



## Правила Программы лояльности «PayOka»

УТВЕРЖДЕНО  
протоколом заседания Правления ЗАО  
«МТБанк» от 20.11.2015 №75  
(в редакции протокола заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
от 15.01.2025 №6 )

Настоящие правила Программы лояльности «PayOka» (далее – Правила) определяют порядок предоставления Участникам в рамках Программы лояльности «PayOka» (далее – Программа) специальных условий при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской платежной карточкой, эмитированной на условиях тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при оплате товаров (работ, услуг).

### 1. Термины и определения

**МСС** (Merchant category code) – 4-значный номер, который обозначает категорию организации торговли (сервиса) и присваивается организации торговли (сервиса) банком-эквайером при заключении договора эквайринга в зависимости от продаваемых товаров, выполняемых работ или оказываемых услуг.

**Tax Free** – система возврата суммы налога на добавленную стоимость (далее – НДС) на покупки, сделанные за рубежом.

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания** (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде. Для целей настоящей Программы к СДБО относятся система «Интернет-банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby».

**Банк** – ЗАО «МТБанк».

**Банк-эквайер** – банк, небанковская кредитно-финансовая организация, юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги эквайринга для организации торговли (сервиса), и (или) осуществляющие выдачу и (или) прием наличных денежных средств по операциям с использованием банковских платежных карточек.

**Договор** – договор об использовании Карточки.

**Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)** – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога с физических лиц (далее – подоходный налог) из суммы Начисляемого Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством.

**Карточка** – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком на условиях тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka»».

**Компании-операторы Tax Free** – компании, осуществляющие возврат Участнику суммы НДС на покупки, сделанные Участником за рубежом.

**Мани-бэк (Money-back)** – доход Участника, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки и суммы операций зачисления на Счет денежных средств, поступивших от компаний-операторов Tax Free.

**Начисляемый Мани-бэк (Money-back)** – сумма дохода, начисленная Банком Участнику в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки и суммы зачисления на Счет денежных средств, поступивших от компаний-операторов Tax Free.

**Платежная система** – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт.

**Партнер** – предприятие, с которым у Банка заключен договор возмездного оказания услуг и/или договор эквайринга, предусматривающий предоставление клиентам Партнера Карточки.

**Сайт** – корпоративный сайт Банка по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки.

**Участник** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

## 2. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом по типам операций и/или по кодам МСС. Размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) указывается на Сайте.

Типы операций подразделяются на операции Tax Free, операции в Партнерах, Стандартные операции, Международные операции, Акционные операции.

Операции Tax Free – операции зачисления на Счет денежных средств, поступивших от компаний-операторов Tax Free. Компаниями-операторами Tax Free могут устанавливаться отличия (ограничения) в процедуре возврата НДС по программе Tax Free для отдельных стран. Банк не может влиять на установленные компаниями-операторами Tax Free процедуры возврата НДС.

Операции в Партнерах – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых в Партнерах, совершенные с использованием Карточки.

Международные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки за пределами Республики Беларусь и (или) в устройствах Банков-эквайеров, являющихся нерезидентами Республики Беларусь.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки за исключением операций Tax Free, Международных операций и операций в Партнерах.

Акционные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) осуществляемые Участником с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \leq L\% \\ (r_i - L\%) \times \left(1 - \frac{N}{100\%}\right) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

$k_i$  – размер процентной ставки для расчета размера Зачисляемого Мани-бэк (Money-back);

$r_i$  – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления Мани-бэк (Money-back) (значение  $r_i$  применяется исходя из размера процентной ставки  $r$  для начисления Мани-бэк (Money-back) от суммы  $i$ -операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшего на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

$N$  – размер ставки подоходного налога, установленный на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

$L$  – размер дохода Участника в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом. В случае отсутствия установленного на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки  $k_i$  величина  $L$  принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), Участник может ознакомиться, обратившись в контакт-центр Банка или структурное подразделение Банка, осуществляющие предоставление розничных услуг.

Банк имеет право устанавливать минимальную суммы операции для расчета Начисленного Мани-бэк (Money-back), а также минимальный и максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back). Размеры таких ограничений указываются в соответствующем на Сайте.

При расчете суммы Мани-бэк (Money-back) по каждой операции Банк устанавливает округление до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке:

- размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back);
- минимальную сумму операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back);
- минимальный и максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back).

Мани-бэк (Money-back) рассчитывается и зачисляется на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце и сумма в валюте

Счета (на дату отражения операции по Счету) которых превышает размер установленной Банком минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), действующей на дату отражения операции по Счету. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back) (по Типам операций и/или по кодам МСС), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Счета до наступления установленного Программой срока для зачисления начисленного за отчетный месяц Мани-бэк (Money-back) Банк не начисляет Мани-бэк (Money-back) за отчетный месяц и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям, проводимым через платежный ресурс e-pay.by
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (банкоматы, инфокиоски и т.п.);
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);
- по операциям безналичной оплаты в СДБО;
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. сервис «Европочта») (код МСС 9402);

- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 5960, 6050, 6051, 6211, 6531, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7311, 7399, 8398, 8999, 9222, 9223, 9311 или 9399;

- по операциям перевода денежных средств между банковскими платежными карточками в сервисах переводов Банка и других банков;

- по операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена организацией торговли (сервиса) как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) начисляется только при условии превышения неотмененной суммы операции установленного Банком размера минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back). При этом Начисляемый Мани-бэк (Money-back) по операции, по которой произошла частичная отмена суммы операции, определяется как разница между Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на сумму такой операции и Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на отмененную сумму.

Банк имеет право в одностороннем порядке отменить начисление Мани-бэк (Money-back) по отдельным Типам операций и/или по кодам МСС. Актуальная информация указывается на Сайте.

### **3. Специальные обменные курсы валют. Механизм установления и область применения**

В рамках Программы Банк устанавливает специальные обменные курсы валют на операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки, в результате которых осуществляется безналичная конвертация белорусских рублей в иностранную валюту.

Специальные обменные курсы валют по Карточке рассчитываются как среднее арифметическое между значениями лучших курсов покупки и продажи (наибольший

курс покупки иностранной валюты у населения и наименьший курс продажи иностранной валюты населению соответственно), установленных банками по городу Минску на момент установления (изменения) обменного курса по Карточке.

Специальные обменные курсы валют указываются в соответствующем разделе на Сайте и могут быть изменены Банком в течение дня.

Специальные обменные курсы валют не применяются при осуществлении Участниками операций перевода денежных средств с карточки на карточку с использованием СДБО либо в сервисе переводов денежных средств.

По решению Банка специальные обменные курсы валют, установленные по Карточкам, могут быть рассчитаны как среднее арифметическое между курсом покупки иностранной валюты, установленным в Головном Банке, и лучшим курсом продажи иностранной валюты (наименьший курс продажи иностранной валюты населению), установленным банками в г. Минск на момент установления (изменения) обменного курса по Карточкам.

Специальные обменные курсы не применяются при выполнении Участниками операций снятия наличных денежных средств со Счета либо пополнения Счета иностранной валютой. По таким операциям применяется соответственно курс продажи и покупки иностранной валюты, установленный Банком на совершение операции по банковским платежным карточкам.

#### **4. Права и обязанности Банка и Участника**

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции, путем размещения новой редакции Правил на Сайте. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк оставляет за собой право отказать Участнику в выплате Мани-бэк (Money-back) (полностью или частично), а также без предварительного уведомления отключить Участника от Программы.

В случае осуществления оплаты одного товара (работы, услуги) с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного товара (работы, услуги).

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Участник обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без

дополнительного согласования с Участником. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее чем, за 30 (тридцать) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back) по операциям, совершенным в организациях торговли (сервиса) с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

## **5. Ответственность Банка и Участника**

Банк не несет никаких обязательств по товарам (работам, услугам), приобретенным с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и организацией торговли (сервиса), урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка по претензии Участника, связанной с получением (неполучением) Мани-бэк (Money-back), ограничивается размером Мани-бэк (Money-back), предусмотренным Программой.

Банк и Участник несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Прочие условия**

В случае, если доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

Банк и Участник соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами организациям торговли (сервиса) корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.