УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «МТбанк» от 26.08.2020 №114

Новая редакция утверждена:
Протокол заседания Правления
ЗАО «МТбанк» от 16.10.2026 №167

Действует с 01.12.2026

ОФЕРТА
о заключении договора
на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой – предложением ЗАО «МТбанк» (далее – Банк) любому физическому лицу (далее – Клиент) заключить на содержащихся в ней условиях договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей Договора содержащиеся в настоящей оферте термины и определения имеют следующие значения:

аутентификация – процедура проверки предоставленных пользователем системы дистанционного банковского обслуживания данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными Клиента в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как Клиента, ранее идентифицированного Банком, или правильности использования системы дистанционного банковского обслуживания;

аутентификационные данные - уникальные данные (персонализированные признаки), сообщаемые Банком идентифицированному Клиенту (формируемые идентифицированным Клиентом или в процессе идентификации Клиента);

аутсорсинг – передача Банком сторонней организации либо лицу, осуществляющему деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее – аутсорсинговая организация), для выполнения

полностью либо частично отдельных функций, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги;

БПК – банковская платежная карточка;

документы в электронном виде – сообщения в электронном виде, связанные с осуществлением Банком банковских операций или содержащие информацию о проведенных переводах денежных средств, другую информацию о предоставляемых и предоставленных услугах Банка, которые передаются (принимаются) посредством СДБО в соответствии с договором между Банком и Клиентом с соблюдением процедур безопасности;

идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиенте, а также подтверждению достоверности этих данных;

партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Банка заключены договоры (соглашения) о сотрудничестве, в рамках которых Банк осуществляет деятельность, связанную с реализацией указанными лицами товаров (работ, услуг), в том числе объектов недвижимости, иных объектов гражданских прав;

перечень вознаграждений – перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТбанк», размещенный на официальном Сайте Банка;

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному Клиенту или Клиенту, который может быть идентифицирован;

Сайт – официальный сайт ЗАО «МТбанк» в сети Интернет по адресу https://www.mtbank.by;

система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде. Для целей настоящей оферты под СДБО понимается **Интернет-банк «Мой Банк» (далее – система «Мой Банк»)** – система Банка в сети Интернет на базе комплекса программно-технических средств Банка с использованием электронного адреса https://mybank.by/main_unauthorised, предназначенная для удаленного банковского обслуживания Клиентов с помощью веб- или мобильной версии браузера при наличии доступа к сети Интернет;

система сессионной аналитики (далее – ССА) – система, осуществляющая сбор данных о мобильных либо стационарных устройствах Клиентов, таких как производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия операционной системы, версия интернет-браузера, уникальные идентификаторы устройства;

Сообщение – сообщение информационного или рекламного характера относительно Услуги и исполнения Договора через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение,

направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты), в том числе уведомление Клиента (иного держателя БПК) об операциях с использованием БПК и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных договором на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки». Подключение Сообщений в системе «Мой Банк» осуществляется посредством использования функции «Информирование об операциях»;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона Клиента для регистрации, аутентификации либо подтверждения операций в СДБО;

уникальный идентификатор устройства – идентификатор, присваиваемый ССА устройству Клиента в процессе регистрации и аутентификации в системе «Мой Банк»;

Услуга - дистанционное банковское обслуживание Банком Клиента с помощью СДБО, предоставляющее Клиенту возможность осуществления операций и получения информационных услуг в объеме, определенном Банком.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Банк оказывает Клиенту Услугу на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

3.2. Возможность и условия доступа к СДБО, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком посредством СДБО Клиенту, определяется Банком самостоятельно. Полный перечень операций и услуг, предоставляемых Банком посредством СДБО, а также правила их предоставления размещаются на Сайте Банка и могут быть изменены в любой момент.

3.3. Онлайн-оформление банковских продуктов в СДБО доступно только для резидентов Республики Беларусь.

3.4. Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за проведение банковских операций и получение услуг посредством СДБО на условиях и в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений. В случае проведения в СДБО операции, получения услуги, которая порождает обязательство Клиента по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается Клиентом в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений на момент совершения операции, оказания услуги. Вознаграждение оплачивается путем списания Банком со счета Клиента суммы денежных средств согласно Перечню вознаграждений. В случае расторжения Договора произведенная Клиентом оплата не возвращается.

3.4. Клиент имеет право требовать оказания Банком только тех услуг, техническая возможность оказания которых реализована Банком на момент использования Клиентом СДБО.

3.5. Банк не предоставляет Клиенту услуги по передаче данных и услуги по доступу в сеть Интернет. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных интернет-провайдером, пользователем которого является Клиент.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом настоящей оферты. Клиент соглашается, что акцептом настоящей оферты (согласием заключить Договор) является успешная регистрация Клиента в СДБО.

4.2. Акцептом оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился с условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, Перечнем вознаграждений и признает их для себя обязательными. Акцепт настоящей оферты означает безоговорочное и полное согласие Клиента со всеми условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

4.3. Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, Перечнем вознаграждений, посредством их размещения на Сайте и (или) в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

4.4. Акцептом настоящей оферты Клиент соглашается, что совершение Клиентом в СДБО действий подтверждения или отправки, а также иных действий, предусмотренных СДБО, и (или) использование одного или нескольких аутентификационных факторов, определенных Банком, является аналогом собственноручной подписи Клиента и достаточным основанием для подтверждения его согласия на совершение операций, получение услуг и ознакомление с соответствующей информацией.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Услуга предоставляется Клиенту через защищенное шифрованием интернет-соединение.

5.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для стабильного пользования Услугой:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие компьютера с установленным веб-браузером (Opera 132, Mozilla Firefox 151, Google Chrome 149, Safari 26, Microsoft Edge 149, Яндекс 26 и более новые версии данных веб-браузеров);

наличие мобильного устройства (смартфон) с мобильной версией браузера (Safari for iOS 26, Google Chrome for Android 149 и более новые версии данных браузеров).

Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

5.3. Доступ к Услуге предоставляется после регистрации Клиента в системе «Мой Банк».

5.4. Регистрация Клиента в системе «Мой Банк» возможна в случае, если Банк осуществил ранее идентификацию Клиента, при наличии зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона Клиента. Регистрация Клиента в системе «Мой Банк» осуществляется Клиентом самостоятельно путем онлайн-регистрации на Сайте.

Для регистрации в системе «Мой Банк» Клиент: переходит на страницу https://mybank.by/main_unauthorised путем нажатия кнопки «Вход в интернет-банк» на Сайте;

знакомится с условиями настоящей оферты, приложениями к ней, Инструкцией пользователя и Перечнем вознаграждений;

нажимает «Вход», вводит номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке, выбирает пункт меню «Регистрация для клиентов», вводит подтверждающий код, полученный из SMS-сообщения, идентификационный номер из документа, удостоверяющего личность (для резидента Республики Беларусь) или номер документа, удостоверяющего личность (для нерезидента Республики Беларусь), устанавливает желаемый пароль и инициирует сохранение данных и вход в систему.

Пароль для входа в систему «Мой Банк» должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен удовлетворять 3-м из 4-х критериев сложности: содержать строчные буквы, содержать заглавные буквы, не менее одного спецсимвола (! " № ; % : ? * ( ) _ + = - & ^ % $ # @ [ ] { } ` ~) и не менее одной цифры;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 1 (одной) позиции.

В случае ввода Клиентом более 5 раз подряд неправильного пароля вход в систему «Мой Банк» блокируется. Для разблокировки доступа в систему Клиенту следует воспользоваться функцией «Забыли пароль?» или обратиться в Контакт-центр Банка по номерам, указанным на Сайте.

5.5. При регистрации Клиента в системе «Мой Банк» и последующей аутентификации система ССА присваивает уникальный идентификатор устройству Клиента, с которого была осуществлена регистрация (аутентификация). При каждой последующей аутентификации уникальный идентификатор устройства Клиента может использоваться Банком в качестве аутентификационных данных.

5.6. После прохождения процедуры регистрации дальнейшее предоставление доступа к Услуге осуществляется в случае успешной аутентификации Клиента.

Аутентификация может проводиться с использованием следующих аутентификационных данных:

номер мобильного телефона Клиента;

пароль, установленный Клиентом;

одноразовый код-подтверждение, направленный в SMS-сообщении Банком на номер мобильного телефона Клиента;

идентификатор устройства клиента.

5.7. Для входа в систему «Мой Банк» Клиент использует номер мобильного телефона и пароль, назначенный им при регистрации. По желанию Клиента для входа в систему «Мой Банк» может осуществляться многофакторная аутентификация с использованием кода-подтверждения из SMS-сообщения.

5.8. Если иное не установлено Договором, действия Клиента в СДБО Банка, осуществляемые им после аутентификации, признаются подлинными действиями Клиента.

5.9. Используемые Сторонами электронные сообщения, подписанные в СДБО, являются документами в электронном виде, подписанными аналогом собственноручной подписи, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

5.10. При совершении Клиентом операций в СДБО Банк может требовать их подтверждение при помощи ввода кода-подтверждения из SMS-сообщения или использовать для проверки уникальный идентификатор устройства Клиента. В случае использования кода-подтверждения из SMS-сообщения для подтверждения операции SMS-сообщение направляется на номер мобильного телефона Клиента непосредственно перед выполнением операции. Подтверждение операции осуществляется путем ввода Клиентом кода-подтверждения, полученного в SMS-сообщении, в СДБО. Способ подтверждения операций в СДБО определяет Банк.

5.11. В подтверждение платежей и переводов в СДБО Банк предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к СДБО (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи).

Заключение договора с Клиентом посредством СДБО осуществляется путем формирования и подписания документов в электронном виде. После заключения договора у Клиента есть возможность просмотреть и сохранить на электронном носителе форму внешнего представления договора, заключенного посредством СДБО.

5.12. Информация о совершенных операциях сохраняется в СДБО не более 6 месяцев и доступна Клиенту для просмотра. Для получения информации о совершенных операциях за более длительный период, необходимо обращаться в структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

5.13. Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с СДБО, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к СДБО, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с разделом 8 настоящей оферты;

6.1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых в СДБО, а также порядок их выполнения, оказания;

6.1.3. отказать в проведении операции в СДБО в случае недостаточности на счете Клиента денежных средств для ее проведения и оплаты соответствующего вознаграждения, а также в случаях превышения установленных лимитов по совершаемым операциям, блокировки БПК и в иных случаях, определяемых Банком в соответствии с законодательством;

6.1.4. при неоплате Клиентом вознаграждения в установленный срок заблокировать возможность проведения в СДБО всех операций, кроме операции оплаты вознаграждения Банка. Оказание Услуги Клиенту возобновляется на следующий рабочий день после дня оплаты Клиентом вознаграждения;

6.1.5. приостановить оказание Услуги, в том числе путем блокировки доступа в СДБО, в случае проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Оказание Услуги возобновляется после восстановления работоспособности систем. Уведомление Клиента об ограничении оказания Услуги осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием СДБО;

6.1.6. заблокировать доступ в СДБО в случае выявления факта компрометации учетных данных Клиента (несанкционированного использования приложения) либо подозрения на компрометацию;

6.1.7. разблокировать доступ в СДБО, заблокированный по причине выявления факта компрометации учетных данных Клиента (несанкционированного использования приложения) либо подозрения на компрометацию, в целях возобновления возможности его дальнейшего использования Клиентом в случае поступления требования (заявления в письменной форме) Клиента в структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц, или звонка в Контакт-центр Банка;

6.1.8. запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также заблокировать доступ в СДБО в случае непредоставления Клиентом запрашиваемых сведений и документов;

6.1.9. направлять, в том числе с использованием услуг аутсорсинговой организации, через СДБО, а также по каналам связи (адрес электронной почты, мобильный телефон, почтовый адрес, мессенджеры), ставшим известными Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, сообщения информационного характера относительно Услуги и исполнения Договора;

6.1.10. предоставлять документы и сведения (в том числе составляющие банковскую тайну Клиента), относящиеся к заключению и исполнению Договора, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит Банка, аутсорсинговым организациям;

6.1.11. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией;

6.1.12. отказать в признании осуществленной с использованием СДБО операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. пользоваться Услугой в СДБО на условиях настоящей оферты;

6.2.2. передавать в Банк электронные сообщения и получать от Банка информацию в пользовательском интерфейсе, реализованном в СДБО;

6.2.3. получать разъяснения причин блокировки доступа в СДБО при обращении в Контакт-центр Банка, подразделение Банка;

6.2.4. инициировать разблокировку доступа в СДБО, заблокированного по причине компрометации учетных данных Клиента в целях возобновления возможности его использования путем подачи заявления в подразделение Банка либо выполнения звонка в Контакт-центр Банка;

6.2.5. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.3. Банк обязан:

6.3.1. оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящей офертой;

6.3.2. предоставлять Клиенту соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе, подтверждающую выполнение действий в СДБО;

6.3.3. информировать Клиента о планируемых приостановках работы СДБО путем размещения информации на Сайте и путем направления информационного сообщения через СДБО;

6.3.4. в случае возникновения неисправностей в СДБО по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки;

6.3.5. уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном в разделе 8 настоящей оферты;

6.3.6. осуществлять обработку и защищать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Приложением 2 к настоящей оферте.

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. выполнять условия Договора, содержащиеся в настоящей оферте, включая приложения к ней, своевременно уплачивать вознаграждения, предусмотренные Перечнем вознаграждений;

6.4.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа к СДБО и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

6.4.3. предоставить по запросу Банка все необходимые документы и информацию, которые Банк требует или которые необходимы для:

выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе функций по идентификации, верификации, обновления (актуализации) данных Пользователя;

выполнения функций в иных предусмотренных законодательством случаях;

6.4.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменений письменно уведомить Банк об изменении своих данных, необходимых для использования СДБО (фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации, контактных телефонов), а также о других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Клиентом своих обязательств по Договору;

6.4.5. незамедлительно заблокировать доступ в СДБО (путем выполнения соответствующего действия в СДБО) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в СДБО;

6.4.6. обеспечивать наличие на счете Клиента денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием СДБО и исполнения обязательств перед Банком;

6.4.7. в процессе использования СДБО указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ, удостоверяющий личность, справка о доходах) либо иными доступными способами;

6.4.8. соблюдать Правила безопасного использования СДБО (согласно Приложению 1 к настоящей оферте);

6.4.9. не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней проверять на Сайте и в СДБО наличие информации об изменении Договора, Перечня вознаграждений и осуществлять просмотр информационных сообщений, переданных ему Банком. Сообщение считается доведенным до сведения Клиента по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его передачи Клиенту по СДБО (начиная со дня размещения) или по электронной почте, независимо от времени фактического ознакомления с ним Клиента;

6.4.10. проводить валютные операции при использовании СДБО в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

6.4.11. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Клиенте, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Клиент несет ответственность за:

7.2.1. все операции, совершенные с использованием СДБО;

7.2.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в СДБО согласно Правилам безопасного использования СДБО (Приложение 1 к настоящей Оферте), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.2.3. доступ третьих лиц к использованию СДБО в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким доступом последствия;

7.2.4. все потенциальные риски, связанные с изменением статуса (блокировки или разблокировки) БПК в системе «Мой банк»;

7.2.5. несоблюдение норм валютного законодательства при использовании Услуги.

7.3. Банк не несет ответственность за:

7.3.1. убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в СДБО, несоблюдения Клиентом Правил безопасного использования СДБО (Приложение 1 к настоящей Оферте).

7.3.2. доступ третьих лиц к использованию СДБО в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким доступом последствия;

7.3.3. проведенные с использованием БПК Клиента операции в случае утраты БПК до момента ее блокировки в СДБО Банка;

7.3.4. работоспособность СДБО, если Клиент использует для работы в СДБО оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон и пр.) или программное обеспечение не совместимое с СДБО;

7.3.5. сбои в работе или некачественное предоставление услуг Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в СДБО. Банк не несет ответственность за работоспособность оконечного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения СДБО), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

7.3.6. возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

7.4. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание Клиенту Услуги путем закрытия (блокировки) доступа в СДБО в следующих случаях:

8.1.1. использования Клиентом СДБО для осуществления деятельности, противоречащей законодательству Республики Беларусь;

8.1.2. подозрения в несанкционированном использовании СДБО третьими лицами;

8.1.3. принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

8.1.4. изменения законодательства Республики Беларусь, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

8.1.5. неоплаты Клиентом вознаграждения в течение одного календарного месяца;

8.1.6. при возникновении у Банка подозрений, что Клиент использует СДБО в целях легализации доходов, полученных преступным путем,

финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.1.7. выявление факта акцепта настоящей оферты несовершеннолетним, не достигшим 14 (четырнадцати) лет; выявления факта акцепта настоящей оферты несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет без согласия его законных представителей;

8.1.8. в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по идентификации, верификации Клиента, обновления (актуализации) данных Клиента, а также иных, необходимых Банку в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.1.9. отказа от согласия, отзыва согласия на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично;

8.1.10. в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению);

8.1.11. нарушения Клиентом Договора;

8.1.12. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.2. Банк направляет Клиенту уведомление об отказе от исполнения Договора и причине блокировки доступа в СДБО по каналам связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим известными Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, и/или с использованием СДБО по усмотрению Банка.

8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время по своему усмотрению.

Договор считается расторгнутым с даты поступления в Банк письменного заявления Клиента об отказе от исполнения Договора.

Расторжение Договора не освобождает Клиента от ответственности по обязательствам перед Банком, не исполненным Клиентом на дату расторжения Договора.

8.4. Банк вправе отказать Клиенту в использовании СДБО в целях осуществления финансовых операций в случаях:

8.4.1. отрицательного результата проверки аутентификационных данных;

8.4.2. наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом в целях идентификации;

8.4.3. выявления нарушения целостности документа в электронном виде;

8.4.4. наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к СДБО;

8.4.5. отказа Клиента от предоставления согласия на обработку персональных данных, если оно является необходимым для осуществления финансовой операции;

8.4.6. блокирования Банком данных о Клиенте;

8.4.7. иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.5. Банк отказывает Клиенту в регистрации в СДБО и (или) осуществлении финансовых операций в случае непредоставления Клиентом доступа к местоположению его устройства.

8.6. Изменение Договора осуществляется Банком в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем отправки push-уведомления. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Если в срок не позднее пяти рабочих дней до даты вступления изменений и (или) дополнений в Договор в силу Клиент уведомит Банк о непринятии предлагаемых изменений и (или) дополнений путем обращения в Банк с письменным заявлением, Банк уведомляет Клиента о праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением. При этом Банк вправе сам отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор, о чем он направляет Клиенту уведомление посредством СДБО.

Если в срок, указанный в части второй настоящего пункта, Клиент не уведомит Банк о непринятии изменений и (или) дополнений в Договор, считается, что Клиент принял предложенные Банком изменения и/или дополнения, о чем Банк направляет Клиенту уведомление посредством СДБО.

Заявление Клиента, содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, рассматривается в качестве уведомления о непринятии предлагаемых изменений и (или) дополнений, и влечет последствия, предусмотренные в части второй настоящего пункта.

8.7. Перечень вознаграждений может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк извещает Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения путем отправки push-уведомления. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.8. Любые уведомления Клиента могут осуществляться путем направления Банком уведомления посредством СДБО.

Если иное не предусмотрено Договором, уведомления, направленные посредством СДБО, считаются полученными с момента отправки уведомления посредством СДБО.

Банк и Клиент признают уведомления, направленные посредством СДБО надлежащим уведомлением, гарантирующим получение Клиентом информации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределенный срок.

9.2. Заключая Договор, Клиент дает согласие Банку:

9.2.1. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Клиентом и на использование данных материалов в качестве доказательства в случае возникновения спора;

9.2.2. на проведение процедуры удаленной идентификации или удаленного обновления (актуализации) данных о Клиенте.

9.3. При открытии счета (заключении договора) в СДБО Клиент подтверждает, что не является налоговым резидентом США в соответствии с Законом США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act). Если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США и оформления соответствующих документов.

Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18 марта 2015 года (далее – Соглашение), а также с последствиями, предусмотренными Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 №422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств», при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые информацию и документы в Банк не позднее 10 календарных дней с даты изменения сведений.

9.4. Заключая Договор, Клиент предоставляет Банку на срок его действия согласие на передачу Банком информации о Клиенте и иных сведений, составляющей банковскую тайну, либо предоставление доступа к такой информации и сведениям иным образом аутсорсинговым организациям для цели выполнения ими действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, при условии заключения Банком с аутсорсинговыми организациями договоров о неразглашении конфиденциальной информации. Перечень функций (категорий функций), переданных Банком на аутсорсинг, размещается на Сайте.

Клиент вправе отказаться от согласия, отозвать согласие на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично.

9.5. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

В случае нарушения Стороной обязательств, указанных выше, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора.

С основными положениями Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» можно ознакомиться на Сайте банка в разделе «Раскрытие информации».

9.6. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился с положениями Комплаенс-политики ЗАО «МТбанк», размещенной на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

9.7. Если иное не предусмотрено настоящей офертой, уведомления, заявления, претензии, требования передаются Сторонами друг другу посредством: подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным. При отсутствии возможности подачи заявления на бумажном носителе по неавторизованным операциям такое заявление может быть предоставлено Клиентом или держателем БПК в электронном виде посредством СДБО в соответствии с условиями договора БПК.

9.8. Для реализации права требовать признания операции, осуществленной с использованием СДБО неавторизованной, Клиент либо держатель БПК обязан предоставить в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде посредством СДБО, содержащее требование о признании операции, осуществленной с использованием СДБО, неавторизованной.

Заявление Клиента, содержащее требование о признании операции осуществленной с использованием СДБО неавторизованной, оформляется в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения по счету.

Банк принимает такое заявление к рассмотрению, осуществляет его регистрацию и предоставляет письменный ответ на адрес, указанный Клиентом в заявлении, в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления.

Возмещение суммы неавторизованной операции осуществляется путем инициирования платежа в безналичной форме Банком в пользу Клиента.

9.9. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с СДБО Минское поясное время (GMT+3).

9.10. Все разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей оферте прилагаются и являются ее неотъемлемой частью следующие приложения:

Приложение 1 «Правила безопасного использования СДБО»;

Приложение 2 «Политика в отношении обработки персональных данных при оказании услуг в СДБО»

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТбанк»
220007, г. Минск, улица Толстого, 10
УНП 100394906, ОКПО 14619370
МФО/БИК: MTBKBY22
тел: +375 17 229-99-00
факс: +375 17 213-29-09
e-mail: bank@mtbank.by
https://www.mtbank.by

Приложение 1
к Оферте о заключении
договора на оказание услуг
дистанционного банковского
обслуживания

ПРАВИЛА
безопасного использования СДБО

1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых данных в компьютер или устройство, которое используется для работы с СДБО, Клиент обязан использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

– ограничение доступа к устройству;

– активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

– система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в Интернет, а также регулярно производить полную проверку своего устройства с использованием средств антивирусной защиты (раз в неделю, раз в месяц) с целью выявления вредоносного программного обеспечения. В случае обнаружения вредоносного программного обеспечения прекратить использование СДБО до устранения инцидента информационной безопасности и при необходимости сообщить в Банк об инциденте информационной безопасности.

3. Не устанавливать на мобильные устройства (смартфоны) приложения по указаниям третьих лиц.

4. При использовании СДБО убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS).

5. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования СДБО, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

6. Не хранить конфиденциальную информацию в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к СДБО (кроме биометрических данных).

7. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в СДБО, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.), не вводить смарт-коды на интернет-ресурсах или в приложениях.

8. Исключать использование предсказуемой информации в ключевых данных для аутентификации, в том числе производные от имени и фамилии

Клиента, совпадающие с идентификаторами в адресах электронной почты, а также числовые значения, совпадающие с датой рождения.

9. Регулярно посещать Сайт или офисы Банка в целях ознакомления с актуальной информацией по вопросам противодействия мошенничеству, в т. ч. правилами безопасности при использовании БПК, СДБО.

10. При выполнении подключения к СДБО, а также в процессе использования СДБО следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные. Для безопасного использования услуги с устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации.

11. Осуществлять выход из СДБО и закрывать вкладку браузера после окончания работы с СДБО.

12. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с СДБО, без присмотра на время открытого сеанса.

13. Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированного Клиентом доступа в СДБО, а также компрометации реквизитов доступа.

14. Не вводить в СДБО информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

15. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с СДБО, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

16. Обеспечить безопасное использование личного мобильного телефона, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

– устанавливать защитные пароли для использования мобильного телефона;

– при передаче мобильного телефона третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

– при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту.

Приложение 2
к Оферте о заключении
договора на оказание услуг
дистанционного банковского
обслуживания

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
при оказании услуг в СДБО

1. При оказании Услуги Банк обрабатывает персональные данные Клиента, самостоятельно предоставляемые Клиентом Банку при создании учетной записи или в процессе использования СДБО (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), а также автоматически передаваемые в процессе использования СДБО (IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и др.).

2. При оказании Услуги персональные данные Клиента, обрабатываются Банком на основании Договора в целях оказания Услуги, в том числе направления Клиенту сообщений информационного характера относительно Услуги и исполнения Договора, а также разработки, сопровождения, управления и улучшения работы СДБО для обеспечения надлежащего качества Услуги и могут обрабатываться Банком на основании согласия Клиента, например, в рекламных, маркетинговых и иных целях.

3. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Банк при оказании Услуги:

3.1. информация о Клиенте.

При создании учетной записи, совершении операций, оказании услуг Банком запрашиваются ФИО, пол, дата рождения (возраст), номер документа, удостоверяющего личность, и (или) личный (идентификационный) номер Клиента, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, название органа выдавшего документ, удостоверяющий личность, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты БПК, текущих (расчетных) банковских счетов.

С согласия Клиента Банком может быть получена информация о контактных данных Клиента (телефонная или адресная книга, контакты в мобильном устройстве, история звонков, содержание SMS-сообщений);

3.2. информация о мобильном устройстве Клиента и файловой системе.

Банком собираются данные о мобильном устройстве Клиента, такие как производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные об операторе мобильной сети, номере мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Клиента.

С согласия Клиента Банком может быть получен доступ к фото-, видео- и другим данным Клиента на мобильном устройстве;

3.3. информация о местоположении Клиента.

Банк собирает данные о местоположении его устройства с обязательным информированием клиента о сборе таких данных;

Целью сбора информации о местоположении устройства является противодействие несанкционированным платежным операциям в соответствии с требованиями стандарта финансовых услуг и технологий СФУТ 9.07-2026 «Банковская деятельность. Обеспечение информационной безопасности. Цифровой отпечаток устройства»;

3.4. информация о совершаемых операциях.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и других операций, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и (или) поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций;

3.5. информация об использовании СДБО.

При использовании Клиентом СДБО Банк получает информацию о начале и окончании использования СДБО, продолжительности использования СДБО, переходах на страницы (экраны) СДБО, а также об ошибках, возникающих в процессе использования СДБО.

4. При оказании Услуги Банк не распространяет персональные данные Клиента (не осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Клиента неопределенного круга лиц).

5. При оказании Услуги Банк предоставляет персональные данные Клиента (осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Клиента определенных лиц или круга лиц), в соответствии с требованиями законодательства.

Персональные данные Пользователя предоставляются Банком:

уполномоченным государственным органам и должностным лицам с целью выполнения требований законодательства Республики Беларусь, выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству;

участникам платежного рынка, аутсорсинговым организациям и иным уполномоченным лицам Банка для выполнения действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, или для реализации целей обработки, указанных в данном Клиентом согласии на обработку его персональных данных, в том числе для выполнения звонков Клиенту, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации, доставки БПК, выпускаемых на физическом носителе Банком в рамках заключенного между Банком и Клиентом договора БПК, проведения маркетинговых исследований и разработки Банком новых продуктов и услуг, обеспечения выполнения Банком операций и оказания услуг при

использовании СДБО, в том числе устранения технических сбоев или проблем безопасности;

партнерам Банка с целью проведения статистических, маркетинговых и иных исследований (при условии обезличивания персональных данных Клиента).

6. До достижения Клиентом возраста 16 (шестнадцать) лет согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, предоставляется Банку в письменной форме одним из его законных представителей при личном обращении в структурное подразделение Банка.

7. Клиент несет ответственность за предоставление Банку персональных данных третьего лица для цели совершения операции, получения услуги с использованием СДБО без получения Клиентом согласия третьего лица, персональные данные которого Клиент предоставляет в Банк, на их соответствующую обработку.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течении срока действия Договора, если для отдельных персональных данных Клиента законодательством не установлен более длительный срок их обработки Банком по основаниям, не предусматривающим необходимость получения согласия Клиента.

8. Клиент имеет право:

8.1. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных Клиента Банк получал согласие Клиента;

8.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

8.3. требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Клиент направляет Банку соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

8.4. получить от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Банком, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно;

8.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

8.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

9. Для реализации своих прав, субъекту персональных данных необходимо направить в Банк заявление одним из следующих способов:

в письменной форме лично либо через представителя, а также нарочным (курьером) или почтовым отправлением по месту нахождения Банка (Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10) или месту осуществления Банком обслуживания клиентов (РКЦ, ЦБУ, а также иные структурные подразделения Банка);

в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты bank@mtbank.by;

в виде электронного сообщения посредством чата в авторизованной зоне СДБО;

в виде электронного сообщения посредством формы «Обратная связь», расположенной на официальном Сайте Банка.

Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);

его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных;

иные персональные данные, которые необходимы для полной идентификации субъекта персональных данных.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

10. Банк обеспечивает безопасность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства.