

В ЗАО «МТБанк» разработан «Кодекс корпоративных ценностей и правил, принципов профессиональной этики ЗАО «МТБанк».

Согласно Кодексу:

1. Банк создает и поддерживает рабочую атмосферу, позволяющую работникам давать высокий результат своей профессиональной деятельности, раскрывать потенциал каждого из них.
2. Банк выстраивает взаимоотношения с работниками, руководствуясь следующими принципами профессиональной этики:
 - Банк не допускает незаконную деятельность: предоставление недостоверной финансовой отчетности, экономические преступления, включая мошенничество, нарушение санкций, легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения, коммерческий подкуп, коррупция, нарушение прав потребителей;
 - Банк строит отношения со своими работниками на принципах равенства, долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и неукоснительного исполнения взаимных обязательств;
 - Банк не допускает каких-либо проявлений дискриминации по отношению к своим работникам по политическим, религиозным, национальным и иным мотивам в процессе организации труда;
 - Банк принимает меры, направленные на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности работника Банка в процессе осуществления своей трудовой деятельности;
 - Банк допускает участие работников в общественных организациях, предпринимательской деятельности, если это не противоречит Конституции Республики Беларусь и действующему законодательству и не оказывает негативного влияния на результаты работы в Банке;
 - недопустимо вступление прямо или косвенно в коммерческие отношения с третьими лицами, если это может привести к ущемлению коммерческих интересов Банка или нанести ущерб его деловой репутации или имиджу;
 - в Банке не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным работникам, иначе как на основе законодательства Республики Беларусь и/или внутренних документов Банка, при обязательном обеспечении всем равных возможностей;
 - Банк поощряет здоровый образ жизни работников;
 - Банк поддерживает развитие в коллективе атмосферы доверия и сотрудничества.
3. Взаимоотношения между работниками Банка строятся на понимании их роли в Банке, принятии и разделении миссии и ценностей Банка, стратегии его развития. Каждый работник Банка должен следовать профессиональным и этическим требованиям, предъявляемым к деятельности банковского работника и предусмотренными Кодексом, поддерживать высокую деловую и личную репутацию.
4. В банке закреплены корпоративные правила, необходимые для принятия и дальнейшего неукоснительного соблюдения каждым работником Банка, вне зависимости от уровня занимаемой должности и полномочий. Они позволяют сформировать единую корпоративную модель поведения, необходимую для наиболее эффективного взаимодействия команды МТБанка.

Корпоративные правила:

- работники Банка обязаны добросовестно и профессионально выполнять должностные обязанности в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и ЛНПА Банка, в том числе правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, Кодекса;
- работники Банка, члены коллегиальных органов управления обязаны добросовестно и профессионально выполнять их обязанности в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и ЛНПА Банка;

- работники Банка, члены коллегиальных органов управления обязаны не допускать действий в условиях возникновения конфликта интересов между выполняемыми обязанностями и личными целями, соблюдать требования Политики по исключению конфликта интересов, условий его возникновения и управлению конфликтом интересов в ЗАО «МТБанк»;
- работники Банка не допускают возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Банка;
- этика общения между работниками подразумевает собой уважительное, тактичное общение работников друг с другом. Соблюдение принципов честности и порядочности в деловых отношениях, воздерживаясь от недобросовестных способов ведения дел;
- все работники Банка должны следовать принятым стандартам и правилам персонального поведения, деловой переписки и ведения телефонных переговоров в Банке;
- в Банке принят строгий, деловой стиль в одежде, внешний вид работников не должен быть вызывающим или небрежным;
- в рабочие дни, предшествующие выходным, допускается отступление в соблюдении делового стиля в одежде, за исключением работников, работающих непосредственно с клиентами;
- на рабочих совещаниях проводить исключительно конструктивный диалог, соответствующий нормам делового этика и профессиональной этики;

Согласно правилам в поведении работников не допускается:

- любое проявление недоброжелательности и неуважения к коллеге;
 - обсуждение друг с другом и третьими лицами профессиональных и личностных качеств коллег (не связанных с осуществлением ими своей профессиональной деятельности), равно как и личной жизни работников, распространению сведений, порочащих их честь и достоинство. Любая информация подобного рода доводится до сведения непосредственных руководителей, управления безопасности, управления по работе с персоналом для принятия мер;
 - самовольный уход с совещания;
 - личные действия работников, наносящие ущерб морально-психологическому климату, материальному состоянию и коммерческим интересам Банка;
 - дискриминация работников в любой форме по любым признакам;
 - не допускается распитие работниками спиртных напитков в рабочее время и (или) на территории Банка, равно как употребление наркотических средств и (или) токсических веществ, появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического, либо токсического опьянения;
 - не допускается политическая агитация, распространение религиозных убеждений в рабочее время и (или) на территории Банка, использование в этих целях ресурсов Банка;
 - публичная неконструктивная критика руководителем работника в случае допущения им проступка либо некорректного выполнения им своих должностных обязанностей.
5. Каждый работник Банка в своей работе должен руководствоваться настоящим Кодексом. Действия, а также бездействия работника Банка, намеренно или ненамеренно не придерживающегося Кодекса, могут быть расценены как дискредитирующие Банк в целом, порочащие репутацию Банка, и являются основанием для привлечения работника к ответственности.