

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизационная страница – специализированная защищенная страница в сети Интернет (часть АПК ИСП), предназначенная для защищенного ввода реквизитов Карточки держателем.

1.2. Авторизация – разрешение банка-эмитента и (или) владельца платежной системы на совершение операции с использованием карточки платежной системы Visa International, MasterCard WorldWide, БЕЛКАРТ (далее – Карточка), сопровождающееся блокировкой денежных средств на счете. В результате проведения авторизации возникает обязательство банка-эмитента по уплате суммы денежных средств при поступлении ему документов в соответствии с правилами платежной системы для возмещения банку-эквайеру суммы денежных средств по операциям с использованием Карточек, выпущенных банком-эмитентом.

1.3. Аппаратно-программный комплекс (далее – АПК) – совокупность вычислительной техники, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования, обеспечивающий возможность проведения операций оплаты в Интернет-ресурсе с использованием банковских платежных карточек на выделенной защищенной странице, осуществляющий маршрутизацию запросов по защищенным каналам, а также сбор и обработку платежной информации.

1.4. Банк – ЗАО «МТБанк».

1.5. Держатель Карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора об использовании Карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

1.6. Договор – договор интернет-эквайринга, заключаемый Банком и ОТС, регулирующий отношения между Банком и ОТС по проведению платежей и расчетов с использованием Карточек в глобальной компьютерной сети Интернет. Договор состоит из Общих и Индивидуальных условий Договора. Договор не является публичным договором или договором присоединения.

1.7. Индивидуальные условия Договора – неотъемлемая часть Договора, определяющая условия оказания ОТС услуг интернет-эквайринга Банком (размеры вознаграждения Банку, порядок и сроки расчетов). При наличии противоречий между Общими и Индивидуальными условиями Договора приоритетными считаются Индивидуальные условия Договора.

1.8. Интернет карт-чек – документ в электронном виде и (или) на бумажном носителе, служащий подтверждением совершения оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете или возврата оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund).

1.9. Интернет-ресурс (далее – Интернет-ресурс) – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя интернет-сайт ОТС, обеспечивающий возможность совершения операций в Глобальной компьютерной сети Интернет (далее – Интернет) по покупке товаров (работ, услуг) с использованием Карточек.

1.10. Интернет сервис-провайдер (далее ИСП) – организация, предоставляющая услуги по предоставлению специализированного программного обеспечения для осуществления операций с использованием Карточек в Интернете в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами платежных систем, действующая на основании договоров, заключенных с БАНКОМ.

1.11. Оборудование – виртуальный терминал, выделенный ОТС в рамках Договора и зарегистрированный в АПК ИСП и Процессинговой системе Банка с уникальным TID/MID, который используется для совершения операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе.

1.12. Общие условия Договора – неотъемлемая часть Договора, содержащая одинаковые для всех ОТС условия Договора, которые ОТС признает и обязуется исполнять при подписании Индивидуальных условий Договора. Общие условия Договора утверждаются Банком и размещаются в сети Интернет на сайте Банка по адресу www.mtbank.by. Общие условия Договора не являются публичной офертой Банка.

1.13. Операции возврата денежных средств – операции возврата денежных средств держателям Карточек, уплаченных ими в ОТС за возвращаемые товары и (или) услуги.

1.14. Операция отмены – операция возврата денежных средств на счет, доступ к которому осуществляется с использованием Карточки, при отмене выполненной ранее операции оплаты в ОТС с использованием данной Карточки.

1.15. Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования карточек

1.16. Партнерская программа – сотрудничество между Банком и ОТС, в рамках которого ОТС предоставляется право на специальных условиях принимать к оплате банковские платежные карточки, эмитированные Банком по продуктам, указанным в Договоре интернет-эквайринга.

1.17. Процессинговая система – программно-технический комплекс, позволяющий определять условия использования Карточек, осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет таких операций, регистрировать и управлять настройками Оборудования, а также производить расчеты.

1.18. Смена на Оборудовании – период с момента проведения автоматической выгрузки итогов о проведенных операциях на Оборудовании в Процессинговую систему Банка до момента проведения следующей автоматической выгрузки итогов о проведенных операциях на Оборудовании в Процессинговую систему Банка.

1.19. Стороны – Банк и ОТС при совместном упоминании в Договоре.

1.20. Terminal ID (далее – TID) - Идентификатор Интернет-ресурса ОТС в АПК БАНКА и АПК ИСП.

1.21. Merchant ID (далее – MID) – Идентификатор Интернет-ресурса ОТС в международных платёжных системах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между БАНКОМ и ОТС по совершению операций и расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских платежных карточек в Интернет-ресурсе ОТС.

2.2. ОТС при реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс(ы) в соответствии с условиями настоящего Договора принимает к оплате Карточки.

2.3. БАНК в соответствии с условиями настоящего Договора предоставляет ОТС услуги по обработке и расчетам с ОТС (далее – услуги интернет-эквайринга) по следующим операциям с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС:

- оплата товаров (работ, услуг);
- возврат (отмена) оплаты товаров (работ, услуг).

2.4. Совершение операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС производится с использованием АПК ИСП.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. БАНК имеет право:

3.1.1. в безакцептном порядке списывать платежным ордером со счета ОТС или самостоятельно удерживать (вычитать) из суммы денежных средств, подлежащих перечислению ОТС согласно п.3.2.2 Общих условий Договора, суммы:

3.1.1.1. причитающегося Банку вознаграждения за предоставленные услуги интернет-эквайринга в соответствии с п.2.2. Индивидуальных условий Договора;

3.1.1.2. ошибочно зачисленные Банком на счет ОТС;

3.1.1.3. операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе (-ах), произведенных с нарушением положений настоящего Договора;

3.1.1.4. оплат за товары (работы, услуги), совершенные с использованием Карточек в Интернете, оспоренные клиентами/банками-эмитентами (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т.п.), в том числе по причине отказа ОТС от использования технологии 3D Secure в соответствии с требованиями Приложения «Требования, предъявляемые к ОТС»;

3.1.1.5. оплат за товары (работы, услуги) в случае неполучения БАНКОМ подтверждения факта реализации (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) в течение срока, указанного в п. 3.4.5;

3.1.1.6. возмещения штрафов платежных систем, наложенных на БАНК по вине ОТС;

3.1.1.7. суммы по операциям возврата денежных средств и (или) отмены операций оплаты.

3.1.2. письменно уведомить ОТС об инициированных клиентами/банками-эмитентами опротестованиях (chargeback/compliance/pre-compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т.п.) в случае, если от ОТС требуется принятие решения о продолжении процесса опротестования (pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration) и согласие/несогласие с уплатой комиссии в соответствии с Перечнем вознаграждений ЗАО «МТБанк»;

3.1.3. не возвращать ОТС и не засчитывать в счет причитающихся Банку от ОТС денежных средств по выполненным согласно подпунктам 3.1.1.2 – 3.1.1.6 пункта 3.1.1 удержаниям (вычитаниям) и списаниям вознаграждение за услуги интернет-эквайринга, ранее полученное Банком в соответствии с Общими условиями Договора;

3.1.4. в одностороннем порядке приостанавливать и (или) возобновлять возможность совершения операций в Интернет-ресурсе ОТС в случае нарушения ОТС правил, изложенных в пункте 3.4.1 Общих условий Договора с информированием об этом ОТС в течение 3 (трех) дней с момента приостановки и (или) возобновления;

3.1.5. в одностороннем порядке изменять требования к ОТС и Интернет-ресурсу ОТС, изложенные в Приложении «Требования, предъявляемые к ОТС» и Приложении «Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС законодательством Республики Беларусь и платежными системами», с информированием об этом ОТС в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты внесения изменений;

3.1.6. осуществлять мониторинг деятельности ОТС и (или) Интернет-ресурса ОТС с целью выявления невыполнения ОТС требований, приведенных в пункте 3.4.1 Общих условий Договора, или при выявлении операций, которые вызывают подозрение и могут расцениваться БАНКОМ как недействительные или мошеннические. При этом для осуществления мониторинга БАНК вправе передавать реквизиты ОТС (включая, но не ограничиваясь – URL адрес интернет-ресурса, наименование ОТС на английском языке, описание вида деятельности ОТС) третьей стороне, которая по договору с БАНКОМ осуществляет для БАНКа мониторинг деятельности ОТС на предмет соответствия

правилами платежных систем и требованиям законодательства;

3.1.7.проводить обучение и (или) консультации сотрудников ОТС в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с Карточками в Интернет-ресурсе ОТС;

3.1.8.в случае обращения ОТС в БАНК за консультацией по использованию АПК ИСП для оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе, направить ОТС за консультацией к ИСП;

3.1.9.контролировать соблюдение правил платежных систем и законодательства Республики Беларусь при совершении операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

3.1.10.размещать информационные материалы о возможности расчетов в ОТС с использованием Карточек и информацию об ОТС в рекламных и информационных материалах;

3.1.11.устанавливать и изменять установленные размеры лимитов по операциям с использованием Карточек в Интернет-ресурсе с последующим информированием об этом ОТС;

3.1.12.запрашивать у ОТС предоставление информации и документов, подтверждающих совершение операций с использованием Карточек и доставку (выполнение, оказание) товара (работ, услуг);

3.1.13.приостановить перечисление средств в пользу ОТС на время проведения расследования по операциям, которые вызывают подозрение и могут расцениваться как недействительные или мошеннические на срок не более 180 (сто восемьдесят) суток, в размере сумм подозрительных операций;

3.1.14.при нарушении со стороны ОТС условий настоящего Договора, а также по иным причинам, полностью или частично (ограничивать конкретные типы операций) приостановить оказание ОТС услуг, предусмотренных п. 2.3 Общих условий договора, путем блокировки возможности совершения операций в АПК до устранения нарушения или иных оснований (причин) приостановления оказания услуг интернет-эквайринга с последующим уведомлением ОТС по адресу электронной почты, указанной в Договоре, или по иным каналам связи;

3.1.15.отказать ОТС в изменении лимитов по операциям с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, установленных БАНКОМ;

3.1.16.блокировать возможность совершения операций возврат в случае наличия задолженности ОТС по операциям возврат и (или) отмены операции в день образования такой задолженности. Разблокировка возможности совершения операций возврат осуществляется на следующий рабочий день после погашения соответствующей задолженности ОТС.

3.2. БАНК обязуется:

3.2.1 обеспечить, в том числе с использованием АПК ИСП, возможность совершения операций оплаты товаров (работ, услуг) и операций возврата оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

3.2.2 обеспечить возмещение ОТС суммы операций в Интернет-ресурсе, произведенных с использованием Карточек, за вычетом сумм в соответствии с пунктом 3.1.1 настоящего Договора в порядке и в сроки, оговоренные настоящим Договором;

3.2.3 обеспечить с использованием АПК ИСП доступ ОТС к Личному кабинету для возможности ведения учета операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе;

3.2.4 не разглашать сведения, полученные от ОТС в ходе исполнения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

3.2.5 информировать ОТС обо всех изменениях реквизитов, указанных в Договоре по доступным каналам связи;

3.2.6 участвовать в расследовании и (или) рассмотрении конфликтных и иных спорных ситуаций, связанных с совершением операций с Карточками в Интернете, в том числе с участниками платежных систем;

3.2.7 хранить банковскую и коммерческую тайну Сторон.

3.3. ОТС имеет право:

3.3.1. требовать от БАНКА своевременного возмещения сумм операций, совершенных держателями Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, за исключением сумм операций, оговоренных в пункте 3.1.1 Общих условий Договора;

3.3.2. приостанавливать, отключать, возобновлять работу Интернет-ресурса с информированием об этом БАНКА в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней до момента выполнения указанных действий и размещением соответствующей информации для клиентов держателей Карточек;

3.3.3. направлять в письменной форме в БАНК и (или) ИСП запросы на изменение лимитов, установленных БАНКОМ на оплату товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе ОТС, с обоснованием необходимости данного изменения;

3.3.4. обращаться в БАНК с запросами по обучению БАНКОМ работников ОТС и (или) предоставлению консультаций в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с использованием Карточек в Интернете.

3.4. ОТС обязуется:

3.4.1. выполнять требования, предъявляемые к ОТС в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении «Требования, предъявляемые к ОТС» и Приложении «Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС законодательством Республики Беларусь и платежными системами»;

3.4.2. при реализации в Интернет-ресурсе товаров (работ, услуг) по разным карточным продуктам БАНКА, включая продукты в рамках Партнерской программы, обеспечить передачу в АПК ИСП сумм операций в привязке к соответствующим TID;

3.4.3. самостоятельно нести расходы по передаче информации об операции от Интернет-ресурса до АПК ИСП, а также по передаче иной необходимой информации в рамках исполнения обязательств по данному Договору с использованием телекоммуникационных сетей (местной и международной);

3.4.4. хранить Интернет карт-чеки и отчеты по операциям с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, детальное описание приобретенных товаров (работ, услуг), адрес доставки (если применимо), номер заказа (если применимо) и все иные документы, касающиеся доставки товаров (работ, услуг), в течение срока, оговоренного законодательством, но не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с даты их оформления, и предоставлять о них информацию по первому требованию БАНКА. Обеспечить доступ к Интернет карт-чекам и отчетам по операциям, совершенным с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, только работникам ОТС, в чьи обязанности входит учет и хранение данной информации;

3.4.5. в случае возникновения спорной ситуации по первому требованию БАНКА в течение 3 (трех) банковских дней представить подтверждение (Интернет карт-чек, письмо ОТС с описанием реквизитов операции) факта реализации товаров (работ, услуг). Подтверждение (Интернет карт-чек, письмо от ОТС с описанием реквизитов операции) факта реализации товаров (работ, услуг) должно быть представлено на адрес электронной почты БАНКА, указанный в разделе 4 Индивидуальных условий Договора;

3.4.6. участвовать в расследовании и (или) рассмотрении спорных, конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, в том числе совместно с покупателями (заказчиками) проводить разбирательства по каждой спорной доставке реализованных через Интернет-ресурс(ы) ОТС товаров (работ, услуг);

- 3.4.7. обеспечить БАНКУ и ИСП право доступа ко всем страницам Интернет-ресурса ОТС, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации;
- 3.4.8. информировать БАНК обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами ОТС, сведениями об учредителях, главном бухгалтере, руководителе, изменениях реквизитов, указанных в Договоре, а также перечня работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, в письменном виде в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента возникновения таких изменений;
- 3.4.9. в течение 1 (одного) банковского дня после получения от Банка уведомления в соответствии с пунктом 3.1.4 разместить в доступном месте на странице Интернет-ресурса информацию о временной приостановке приема Карточек;
- 3.4.10. обеспечить осуществление возврата денежных средств держателям Карточек, уплаченных ими ранее с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС за возвращаемые товары (работы, услуги), с соблюдением условий настоящего Договора;
- 3.4.11. возмещать Банку все суммы по операциям возврата и (или) отмены на условиях настоящего Договора. В случае отсутствия у ОТС безналичных операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, достаточных для осуществления БАНКОМ самостоятельного удержания (вычитания) суммы денежных средств по операциям возврата и (или) отмены согласно настоящему Договору, ОТС возмещает БАНКУ все суммы по операциям возврата и (или) отмены в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения уведомления от БАНКА путем перечисления суммы по операциям возврата и (или) отмены на счет БАНКА, указанный в разделе 4 Индивидуальных условий Договора;
- 3.4.12. в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования БАНКА вернуть БАНКУ суммы по операциям, выполненным в нарушение условий настоящего Договора, а также суммы по операциям, ошибочно перечисленным Банком в результате ошибочных действий персонала Банка. В случае невозврата ОТС указанных сумм в установленный срок, Банк вправе реализовать свое право, предусмотренное пунктом 3.1.1 Общих условий Договора;
- 3.4.13. контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущий (расчетный) счет ОТС в рамках настоящего Договора. В срок не позднее 10 (десятого) банковского дня месяца, следующего за отчетным, сообщить БАНКУ о неправильно (ошибочно) зачисленных (списанных) суммах в отчетном месяце, а также предоставить в обслуживающий банк платежное поручение на возврат необоснованно полученных сумм в адрес БАНКА или заявление на возврат средств в произвольной форме в БАНК;
- 3.4.14. хранить банковскую и коммерческую тайну Сторон;
- 3.4.15. в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования БАНКА возместить БАНКУ суммы штрафов платежных систем, наложенных на БАНК по вине ОТС. В случае не возмещения ОТС указанных сумм штрафов в установленный срок, Банк вправе реализовать свое право, предусмотренное пунктом 3.1.1 Общих условий Договора;
- 3.4.16. уплачивать Банку вознаграждение и иные суммы денежных средств в случаях, указанных в пункте 3.1.1 настоящего Договора;
- 3.4.17. принять к сведению информацию, полученную в соответствии с пунктом 3.1.2, и в письменной форме в течение 3-х рабочих дней подтвердить (опровергнуть) Банку свое намерение продолжить процесс опротестования (pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration) и согласие/несогласие с уплатой комиссии в соответствии с Перечнем вознаграждений ЗАО «МТБанк».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность БАНКА:

4.1.1. БАНК несёт ответственность за несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе. ОТС вправе требовать

уплаты пени в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы несвоевременного возмещения за каждый день просрочки на основании предоставленного ОТС расчёта, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.1.1 Общих условий Договора;

4.1.2. БАНК не несет ответственность за несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе в случае нарушения ОТС положений настоящего Договора;

4.1.3. БАНК не несет ответственность за несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе по вине банка, осуществляющего расчетно-кассовое обслуживание ОТС;

4.1.4. БАНК не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля;

4.1.5. БАНК не несет ответственность по возмещению сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, в случае возникновения спорных ситуаций при непредставлении ОТС по запросу БАНКА подтверждения операции согласно п.3.4.5 Общих условий Договора;

4.1.6. БАНК не несет ответственность за несвоевременное возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, ввиду неуведомления или несвоевременного уведомления ОТС БАНКА об изменениях банковских реквизитов.

4.2 Ответственность ОТС:

4.2.1. ОТС несёт ответственность за несоблюдение условий настоящего Договора в размерах, понесенных в результате этого БАНКОМ убытков;

4.2.2. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в пп. 3.4.9, 3.4.10 Общих условий Договора ОТС уплачивает штраф в размере 10 (десять) базовых величин за каждый случай нарушения;

4.2.3. ОТС возмещает БАНКУ убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору. Убытки возмещаются сверх штрафа, предусмотренного подпунктом 4.2.2.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного календарного года. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления о прекращении Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания указанного срока, настоящий Договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

6.2. Изменение Общих условий Договора осуществляется Банком в одностороннем порядке путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий Договора в сети Интернет на Сайте Банка www.mtbank.by с уведомлением ОТС об этом не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий Договора. Уведомление ОТС об изменении Общих условий Договора осуществляется путем размещения информации на сайте Банка или одним из следующих способов: путем направления информационного письма ОТС по каналам дистанционного банковского обслуживания и (или) на адрес электронной почты, по реквизитам (адрес, номер (-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в

Договоре сообщения по телефону, смс-сообщения либо иным доступным способом по усмотрению Банка.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:

- в случае принятия Банком решения о прекращении деятельности по эквайрингу;
- в случае изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;
- в случае неисполнения ОТС своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- в случае непредставления ОТС документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции, а также установления факта легализации ОТС доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.5. ОТС вправе отказаться от исполнения Договора:

- в случае несогласия с изменениями Общих условий Договора;
- по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения ОТС всех обязательств по Договору.

6.6. При отказе ОТС от исполнения настоящего Договора ОТС направляет письменное уведомление об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока. В случае отказа от исполнения настоящего Договора ОТС обязуется произвести все расчеты и погасить задолженность перед Банком, исполнить иные обязательства по настоящему Договору.

6.7. Договор считается расторгнутым после исполнения ОТС всех обязательств по настоящему Договору.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния, такие как: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также принятие законодательных актов, постановлений правительства и распоряжений государственных органов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует другую Сторону, а также предпринимает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом) выданным компетентным органом.

7.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору должны быть исполнены в полном объёме.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.
- 8.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьей стороне полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 8.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 9.1. Приложение «Требования, предъявляемые к ОТС».
- 9.2. Приложение «Требования, предъявляемые к интернет-ресурсу ОТС законодательством Республики Беларусь и платежными системами».

10. КОНТАКТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк» 220007, г.Минск, ул. Толстого, 10 УНП 100394906 Сайт Банка: www.mtbank.by Телефон Контакт-центра: +375 17 229-99-27

«Требования, предъявляемые к ОТС»

1. ОТС обязуется:
 - 1.1. Подключиться к АПК ИСП, указанному в п.2.4 настоящего Договора.
 - 1.2. Обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе только с использованием Авторизационной страницы АПК ИСП в соответствии с условиями настоящего Договора. Незамедлительно информировать БАНК о намерении использовать АПК другого ИСП или технологии для осуществления операций с Карточками в Интернет-ресурсе.
 - 1.3. Обеспечить ввод реквизитов Карточки только на Авторизационной странице ИСП.
 - 1.4. В своей деятельности руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе:
 - Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 № 90-3;
 - Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам»;
 - Требованиями товарно-кассового учета.
 - 1.5. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), запрещенных действующим законодательством Республики Беларусь.
 - 1.6. Соблюдать требования в области информационной безопасности и легальности осуществления операций с Карточками в Интернет-ресурсе согласно правилам платежных систем. В зависимости от способа подключения Интернет-ресурса ОТС к АПК ИСП обеспечить соответствие ОТС и Интернет-ресурса ОТС необходимому списку требований стандарта PCI DSS, разработанного международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB, Discover и публикуемого на сайте www.pcisecuritystandards.org. По требованию БАНКА представлять всю необходимую информацию и сведения, необходимые для подтверждения соответствия ОТС требованиям стандарта PCI DSS.
 - 1.7. Не принимать на сайте Интернет-ресурса (вне Авторизационной страницы АПК ИСП), не хранить, не передавать и не использовать в каком-либо виде следующие данные:
 - номера Карточек;
 - CVV2/CVC2;
 - имена держателей Карточек;
 - сроки действия Карточек;
 - пароли, используемые при аутентификации держателей Карточек с использованием методов Verified By Visa, MasterCard SecureCode.
 - 1.8. Не использовать реквизиты Карточек и иную информацию, вводимую клиентами держателями Карточек при оплате в Интернет-ресурсе(ах) товаров (работ, услуг) на Авторизованной странице АПК ИСП, кроме как для совершения действительных операций.
 - 1.9. Не устанавливать какие-либо преимущества/ограничения/лимиты при использовании Карточек в качестве средства оплаты. Прямо или косвенно не ограничивать покупателя (заказчика) при выборе товаров (работ, услуг), если выбранный способ оплаты – Карточка.
 - 1.10. Не разбивать стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой Карточкой в виде отдельных операций. При этом для ОТС гостиничного типа разрешается принимать плату за бронирование номера(ов) посредством Карточек с последующей оплатой полного срока проживания другими средствами платежа. Не принимать другие средства и (или) формы оплаты для части стоимости одной покупки (работы, услуги) (например, одна часть стоимости покупки оплачена Карточкой, другая часть – наличными денежными средствами, за исключением ОТС гостиничного типа).

1.11. Осуществлять операцию возврата в размере, не превышающем сумму оригинальной операции оплаты товара (работы, услуги) и только в безналичном порядке на тот счет, с которого с использованием Карточки была совершена оригинальная операция оплаты товара (работы, услуги).

1.12. Использовать для учета совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе Личный кабинет, предоставляемый ОТС при подключении к АПК ИСП.

1.13. Не использовать цены выше, чем при оплате товаров (работ, услуг) другими средствами оплаты и (или) в другой форме (например, оплата наличными денежными средствами), а также не повышать цену на величину вознаграждения, которое взимается Банком с ОТС.

1.14. Принимать к оплате за товары (работы, услуги) в Интернет-ресурсе Карточки платежных систем, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора; по которым получена авторизация с использованием аутентификации держателей Карточек с использованием технологии 3-D Secure (Verified By Visa, MasterCard SecureCode). Для ОТС, осуществляющих реализацию товаров (работ, услуг) с использованием личного кабинета и (или) мобильного приложения, аутентификация держателей Карточек с использованием технологии 3-D Secure может быть отключена. В случае отказа ОТС от обязательного требования аутентификации с помощью указанных методов, ОТС письменно информирует БАНК и принимает все риски, связанные с данным отказом, на себя. При этом Банком для данных ОТС устанавливается лимит на сумму каждой операции, которая будет проходить без осуществления аутентификации держателей Карточек с использованием технологии 3-D Secure, операции на сумму свыше данного лимита проходить не будут.

1.15. Принимать оплату товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе с использованием Карточек в пределах установленных БАНКОМ лимитов в соответствии с заявкой от ОТС.

1.16. Согласовывать с ИСП и (или) БАНКОМ информационные материалы, размещаемые на страницах Интернет-ресурса, в которых упоминаются ИСП, БАНК, а также платежные системы, Карточки которых принимаются Интернет-ресурсом ОТС к оплате.

1.17. Обеспечить на сайте ОТС наличие логотипа БАНКА и ИСП.

1.18. Своевременно осуществлять контроль поступления заказов на доставку реализованных через Интернет-ресурсы товаров (работ, услуг). В обязательном порядке и должным образом оформлять документы, подтверждающие доставку реализованных через Интернет-ресурс товаров (работ, услуг) и отсутствие претензий к качеству/комплектности товаров (работ/услуг) со стороны покупателя, и по требованию БАНКА в течение 3 (трех) банковских дней представлять данные документы. В случае доставки электронного товара (работы, услуги) ОТС должна направлять в адрес электронной почты покупателя, указанный покупателем, квитанцию, содержащую данные об операции и доставке товаров (работ, услуг) (адрес Интернет-ресурса, дату и время операции и доставки, сумма заказа, наименование товара (работы, услуги), Ф.И.О. покупателя), а также вести соответствующие лог-файлы (электронные файлы, содержащие записи о выдаче электронного товара или оказания услуги покупателю, которые включают в том числе информацию о покупателе, дату и время выдачи электронного товара (работы, услуги), дату оплаты).

1.19. Обеспечить доставку товаров (работ, услуг):

- по указанному покупателем (заказчиком) адресу;
- в точном соответствии с информацией, представленной покупателю (заказчику) в Интернет-ресурсе (включая, но не ограничиваясь информацией о цене, количестве, комплектности, сроках и способах доставки, иных потребительских свойствах);
- надлежащего качества (кроме случаев наличия недостатков, о которых покупателю (заказчику) явно было сообщено в Интернет-ресурсе).

1.20. в случае невозможности соблюдения ОТС условий доставки товаров (работ, услуг) (всех или части) по согласованию с покупателем (заказчиком):

- вариант 1: изменить указанные условия с соответствующим уменьшением или без уменьшения стоимости товаров (работ, услуг);

– вариант 2: незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) или вернуть денежные средства.

1.21. Принимать необходимые меры и оказывать содействие БАНКУ и ИСП по выявлению мошенничества при совершении оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе, руководствуясь в том числе:

– данными мониторинга мошеннических операций, представленными ИСП или БАНКом;

– информацией, предоставляемой покупателем (заказчиком).

1.22. Незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) вернуть денежные средства покупателю (заказчику) в случае выявления:

– мошенничества при совершении оплат товаров (работ, услуг) в Интернете или возникновения основания предполагать о наличии мошенничества при совершении указанных оплат (включая действия собственных сотрудников ОТС);

– некорректной информации, указанной покупателем (заказчиком), например, несуществующие имена, клички, цифры, любая информация, вызывающая подозрение;

– не соответствия фактической стоимости товара (работ, услуг) сумме денежных средств, указанной в авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с покупателем (заказчиком) в части уменьшения цены).

1.23. В случае выявления сомнительных операций с использованием Карточек в обязательном порядке уведомить об этом БАНК и правоохранительные органы, а также отменить данные операции, не поставлять по ним товары (работы, услуги) и вернуть деньги на счет, с которого с использованием Карточки была совершена операция оплаты.

1.24. При реализации товаров (работ, услуг) с использованием мобильного приложения, для ОТС является обязательным:

1.24.1. Использовать сервис токенизации, реализованный на АПК ИСП. Под токенизацией понимается механизм замены реального номера карты и (или) других реквизитов карты на токен (номер альтернативный реальному номеру карты) в процессе привязки карты к мобильному приложению, сохраняемый в мобильном приложении вместо реального номера карты и (или) других реквизитов и используемый при совершении операций между мобильным приложением и АПК ИСП. Процесс токенизации включает следующие этапы:

- до начала работы ОТС от ИСП владельцу мобильного приложения (владельцем может быть как ОТС, так и сторонняя организация по договору с ОТС) передается публичный ключ, необходимый для сохранения в мобильном приложении и позволяющий обращаться в АПК ИСП для токенизации реального номера карты и (или) её других реквизитов;

- при совершении первой операции привязки карты к мобильному приложению выполняется токенизация реального номера карты и срока действия, вводимых держателями карт в мобильном приложении. При этом для завершения процесса токенизации и привязки карты первая операция совершается с проверкой карты по технологии 3DSecure (в случае поддержки данной технологии по карте).

ПРИЛОЖЕНИЕ

«Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС законодательством Республики Беларусь и платежными системами»
к Договору интернет-эквайринга №АСQ_____ от «__» _____ 20__ г.

1.	Общая информация
1.1.	Наименование Интернет-ресурса
1.2.	Основные реквизиты ОТС (должны быть расположены на главной странице сайта) Для юридических лиц: - наименование юридического лица - юридический и почтовый адрес (не может быть «до востребования») - контактные телефоны и e-mail - режим работы организации - дата регистрации Интернет-магазина в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных для интернет-магазинов законодательством РБ) - информация о государственном органе, зарегистрировавшем юридическое лицо Для индивидуальных предпринимателей: - фамилия, имя, отчество - информация о государственном органе, зарегистрировавшем индивидуального предпринимателя - место жительства и почтовый адрес (не может быть «до востребования») - контактные телефоны и e-mail - режим работы - дата регистрации Интернет-магазина в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных для интернет-магазинов законодательством РБ)
1.3.	Информация о специальных разрешениях (лицензия), если таковые требуются: - номер специального разрешения (лицензии) и срок действия - государственный орган или организация, выдавшая специальное разрешение (лицензию) - изображение специального разрешения (лицензии), доступное в Интернет-ресурсе для просмотра покупателем (в формате PNG, GIF, JPG или PDF)
1.4.	Главная страница сайта Интернет-ресурса, страницы, где осуществляется выбор товаров (работ, услуг), а также выбор способа совершения операции должны соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь и платежных систем, предъявляемым к информационному наполнению страниц Интернет-ресурсов.
2.	Информация о товаре/услуге
2.1.	Описание потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг), включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу).
2.2.	Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам).
2.3.	Информация о производителе товара: - наименование производителя товара - место нахождения производителя - наименование и место нахождения импортера (если таковой имеется) - место нахождения представителя производителя товара (если таковой имеется)
2.4.	Информация о гарантийном сроке, если он установлен.
2.5.	Наименование ремонтной организации, уполномоченной производителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание.
2.6.	Образец документа, подтверждающего факт оплаты товара.
3.	Информация о размещении заказа/отмены заказа и возврате средств
3.1.	Описание процедуры заказа товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты.
3.2.	Описание процедуры оплаты - по банковским платежным картам
3.3.	Информация о доставке товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты: - условия доставки - срок доставки - способ доставки - иная информация, объясняющая покупателю, как он получит свой заказ
3.4.	Информация о заказе с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты: - описание заказа (с перечислением составляющих, если заказ состоит из нескольких пунктов) - сумма стоимости и валюта каждой составляющей заказа - общая сумма стоимости заказа и валюта
3.5.	Если Интернет-ресурс взимает дополнительно к цене товара/услуги плату за обработку заказа и/или доставку, (при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты любыми средствами платежа), информация об этом должна быть размещена для ознакомления покупателем до момента оплаты товара/услуги.
3.6.	Информация об экспортных ограничениях по доставке товара/услуги (если существуют).
3.7.	Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмена товаров/услуг и т.п. при отказе от товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты. В случае если такие процедуры Интернет-ресурсом не предусмотрены, об этом необходимо явно указать.
4.	Информационная безопасность
4.1.	Реквизиты платежной карты не должны приниматься на страницах Интернет-ресурса. Покупатель должен переадресовываться на защищенную платежную страницу, предоставленную Банком и (или) сервис-провайдером Банка, а в случае возможности, дополнительно переадресовываться на отдельную страницу банка-эмитента для осуществления аутентификации держателя Карточки с использованием технологии 3-D Secure (Verified By Visa, MasterCard SecureCode)
4.2.	Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TSL)

4.3.	Если Интернет-ресурс хочет принимать карты к оплате без перенаправления покупателя на защищенную платежную страницу, предоставленную Банком и (или) сервис-провайдером банка, возможность и процедура такого способа приема карт должна быть предварительно согласована с Банком
4.4.	Все страницы, которые связаны с работой Интернет-ресурса, должны находиться под единым доменным именем. Не допускается размещение сайта Интернет-ресурса на бесплатных сервисах, предлагающих доменные имена третьего уровня (например, narod.ru).
4.5.	Все страницы и ссылки на них на сайте Интернет-ресурса должны быть рабочими.
4.6.	При оплате банковской платежной картой не должно присутствовать поле для ввода ПИН-кода.
5.	Регистрация сайта
5.1.	Администратором доменного имени выступает ОТС
5.2.	Интернет-ресурс зарегистрирован в торговом реестре РБ (в случаях, предусмотренных для интернет-ресурсов законодательством РБ).
5.3.	Доменное имя Интернет-ресурса зарегистрировано в БелГИЭ
5.4.	Сайт имеет белорусский хостинг, за исключением ОТС, к которым в соответствии с законодательством это требование не предъявляется
6.	Дополнительна информация
6.1.	<p>В «шапке» или «подвале» сайта Интернет-ресурса должны быть логотипы платежных систем, чьи карты принимаются к оплате, и их методов верификации пользователя, а также логотип ИСП:</p>  <p>Полноцветная версия товарного знака</p> <p>БЕЛКАРТ БЕЛКАРТ БЕЛКАРТ БЕЛКАРТ</p> <p>ВЕРИФИКАЦИЯ</p> <p>VISA Verified by VISA MasterCard SecureCode</p>
6.2.	<p>На сайте интернет-ресурса не должны реализовываться товары (работы, услуги):</p> <ul style="list-style-type: none"> - запрещенные к реализации действующим законодательством Республики Беларусь; - развлечения «для взрослых» («Adult Entertainment»), женский и мужской эскорт) <p>Сайт Интернет-ресурса не должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оскорбительных выражений и предложений, нецензурных высказываний - эротических и порнографических материалов - рекламы интимных услуг - ссылок или баннеров на сайты, нарушающие законодательство РБ (например, сайты для взрослых и т.п.)
6.3.	При изменении или дополнении видов товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе, отличных от продаваемых видов товаров (работ, услуг) на момент подключения Интернет-ресурса к Банку, ОТС обязана уведомить об этом Банк не менее чем за 14 рабочих дней до даты изменения или дополнения официальным письмом с обязательной отправкой по электронной почте или факсу, указанным в Договоре с Банком. В случае применения к Банку санкций платежных систем вследствие невыполнения ОТС данного обязательства ОТС обязана возместить Банку затраты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения официального письма от Банка с требованием об оплате.
6.4.	<p>ОТС, работающей в сфере игорного бизнеса (включая ставки на мероприятия и пари), необходимо разместить на веб-сайте Интернет-ресурса следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «игорный бизнес через Интернет может являться незаконным с точки зрения юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Если это так, Вы не можете совершить операцию с использованием Вашей Карточки» («The statement «Internet Gambling» may be illegal in the jurisdiction in which you are located. If so, you are not authorized to use your payment card to complete this transaction»); - заявление о том, что владелец Карточки несёт ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в Интернете (Cardholder's responsibility to know the laws concerning online gambling in his country of domicile); - заявление о том, что пользоваться услугами данного Интернет-ресурса могут только люди старше 18 лет; - правила игры (игр), ставок; - порядок выплаты выигрышей (выплата выигрышей на Карточку запрещена); - правила возврата по совершенным операциям оплаты с использованием Карточек; - Заявление о том, что держателю Карточки рекомендуется сохранять копии записей о совершенных операциях.
6.5.	<p>Дополнительные требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - веб-страницы Интернет-ресурса должны находиться под единым доменным именем;
6.6.	При получении физического товара, либо услуги предполагающей присутствие клиента держатель Карточки должен расписаться в Интернет карт-чеке (Интернет карт-чек может быть распечатан из личного кабинета пользователя) о его получении.