

Настоящие правила Программы лояльности «Кактус» (далее – Правила) определяют порядок предоставления Участникам в рамках Программы лояльности «Кактус» (далее – Программа лояльности) специальных условий при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских платежных карточек, эмитированных на условиях тарифного плана «Кактус», которые обеспечивают доступ к текущим (расчетным) банковским счетам, открытым в белорусских рублях.

Программа лояльности реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при оплате товаров (работ, услуг).

1. Термины и определения.

МСС (Merchant category code) – 4-значный номер, который обозначает категорию организации торговли (сервиса) и присваивается организации торговли (сервиса) банком-эквайером при заключении договора эквайринга в зависимости от продаваемых товаров, выполняемых работ или оказываемых услуг.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде. Для целей настоящей Программы к СДБО относятся система «Интернет-банк «Мой Банк» и мобильное приложение «МТBank Moby» (далее – Moby).

Банк – ЗАО «МТБанк».

Банк-эквайер – банк, небанковская кредитно-финансовая организация, юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги эквайринга для организации торговли (сервиса), и (или) осуществляющие выдачу и (или) прием наличных денежных средств по операциям с использованием банковских платежных карточек.

Бонусный балл – условная единица, позволяющая осуществить счетный механизм в соответствии с Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.

Договор – договор об использовании Карточки.

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком на условиях тарифного плана «Кактус», с использованием которой обеспечивается доступ к Счету.

Категория – перечень кодов МСС, входящих в одну группу товаров (работ, услуг), определенных Банком для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Маркетинговый балл – условная единица, позволяющая осуществить счетный механизм в соответствии с условиями проводимого Банком мероприятия. Маркетинговые баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.

Отчетный месяц – календарный месяц (с 1-го числа месяца или с даты открытия Счета), предшествующий месяцу расчета Бонусных баллов.

Партнер – ОТС, с которой заключен соответствующий договор на участие в Программе лояльности.

Платежная система – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт.

Сайт – корпоративный сайт Банка по адресу www.mtbank.by.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки.

Участник – Клиент, а также держатель дополнительной Карточки.

2. Общие положения Программы лояльности.

В рамках Программы лояльности Участнику могут предоставляться следующие виды специальных условий при использовании Карточки:

- 1) «Базовая функция»;
- 2) Опция «Умный мани-бэк»;
- 3) Опция «Любимая категория»;
- 4) Опция «Партнерская сеть»;
- 5) Опция «Повышенная ставка на остаток на карте».

В соответствии с условиями применения «Базовой функции», опции «Умный мани-бэк», опции «Любимая категория», опции «Партнерская сеть» Клиенту в рамках настоящей Программы лояльности рассчитываются Бонусные баллы. Описание правил расчета и условий получения Бонусных баллов по данным специальным условиям приведено в главе 3 настоящей Программы лояльности.

Для информирования Участников о размере дохода, который может быть зачислен на Счет после удержания подоходного налога с физических лиц (далее – подоходный налог), Клиенту рассчитываются и отображаются в Мобу:

– Бонусные баллы в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки.

– Маркетинговые баллы за участие Клиента в маркетинговых и иных мероприятиях Банка.

Маркетинговые баллы Банк рассчитывает Участнику согласно условиям соответствующих маркетинговых и иных мероприятия, проводимых Банком.

Рассчитанные Бонусные и Маркетинговые баллы (далее – Баллы) Клиентом могут быть использованы (утилизированы) с получением дополнительного дохода в виде денежных средств, зачисляемых Банком на Счет (описание приведено в главе 4 настоящей Программы лояльности).

В соответствии с условиями применения опции «Повышенная ставка на остаток на карте» Клиенту в рамках настоящей Программы лояльности выплачивается Банком дополнительный доход в виде зачисления процентного дохода на остаток собственных средств на Счет. Описание условий предоставления опции «Повышенная ставка на остаток на карте» приведено в главе 5 настоящей Программы лояльности.

3. Условия получения, правила расчета Бонусных баллов.

Правила расчета Бонусных баллов в рамках Программы лояльности применяются при расчете Бонусных баллов для «Базовой функции» и опций «Умный мани-бэк», «Любимая категория», «Партнерская сеть».

Бонусные баллы рассчитываются по операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки, совершенным за счет собственных денежных средств Участника на Счете.

Размер процентной ставки, используемой Банком для расчета Бонусных баллов по «Базовой функции» и каждой из опций, определяется Банком самостоятельно по типам операций, в т.ч. может определяться отдельно для каждой Категории, Партнера и(или) кода МСС. Размер процентной ставки для расчета Бонусных баллов указывается на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки, за исключением Акционных операций.

Акционные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер Бонусных баллов, определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \leq L\% \\ (r_i - L\%) \times \left(1 - \frac{N}{100\%}\right) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

k_i – размер процентной ставки для расчета размера Бонусных баллов;

r_i – размер процентной ставки, установленный Банком для расчета Бонусных баллов (значение r_i применяется исходя из размера процентной ставки r для расчета Бонусных баллов от суммы i -операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшей на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

N – размер ставки подоходного налога, установленный на дату расчета Бонусных баллов в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

L – размер дохода Участника в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки, рассчитываемый ему Банком, который на дату расчета дополнительного дохода в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом. В случае отсутствия установленного на дату расчета дополнительного дохода в рамках Программы лояльности размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки k_i величина L принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитываются Бонусные баллы, Участник может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.

В рамках Программы лояльности Банк может устанавливать ограничения на минимально и(или) максимально возможный размер рассчитанных Бонусных баллов Клиенту по Счету, в течение отчетного месяца. Размер ограничений указывается на Сайте.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для расчета Бонусных баллов, а также установленные ограничения на минимально и(или) максимально возможный размер рассчитанных Бонусных баллов Клиенту по Счету, которые могут быть рассчитаны в рамках Программы лояльности в течение отчетного месяца.

Актуальные значения процентных ставок для расчета Бонусных баллов, а также установленные ограничения на минимально и(или) максимально возможный размер рассчитанных Бонусных баллов Клиенту по Счету, которые могут быть рассчитаны в рамках Программы лояльности в течение отчетного месяца, указываются на Сайте.

Бонусные баллы в рамках Программы лояльности рассчитываются и отображаются в Мобу не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом расчет Бонусных баллов осуществляется по процентной ставке, установленной для расчета Бонусных баллов:

- по опциям «Умный мани-бэк» и «Любимая категория» на дату расчета Банком Бонусных баллов;
- по «Базовой функции» и опции «Партнерская сеть» на дату совершения держателем Карточки операции.

Если в результате расчета Бонусных баллов получено не целое их количество, то Банк устанавливает, что целая часть соответствует денежной единице (белорусскому рублю), а дробная часть – разменной монете (копейкам).

В случае если у Клиента подключена одна из опций «Умный мани-бэк» или «Любимая категория», и при этом подключена опция «Партнерская сеть», то по операции, которая попадает под действие обеих опций, применяется та опция, по которой для этой операции рассчитывается большее количество Бонусных баллов. В случае, если по обеим опциям для операции рассчитывается одинаковое количество Бонусных баллов, то применяется опция «Партнерская сеть».

Одновременно не могут быть подключены опции «Умный мани-бэк» и «Любимая категория».

При закрытии Счета до наступления установленного Программой лояльности срока для расчета Банком Бонусных баллов за отчетный месяц, Банк не рассчитывает Бонусные баллы по Счету за отчетный месяц и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета. При закрытии Клиентом Счета накопленные Бонусные баллы аннулируются, выплата денежных средств в размере равном сумме накопленных Бонусных баллов не производится.

Бонусные баллы не рассчитываются:

- по операциям, проводимым через платежные ресурсы e-pay.by, pay.bgrb.by и аналогичные платежные ресурсы;
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (банкоматы, инфокиоски и т.п.);
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);
- по операциям, проводимым с использованием СДБО;
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. сервис «Европочта») (код МСС 9402);

- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 6050, 8999, 6051, 6531, 7311, 7399, 8398, 9222, 9223, 9311, 9399, 5960, 6211, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540;

- по операциям перевода денежных средств между банковскими платежными карточками в сервисах переводов Банка и других банков;

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена организацией торговли (сервиса) как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Бонусные баллы не рассчитываются на размер отмененной суммы. Данные правила распространяются на отмены (как частичные, так и полные), проведенные по Счету в течение отчетного месяца.

Информацию о доступном остатке накопленных Бонусных баллов Клиент может просмотреть в Мобу или получить, обратившись в контакт-центр Банка.

Подключение/отключение опций Клиент может осуществить самостоятельно в Мобу или обратиться в структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.

При подключении опции ее действие распространяется на все операции Участников, совершенные в календарном месяце, в котором было произведено подключение опции. В случае, если Клиент подключил опцию в выходной (праздничный) день, то ее фактическое подключение происходит со следующего за ним рабочего дня. При этом, если этот рабочий день приходится на следующий календарный месяц, то датой фактического подключения опции является первый рабочий день следующего месяца.

При отключении опции ее действие прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения. В случае, если первый календарный день месяца, следующий за месяцем отключения, приходится на выходной (праздничный) день, то фактическое отключение опции происходит в первый рабочий день месяца, следующий за месяцем отключения, при этом, действие опции прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения.

Подключить и отключить опцию в течение календарного месяца Клиент может не более одного раза.

Условия по «Базовой функции»

В рамках Программы лояльности установлен расчет Бонусных баллов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки и дополнительных карточек к Счету, совершенным за счет собственных денежных средств Участника на Счете.

«Базовая функция» предоставляется всем Участникам на бесплатной основе.

Размер процентной ставки, используемой Банком для расчета Бонусных баллов в рамках «Базовой функции» по операциям оплаты товаров (работ/услуг), утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и может определяться отдельно для кодов МСС. Размер процентной ставки для расчета Бонусных баллов указывается на Сайте.

Условия по опции «Умный мани-бэк»

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Умный мани-бэк». Размер платы за подключение данной опции устанавливается Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО

«МТБанк». С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Moby и(или) на Сайте.

При подключенной опции «Умный мани-бэк» расчет Бонусных баллов производится по повышенной процентной ставке.

Размер применяемых повышенных процентных ставок для расчета Бонусных баллов при подключении опции «Умный мани-бэк» зависит от Объема покупок в отчетном месяце и утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом. Размеры повышенных процентных ставок в зависимости от Объема покупок для расчета Бонусных баллов указываются на Сайте.

Объем покупок - сумма совершенных в отчетном месяце операций оплаты товаров (работ, услуг) за счет собственных и кредитных средств с использованием Карточки и дополнительных карточек к Счету. Учитываются успешные (не отмененные) операции оплаты товаров (работ, услуг) по дате отражения операций по Счету.

К операциям оплаты товаров (работ, услуг) не относятся и, соответственно, исключаются из подсчета Объема покупок, следующие операции:

- операции, проводимые через платежные ресурсы e-pay.by, pay.bgrpb.by и аналогичные платежные ресурсы;

- операции, проводимые в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (банкоматы, инфокиоски и т.п.);

- операции безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);

- операции, проводимые с использованием СДБО;

- операции безналичной оплаты в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. сервис «Европочта») (код МСС 9402);

- операции безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 6050, 8999, 6051, 6531, 7311, 7399, 8398, 9222, 9223, 9311, 9399, 5960, 6211, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540;

- операции перевода денежных средств между банковскими платежными карточками в сервисах переводов Банка и других банков;

- операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена организацией торговли (сервиса) как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Бонусные баллы не рассчитываются на размер отмененной суммы. Данные правила распространяются на отмены (как частичные, так и полные), проведенные по Счету в течение отчетного месяца.

Расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке осуществляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным за счет собственных средств в Категории, в которой сумма совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) в отчетном месяце была наибольшей. Разбивка по Категориям осуществляется по коду МСС и приведена в таблице.

Таблица – Категории для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке	
Категория	Код МСС*
АЗС	5541, 5542, 5552
Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд	5811, 5812, 5813, 5814
Фитнес и спортивные товары	5655, 5940, 5941, 7941, 7911, 7997
СПА, Салоны красоты и косметика	5977, 7230, 7297, 7298

Таблица – Категории для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке	
Категория	Код МСС*
Медицинские услуги и аптеки	5122, 5912, 5976, 8011, 8021, 8031, 8042, 8049, 8050, 8071, 8062, 8099
Дом, дача и бытовая техника	5039, 5065, 5072, 5074, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5732, 5946
Детские товары и развитие	5641, 5945, 8211, 8299, 8351
Такси	3990, 4121

* Банк имеет право вносить изменения в одностороннем порядке в перечень кодов МСС, относимых к той или иной Категории.

Для определения Категории с наибольшей суммой операций оплаты товаров (работ, услуг), совершенных за отчетный месяц, рассматриваются только операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенные полностью или частично за счет собственных средств.

Условия по опции «Любимая категория»

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Любимая категория». Размер платы за подключение данной опции устанавливается Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк». С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Мобу и(или) на Сайте.

При подключенной опции «Любимая категория» расчет Бонусных баллов производится по повышенной процентной ставке, установленной для данной опции.

Размер повышенной процентной ставки для расчета Бонусных баллов при подключении опции «Любимая категория» утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и указывается на Сайте.

Опция «Любимая категория» позволяет выбрать Категорию, по которой будет производиться расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке (далее – Любимая категория). Разбивка по Категориям осуществляется по коду МСС и аналогична списку Категорий для расчета Бонусных баллов по повышенной процентной ставке по условиям опции «Умный мани-бэк».

Расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке осуществляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в Любимой категории, совершенным за счет собственных средств.,

Клиент может изменить Любимую категорию не более одного раза в течение календарного месяца (кроме месяца подключения). При этом расчет Бонусных баллов по повышенной процентной ставке за весь отчетный месяц будет произведен в Любимой категории, которую Клиент установил последней.

Условия по опции «Партнерская сеть»

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Партнерская сеть». Размер платы за подключение данной опции устанавливается Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк». С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Мобу и(или) на Сайте.

При подключенной опции «Партнерская сеть» расчет Бонусных баллов производится по повышенной процентной ставке по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным за счет собственных средств в организациях Партнеров.

Размер повышенной процентной ставки для расчета Бонусных баллов при подключении опции «Партнерская сеть» определяется индивидуально с каждым Партнером и указывается на Сайте.

4. Правила компенсации операций и утилизации Баллов.

Накопленные Баллы Клиент может использовать (утилизировать) путем компенсации сумм операций оплаты товаров (работ, услуг) совершенных за счет собственных средств в календарном месяце, предшествующем месяцу проведения Клиентом утилизации Баллов (далее – Операции).

Под компенсацией суммы Операции понимается совершение Клиентом действия по выбору в Мобу Операции(ий), доступной(ых) для использования (утилизации) рассчитанных Баллов, и зачисление Банком денежных средств на Счет, в сумме равной размеру использованных (утилизированных) Баллов.

В результате компенсации сумм Операций Клиентом в рамках Программы лояльности, накопленные Баллы утилизируются, при этом Клиент получает дополнительный доход, зачисляемый Банком на Счет в сумме, равной сумме утилизированных Баллов. При зачислении на Счет данного дохода один Балл соответствует одному белорусскому рублю.

Компенсация сумм операций может быть осуществлена ежемесячно не ранее 5 рабочего дня месяца.

Зачисление дополнительного дохода на Счет при утилизации Баллов производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем использования (утилизации) Баллов Клиентом.

Правила отбора Операций Банком, доступных для компенсации Клиенту:

– компенсировать можно суммы Операций, которые были отражены по Счету в календарном месяце, предшествующем месяцу использования (утилизации) Баллов и по которым Банком был произведен расчет Баллов в рамках настоящей Программы лояльности;

– компенсировать можно сумму Операции, которая была совершена за счет собственных средств. Если Операция была совершена частично за счет собственных средств, то компенсировать можно только ту часть суммы Операции, которая была осуществлена за счет собственных средств;

– компенсировать можно сумму Операции, которая ранее не была компенсирована за счет накопленных Баллов;

– частичная компенсация суммы Операции Баллами не допускается. Компенсировать сумму Операции можно полностью (если Операция была частично совершена за счет собственных средств, то она компенсируется в сумме оплаты собственными средствами);

– сумма каждой Операции, выбранной для компенсации, должна быть больше либо равной установленному размеру порогового значения.

Размер порогового значения для компенсации Операций утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и указывается на Сайте;

– сумма каждой Операции, выбранной для компенсации, не может превышать сумму доступных Баллов Клиента на момент компенсации.

Клиент самостоятельно определяет из перечня доступных для компенсации Операций те Операции, суммы которых он хочет компенсировать за счет использования (утилизации) накопленных Баллов. Перечень доступных для компенсации Операций отображается в Мобу. При компенсации выбранных Операций утилизация Баллов происходит в хронологическом порядке по дате и времени расчета Баллов Клиенту.

5. Условия предоставления опции «Повышенная ставка на остаток на карте».

В рамках Программы лояльности Клиент может подключить опцию «Повышенная ставка на остаток на карте». Размер платы за подключение данной опции устанавливается Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк». С размером вознаграждения за подключение опции можно ознакомиться в Мобу и(или) на Сайте.

Размер повышенной процентной ставки утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и указывается на Сайте.

Подключение/отключение опции Клиент может осуществить самостоятельно в Мобу или обратиться в структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.

При подключении опции ее действие распространяется на весь календарный месяц, в котором было произведено подключение опции. В случае, если Клиент подключил опцию в выходной (праздничный) день, то ее фактическое подключение происходит со следующего за ним рабочего дня. При этом, если этот рабочий день приходится на следующий календарный месяц, то датой фактического подключения опции является первый рабочий день следующего месяца.

При отключении опции ее действие прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения. В случае, если первый календарный день месяца, следующий за месяцем отключения, приходится на выходной (праздничный) день, то фактическое отключение опции происходит в первый рабочий день месяца, следующий за месяцем отключения, при этом, действие опции прекращается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем отключения.

Подключить и отключить опцию в течение календарного месяца Клиент может не более одного раза.

Расчет и начисление процентного дохода по повышенной процентной ставке, на остаток собственных средств на Счете Клиента, в рамках опции «Повышенная ставка на остаток на карте» производится в соответствии с Договором.

6. Права и обязанности Банка и Участника.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления), путем размещения новой редакции Правил на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой лояльности, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы лояльности дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате дополнительного дохода в рамках настоящей Программы лояльности, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы лояльности.

В случае осуществления оплаты товара (работы, услуги) с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе банковских платежных карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе применить специальные(ое) условия(е), в рамках соответствующей программы лояльности, только по банковской платежной карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты товара (работы, услуги).

В случае ошибочного расчета Баллов Клиенту, Банк вправе произвести корректировку самостоятельно без предварительного уведомления Клиента.

Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня приостановления действия Программы лояльности.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу лояльности с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня закрытия Программы лояльности. При этом все накопленные Баллы Клиента аннулируются без выплаты компенсации в каком-либо виде.

Банк освобождается от обязанности расчета Баллов по операциям, совершенным в организациях торговли (сервиса) с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Клиента произвести расчет Баллов в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

7. Ответственность Банка и Участника.

Банк прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Программы лояльности, но при этом Банк не несет ответственность за невозможность получить Клиентом доход, рассчитанный в рамках Программы лояльности, в связи с программно-техническими сбоями и иными подобными обстоятельствами.

Банк не несет никаких обязательств относительно товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и организацией торговли (сервиса), урегулируются ими самостоятельно.

Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.

Банк и Участник несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия.

В случае, если дополнительный доход, полученный Клиентом в рамках Программы лояльности, подлежит в соответствии с законодательством

налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

Банк и Участник соглашаются с тем, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами организациям торговли (сервиса) корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.