

# Руководство пользователя

по личному кабинету «MTBank mPOS»



## СОДЕРЖАНИЕ

1. BBE	ЕДЕНИЕ	3
2. TEP	МИНЫ	3
3. СИС	СТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
4. РАБ	ОТА С КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	4
•	4.1 Вход в кабинет	4
•	4.2 Устройства	6
•	4.3 История платежей	8
•	4.4 Смена пароля к кабинету	9
•	4.5 Восстановление пароля	10



## 1. ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство пользователя содержит описание порядка работы и управления личным кабинетом торговца с мобильными терминалами.

#### 2. ТЕРМИНЫ

- Терминал мобильный считыватель смарт-карт.
- **Мобильное устройство** сотовый телефон или планшет под управлением операционной системы Android 4.1 и выше.
- Финансовые операции операции с использованием платежных карт, при которых происходит списание средств с карт-счета держателя карты и зачисление на счет торговой организации (операция «Оплата») или же наоборот (операция «Возврат»).
- Виртуальный терминал идентификатор в платежной системе банка, соответствующий сроку рассрочки или типу бонусной программы.

## 3. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для работы в личном кабинете торговца «МТБанк mPOS» необходимо иметь доступ в глобальную сеть Интернет с любого браузера. Рекомендуются следующие версии браузеров:

- Firefox 40 и выше,
- Opera 25.0 и выше,
- Chrome 37 и выше,
- IE 10 и выше.



## 4. РАБОТА С КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

#### 4.1. Вход в кабинет

Для входа в кабинет запустите браузер и введите в адресную строку mpos.mtbank.by

На экране появится окно входа:

Кабинет пользователя № Имя пользователя Пароль ВОЛИ ВОЛИ Забыли пароль?



Введите e-mail в качестве имени пользователя и пароль, который был предоставлен банком при заключении договора. Откроется главная страница кабинета, где можно скачать приложение для мобильного устройства:





## 4.2. Устройства

Перейдите в раздел «Устройства». Система отобразит страницу с вашими терминалами, а также их состояние.

Здесь можно заблокировать терминал, нажав кнопку «Активен/Заблокирован», а также сменить пароль для входа в мобильное приложение, нажав кнопку «Сменить пароль» соответственно.

🟠 Главная	Мои терм	иналы						
Устройства	Серийный номер	Модель	οτο	Дата подключения	Состояние			
История платежей	615014170	Datecs BluePad	Магазин сотовых телефонов Минск ул. Гая, 1	01.03.2016 16:18:36	Активен	Сменить пароль		
Сменить пароль	615014166	Datecs BluePad	Магазиин сотовых телефонов Минск ул. Гая, 1	01.03.2016 10:36:54	Активен	Сменить пароль		
🔁 Выход	Орием плат кнопку "Заб	рмация тенењи карт возм покировать", для	юкен только по терминалам, разрешения - "Активировать"	которые находятся в ос. В случае утери термина	стоянии "Активе а необходимо не	н". Для запрета приема плате взамедиительно заблоюгроват	жай на терминале необходими терминал.	р выбрать



## 4.3. История платежей

Перейдите на страницу «История платежей» для получения отчетов о финансовых операциях по вашим терминалам:

										۱ &	Јуран Александр
🏠 Главная	История п	латежей									_
Устройства	S3 H02100         S3 H0210										
История платежей	Sa Moski Officialis-zatorialia										
Сменить пароль	Серийныйнох	кір терминала	<ul> <li>ID виртуального</li> </ul>	терминала 🔻	чия виртуального тер	линала *	Экопорт в Еко	ol			
🔁 Выход	Onver no five	юс-диям От	ет по транзакциям			Kanapama	0	Vanasama	0	0.00	Karaama
	номер терминала	виртуального терминала	Имя виртуального терминала	Дата открытия бизнос-дня	Дата закрытия бизнес-дня	операций (дебет)	операций (добет)	операций (кредит)	операций (кредит)	операций ИТОГО	onepativit UTOFO
	615014166	31222223	MIC	19.11.2015 14:58	23.11.2015 10:15	4	127 256	0	0	127 256	4
	615014166	31222223	мпс	23.11.2015 10:21	23.11.2015 17:22	4	2 321 200	1	-568 000	1 753 200	5
	615014166	31222223	мпс	23.11.2015 17:24	23.11.2015 17:30	1	18 000	1	-1 238 000	-1 220 000	2
	615014166	31222223	мпс	24.11.2015 10:15	24.11.2015 10:18	0	0	1	-18 000	-18 000	1
	615014166	31222223	MIC	25.11.2015 13:52	27.11.2015 12:07	0	o	0	0	0	o
	615014166	31222223	мпс	27.11.2015 12:17	27.11.2015 13:29	0	o	0	0	o	o
	615014166	31222223	МПС	02.12.2015 11:36	02.12.2015 15:52	0	0	2	-23 595	-23 595	2
	615014166	31222223	мпс	02.12.2015 15:53	10.12.2015 21:15	ा	666 000	0	0	666 000	1

Нажмите кнопку одного из доступных периодов («За неделю», «За месяц») либо же введите свой отрезок времени по нажатию кнопки «За указанный период».

Также имеется возможность применить фильтры по номеру терминала, имени и ID виртуального терминала.

Отчет может быть представлен в разрезе бизнес-дней и транзакций (более детальный).



## 4.4. Смена пароля к кабинету

Для смены пароля к кабинету перейдите в раздел «Сменить пароль»:



Для смены пароля введите ваш текущий пароль и укажите новый пароль.



#### 4.5. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку «Забыли пароль» (на странице входа в кабинет) для восстановления доступа к кабинету. Введите e-mail, указанный при заключении договора:

Забыли пароль? Пароль доступа в кабичет пользователя был ранее выслан Вам на е-тай	L
Для смены пароля ведите е-mail, указанный при регистрации пользователя Етпаl Отправить Отмана	L



После нажатия кнопки «Отправить» система отправит ссылку для восстановления доступа к кабинету на e-mail и выведет сообщение:



При переходе по ссылке, присланной на e-mail, система отобразит экран ввода нового пароля. Введите новый пароль и повторите его, нажмите кнопку «Сохранить»:

