



Банк свежих решений

Руководство пользователя

по личному кабинету «MTBank mPOS»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ТЕРМИНЫ	3
3. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
4. РАБОТА С КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	4
• 4.1 Вход в кабинет	4
• 4.2 Устройства	6
• 4.3 История платежей	8
• 4.4 Смена пароля к кабинету	9
• 4.5 Восстановление пароля	10

1. ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство пользователя содержит описание порядка работы и управления личным кабинетом торговца с мобильными терминалами.

2. ТЕРМИНЫ

- **Терминал** – мобильный считыватель смарт-карт.
- **Мобильное устройство** – сотовый телефон или планшет под управлением операционной системы Android 4.1 и выше.
- **Финансовые операции** – операции с использованием платежных карт, при которых происходит списание средств с карт-счета держателя карты и зачисление на счет торговой организации (операция «Оплата») или же наоборот (операция «Возврат»).
- **Виртуальный терминал** – идентификатор в платежной системе банка, соответствующий сроку рассрочки или типу бонусной программы.

3. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для работы в личном кабинете торговца «MTBank mPOS» необходимо иметь доступ в глобальную сеть Интернет с любого браузера. Рекомендуются следующие версии браузеров:

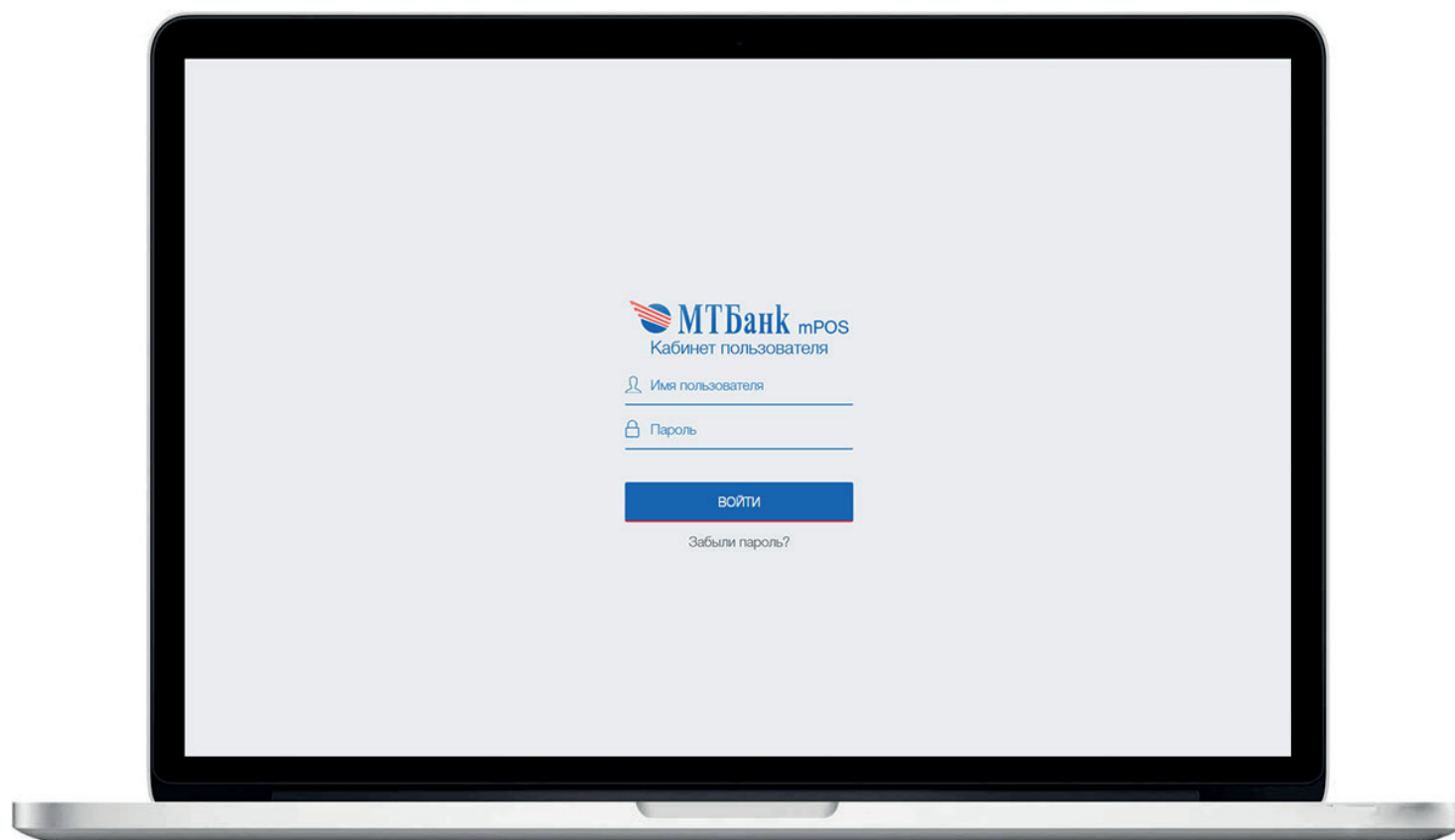
- Firefox 40 и выше,
- Opera 25.0 и выше,
- Chrome 37 и выше,
- IE 10 и выше.

4. РАБОТА С КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

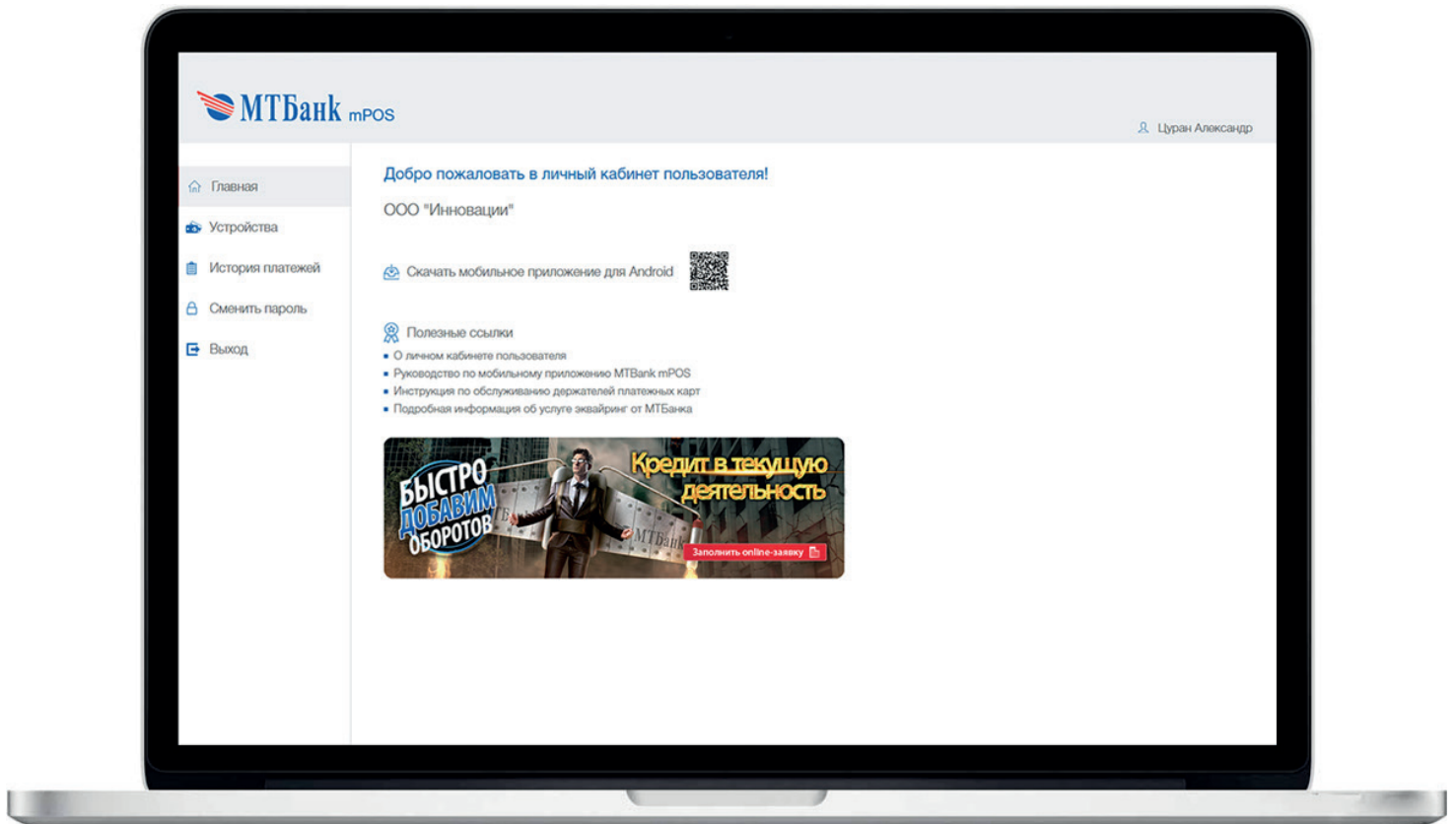
4.1. Вход в кабинет

Для входа в кабинет запустите браузер и введите в адресную строку `mpos.mtbank.by`

На экране появится окно входа:



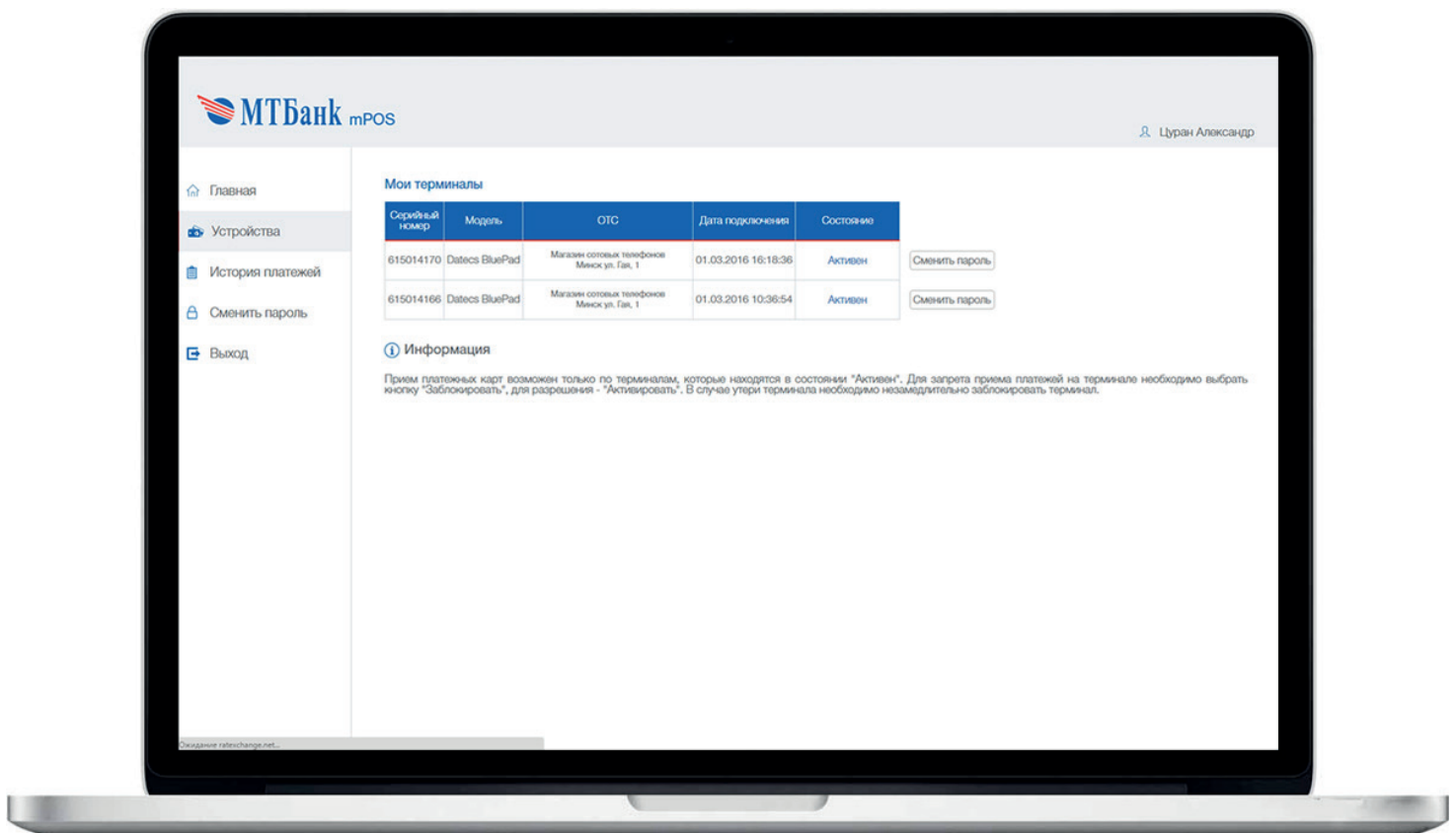
Введите e-mail в качестве имени пользователя и пароль, который был предоставлен банком при заключении договора. Откроется главная страница кабинета, где можно скачать приложение для мобильного устройства:



4.2. Устройства

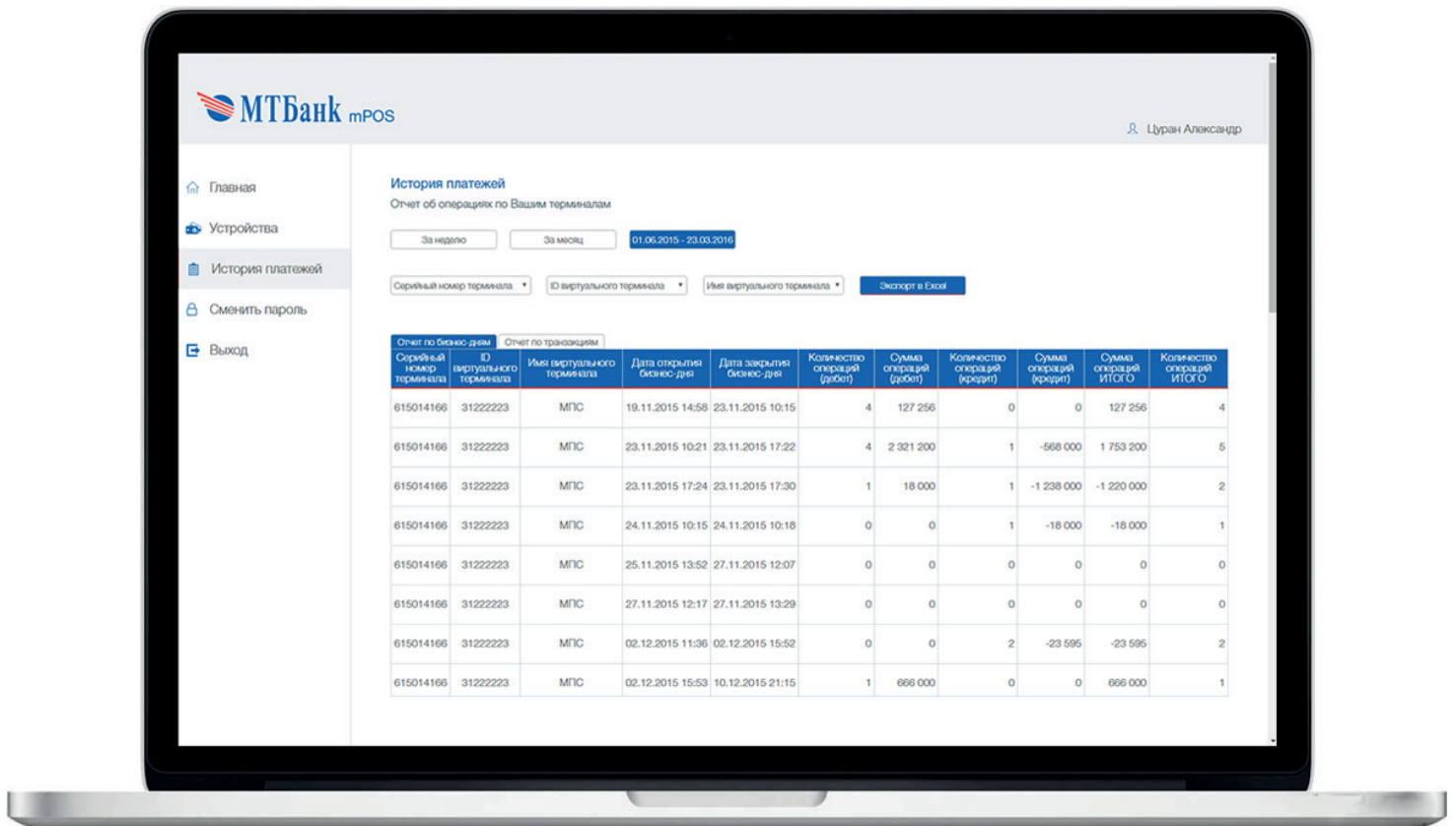
Перейдите в раздел «Устройства». Система отобразит страницу с вашими терминалами, а также их состояние.

Здесь можно заблокировать терминал, нажав кнопку «Активен/Заблокирован», а также сменить пароль для входа в мобильное приложение, нажав кнопку «Сменить пароль» соответственно.



4.3. История платежей

Перейдите на страницу «История платежей» для получения отчетов о финансовых операциях по вашим терминалам:



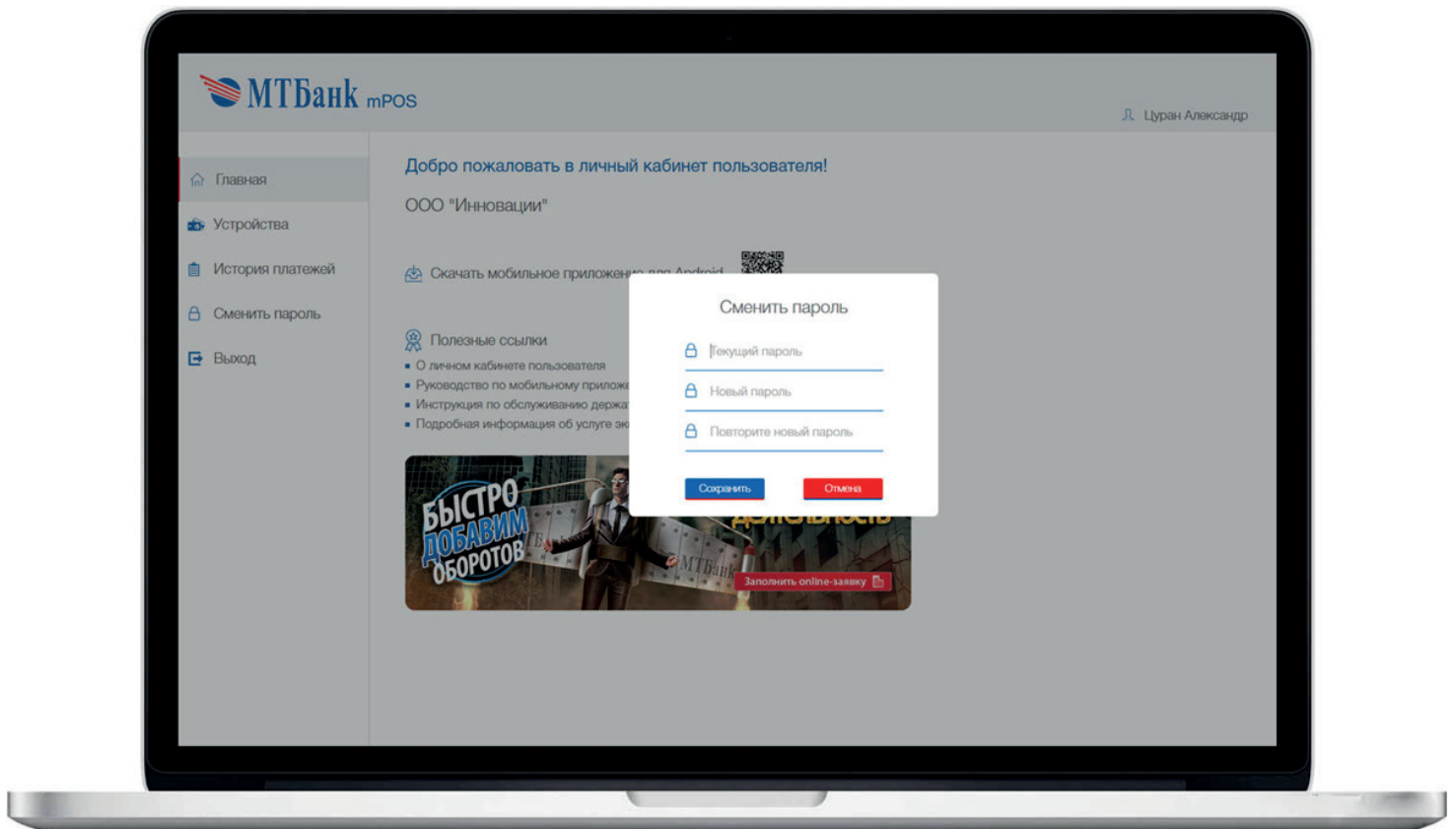
Нажмите кнопку одного из доступных периодов («За неделю», «За месяц») либо же введите свой отрезок времени по нажатию кнопки «За указанный период».

Также имеется возможность применить фильтры по номеру терминала, имени и ID виртуального терминала.

Отчет может быть представлен в разрезе бизнес-дней и транзакций (более детальный).

4.4. Смена пароля к кабинету

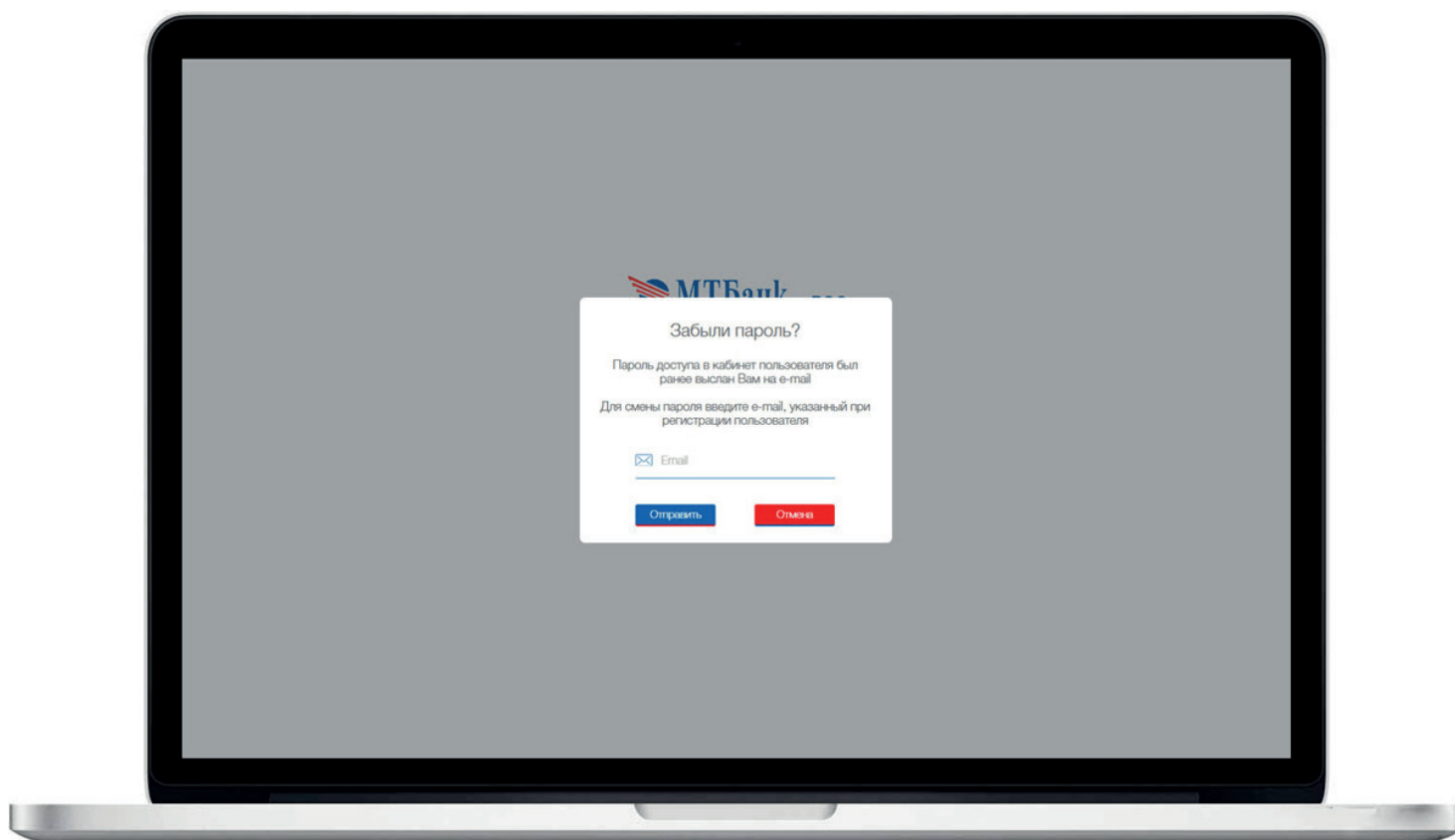
Для смены пароля к кабинету перейдите в раздел «Сменить пароль»:



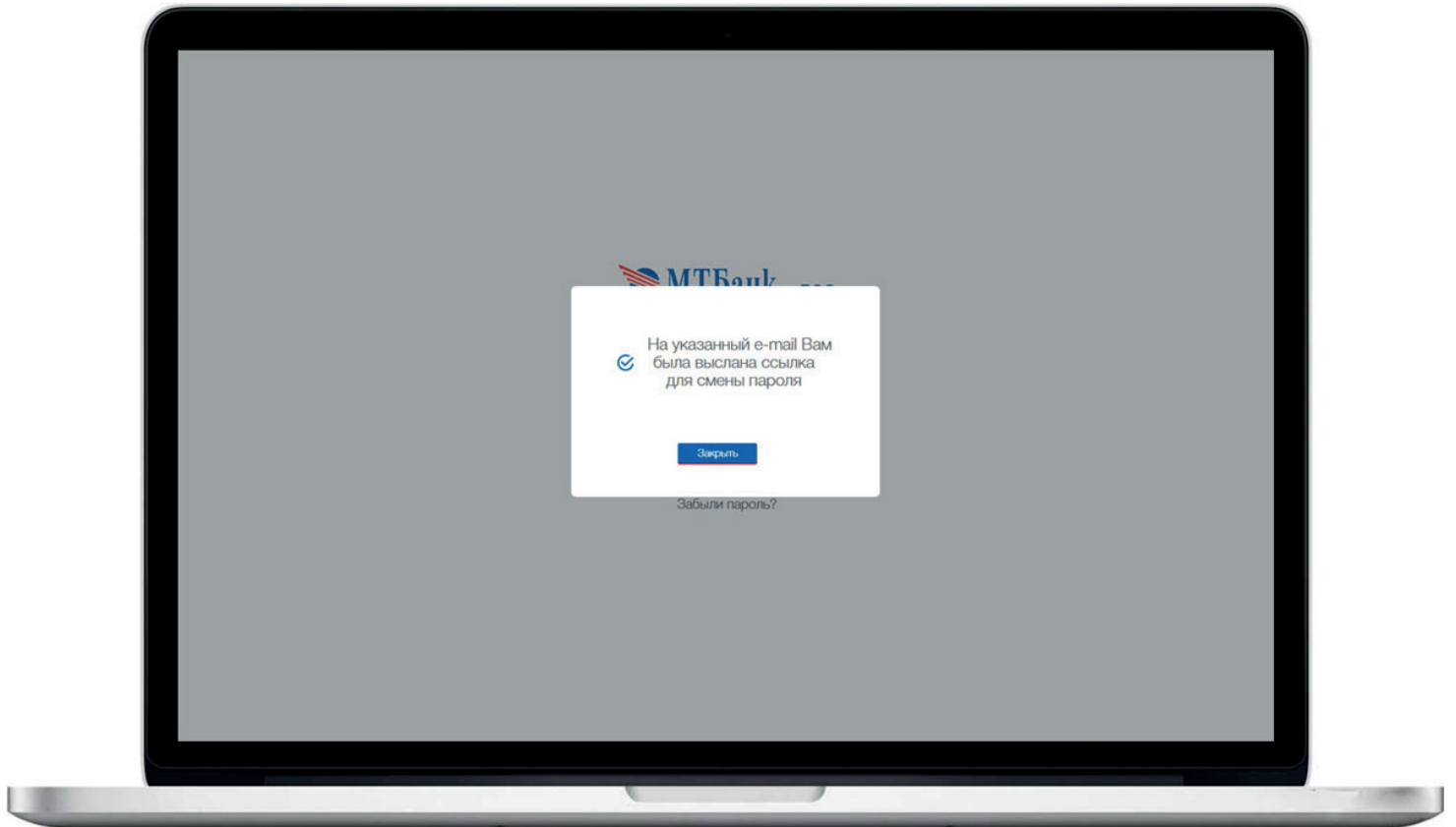
Для смены пароля введите ваш текущий пароль и укажите новый пароль.

4.5. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку «Забыли пароль» (на странице входа в кабинет) для восстановления доступа к кабинету. Введите e-mail, указанный при заключении договора:



После нажатия кнопки «Отправить» система отправит ссылку для восстановления доступа к кабинету на e-mail и выведет сообщение:



При переходе по ссылке, присланной на e-mail, система отобразит экран ввода нового пароля. Введите новый пароль и повторите его, нажмите кнопку «Сохранить»:

