УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «МТбанк» от 30.03.2021 №38

Новая редакция утверждена:
Протокол заседания Правления
ЗАО «МТбанк» от 16.10.2026 №167

Действует с 01.12.2026

ОФЕРТА
о заключении договора
на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой – предложением ЗАО «МТбанк» (далее – Банк) любому физическому лицу заключить на содержащихся в ней условиях договор на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby» (далее – Договор).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей Договора содержащиеся в настоящей оферте термины и определения имеют следующие значения:

аутентификационные факторы – данные, запрашиваемые у Клиента и используемые для аутентификации;

аутентификация – процедура проверки предоставленных пользователем системы дистанционного банковского обслуживания данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными Клиента в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как Клиента, ранее идентифицированного Банком, или правильности использования системы дистанционного банковского обслуживания;

аутсорсинг – передача Банком сторонней организации либо лицу, осуществляющему деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее – аутсорсинговая организация), для выполнения полностью либо частично отдельных функций, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции);

БПК – банковская платежная карточка;

документы в электронном виде – сообщения в электронном виде, связанные с осуществлением Банком банковских операций или содержащие информацию о проведенных переводах денежных средств, другую информацию о предоставляемых и предоставленных услугах Банка, которые передаются (принимаются) посредством Moby в соответствии с договором между Банком и Клиентом с соблюдением процедур безопасности;

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность;

идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиентах, а также подтверждению достоверности этих данных;

Клиент – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются в информационных системах Банка в связи с наличием заключенного с Банком договора об использовании банковской платежной карточки, договора текущего (расчетного) банковского счета, договора текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания, договора банковского вклада (депозита) или кредитного договора;

мобильное приложение «MTbank Moby» (далее – Moby) – приложение Банка, устанавливаемое и используемое Клиентом на мобильных устройствах (смартфонах) под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети Интернет. Ссылки на установку Moby в магазинах приложений App Store, Google Play и App Gallery размещены на Сайте;

межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), предназначенная для проведения идентификации и аутентификации физических лиц без их личного присутствия;

перечень вознаграждений – перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТбанк», размещенный на официальном Сайте Банка;

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному Клиенту или Клиенту, который может быть идентифицирован;

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу https://www.mtbank.by;

система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде;

смарт-код – созданная Клиентом комбинация из 4 (четырех) цифр, представляющая собой секретную информацию, распространение которой запрещено, и используемая для второго и последующих входов в Moby, а также для подтверждения операций в Moby;

Сообщение – сообщение информационного или рекламного характера относительно Услуги и исполнения Договора через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты), в том числе уведомление Клиента (иного держателя БПК) об операциях с использованием БПК и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных договором на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки»;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Услуга – дистанционное банковское обслуживание Банком Клиента с помощью Moby, предоставляющее Клиенту возможность осуществления операций и получения информационных услуг в объеме, определенном Банком;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Банк оказывает Клиенту Услугу на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

3.2. Возможность и условия доступа к Moby, набор, объем операций и услуг, предоставляемых Банком Клиенту посредством Moby, определяется Банком самостоятельно. Полный перечень операций и услуг, предоставляемых Банком посредством Moby, а также правила их предоставления размещаются на Сайте и могут быть изменены Банком в любой момент.

3.3. Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за проведение операций и получение услуг посредством Moby на условиях и в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений. В случае проведения операции, получения услуги, которая порождает обязательство Клиента по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается Клиентом в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений, действующем на момент совершения операции, оказания услуги. В случае расторжения Договора уплаченное Банку за проведенные операции, оказанные услуги комиссионное вознаграждение Клиенту не возвращается.

3.4. Клиент имеет право осуществлять те операции и пользоваться теми услугами, техническая возможность осуществления и оказания которых реализована Банком на момент использования Клиентом Moby.

3.5. Банк не предоставляет Клиенту услуги по передаче данных и услуги по доступу в сеть Интернет. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных Интернет-провайдером, услугами которого воспользовался Клиент.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом настоящей оферты. Клиент соглашается, что акцептом настоящей оферты (согласием заключить Договор) является первый успешный вход Клиента в Moby после прохождения всех этапов регистрации в Moby.

4.2. Акцептом оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился с условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, Перечнем вознаграждений и признает их для себя обязательными. Акцепт настоящей оферты означает безоговорочное и полное согласие Клиента со всеми условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

4.3. Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, посредством размещения настоящей оферты на Сайте, в Moby и (или) в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

4.4. Акцептом настоящей оферты Клиент соглашается, что выбор Клиентом в Moby действий подтверждения или отправки, а также иных действий, предусмотренных Moby, и (или) использование одного или нескольких аутентификационных факторов, определенных Банком, является аналогом собственноручной подписи Клиента и достаточным основанием для подтверждения его согласия на совершение операций, получение услуг и ознакомление с соответствующей информацией.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Услуга предоставляется Клиенту через защищенное шифрованием Интернет-соединение.

5.2. Технические требования к устройству Клиента для использования Услуги:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие мобильного устройства с операционной системой Android (версия 8.0 и выше) или iOS (версия 15.0 и выше).

Банк не предоставляет услугу по регистрации в Moby с мобильных устройств с операционной системой Android физическим лицам, воспользовавшимся услугой переноса мобильного номера от одного оператора связи к другому, позволяющего абоненту связи сохранить свой мобильный номер телефона, включая код оператора (услуга MNP), а также абонентам иностранных операторов мобильной связи.

Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего мобильного устройства (смартфона) от доступа третьих лиц, от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

5.3. Регистрация в Moby доступна для любого физического лица-абонента мобильной связи и осуществляется физическим лицом самостоятельно в Moby за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящей оферты. До регистрации в Moby физическое лицо обязано ознакомиться на Сайте с Перечнем вознаграждений и Инструкцией пользователя Moby.

5.4. Для регистрации в Moby физическое лицо:

5.4.1. запускает установленное на мобильном устройстве Moby;

5.4.2. предоставляет необходимые разрешения на сбор данных об устройстве в целях обеспечения безопасности;

5.4.3. вводит номер мобильного телефона;

5.4.4. подтверждает ознакомление с «Публичной офертой» и «Политикой в отношении обработки персональных данных при оказании услуг в мобильном приложении «MTbank Moby»;

5.4.5. вводит код-подтверждение из SMS-сообщения/Moby осуществляет автодозвон на мобильное устройство с автоматической сверкой введенного номера телефона физического лица, осуществляющего регистрацию (для Android); для iOS – при условии предоставления разрешения на чтение SMS-сообщения; при отсутствии такого разрешения физическое лицо вводит код-подтверждение из SMS-сообщения;

5.4.6. если физическое лицо является Клиентом, вводит реквизиты ДУЛ (для резидентов Республики Беларусь – идентификационный номер, для нерезидентов Республики Беларусь – номер ДУЛ), и устанавливает смарт-код для последующего входа и подтверждения операций в Moby. При наличии технической возможности Клиенту предлагается добавить сканер отпечатка пальца или распознавание лица (для Android), Touch ID или Face ID (для iOS) (далее – биометрические данные[1]) для дальнейшего быстрого доступа к Moby, подтверждения операций в Moby. Если ДУЛ Клиента (резидента Республики Беларусь) недействителен, то доступ в Moby возможен только после идентификации в МСИ. Если полученные из МСИ данные неверные, то Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка для актуализации ДУЛ. Если ДУЛ Клиента (нерезидента Республики Беларусь) недействителен, то доступ в Moby возможен после актуализации ДУЛ в отделении Банка;

5.4.7. если физическое лицо не является Клиентом Банка, то устанавливает смарт-код для последующего входа и подтверждения операций в Moby. Дополнительно, при наличии технической возможности, может быть настроен вход и подтверждение операций с использованием биометрических данных. Для дальнейшего использования Moby физическому лицу необходимо пройти идентификацию в МСИ (физическому лицу необходимо ввести реквизиты ДУЛ (для резидентов Республики Беларусь – идентификационный номер, для нерезидентов Республики Беларусь – номер ДУЛ)) путем нажатия кнопки «Стать клиентом». Если полученные из МСИ данные физического лица неверные, то зарегистрироваться в Moby возможно будет только после актуализации ДУЛ в отделении Банка. После успешного

[1] Банк не собирает, не хранит и не обрабатывает иным образом биометрические данные Клиентов.

прохождения идентификации в МСИ и ввода/подтверждения личных данных, физическое лицо переходит к оформлению БПК. В случае отказа оформления БПК дальнейшее использование Moby невозможно.

Если по данным, полученным из МСИ, физическое лицо уже является Клиентом Банка, то Клиент попадает в авторизованную зону Moby без оформления БПК.

5.5. После прохождения процедуры регистрации дальнейший доступ к авторизованной зоне Moby осуществляется при успешной идентификации и аутентификации Клиента.

5.6. Для последующих входов в Moby Клиент может воспользоваться одним из установленных параметров: смарт-код, биометрические данные. Допустимы 3 (три) неуспешные попытки ввода смарт-кода, при неверном вводе смарт-кода 3 (три) раза Клиенту необходимо повторно осуществить ввод данных, предусмотренных в п. 5.4 настоящей оферты.

В случае осуществления входа в Moby с использованием биометрических данных количество неуспешных попыток ввода биометрических данных определяется параметрами операционной системы используемого Клиентом мобильного устройства. При этом в случае 3-х (трех) неуспешных попыток входа с использованием биометрических данных или невозможности использования биометрических данных вход в Moby осуществляется посредством ввода смарт-кода. Клиенту необходимо повторно осуществить ввод данных, предусмотренных в п. 5.4. настоящей оферты.

Денежные переводы с использованием реквизитов БПК или номера мобильного телефона в Moby осуществляются в соответствии с Правилами осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTbank Moby» (Приложение 3 к настоящей оферте). Для осуществления денежных переводов по номеру мобильного телефона Клиенту после успешного прохождения процедуры регистрации в Moby необходимо выбрать БПК для зачисления переводов по номеру телефона. Для возможности выбора БПК для зачисления переводов по номеру телефона у клиента должно быть не менее одной действующей БПК.

Осуществление внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей осуществляются в соответствии с Правилами осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTbank Moby» (Приложение 4 к настоящей оферте).

Валютно-обменные операции с использованием «Обменника Moby» осуществляются в соответствии с Правилами осуществления валютно-обменных операций в мобильном приложении «MTbank Moby» с использованием «Обменника Moby» (Приложение 5 к настоящей оферте).

Осуществление платежей физических лиц с использованием сервиса «КРОК» осуществляются в соответствии с Правилами осуществления

платежей посредством сервиса «КРОК» в мобильном приложении «MTbank Moby» (Приложение 6 к настоящей оферте).

5.7. Если иное не установлено Договором, любые действия Клиента, осуществляемые в Moby с проведением аутентификации, признаются совершенными Клиентом лично, и Клиент приобретает права и несет обязательства перед Банком, являющиеся следствием совершения указанных действий.

5.8. Документы в электронном виде, подписанные (подтвержденные) в Moby аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждают волеизъявление Клиента на совершение соответствующей операции (получение услуги), признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

Документ в электронном виде в том числе может формироваться в Moby на основании запроса на совершение соответствующей операции (оказание услуги), поступившего от Клиента в Банк посредством использования телефонной связи, направления электронного письма на электронный адрес, полученный от работника Банка, а также посредством использованием мессенджеров (Telegram, Viber, WhatsApp) или иным доступным способом для коммуникации с Клиентом, после проведения процедуры аутентификации Клиента. Сформированный на основе запроса Клиента документ в электронном виде Банк направляется посредством Moby для ознакомления и подписания (подтверждения). Подписание (подтверждение) Клиентом документа в электронном виде в Moby осуществляться путем введения им одноразового SMS-кода, полученного от Банка на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при регистрации в Moby. Стороны признают данный способ подписания документа в электронном виде аналогом собственноручной подписи Клиента и подтверждением его согласия на совершение соответствующей операции (получение услуг).

Осуществление расчетов Банком в соответствии с частью второй настоящего пункта возможно в случае, если Клиенту доступна в Moby опция согласования (подтверждения) условий платежа и Клиент согласовал (подтвердил) в Moby условия платежа, содержащие необходимые сведения для осуществления перевода.

5.9. При совершении Клиентом операций в Moby Банк может требовать введения кода-подтверждения, отправленного в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, в соответствующем поле Moby. Способ подтверждения операций в Moby определяет Банк.

5.10. Клиент вправе получать переводы денежных средств по номеру мобильного телефона посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (ЕРИП) путем активации соответствующего чек-бокса в подразделе «Переводы по номеру телефона» раздела «Настройки» Moby.

5.11. В подтверждение совершенных платежей и переводов в Moby Банк предоставляет Клиенту просмотр и сохранение копий чеков в виде отображения их на экране мобильного устройства (смартфона).

5.12. Операции, совершаемые в Moby с использованием БПК, эмитированных Банком, такие как произвольные платежи и переводы денежных средств, приравниваются к операциям снятия наличных, и к ним применяются стандартные расходные лимиты для наличных операций.

5.13. Информация о совершенных операциях сохраняется в Moby не более 6 месяцев и доступна Клиенту для визуального просмотра. Для получения информации о совершенных операциях за более длительный период, Клиенту необходимо обратиться в структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

5.14. Подключение Сообщений, содержащих уведомление Клиента (иного держателя БПК) об операциях с использованием БПК и (или) ее реквизитов, осуществляется в Moby посредством использования функции «SMS-уведомления».

5.15. Онлайн-оформление банковских продуктов в Moby доступно только для резидентов Республики Беларусь.

5.16. Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с Moby, достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности документов в электронном виде.

5.17. Банк не несет ответственность за недоставку (задержку доставки) SMS-сообщений Клиентам, являющимися абонентами иностранных операторов мобильной связи.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с разделом 8 настоящей оферты;

6.1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых в Moby, а также порядок их выполнения, оказания;

6.1.3. отказать в проведении операции в Moby в случае недостаточности на текущем (расчетном) банковском счете Клиента денежных средств для ее проведения и оплаты соответствующего вознаграждения, а также в случаях превышения установленных лимитов по совершаемым операциям, блокировки БПК и в иных случаях, определяемых Банком в соответствии с законодательством;

6.1.4. приостановить оказание Услуги, в том числе путем блокировки доступа в Moby, в случае проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и (или) оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Оказание Услуги возобновляется после

восстановления работоспособности систем. Уведомление Клиента об ограничении оказания Услуги осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Moby;

6.1.5. заблокировать доступ в Moby в случае выявления факта компрометации учетных данных Клиента (несанкционированного использования приложения) либо подозрения на компрометацию;

6.1.6. разблокировать доступ в Moby, заблокированный по причине выявления факта компрометации учетных данных Клиента (несанкционированного использования приложения) либо подозрения на компрометацию, в целях возобновления возможности его дальнейшего использования Клиентом. В случае поступления требования (заявления в письменной форме) Клиента в структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц, Банк осуществляет разблокировку доступа в Moby;

6.1.7. запрашивать у Клиента сведения и документы необходимые для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (в том числе документы и информацию, осуществления возложенных на Банк функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления(актуализации) данных о Клиенте), а также заблокировать доступ в Moby в случае непредоставления Клиентом запрашиваемых сведений и документов.

6.1.8. направлять, в том числе с использованием услуг аутсорсинговой организации, через Moby, а также по каналам связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим известными Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, сообщения информационного характера относительно Услуги и исполнения Договора;

6.1.9. предоставлять документы и сведения (в том числе составляющие банковскую тайну Клиента), относящиеся к заключению и исполнению Договора, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит Банка, аутсорсинговым организациям;

6.1.10. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией;

6.1.11. отказать в признании осуществленной с использованием Moby операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. пользоваться Услугой на условиях настоящей оферты;

6.2.2. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящей офертой;

6.2.3. передавать в Банк электронные сообщения и получать от Банка информацию в пользовательском интерфейсе, реализованном в Moby;

6.2.4. получать разъяснения причин блокировки доступа в Moby при обращении в Контакт-центр Банка;

6.2.5. инициировать разблокировку доступа в Moby, заблокированного по причине компрометации в целях возобновления возможности его использования путем подачи заявления в подразделение Банка.

6.3. Банк обязан:

6.3.1. оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящей офертой;

6.3.2. предоставлять Клиенту соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе, подтверждающую выполнение действий в Moby;

6.3.3. информировать Клиента о планируемых приостановках работы Moby путем размещения информации на Сайте и путем направления информационного сообщения через Moby;

6.3.4. в случае возникновения неисправностей Moby по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки;

6.3.5. уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном в разделе 8 настоящей оферты;

6.3.6. осуществлять обработку и защищать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Приложением 2 к настоящей оферте.

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. выполнять условия Договора, содержащиеся в настоящей оферте, включая приложения к ней, своевременно уплачивать вознаграждения, предусмотренные Перечнем вознаграждений;

6.4.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа к Moby, не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам;

6.4.3. предоставить по запросу Банка все необходимые документы и информацию, которые Банк требует или которые необходимы для:

выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе функций по идентификации, верификации, обновления (актуализации) данных Клиента;

выполнения функций в иных предусмотренных законодательством случаях;

6.4.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменения персональных данных (фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, контактных телефонов) письменно уведомить Банк об изменении данных, необходимых для использования Moby, а также о

других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Клиентом своих обязательств по Договору;

6.4.5. обеспечивать наличие на текущем (расчетном) банковском счете денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Moby и исполнения обязательств перед Банком;

6.4.6. в процессе использования Moby указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ, удостоверяющий личность, справка о доходах) либо иными доступными способами;

6.4.7. соблюдать Правила безопасного использования мобильного приложения «MTbank Moby» согласно Приложению 1 к настоящей оферте;

6.4.8. проводить валютные операции при использовании Moby в соответствии с требованиями валютного законодательства Республики Беларусь;

6.4.9. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Клиенте, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.

7.3. Банк не несет ответственность за:

7.3.1. убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Moby, несоблюдения Клиентом Правил безопасного использования мобильного приложения «MTbank Moby» (Приложение 1 к настоящей оферте);

7.3.2. доступ третьих лиц к использованию Moby в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким доступом последствия;

7.3.3. проведенные с использованием БПК Клиента операции в Moby в случае утраты БПК - до момента ее блокировки;

7.3.4. работоспособность Moby, если Клиент использует для работы в приложении оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон и пр.) или программное обеспечение, не совместимое с Moby;

7.3.5. сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в Moby. Банк не несет ответственность за работоспособность оконечного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои Moby), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

7.3.6. возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

7.4. Клиент несет ответственность за:

7.4.1. все операции, совершенные с использованием Moby;

7.4.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Moby, согласно Правилам безопасного использования мобильного приложения «MTbank Moby» (Приложение 1 к настоящей оферте), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.4.3. доступ третьих лиц к использованию Moby в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким доступом последствия;

7.4.4. все потенциальные риски, связанные с изменением статуса (блокировки или разблокировки) БПК в Moby;

7.4.5. несоблюдение норм валютного законодательства при использовании Услуги.

7.5. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы: чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями (решениями) государственных органов.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание Клиенту Услуги путем закрытия (блокировки) доступа в Moby в следующих случаях:

8.1.1. использования Клиентом Moby для осуществления деятельности, противоречащей законодательству Республики Беларусь;

8.1.2. подозрения в несанкционированном использовании Moby третьими лицами;

8.1.3. принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

8.1.4. изменения законодательства Республики Беларусь, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

8.1.5. при возникновении у Банка подозрений, что Клиент использует Moby в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.1.6. выявления факта акцепта настоящей оферты несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцать) лет; выявления факта акцепта настоящей оферты несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет без согласия его законных представителей;

8.1.7. в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по идентификации, верификации Клиента, обновления (актуализации) данных Клиента, а также иных, необходимых Банку в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.1.8. в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению);

8.1.9. отказа от согласия, отзыва согласия на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично;

8.1.10. нарушения Клиентом Договора;

8.1.11. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.2. Банк направляет Клиенту уведомление об отказе от исполнения Договора и причине блокировки доступа в Moby по каналам связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим известными Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, и/или с использованием Moby по усмотрению Банка.

8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время по своему усмотрению.

Договор считается расторгнутым с даты поступления в Банк письменного заявления Клиента об отказе от исполнения Договора.

Расторжение Договора не освобождает Клиента от ответственности по обязательствам перед Банком, не исполненным Клиентом на дату расторжения Договора.

8.4. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Moby в целях осуществления финансовых операций в случаях:

8.4.1. отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных факторов;

8.4.2. наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом в целях идентификации;

8.4.3. выявления нарушения целостности документа в электронном виде;

8.4.4. наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к Moby;

8.4.5. отказа Клиента от предоставления согласия на обработку персональных данных, если оно является необходимым для осуществления финансовой операции;

8.4.6. блокирования Банком данных о Клиенте;

8.4.7. иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.5. Банк отказывает Клиенту в регистрации в Moby и (или) осуществлении финансовых операций в случае непредоставления Клиентом доступа к местоположению мобильного устройства.

8.6. Банк может в любое время инициировать изменение Договора, в том числе путем изменения настоящей оферты, направив Клиенту Сообщение и (или) уведомление посредством Moby не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор путем отправки push-уведомления, посредством мессенджера Viber на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка, с последующим направлением SMS-сообщения в случае неполучения Банком подтверждения об успешной доставке направленного уведомления посредством мессенджера Viber. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте. Если используемый Банком формат Сообщения, уведомление посредством Moby не позволяют разместить в них в полном объеме информацию о предлагаемых изменениях и (или) дополнениях в Договор, Банк может привести в них ссылку на страницу на Сайте, содержащую соответствующую информацию.

Если в срок не позднее пяти рабочих дней до даты вступления изменений и (или) дополнений в Договор в силу Клиент уведомит Банк о непринятии предлагаемых изменений и (или) дополнений путем обращения в Банк с письменным заявлением, Банк уведомляет Клиента о праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением. При этом Банк вправе сам отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор, о чем он направляет Клиенту Сообщение и (или) уведомление посредством Moby.

Если в срок, указанный в части второй настоящего пункта, Клиент не уведомит Банк о непринятии изменений и (или) дополнений в Договор, считается, что Клиент принял предложенные Банком изменения и/или дополнения, о чем Банк направляет Клиенту Сообщение и (или) уведомление посредством Moby.

Заявление Клиента, содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, рассматривается в качестве

уведомления о непринятии предлагаемых изменений и (или) дополнений, и влечет последствия, предусмотренные в части второй настоящего пункта.

8.7. Перечень вознаграждений может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк извещает Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения, путем отправки push-уведомления, посредством мессенджера Viber на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка, с последующим направлением SMS-сообщения в случае неполучения Банком подтверждения об успешной доставке направленного уведомления посредством мессенджера Viber. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.8. Любые уведомления Клиента могут осуществляться путем направления Банком Сообщения или направления уведомления посредством Moby.

Если иное не предусмотрено Договором, уведомления, направленные посредством Moby, считаются полученными с момента отправки уведомления посредством Moby.

Банк и Клиент признают Сообщение, а также направление уведомления посредством Moby надлежащим уведомлением, гарантирующим получение Клиентом информации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределенный срок.

9.2. Заключая Договор, Клиент дает согласие Банку:

9.2.1. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Клиентом и на использование данных материалов в качестве доказательства в случае возникновения спора;

9.2.2. на проведение процедуры удаленной идентификации или удаленного обновления (актуализации) данных о Клиенте.

9.3. При открытии текущего (расчетного) банковского счета (заключении договора) в Moby Клиент подтверждает, что не является налоговым резидентом США в соответствии с Законом США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act). Если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США и оформления соответствующих документов.

Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18 марта 2015 года (далее – Соглашение), а так же с

последствиями, предусмотренными Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств» при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые информацию и документы в ЗАО «МТбанк» не позднее 10 календарных дней с даты изменения сведений.

9.4. Заключая Договор, Клиент предоставляет Банку на срок его действия согласие на передачу Банком информации о Клиенте и иных сведений, составляющих банковскую тайну, либо предоставление доступа к такой информации и сведениям иным образом аутсорсинговым организациям для цели выполнения ими действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, при условии заключения Банком с аутсорсинговыми организациями договоров о неразглашении конфиденциальной информации. Перечень функций (категорий функций), переданных Банком на аутсорсинг, размещается на Сайте.

Клиент вправе отказаться от согласия, отозвать согласие на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично.

9.5. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

В случае нарушения Стороной обязательств, указанных выше, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора.

С основными положениями Антикоррупционной политики ЗАО «МТбанк» можно ознакомиться на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

9.6. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился с положениями Комплаенс-политики ЗАО «МТбанк», размещенной на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

9.7. Клиент заверяет, что при совершении им переводов денежных средств посредством Moby такие переводы:

не связаны с предпринимательской деятельностью;

проводятся в соответствии с требованиями валютного законодательства;

не связаны с деятельностью, противоречащей законодательству Республики Беларусь.

9.8. Если иное не предусмотрено настоящей офертой, уведомления, заявления, претензии, требования передаются Сторонами друг другу посредством подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным.

9.9. Для реализации права требовать признания операции осуществленной с использованием Moby неавторизованной, Клиент либо держатель БПК обязан предоставить в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Мой Банк», Moby, содержащее требование о признании операции, осуществленной с использованием Moby, неавторизованной.

Заявление Клиента, содержащее требование о признании операции осуществленной с использованием Moby неавторизованной, оформляется в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения по счету.

Банк принимает такое заявление к рассмотрению, осуществляет его регистрацию и предоставляет письменный ответ на адрес, указанный Клиентом в заявлении, в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления.

Возмещение суммы неавторизованной операции осуществляется путем инициирования платежа в безналичной форме Банком в пользу Клиента.

9.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Moby Минское поясное время (GMT+3).

9.11. Все разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей оферте прилагаются и являются ее неотъемлемой частью следующие приложения:

Приложение 1 «Правила безопасного использования мобильного приложения «MTbank Moby»;

Приложение 2 «Политика в отношении обработки персональных данных при оказании услуг в мобильном приложении «MTbank Moby»;

Приложение 3 «Правила осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTbank Moby»;

Приложение 4 «Правила осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTbank Moby»;

Приложение 5 «Правила осуществления валютно-обменных операций в мобильном приложении «MTbank Moby» с использованием «Обменника Moby»;

Приложение 6 «Правила осуществления платежей посредством сервиса «КРОК» в мобильном приложении «MTbank Moby».

11.РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТбанк»
220007, г. Минск, улица Толстого, 10
УНП 100394906, ОКПО 14619370
SWIFT: MTBKBY22, БИК 153001117
тел: +375 17 229-99-99, факс: +375 17 213-29-09
e-mail: bank@mtbank.by, https://www.mtbank.by

Приложение 1
к оферте о заключении
договора на оказание услуг
в мобильном приложении
«MTbank Moby»

ПРАВИЛА
безопасного использования
мобильного приложения «MTbank Moby»

Для обеспечения безопасного использования Moby Клиент обязан:

1. Использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

– ограничение доступа к устройству;

– активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

– система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в сети Интернет, а также регулярно производить полную проверку своего устройства, на котором установлено Moby, с использованием средств антивирусной защиты (раз в неделю, раз в месяц) с целью выявления вредоносного программного обеспечения. В случае обнаружения вредоносного программного обеспечения прекратить использование Moby до устранения инцидента информационной безопасности и при необходимости сообщить в Банк об инциденте информационной безопасности.

3. Не устанавливать на мобильные устройства (смартфоны) приложения по указаниям третьих лиц.

4. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования Moby, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

5. Не хранить конфиденциальную информацию в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к Moby (кроме биометрических данных).

6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в Moby, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.), не вводить смарт-коды на Интернет-ресурсах или в иных приложениях (за исключением Moby).

7. Исключать использование предсказуемой информации в ключевых данных для аутентификации, в том числе производные от имени и

фамилии Клиента, совпадающие с идентификаторами в адресах электронной почты, а также числовые значения, совпадающие с датой рождения.

8. Регулярно посещать Сайт или отделения Банка в целях ознакомления с актуальной информацией по вопросам противодействия мошенничеству, в т.ч. правилами безопасности при пользовании БПК, СДБО.

9. При выполнении подключения к Moby, а также в процессе использования приложения следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные. Осуществлять работу в Moby только с личного мобильного устройства.

10. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с Moby, без присмотра на время открытого сеанса.

11. Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения не санкционированного Клиентом доступа в Moby, а также компрометации реквизитов доступа.

12. Не вводить в Moby информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

13. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с Moby, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

14. Обеспечить безопасное использование личного мобильного устройства, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

– устанавливать защитные пароли для использования мобильного устройства (смартфона);

– при передаче мобильного устройства (смартфона) третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

– при передаче третьим лицам мобильного устройства (смартфона) на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM-карту.

Приложение 2
к оферте о заключении
договора на оказание услуг
в мобильном приложении
«MTbank Moby»

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
при оказании услуг
в мобильном приложении «MTbank Moby»

1. При оказании Услуги Банк обрабатывает персональные данные Клиента, самостоятельно предоставляемые Клиентом Банку при создании учетной записи или в процессе использования Moby (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), а также автоматически передаваемые в процессе использования Moby (IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и др.).

2. При оказании Услуги персональные данные Клиента обрабатываются Банком на основании Договора в целях оказания Услуги, в том числе направления Клиенту сообщений информационного характера относительно Услуги и исполнения Договора, а также разработки, сопровождения, управления и улучшения работы Moby для обеспечения надлежащего качества Услуги и могут обрабатываться Банком на основании согласия Клиента, например, в рекламных, маркетинговых и иных целях.

3. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Банк при оказании Услуги:

3.1. информация о Клиенте и его контактных данных.

При создании учетной записи, совершении операций, оказании услуг Банком запрашиваются ФИО, пол, дата рождения (возраст), номер ДУЛ и (или) личный (идентификационный) номер Клиента, дата выдачи ДУЛ, орган выдавший ДУЛ, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты БПК, текущих (расчетных) банковских счетов.

С согласия Клиента, в целях обеспечения безопасности, Банком может быть получен доступ к информации об установленных приложениях и данных окружения его устройства.

3.2. информация о мобильном устройстве (смартфоне) Клиента и файловой системе.

Банком собираются данные о мобильном устройстве (смартфоне) Клиента, такие как: производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные об операторе мобильной сети, номере мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Клиента.

С согласия Клиента, в целях обеспечения безопасности, Банком может быть получен доступ к информации об установленных приложениях и данных окружения его устройства.

С согласия Клиента Банком может быть получен доступ к фото-, видео, установленных приложениях и его окружении и другим данным Клиента на мобильном устройстве (смартфоне).

3.3. информация о местоположении Клиента.

Банк собирает данные о местоположении его устройства с обязательным информированием клиента о сборе таких данных.

Целью сбора информации о местоположении устройства является противодействие несанкционированным платежным операциям в соответствии с требованиями стандарта финансовых услуг и технологий СФУТ 9.07-2026 «Банковская деятельность. Обеспечение информационной безопасности. Цифровой отпечаток устройства».

3.4. информация о совершаемых операциях.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и других операций, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и (или) поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций.

3.5. информация об использовании Moby.

При использовании Клиентом Moby Банк получает информацию о начале и окончании использования приложения, продолжительности использования приложения, переходах на страницы (экраны) приложения, а также об ошибках, возникающих в процессе использования Moby.

4. При оказании Услуги Банк не распространяет персональные данные Клиента (не осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Клиента неопределенного круга лиц).

5. При оказании Услуги Банк предоставляет персональные данные Клиента (осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Клиента определенных лица или круга лиц), в соответствии с требованиями законодательства.

Персональные данные Клиента предоставляются Банком:

уполномоченным государственным органам и должностным лицам с целью выполнения требований законодательства Республики Беларусь, выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству;

участникам платежного рынка, аутсорсинговым организациям и иным уполномоченным лицам Банка для выполнения действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, или для реализации целей обработки, указанных в данном Клиентом согласии на обработку его персональных данных, в том числе для выполнения звонков Клиенту, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации, доставки БПК, выпускаемых на физическом носителе Банком в рамках заключенного между Банком и Клиентом договора об использовании

банковской платежной карточки, проведения маркетинговых исследований и разработки Банком новых продуктов и услуг, обеспечения выполнения Банком операций и оказания услуг при использовании Moby, в том числе устранения технических сбоев или проблем безопасности;

партнерам Банка с целью проведения статистических, маркетинговых и иных исследований (при условии обезличивания персональных данных Клиента).

6. До достижения Клиентом возраста 16 (шестнадцать) лет, согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, предоставляется Банку в письменной форме одним из его законных представителей при личном обращении в структурное подразделение Банка.

7. Клиент несет ответственность за предоставление Банку персональных данных третьего лица для цели совершения операции, получения услуги с использованием Moby без получения Клиентом согласия третьего лица, персональные данные которого Клиент предоставляет в Банк, на их соответствующую обработку.

8. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течении срока действия Договора, если для отдельных персональных данных Клиента законодательством не установлен более длительный срок их обработки Банком по основаниям, не предусматривающим необходимость получения согласия Клиента.

9. Клиент имеет право:

9.1. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных Клиента Банк получал согласие Клиента;

9.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

9.3. требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Клиент направляет Банку соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

9.4. получить от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Банком, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно;

9.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

9.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

10. Для реализации своих прав, субъекту персональных данных необходимо направить в Банк заявление одним из следующих способов:

в письменной форме лично либо через представителя, а также нарочным (курьером) или почтовым отправлением по месту нахождения Банка (Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10) или месту осуществления Банком обслуживания клиентов (РКЦ, ЦБУ, а также иные структурные подразделения Банка);

в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты bank@mtbank.by;

в виде электронного сообщения посредством чата в авторизованной зоне Moby;

в виде электронного сообщения посредством формы «Обратная связь», расположенной на официальном Сайте Банка.

Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);

его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных;

иные персональные данные, которые необходимы для полной идентификации субъекта персональных данных.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

11. Банк обеспечивает безопасность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства.

Приложение 3
к оферте о заключении
договора на оказание услуг
в мобильном приложении
«MTbank Moby»

ПРАВИЛА
осуществления переводов денежных средств
в мобильном приложении «MTbank Moby»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль – определяемая правилами внутренней платежной системы Белкарт технология, позволяющая предоставлять держателям карточек Белкарт возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в глобальной компьютерной сети Интернет.

Номер телефона получателя – номер мобильного телефона получателя перевода денежных средств с SIM-картой одного из белорусских операторов мобильной связи: СООО «Мобильные ТелеСистемы», УП «А1», за исключением тарифного плана «Привет», и ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций».

Операция – осуществление переводов денежных средств с помощью Сервиса с использованием текущего (расчетного) счета (в рамках одного Клиента, при наличии технической возможности), реквизитов БПК или Номера телефона получателя (в т.ч. с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International, при котором совершение перевода денежных средств возможно (доступно) в пользу держателей БПК, подключенных к данному сервису (БПК получателя перевода денежных средств привязана к Номеру телефона получателя)), в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком Платежных инструкций Клиента, предусмотренных Перечнем вознаграждений.

Отправитель – Клиент, использующий Сервис для отправки перевода денежных средств.

Платежная инструкция – поручение Клиента банку-эмитенту БПК о переводе денежных средств в пользу Получателя, формируемое в Moby и доставляемое Банком банку-эмитенту в соответствии с правилами и порядком, установленными Платежными системами.

Платежные системы – международные платежные системы Mastercard Worldwide и Visa International, внутренняя платежная система Белкарт.

Получатель – Клиент, использующий Сервис для получения перевода денежных средств.

Сервис – услуга, обеспечивающая возможность создания Клиентами Платежных инструкций, в том числе содержащая обстоятельства (события), обусловливающие исполнение Банком Платежных инструкций, на совершение Операций посредством Moby.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

2.1. Банк предоставляет Клиенту право пользования Сервисом для осуществления Операций.

2.2. Клиент использует Сервис в соответствии с условиями Договора. В случае если Клиент не принимает условия Договора в полном объеме, Клиент не имеет права использовать Сервис, а Получатель не имеет права передавать номер своей БПК Отправителю. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Договора запрещено.

2.3. Все Операции, проводимые Клиентом, осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Платежных систем.

2.4. Для использования Сервиса Клиент должен пройти процедуру регистрации в Moby.

2.5. Информация о БПК вводится Клиентом в защищенной области клиентского интерфейса Moby, при этом Операции в Сервисе производятся с использованием технологии Visa Direct и Mastercard MoneySend международных платежных систем Visa International и Mastercard Worldwide соответственно, сервиса БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль внутренней платежной системы Белкарт.

2.6. За совершение Операций взимается вознаграждение согласно Перечню вознаграждений. Банк не несет ответственность за взимание дополнительного вознаграждения иными банками-эмитентами.

2.7. Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операций (за исключением Операций между БПК, эмитированными Банком):

Лимиты[1]	Установлены отдельно по БПК Отправителя и Получателя
Минимальная сумма одной операции	0,10 BYN
Максимальная сумма одной операции[2]	3 500 BYN
Количество операций в сутки[3]	10 операций
Количество операций в течение 4 суток[3]	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца[4]	20 000 BYN

[1]Сумма и количество операций рассчитывается с учетом переводов денежных средств с использованием реквизитов БПК (в т.ч. с использованием Номера телефона получателя), осуществленных с помощью сервиса переводов денежных средств, регулируемый соглашением об использовании услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе переводов денежных средств ЗАО «МТбанк» и Сервиса.

[2]Лимиты действуют на общую сумму перевода, включая сумму комиссии (при её наличии).

[3] Суточный лимит – лимит по сумме или количеству операций за последние 24/96 часа.

[4] Месячный лимит (скользящий месяц) – лимит по сумме операций за последние 31 календарных дня.

2.8. Операции, совершаемые в Сервисе с использованием БПК, эмитированных Банком, приравниваются к операциям снятия наличных и к ним применяются стандартные расходные лимиты для наличных операций.

2.9. Ограничения по совершению Операций (лимиты по количеству и суммам) определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, требованиями Банка и публикуются на Сайте. Банк предоставляет Клиенту необходимую информацию о Сервисе путем размещения ее на Сайте.

2.10. Банк осуществляет Операции в соответствии с Платежными инструкциями Клиентов. Платежные инструкции формируются в Сервисе посредством документов в электронном виде.

2.11. В случае проведения в Сервисе Операций, которые порождают обязательство Клиента по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение рассчитывается и взимается в момент совершения Операции в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений.

2.12. Свидетельством принятия Банком Платежных инструкций от Клиента к исполнению является подтверждающий статус в клиентском интерфейсе Moby. Отправка Клиентом Платежной инструкции с использованием Moby является основанием для Банка на осуществление Операций.

2.13. С использованием Сервиса Клиенты могут совершать Операции:

– между БПК, эмитированными банками Республики Беларусь;

– с БПК, эмитированных Банком, на БПК, эмитированные банками-резидентами стран (государств, территорий, владений) согласно перечню, размещенному на Сайте.

2.14. При совершении Операций в Сервисе, используются следующие параметры:

– номер БПК Отправителя;

– срок действия БПК Отправителя;

– номер БПК Получателя;

– сумма Операции;

– фамилия и имя Получателя латинскими (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);

– номер телефона получателя (при совершении Операции по номеру телефона получателя);

– иные параметры, если они запрошены Банком.

2.15. Клиент несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при вводе реквизитов, необходимых для совершения Операций в Сервисе. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) бенефициару и подлежат возврату бенефициаром или в судебном порядке. Клиент самостоятельно проводит претензионную работу по возврату денежных средств, ошибочно перечисленных, в том числе вследствие заблуждения, обмана и иных недобросовестных действий третьих лиц, а также денежных средств по

неавторизованным Операциям, по которым Банком отказано в возмещении в случаях, установленных Договором и законодательством Республики Беларусь.

2.16. Банк вправе ограничить или блокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами БПК либо конкретной БПК.

3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. При настройке Получателем в Moby привязки БПК к Номеру телефона получателя для получения переводов денежных средств с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International Клиент предоставляет Банку свое согласие на сбор и передачу реквизитов привязываемой БПК и Номера телефона получателя в международную платежную систему Visa International для обеспечения получения переводов денежных средств с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International. Согласие Клиента действует до момента настройки Получателем в Moby отмены привязки БПК от Номера телефона получателя для получения переводов денежных средств с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International.

3.2. При совершении Операции в Сервисе Клиент заверяет, что совершаемая им Операция:

– не связана с предпринимательской деятельностью;

– проводится в соответствии с требованиями валютного законодательства;

– не связана с деятельностью, противоречащей законодательству Республики Беларусь.

Приложение 4
к оферте о заключении договора на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby»

ПРАВИЛА

осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTbank Moby»

Настоящие Правила (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTbank Moby».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк-отправитель – банк Республики Беларусь, сформировавший на основании платежного указания (платежной инструкции) плательщика МХ – сообщение по внутристрановому мгновенному платежу.

Бенефициар – физическое лицо, заключившее с банком-участником СМП договор на обслуживание счета, на оказание услуги дистанционного банковского обслуживания, и предоставившее согласие на обработку персональных данных для последующего осуществления внутристранового мгновенного платежа в его пользу.

Верификация – процедура дополнительной проверки плательщика путем направления ему SMS-сообщения.

Внутристрановой мгновенный платеж (далее – перевод) – операция перевода денежных средств, совершаемая с использованием реквизитов счета плательщика и номера мобильного телефона бенефициара, поручение на выполнение которой представлено плательщиком в Банк с использованием сервиса информационной поддержки мгновенных платежей.

Идентификатор – номер мобильного телефона Бенефициара.

Надлежащий Бенефициар – получатель денежных средств, являющийся Бенефициаром в соответствии с платежной инструкцией Плательщика и которому перечислены (зачислены) денежные средства в сумме перевода, указанной в платежной инструкции Плательщика.

Плательщик – владелец счета, являющийся инициатором перевода с использованием СМП.

Сервис информационной поддержки мгновенных платежей (сервис ИПМП) – процесс передачи в электронной форме запроса, содержащего

идентификатор бенефициара, и ответа, содержащего реквизиты бенефициара и иную информацию, необходимую для проведения внутристранового мгновенного платежа, с участием плательщика, банка-отправителя, технического оператора, банка-получателя, бенефициара.

Система мгновенных платежей (далее – СМП) – платежная система и функциональная система автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, обеспечивающая посредством своих программно-технических и телекоммуникационных средств осуществление мгновенного платежа в белорусских рублях в режиме 24/7/365 внутри Республики Беларусь.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет физического лица в белорусских рублях, в том числе доступ к которому обеспечивается БПК.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Банк предоставляет Клиенту право осуществления мгновенных платежей с использованием сервиса ИПМП посредством Moby в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354 «Об утверждении Правил системы мгновенных платежей», настоящими Правилами, законодательством Республики Беларусь.

2.2. Банк предоставляет возможность Клиенту получать переводы от плательщиков-физических лиц, счета которых открыты в других банках Республики Беларусь, на счет, открытый в Банке, в качестве идентификатора которого используется номер мобильного телефона Клиента, указанного в информационных системах Банка, с использованием сервиса ИПМП.

2.3. Банк предоставляет возможность Клиенту осуществлять мгновенные платежи с использованием сервиса ИПМП со Счета, в пользу бенефициаров-физических лиц, счета которых открыты в других банках в Республике Беларусь, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона бенефициара.

3. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Для возможности получения мгновенного платежа Клиент должен:

предоставить Банку согласие на обработку персональных данных, в том числе сведений, составляющих банковскую тайну (далее – Согласие). Согласие предоставляется Банку в электронном виде с применением Moby;

ознакомиться с настоящими Правилами.

3.2. Для получения и осуществления мгновенных платежей Клиент в Moby выбирает Счет, открытый в Банке на его имя, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона Клиента, указанного в информационных системах Банка.

3.3. При совершении платежа необходимо выполнение следующих условий:

платежная инструкция содержит информацию, необходимую для осуществления платежа;

банк-получатель включен в справочник банков, подключенных к СМП;

на Счете Клиента, с которого планируется совершение мгновенного платежа, имеется остаток денежных средств в сумме, достаточной для исполнения мгновенного платежа и оплаты комиссий банков в полном объеме;

на момент совершения мгновенного платежа у Клиента отсутствуют неисполненные денежные обязательства в автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств;

по Счету Клиента, с которого планируется совершение мгновенного платежа, отсутствуют обременения на расходные операции (приостановление операций, аресты).

Получение и осуществление мгновенных платежей на (с) счета, к которым установлен лимит овердрафта, не осуществляется.

3.4. При осуществлении мгновенного платежа Плательщик указывает цель платежа (перевод между физическими лицами; предоставление займа физическому лицу; возврат займа физическому лицу; проценты по займу между физическими лицами).

3.5. Перед совершением мгновенного платежа Плательщик проверяет правильность внесенных реквизитов и подтверждает платеж совершением соответствующих действий в Moby.

3.6. Одному идентификатору соответствует один счет для получения мгновенных платежей.

3.7. Осуществление Плательщиком мгновенного платежа возможно в случае наличия согласия бенефициара на обработку его персональных данных, предоставленного бенефициаром банку-получателю.

3.8. Клиент может в любой момент изменить счет, выбранный им для получения мгновенных платежей, в Moby.

3.9. Клиент может изменить идентификатор в случае изменения его номера телефона, обратившись в структурное подразделение Банка.

Клиент вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое Согласие в электронном виде с применением Moby либо подав Банку заявление в соответствии со статьей 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой Банка в отношении обработки персональных данных.

3.10. Клиент соглашается с тем, что отзыв Согласия влечет за собой невозможность получения мгновенных платежей с использованием СМП. Для возобновления возможности получения мгновенного платежа Клиент должен предоставить Банку Согласие согласно п. 3.1 настоящего Приложения.

3.11. Доступ к СМП предоставляется в режиме 24/7/365, платежи осуществляются в режиме времени, приближенном к реальному, за исключением времени проведения технических работ.

3.12. Мгновенные платежи осуществляются в белорусских рублях со счетов и на счета, открытые в белорусских рублях.

3.13. Мгновенный платеж является окончательным после информирования банком-отправителем Плательщика об исполнении его платежной инструкции, а банком-получателем бенефициара о доступности ему зачисленных на его счет денежных средств.

3.14. Мгновенные платежи являются безотзывными.

3.15. Банк вправе устанавливать и изменять лимиты на осуществление мгновенных платежей (разовый, суточный, месячный). Информация о действующих лимитах размещается на Сайте Банка.

Уведомление Клиентов об изменении лимитов происходит не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до изменения, на Сайте или (по усмотрению Банка) иными доступными способами. При отключении/новом подключении функционала СМП и при изменении номера Счета для зачислений денежных средств лимиты не обнуляются.

3.16. Банк взимает вознаграждение за проведение внутристрановых мгновенных платежей с использованием СМП в соответствии с Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами в ЗАО «МТбанк», размещенном на Сайте Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг Клиенту с использованием СМП в случаях:

определенных законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при возникновении у Банка подозрений, что Клиентом используется СМП в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по идентификации, верификации Клиента, обновления (актуализации) данных Клиента, а также иных документов, необходимых Банку в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению)

при выявлении подозрительной активности (мошеннических операций).

4.2. Банк обязан:

4.2.1. выполнить внутристрановой мгновенный платеж в соответствии с требованиями Национального банка и настоящими Правилами;

4.2.2. соблюдать банковскую тайну и требования законодательства Республики Беларусь по защите персональных данных;

4.2.3. информировать об изменениях и дополнениях, вносимых Банком в настоящие Правила, путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Moby.

4.3. Плательщик обязан соблюдать нормы настоящих Правил и законодательства Республики Беларусь.

4.4. Плательщик и Бенефициар вправе запрашивать у Банка полную информацию о совершенном внутристрановом мгновенном платеже.

4.5. Плательщик не вправе осуществлять с использованием СМП внутристрановые мгновенные платежи с целью исполнения обязательств по валютным договорам, подлежащим регистрации в соответствии с валютным законодательством Республики Беларусь.

4.6. Плательщик и Бенефициар не вправе осуществлять с использованием СМП внутристрановые платежи в рамках осуществления предпринимательской деятельности.

4.7. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Счет надлежащего Бенефициара в результате ошибки Плательщика, Бенефициар обязуется принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств Плательщику, Бенефициар осуществляет их возврат самостоятельно, в т. ч. платежным поручением в порядке, установленном законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении при проведении внутристранового мгновенного платежа, вследствие технологических проблем, вне сферы контроля Банка; за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Плательщика в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Плательщик использует для проведения внутристранового мгновенного платежа, а также за вызванные этим последствия; за отсутствие у Плательщика возможности воспользоваться СМП по причинам, связанным с оборудованием Плательщика.

5.3. Плательщик несет ответственность за допущенные ошибки при вводе реквизитов, необходимых для осуществления мгновенного платежа (неверно указан номер мобильного телефона Бенефициара, неверно указана

сумма перевода) в Moby, в порядке, установленном законодательством. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему Бенефициару и подлежат возврату надлежащим Бенефициаром или в судебном порядке.

5.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк и плательщик не могли предвидеть и предотвратить.

Приложение 5
к оферте о заключении
договора на оказание услуг
в мобильном приложении
«MTbank Moby»

ПРАВИЛА

осуществления валютно-обменных операций в мобильном приложении «MTbank Moby» с использованием «Обменника Moby»

Настоящие Правила (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия осуществления валютно-обменных операций физическими лицами в мобильном приложении «MTbank Moby» с использованием «Обменника Moby».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Блокировка/разблокировка операций в Сервисе – комплекс мер, выполняемых Банком с целью запрета/разрешения проведения операций в Сервисе.

Валютно-обменная операция (далее – ВОО) – осуществляемая с участием Клиента покупка иностранной валюты Банком, продажа иностранной валюты Банком, конверсия иностранной валюты Банком.

Заявка на осуществление ВОО (далее – Заявка) – форма выражения намерения Клиента осуществить ВОО, содержащая следующие необходимые требования и (или) указания Клиента: наименование валюты, курс, сумма, способ расчетов.

Индивидуальный курс – более выгодный для Клиента обменный курс, отличающийся от обменного курса, установленного в Сервисе, который может быть предложен (установлен) Банком после отправки Клиентом запроса.

Иностранная валюта – денежные знаки, с которыми осуществляются ВОО в Сервисе (доллары США, ЕВРО, российские рубли).

Конверсия иностранной валюты – ВОО, обмен Банком одного вида иностранной валюты Клиента на другой вид иностранной валюты по установленному в Сервисе обменному курсу.

Курс «Промокод» - обменный курс, отличающийся не более чем на 2% от установленного в Сервисе обменного курса, который может быть предложен (установлен) с учетом рыночных условий с целью поддержания конъюнктуры рынка при оформлении Клиентом Заявки с использованием Промокода.

Обменник Moby (далее – Сервис) – раздел в Moby, в котором предоставляется услуга, обеспечивающая возможность совершения ВОО Клиентами в Moby.

Обменный курс (курс обмена) – установленный Банком курс, по которому производится обмен белорусских рублей на иностранную валюту, обмен иностранной валюты на белорусские рубли, обмен одного вида иностранной валюты на другой вид иностранной валюты.

Перевод – последовательность операций, при которой Клиент дает указание Банку списать денежные средства с одного своего Счета, открытого в Банке, и пополнить на эквивалентную сумму на другой свой Счет, открытый в Банке.

Покупка иностранной валюты Банком – ВОО, обмен Банком иностранной валюты Клиента на белорусские рубли по установленному в Сервисе обменному курсу.

Продажа иностранной валюты Банком – ВОО, обмен Банком белорусских рублей Клиента на иностранную валюту по установленному в Сервисе обменному курсу.

Промокод – уникальный код, состоящий из шести символов, получаемый Клиентом в порядке, установленном Правилами, который предоставляет право Клиенту на совершение одной ВОО по курсу «Промокод».

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, на который могут быть зачислены и с которого могут расходоваться денежные средства Клиента, открытый в Банке, учетная запись, используемая Банком для учета денежных средств и операций Клиента.

Транзитные счета – счета Банка, на которых учитываются денежные средства Клиента, внесенные (перечисленные) Банку для совершения ВОО с Банком с использованием Сервиса.

Улучшенный курс – более выгодный для Клиента обменный курс, который может быть предложен Клиенту в зависимости от суммы ВОО.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Банк на безвозмездной основе предоставляет Клиенту возможность осуществления ВОО посредством Moby в Сервисе в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

2.2. Для возможности использования Сервиса Клиент должен ознакомиться с настоящими Правилами посредством выполнения соответствующего действия подтверждения в Moby.

2.3. Инициирование Клиентом осуществления ВОО в Сервисе является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующий момент редакцией Правил.

3. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ

3.1. В Сервисе Клиенту доступен следующий функционал:

– ознакомление с обменным курсом в момент проведения ВОО;

– ознакомление с улучшенным курсом в момент проведения ВОО;

– возможность осуществить ВОО по обменному курсу;

– возможность осуществить ВОО по улучшенному курсу;

– возможность осуществить ВОО с использованием Промокода;

– возможность направления запроса (заявки) на осуществление ВОО по индивидуальному курсу в порядке, определенном настоящими Правилами.

3.2. С использованием Сервиса осуществляются следующие ВОО:

– покупка иностранной валюты Банком;

– продажа иностранной валюты Банком;

– конверсия иностранной валюты Банком.

В связи с тем, что в Сервисе используются курсы валют с точностью до 4 знаков после разделителя, при расчете сумм используются правила математического округления. Таким образом, сумма к списанию иностранной валюты с соответствующего Счета Клиента может быть уточнена в большую или меньшую сторону, о чем Клиент получит уведомление в интерфейсе Сервиса.

3.3. Для осуществления ВОО Клиент выбирает наименование валюты и указывает сумму обмена.

3.4.Для осуществления покупки иностранной валюты у Банка Клиент выбирает наименование валюты и вводит необходимую для покупки сумму в блоке «Мне нужно» (продажа иностранной валюты Банком).

3.5.Для осуществления продажи иностранной валюты Банку Клиент выбирает наименование валюты и вводит продаваемую сумму в блоке «У меня есть» (покупка иностранной валюты Банком).

3.6. В зависимости от суммы ВОО Клиенту может быть предложен улучшенный курс либо у Клиента появляется возможность изменить курс обмена – отправить запрос (заявку) на установление индивидуального курса. По результатам рассмотрения запроса (заявки) на установление индивидуального курса Банк принимает соответствующее решение:

– Клиенту может быть предложен (установлен) индивидуальный курс обмена;

– курс обмена остается без изменений (в рамках диапазона улучшенного курса).

3.7.Значение обменного курса, который будет применен Банком при проведении ВОО, выводится через пользовательский интерфейс в Сервисе.

3.8.Курс «Промокод» применяется вне зависимости от суммы ВОО при условии успешного применения промокода посредством выполнения соответствующих действий ввода и применения промокода в Сервисе. В случае применения промокода у Клиента отсутствует возможность запроса

индивидуального курса. Если промокод применен неуспешно, то ВОО осуществляется по обменному или улучшенному курсу.

3.9.Промокод может быть передан Банком посредством направления письма по почте, SMS-сообщений, push-уведомлений, электронной почты, сообщений, направляемых посредством мессенджера Viber, а также посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания Банка.

3.10. Промокод считается использованным в момент выполнения действия «Применить» в пользовательском интерфейсе Moby при оформлении Заявки.

3.11. Один промокод дает право Клиенту на совершение одной ВОО по курсу «Промокод».

3.12. Срок действия Промокода – один календарный месяц с момента передачи промокода Клиенту.

3.13. Клиент может направить запрос на индивидуальный курс при наличии технической возможности, при соответствии суммы ВОО диапазону получения индивидуального курса, а также если Клиент не применил промокод. Если Клиент отказывается от запроса на индивидуальный курс, то ВОО может осуществляться по улучшенному курсу.

3.14. Клиент подтверждает, что согласен осуществить ВОО по предложенному курсу посредством выполнения соответствующего действия подтверждения в Сервисе и переходит к выбору счетов для перевода денежных средств.

3.15. Время проведения операции ограничено Сервисом и визуализируется обратным отсчетом.

3.16. Ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в Сервисе, несет Клиент.

3.17. Для подтверждения проведения ВОО Клиент может воспользоваться одним из установленных параметров: смарт-код либо биометрические данные[2].

3.18. При отсутствии оснований для отказа проведения ВОО Банк производит в зависимости от выбранных действий Клиента:

– списание белорусских рублей с соответствующего Счета Клиента и продажу безналичной иностранной валюты по согласованному обменному курсу с последующим ее зачислением на указанный Счет Клиента, открытый в Банке;

– списание иностранной валюты с соответствующего Счета Клиента и покупку безналичной иностранной валюты по согласованному обменному курсу с последующим зачислением белорусских рублей (рублевого эквивалента) на указанный Счет Клиента, открытый в Банке;

– конверсию одного вида безналичной иностранной валюты на другой вид безналичной иностранной валюты по согласованному обменному курсу с

[2] Банк не собирает, не хранит и не обрабатывает иным образом биометрические данные Клиентов.

последующим переводом последней на указанный Счет Клиента, открытый в Банке.

3.19. Перевод денежных средств при совершении ВОО осуществляется в рамках одного Клиента на его счета, открытые в Банке.

3.20. ВОО считается осуществленной в момент поступления причитающихся Клиенту денежных средств на Счет, выбранный Клиентом для зачисления.

3.21. В Сервисе доступен раздел «История операций», который включает в себя просмотр информации об осуществленных ВОО (дата операции, вид операции, статус, сумма к зачислению, сумма к получению, курс, номер счета списания, номер счета зачисления, документ в формате PDF (чек), подтверждающий факт совершения ВОО, промокод (в случае его применения Клиентом)).

4. БЛОКИРОВКА

4.1. Блокировка операций в Сервисе может быть осуществлена Банком без блокирования доступа Клиента в Сервис в случаях, указанных в Договоре, а также в следующих случаях:

4.1.1. неоднократных отказов Клиента от осуществления ВОО;

4.1.2. обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении ВОО, а также в случае несоответствия операции условиям настоящих Правил или требованиям законодательства Республики Беларусь;

4.1.3. наличия проблем технического характера в Сервисе;

4.1.4. в иных случаях по усмотрению Банка.

4.2.Разблокировка операций в Сервисе осуществляется по усмотрению Банка.

4.3.Банк отказывает Клиенту в осуществлении ВОО в случаях, указанных в Договоре, а также в случае наличия в Банке информации о наложении ареста на денежные средства или о приостановлении операций по Счету Клиента, о запрете совершения расходных операций по Счету Клиента, с которого производится списание денежных средств по операции;

4.4.При наличии в Сервисе проблем технического характера, которые препятствуют завершению ВОО в сроки, установленные в Сервисе, в связи с отказом Банка в совершении ВОО по основаниям, указанным в настоящих Правилах, а также по истечении установленного срока для проведения операций, в Сервисе предусмотрен возврат денежных средств с Транзитных счетов. Для возврата денежных средств Клиенту необходимо обратиться в Банк посредством чата в Moby, телефонного звонка на горячую линию Банка либо обращения в подразделение Банка. Банк производит возврат денежных средств с Транзитного счета на счет Клиента в валюте, соответствующей Транзитному счету, не позднее банковского дня, следующего за днем инициирования операции.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОО В СЕРВИСЕ

5.1. Банк обязан:

5.1.1. выполнять инициированные Клиентом операции с использованием Сервиса в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) условиями Договора;

5.1.2. в пределах, установленных законодательством и условиями Договора, обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте и его операциях, выполненных и (или) инициированных в Сервисе, не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну;

5.1.3. выполнять иные обязанности, которые определены в Договоре.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. не выполнять действия, которые могут привести к нарушению функционирования Сервиса;

5.2.2. выполнять иные обязанности, которые определены в Договоре;

5.2.3. выполнять прочие обязанности, определенные законодательством Республики Беларусь в отношении операций, выполняемых с использованием Сервиса.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. заблокировать доступ Клиента к Сервису, а также заблокировать осуществление операций Клиента с использованием Сервиса в случаях, предусмотренных условиями Договора;

5.3.2. устанавливать лимиты и иные ограничения на осуществление ВОО в Сервисе;

5.3.3. изменять диапазоны улучшенного курса без уведомления Клиента;

5.3.4. в любой момент выдать Клиенту промокод на усмотрение Банка;

5.3.5. на иные права, предусмотренные условиями Договора.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. пользоваться Сервисом на условиях настоящих Правил;

5.4.2. пользоваться теми услугами, техническая возможность оказания которых реализована Банком на момент использования Клиентом Сервиса;

5.4.3. до момента осуществления ВОО в одностороннем порядке отказаться от осуществления ВОО путем отмены операции в Сервисе.

Приложение 6
к оферте о заключении договора на оказание услуг в мобильном приложении «MTbank Moby»

ПРАВИЛА
осуществления платежей посредством сервиса «КРОК» в мобильном приложении «MTbank Moby»

Настоящие Правила (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия осуществления платежей физических лиц с использованием сервиса «КРОК» в мобильном приложении «MTbank Moby».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются в информационных системах Банка в связи с наличием заключенного с Банком договора об использовании банковской платежной карточки, договора текущего (расчетного) банковского счета, договора текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания;

Организация торговли и сервиса (далее – ОТС) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность как в розничной торговой сети, так и в сети Интернет.

Платежная ссылка - специальный URL-адрес, при переходе по которому в Moby открывается страница оплаты с автоматически сформированными реквизитами платежа.

Плательщик – Клиент, осуществляющий платеж с использованием Сервиса «КРОК».

Получатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность, принимающие платежи от физических лиц с использованием Сервиса «КРОК».

Сервис «КРОК» – платежный сервис мгновенных платежей для физических лиц, позволяющий Плательщикам оплачивать товары, работы и услуги с использованием QR-технологий: путем сканирования QR-кода в ОТС, перехода по платежной ссылке в ОТС в сети Интернет либо формирования QR-кода в Moby для его последующего сканирования в ОТС.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях; текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях,

доступ к которому обеспечивается с использованием БПК; текущий (расчетный) банковский счет с базовыми условиями обслуживания;

QR-код - уникальное графическое изображение (двухмерный код), формируемое в рамках Сервиса «КРОК» и содержащее в закодированном виде информацию, предназначенную для автоматизированного считывания и обработки с использованием программно-технических средств, поддерживающих технологию распознавания QR-кодов, в том числе информацию, необходимую для передачи реквизитов, идентификации и инициирования платежа.

QR-код ОТС - сформированный ОТС QR-код, содержащий данные, необходимые для совершения платежа, и доступный для считывания с помощью Moby и (или) с помощью камеры мобильного устройства.

QR-код Плательщика - формируемый в Moby QR-код, содержащий данные, необходимые для идентификации Плательщика и инициирования платежа.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Платежи посредством Сервиса «КРОК» осуществляются в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354 «Об утверждении Правил системы мгновенных платежей», Правилами ЕРИП, настоящими Правилами, законодательством Республики Беларусь.

2.2. Банк предоставляет доступ к Сервису «КРОК» в режиме 24/7/365, за исключением случаев проведения технологических работ, возникновения технических сбоев, а также иных обстоятельств, препятствующих оказанию сервиса.

2.3.Платежи посредством Сервиса «КРОК» осуществляются в режиме времени, приближенном к реальному.

2.4.Платежи посредством Сервиса «КРОК» осуществляются в белорусских рублях со Счета.

2.5.Банк вправе устанавливать и изменять лимиты на осуществление платежей посредством Сервиса «КРОК». Информация о действующих лимитах размещается на Сайте Банка.

3. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Банк предоставляет Плательщику возможность осуществлять платежи посредством Сервиса «КРОК» в ОТС, подключенных к Сервису «КРОК» на территории Республики Беларусь.

3.2. Платежи посредством Сервиса «КРОК» осуществляются с использованием Moby при выполнении следующих условий:

- платежная инструкция содержит реквизиты, необходимые для осуществления платежа, и соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь;

- при наличии у Плательщика действующего Счета в Банке;

- на Счете Плательщика, с которого планируется совершение платежа, имеется остаток денежных средств в сумме, достаточной для исполнения платежа в полном объеме;

- на момент совершения платежа у Плательщика отсутствуют неисполненные денежные обязательства в автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств;

- по Счету Плательщика, с которого планируется совершение платежа, отсутствуют обременения на расходные операции (приостановление операций, аресты);

- при наличии у Плательщика технической возможности использования сервиса на мобильном устройстве.

3.3. Инициирование и совершение платежа за товары, работы и услуги посредством Сервиса «КРОК» осуществляется путем сканирования QR-кода в ОТС, перехода по платежной ссылке в ОТС в сети Интернет либо формирования QR-кода Плательщика в Moby.

3.4. Подтверждение Плательщиком платежа в Moby, совершаемого посредством Сервиса «КРОК», осуществляется в порядке и способами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь.

3.5. Подтверждение Плательщиком платежа в Moby, совершенного посредством Сервиса «КРОК», является согласием Плательщика на осуществление мгновенного платежа внутри страны с использованием сервиса информационной поддержки мгновенных платежей, а также электронным платежным распоряжением Плательщика Банку на осуществление перевода денежных средств ОТС.

3.6. Платеж, совершенный посредством Сервиса «КРОК», после его подтверждения Плательщиком в Moby, является безотзывным.

3.7. Плательщик вправе инициировать возврат денежных средств по совершенному платежу посредством Сервиса «КРОК» при обращении к Получателю платежа в порядке, предусмотренном законодательством.

3.8. Информация о совершенном платеже посредством Сервиса «КРОК» доступна Плательщику в Moby.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк вправе:

4.1.1 в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг Клиенту с использованием Сервиса «КРОК» в случаях:

определенных законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при возникновении у Банка подозрений, что Клиентом используется Сервис «КРОК в целях легализации доходов, полученных преступным путем,

финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по идентификации, верификации Клиента, обновления (актуализации) данных Клиента, а также иных документов, необходимых Банку в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению);

при выявлении подозрительной активности (мошеннических операций);

4.1.2. отказать Плательщику в проведении платежа посредством Сервиса «КРОК» в рамках реализации мер по противодействию мошенничеству, при выявлении признаков несанкционированного использования Сервиса «КРОК», при недостаточности денежных средств на Счете, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;

4.1.3. отказать Плательщику в проведении платежа посредством Сервиса «КРОК» в случае ареста денежных средств на Счете, приостановления операций по нему;

4.1.4. временно ограничить либо приостановить доступ к Сервису «КРОК» при проведении технических работ, технической невозможности выполнения операции, недоступности системы мгновенных платежей Национального банка Республики Беларусь или иных систем;

4.1.5. устанавливать лимиты совершения операций с использованием Сервиса «КРОК».

4.2 Плательщик вправе запрашивать у Банка информацию о совершенном платеже посредством Сервиса «КРОК».

4.3 Банк обязан:

4.3.1. выполнить платеж, осуществленный посредством Сервиса «КРОК» в соответствии с требованиями законодательства и настоящими Правилами;

4.3.2. соблюдать банковскую тайну и требования законодательства Республики Беларусь по защите персональных данных;

4.3.3. информировать об изменениях и дополнениях, вносимых Банком в настоящие Правила, путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Moby.

4.4 Плательщик обязан:

4.4.1. соблюдать нормы настоящих Правил и законодательства Республики Беларусь;

4.4.2. обеспечивать конфиденциальность средств аутентификации, используемых для доступа к Moby и подтверждения платежа;

4.4.3. до подтверждения платежа проверять корректность реквизитов и параметров платежа, сведений об ОТС.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении при проведении платежа, вследствие технологических проблем, вне сферы контроля Банка; за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Плательщика в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Плательщик использует для проведения платежа, а также за вызванные этим последствия; за отсутствие у Плательщика возможности воспользоваться Сервисом «КРОК» по причинам, связанным с оборудованием Плательщика; за качество товаров, работ и услуг, оплаченных посредством Сервиса «КРОК»; за ошибки в реквизитах или суммах платежа, подтвержденных Плательщиком.

5.3. Плательщик несет ответственность за платежи, подтвержденные им в Moby посредством Сервиса «КРОК».

5.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк и плательщик не могли предвидеть и предотвратить.