

ПРАВИЛА

осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTBank Moby»

Настоящие Правила (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTBank Moby».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк-отправитель – банк Республики Беларусь, сформировавший на основании платежного указания (платежной инструкции) плательщика МХ – сообщение по внутристрановому мгновенному платежу.

Бенефициар – физическое лицо, заключившее с банком-участником СМП договор на обслуживание счета, на оказание услуги дистанционного банковского обслуживания, и предоставившее согласие на обработку персональных данных для последующего осуществления внутристранового мгновенного платежа в его пользу.

Верификация – процедура дополнительной проверки плательщика путем направления ему SMS-сообщения.

Внутристрановой мгновенный платеж (далее – перевод) – операция перевода денежных средств, совершаемая с использованием реквизитов счета плательщика и номера мобильного телефона бенефициара, поручение на выполнение которой представлено плательщиком в Банк с использованием сервиса информационной поддержки мгновенных платежей.

Идентификатор – номер мобильного телефона Бенефициара.

Надлежащий Бенефициар – получатель денежных средств, являющийся Бенефициаром в соответствии с платежной инструкцией Плательщика и которому перечислены (зачислены) денежные средства в сумме перевода, указанной в платежной инструкции Плательщика.

Плательщик – владелец счета, являющийся инициатором перевода с использованием СМП.

Сервис информационной поддержки мгновенных платежей (сервис ИПМП) – процесс передачи в электронной форме запроса, содержащего идентификатор бенефициара, и ответа, содержащего реквизиты бенефициара и иную информацию, необходимую для проведения внутривалютного мгновенного платежа, с участием плательщика, банка-отправителя, технического оператора, банка-получателя, бенефициара.

Система мгновенных платежей (далее – СМП) – платежная система и функциональная система автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, обеспечивающая посредством своих программно-технических и телекоммуникационных средств осуществление мгновенного платежа в белорусских рублях в режиме 24/7/365 внутри Республики Беларусь.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет физического лица в белорусских рублях, в том числе доступ к которому обеспечивается БПК.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Банк предоставляет Клиенту право осуществления мгновенных платежей с использованием сервиса ИПМП посредством Moby в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354 «Об утверждении Правил системы мгновенных платежей», настоящими Правилами, законодательством Республики Беларусь.

2.2. Банк предоставляет возможность Клиенту получать переводы от плательщиков-физических лиц, счета которых открыты в других банках Республики Беларусь, на счет, открытый в Банке, в качестве идентификатора которого используется номер мобильного телефона Клиента, указанного в информационных системах Банка, с использованием сервиса ИПМП.

2.3. Банк предоставляет возможность Клиенту осуществлять мгновенные платежи с использованием сервиса ИПМП со Счета, в пользу бенефициаров-физических лиц, счета которых открыты в других банках в Республике Беларусь, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона бенефициара.

3. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Для возможности получения мгновенного платежа Клиент должен: предоставить Банку согласие на обработку персональных данных, в том числе сведений, составляющих банковскую тайну (далее – Согласие). Согласие предоставляется Банку в электронном виде с применением Moby; ознакомиться с настоящими Правилами.

3.2. Для получения и осуществления мгновенных платежей Клиент в Moby выбирает Счет, открытый в Банке на его имя, с использованием в

качестве идентификатора номера мобильного телефона Клиента, указанного в информационных системах Банка.

3.3. При совершении платежа необходимо выполнение следующих условий:

платежная инструкция содержит информацию, необходимую для осуществления платежа;

банк-получатель включен в справочник банков, подключенных к СМП; на Счете Клиента, с которого планируется совершение мгновенного платежа, имеется остаток денежных средств в сумме, достаточной для исполнения мгновенного платежа и оплаты комиссий банков в полном объеме;

на момент совершения мгновенного платежа у Клиента отсутствуют неисполненные денежные обязательства в автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств;

по Счету Клиента, с которого планируется совершение мгновенного платежа, отсутствуют обременения на расходные операции (приостановление операций, аресты).

Получение и осуществление мгновенных платежей на (с) счета, к которым установлен лимит овердрафта, не осуществляется.

3.4. При осуществлении мгновенного платежа Плательщик указывает цель платежа (перевод между физическими лицами; предоставление займа физическому лицу; возврат займа физическому лицу; проценты по займу между физическими лицами).

3.5. Перед совершением мгновенного платежа Плательщик проверяет правильность внесенных реквизитов и подтверждает платеж совершением соответствующих действий в Мобу.

3.6. Одному идентификатору соответствует один счет для получения мгновенных платежей.

3.7. Осуществление Плательщиком мгновенного платежа возможно в случае наличия согласия бенефициара на обработку его персональных данных, предоставленного бенефициаром банку-получателю.

3.8. Клиент может в любой момент изменить счет, выбранный им для получения мгновенных платежей, в Мобу.

3.9. Клиент может изменить идентификатор в случае изменения его номера телефона, обратившись в структурное подразделение Банка.

Клиент вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое Согласие в электронном виде с применением Мобу либо подав Банку заявление в соответствии со статьей 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой Банка в отношении обработки персональных данных.

3.10. Клиент соглашается с тем, что отзыв Согласия влечет за собой невозможность получения мгновенных платежей с использованием СМП. Для возобновления возможности получения мгновенного платежа Клиент должен предоставить Банку Согласие согласно п. 3.1 настоящего Приложения.

3.11. Доступ к СМП предоставляется в режиме 24/7/365, платежи осуществляются в режиме времени, приближенном к реальному, за исключением времени проведения технических работ.

3.12. Мгновенные платежи осуществляются в белорусских рублях со счетов и на счета, открытые в белорусских рублях.

3.13. Мгновенный платеж является окончательным после информирования банком-отправителем Плательщика об исполнении его платежной инструкции, а банком-получателем бенефициара о доступности ему зачисленных на его счет денежных средств.

3.14. Мгновенные платежи являются безотзывными.

3.15. Банк вправе устанавливать и изменять лимиты на осуществление мгновенных платежей (разовый, суточный, месячный). Информация о действующих лимитах размещается на Сайте Банка.

Уведомление Клиентов об изменении лимитов происходит не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до изменения, на Сайте или (по усмотрению Банка) иными доступными способами. При отключении/новом подключении функционала СМП и при изменении номера Счета для зачислений денежных средств лимиты не обнуляются.

3.16. Банк взимает вознаграждение за проведение внутривалютных мгновенных платежей с использованием СМП в соответствии с Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами в ЗАО «МТБанк», размещенном на Сайте Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг Клиенту с использованием СМП в случаях:

определенных законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при возникновении у Банка подозрений, что Клиентом используется СМП в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по идентификации, верификации Клиента, обновления (актуализации) данных Клиента, а также иных документов, необходимых Банку в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании (при этом степень существенности риска,

препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению)

при выявлении подозрительной активности (мошеннических операций).

4.2. Банк обязан:

4.2.1. выполнить внутристрановой мгновенный платеж в соответствии с требованиями Национального банка и настоящими Правилами;

4.2.2. соблюдать банковскую тайну и требования законодательства Республики Беларусь по защите персональных данных;

4.2.3. информировать об изменениях и дополнениях, вносимых Банком в настоящие Правила, путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Мобу.

4.3. Плательщик обязан соблюдать нормы настоящих Правил и законодательства Республики Беларусь.

4.4. Плательщик и Бенефициар вправе запрашивать у Банка полную информацию о совершенном внутристрановом мгновенном платеже.

4.5. Плательщик не вправе осуществлять с использованием СМП внутристрановые мгновенные платежи с целью исполнения обязательств по валютным договорам, подлежащим регистрации в соответствии с валютным законодательством Республики Беларусь.

4.6. Плательщик и Бенефициар не вправе осуществлять с использованием СМП внутристрановые платежи в рамках осуществления предпринимательской деятельности.

4.7. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Счет надлежащего Бенефициара в результате ошибки Плательщика, Бенефициар обязуется принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств Плательщику, Бенефициар осуществляет их возврат самостоятельно, в т. ч. платежным поручением в порядке, установленном законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении при проведении внутристранового мгновенного платежа, вследствие технологических проблем, вне сферы контроля Банка; за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Плательщика в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Плательщик использует для проведения внутристранового мгновенного платежа, а также за вызванные

этим последствия; за отсутствие у Плательщика возможности воспользоваться СМП по причинам, связанным с оборудованием Плательщика.

5.3. Плательщик несет ответственность за допущенные ошибки при вводе реквизитов, необходимых для осуществления мгновенного платежа (неверно указан номер мобильного телефона Бенефициара, неверно указана сумма перевода) в Мобу, в порядке, установленном законодательством. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему Бенефициару и подлежат возврату надлежащим Бенефициаром или в судебном порядке.

5.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк и плательщик не могли предвидеть и предотвратить.