в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.2.9. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) обязательств по Договору полностью либо частично передать отдельные функции Банка для выполнения аутсорсинговой организацией.

6.2.10. В одностороннем внесудебном порядке прекратить (расторгнуть) Договор и закрыть Счет при условии отсутствия движения денежных средств по Счету в течение 12 (двенадцати) месяцев (срок наложения ареста на денежные средства на Счете, замораживания средств на Счете, приостановления операций по Счету не включается в течение вышеуказанного срока) и отсутствия денежных средств на Счете, предварительно уведомив Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предстоящего закрытия Счета. Предварительное уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте.

6.2.11. Производить изменение нумерации Счета в случае изменения законодательства, правил ведения бухгалтерского учета и отчетности, изменения программного обеспечения без заключения дополнительного соглашения и без предварительного уведомления Клиента.

6.2.12. Устанавливать ограничения по количеству открываемых Клиенту Счетов.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Выполнять требования законодательства и Договора, касающиеся порядка совершения операций по текущим (расчетным) банковским счетам физических лиц.

6.3.2. Предоставлять в Банк все необходимые документы и информацию, которые Банк требует и/или которые необходимы для выполнения Банком требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования

террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (в том числе документы и информацию, необходимые для пояснения сути финансовой операции, определения источника происхождения денежных средств Клиента, осуществления возложенных на Банк функций по идентификации участников финансовой операции, верификации Клиента, обновления (актуализации) данных Клиента), а также в иных, предусмотренных законодательством, случаях.

6.3.3. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения фамилии, собственного имени, отчества (при наличии такового), адреса регистрации, реквизитов документа, удостоверяющего личность, иных ранее представленных Банку сведений (в том числе номера телефона и (или) личного e-mail (при его наличии)), уведомить об этом Банк, лично обратившись с письменным заявлением в подразделение Банка и предоставив подтверждающие изменения сведения и документы.

6.3.4. Письменно информировать Банк об ошибочно зачисленных на Счет суммах в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки по Счету, а также контролировать движение денежных средств по Счету и информировать Банк в случае выявления ошибочно несписанных (списанных частично) со Счета Клиента денежных средств по осуществленной Клиентом операции.

6.3.5. Оплачивать услуги Банка за осуществление операций с денежными средствами, находящимися на Счете, на условиях и в размере, определенных Перечнем вознаграждений, действующим на момент осуществления операции.

6.3.6. Соблюдать нормы валютного законодательства в части предоставления в Банк документов и информации, подтверждающей соответствие проводимых валютных операций требованиям валютного законодательства.

6.3.7. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Банком Клиенту информационными Сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Банке), незамедлительно получать заказную корреспонденцию, направленную Банком, в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на адрес регистрации (проживания), предоставленные Клиентом в Банк.

6.3.8. Не проводить в рамках Договора операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением поступления со счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности).

6.3.9. Самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших на Счет денежных средствах от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, которые не являются резидентами Республики Беларусь, к иностранной безвозмездной помощи и о необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

6.3.10. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Счет Клиента (надлежащего бенефициара) в результате ошибки отправителя, принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств отправителю, Клиент осуществляет их возврат самостоятельно, в том числе платежным поручением в порядке, установленном законодательством. Клиент вправе поручить Банку осуществлять за него возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) на его Счет денежных средств путем выражения своего согласия на списание денежных средств в письменном заявлении, предоставленном в Банк. Банк осуществляет возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) на Счет Клиента денежных средств от имени и за счет денежных средств Клиента посредством платежного ордера.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Лично либо через своего представителя (при наличии у него соответствующих полномочий) распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, открытом на его имя, в соответствии с законодательством.

6.4.2. Перечислять денежные средства на покупку иностранной валюты (для счетов в иностранной валюте – производить конверсию либо продажу денежных средств в иностранной валюте) в соответствии с законодательством путем предоставления Банку платежной инструкции. Платежные инструкции могут оформляться расчетными документами на бумажном носителе в подразделении Банка.

При совершении валютно-обменной операции посредством мобильного приложения «MTbank Moby» информирование Клиента об установленном обменном курсе, который будет применен Банком при проведении такой валютно-обменной операции, осуществляется Банком непосредственно перед совершением валютно-обменной операций путем отображения значения обменного курса через пользовательский интерфейс мобильного приложения «MTbank Moby». Клиент до проведения валютно-обменной операции предоставляет свое согласие на применение обменного курса путем совершения действий по проведению валютно-обменной операции в мобильном приложении «MTbank Moby».

6.4.3. Выдавать доверенности и совершать завещательные распоряжения по Счету в соответствии с законодательством.

6.4.4. Обращаться в Банк с запросами о предоставлении информации по совершенным операциям по Счету, в том числе за получением выписки по Счету.

6.4.5. Получать информацию о действующей редакции Договора, Перечня вознаграждений и (или) процентных ставках на остаток денежных средств на Счете путем самостоятельного ознакомления с соответствующей действующей редакцией на Сайте.

6.4.6. Расторгнуть Договор и закрыть Счет в соответствии с пунктами 8.2.1 и 8.3 Договора.

7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТУ

7.1. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, начисляются исходя из остатка по Счету на начало операционного дня и выплачиваются в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным месяцем, и в день закрытия Счета.

При начислении процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в расчет принимается условное количество дней в году – 360, в месяце – 30. В месяцах, имеющих 31 день, проценты за 31 число не начисляются, а в месяце, имеющем 28 или 29 дней, остаток за последний день месяца принимается в расчет суммы процентов столько раз, сколько дней не достает до 30.

Проценты за день, являющийся выходным днем, государственным праздником, праздничным днем, установленным и объявленным Президентом Республики Беларусь нерабочим, начисляются исходя из остатка денежных средств на конец операционного дня, предшествующего дню, за который осуществляется начисление.

При начислении процентов учитываются все изменения размера процентной ставки за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, и фактические остатки денежных средств на Счете.

Сумма начисленных процентов выплачивается путем присоединения к остатку на Счете (капитализация).

7.2. Размер процентной ставки за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, на дату заключения настоящего Договора составляет:

- по Счету в белорусских рублях – _____ <*указывается размер процентной ставки, утвержденный решением Комиссией Банка по процентным ставкам и тарифам*> процента годовых;

- по Счету в иностранной валюте – _____<*указывается размер процентной ставки, утвержденный решением Комиссией Банка по процентным ставкам и тарифам*> процента

годовых.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента акцепта Клиентом оферты в соответствии с п. 2.2 Договора и прекращает свое действие в момент закрытия Счета, но не раннее полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть прекращен (расторгнут) и Счет закрыт путем одностороннего отказа от исполнения Договора:

8.2.1. Клиентом при условии полного исполнения им своих обязательств перед Банком;

8.2.2. Банком в одностороннем внесудебном порядке:

8.2.2.1. в случаях, оговоренных в пунктах 6.2.6 и 6.2.10 Договора;

8.2.2.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.3. Односторонний отказ Клиента от исполнения Договора и закрытие Счета производится на основании письменного заявления Клиента, предоставленного в подразделение Банка на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

8.4. Счет закрывается при условии, что на денежные средства, находящиеся на Счете не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по Счету или о замораживании денежных средств на Счете, а также отсутствует задолженность со стороны Клиента по уплате комиссионных вознаграждений за совершение операций по Счету.

8.5. При закрытии Счета и прекращении обязательств по Договору в случае обращения Клиента в подразделение Банка остаток денежных средств выдается Клиенту наличными через кассу Банка или может быть перечислен на другой указанный банковский счет в соответствии с платежной инструкцией Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем предъявления такого требования, если иное не предусмотрено законодательством.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и Договором.

9.2. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством за несвоевременное предоставление Банку, а также предоставление Банку неполной, неточной, недостоверной информации, необходимой в соответствии с законодательством Республики Беларусь для открытия Счета.

9.3. За несвоевременное исполнение платежных инструкций Клиента, оформленных надлежащим образом, незачисление, несвоевременное зачисление Клиенту поступивших денежных средств Клиент вправе потребовать от Банка уплаты пени в размере 0,01% от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы за каждый день просрочки.

9.4. За неисполнение, ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента, неверное списание (перечисление) средств со Счета, совершенных по вине Банка, Клиент вправе потребовать от Банка уплаты штрафа в размере 0,01% от суммы платежных инструкций (неверно списанной суммы).

9.5. Банк не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях непредоставления Клиентом всех документов и информации (сведений), запрашиваемых Банком согласно п. 6.3.2 Договора, а также издания уполномоченными органами нормативных актов, ограничивающих, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету.

9.6. Банк не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 6.3.2 Договора.

9.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента банком-корреспондентом или банком-получателем в силу их обязанности следовать актам международного и (или) национального права, в том числе устанавливающим режим глобальных (международных) или государственных санкций, и (или) положениям собственных документов, политик и процедур по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Банк не несет ответственности, в том числе освобождается от возмещения любых убытков за неисполнение либо ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента, вызванное тем, что банк-корреспондент совершит действия, направленные на неисполнение (блокирование) перевода денежных средств, или воздержится от совершения действия, необходимого для перевода денежных средств, в связи с установлением ограничений по функционированию корреспондентского счета, в том числе установление лимитов на количество операций по корреспондентскому счету в период времени, лимитов на денежные средства, находящиеся на корреспондентском счете и др.

9.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), поломками и авариями технических систем (возникших не по вине Сторон), вступлением в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение условий Договора. Банк обязуется возобновить надлежащее исполнение Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.9. При непредоставлении Клиентом Банку информации об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты, адреса регистрации/проживания и (или) отсутствии у Клиента мобильного телефона, адреса электронной почты Банк не несет ответственность за невозможность оказания услуг, для предоставления которых необходимо наличие номера мобильного телефона, адреса электронной почты, адреса регистрации/проживания.

9.10. Клиент соглашается, что проводимые им через Банк платежи в безналичной форме как за пределы Республики Беларусь, так и в Республику Беларусь, а также внутриреспубликанские платежи осуществляются в соответствии с требованиями национального законодательства и могут быть осуществлены с использованием (привлечением) иностранных банков-корреспондентов; указанные безналичные платежи сопряжены с риском возврата, блокирования, удержания, заморозки денежных средств, при этом Банк не имеет возможности определять действия банков-корреспондентов и иных лиц, участвующих в исполнении платежа. Все возможные риски наступления негативных последствий, вследствие действий банков-корреспондентов и иных лиц, участвующих в исполнении платежа, принимает на себя Клиент.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. По другим вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством.

10.2. Спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, решаются путем проведения переговоров. При недостижении согласия споры по Договору рассматриваются в суде по месту нахождения Банка в порядке, предусмотренном законодательством.

10.3. При заключении Договора Клиент:

10.3.1. выражает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Банком и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

10.3.2. выражает согласие на получение от Банка и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Клиента задолженности по Договору, а также иной информации и требований по Договору путем направления письма по

почте, сообщения по реквизитам (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи;

10.3.3. выражает согласие на передачу информации о Клиенте, условиях Договора, выполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации аутсорсинговым организациям, привлекаемым Банком для:

- оформления Договора,
- принятия (получения) платежей по Договору;
- выполнения звонков Клиенту с целью проверки корректности внесенных контактных данных Клиента в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, выяснения причин неактивации продукта, степени удовлетворенности приобретённым продуктом и качеством обслуживания в Банке,
- отправки уведомлений/Сообщений Клиенту в порядке и случаях, предусмотренных Договором,
- получения, обработки и хранения (в том числе с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- выполнения иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций/переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте.

Согласие Клиента на передачу Банком информации о Клиенте и Договоре аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Клиенте и Договоре может передаваться Банком аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

10.4. Банк, в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях, в целях содействия Клиенту в реализации прав и обязанностей по Договору, – вправе направлять Клиенту информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, телефонной связи, Сообщения, а также посредством использования СДБО, самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии), определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Клиенту требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Банк вправе направлять Клиенту соответствующую информацию при условии его получения и в соответствии с целями и способами, определенными в нем.

10.5. Уведомления (включая оферты, требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора), если иное не предусмотрено законодательством, направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами.

В случае, если иное не предусмотрено Договором, направленные Стороной-отправителем уведомления считаются полученными Стороной-адресатом в следующих случаях:

- уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, – с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 (трех) календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем, в том числе в случае

возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

- уведомления, направленные нарочным — с момента вручения Стороне-адресату;

- уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

- уведомления, направленные посредством СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем;

- уведомления, направляемые путем отправки Сообщения – с момента отправки Стороной-отправителем;

- уведомления Банка, направляемые путем их размещения на Сайте, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Стороны признают Сообщение, размещение информации на Сайте надлежащим уведомлением, гарантирующим получение информации.

Номер телефона, адреса, указанные Клиентом в соответствии с Договором, считаются действительными до момента письменного уведомления одной Стороной другой Стороны об их изменении.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Клиентом.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию со стороны Банка, считаются явствующими из обстановки.

Уведомления считаются полученными Стороной-адресатом и в тех случаях, если они были направлены Стороной-отправителем способами, предусмотренными настоящим пунктом, но по обстоятельствам, зависящим от Стороны-адресата, уведомления не были им получены или Сторона-адресат не ознакомилась с ними.

Ответственность Банка за сохранность и своевременность доставки уведомлений, направленных Банком Клиенту посредством почтовых отправлений, прекращается в момент передачи Банком уведомления почтовому оператору для отправки в адрес Клиента.

10.6. Сохранность и возврат денежных средств, находящихся на Счете, гарантируются государством в порядке, установленном законодательством.

10.7. При заключении Договора Клиент подтверждает, что не является налоговым резидентом Соединенных Штатов Америки (далее – США) в соответствии с Законом США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act). Если Клиент является налоговым резидентом США, то до открытия Счета ему необходимо лично обратиться в Банк для предоставления Банку информации о своем статусе налогового резидента США и соответствующих документов.

Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с информацией, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act) и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18.03.2015 (далее – Соглашение), а также с последствиями, предусмотренными Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств» при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые информацию и документы Банку не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменения сведений.

10.8. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТбанк», размещенной на Сайте.

10.9. Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики Банка (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по Договору Банк и Клиент не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

10.10. В случае участия Клиента в рекламных акциях и иных мероприятиях, проводимых Банком для Клиентов, условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон (в том числе изменяются) с учетом условий проведения таких рекламных акций и иных мероприятий на время их проведения.

10.11. Банк не уведомляет Клиента о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с настоящим Договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия настоящего Договора или его расторжением.

10.12. Место нахождения и реквизиты Банка:
Закрытое акционерное общество «МТбанк»,
220007, г. Минск, ул. Толстого, 10,
УНП 100394906, БИК MTBKBY22,
Номер в реестре 112.100394906.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9,
Информация о Контакт-центре Банка:
телефоны; +375 (17) 229-99-99, +375 (29) 509-99-99 (МТС), +375 (44) 509-99-99 (A1), +375 (25) 509-99-99 (Life:)),
режим работы: круглосуточно.
Сайт Банка: www.mtbank.by