



MTBank

корпоративная социальная
ответственность

2023



Содержание

Ответственность перед обществом	03
Внедрение современных технологий	04
Комплаенс и этика	06
Трудовые отношения	07
Экология.....	10
Проекты	12

Социальные цели



- Улучшение качества жизни и безопасности людей, в том числе через развитие инновационных решений и предоставление современных услуг.
- Создание комфортных условий для сотрудников и содействие их профессиональному развитию.
- Развитие благотворительных инициатив и программ поддержки.
- Интеграция КСО-практик и формирование общих ценностей через реализацию социальных проектов.

Экологические цели



- Внедрение и развитие продуктов и услуг, способствующих повышению экологической устойчивости.
- Поддержка экологических инициатив и проектов, направленных на защиту природы и адаптацию к изменению климата.
- Повышение осведомленности клиентов и сотрудников о важности устойчивого развития.

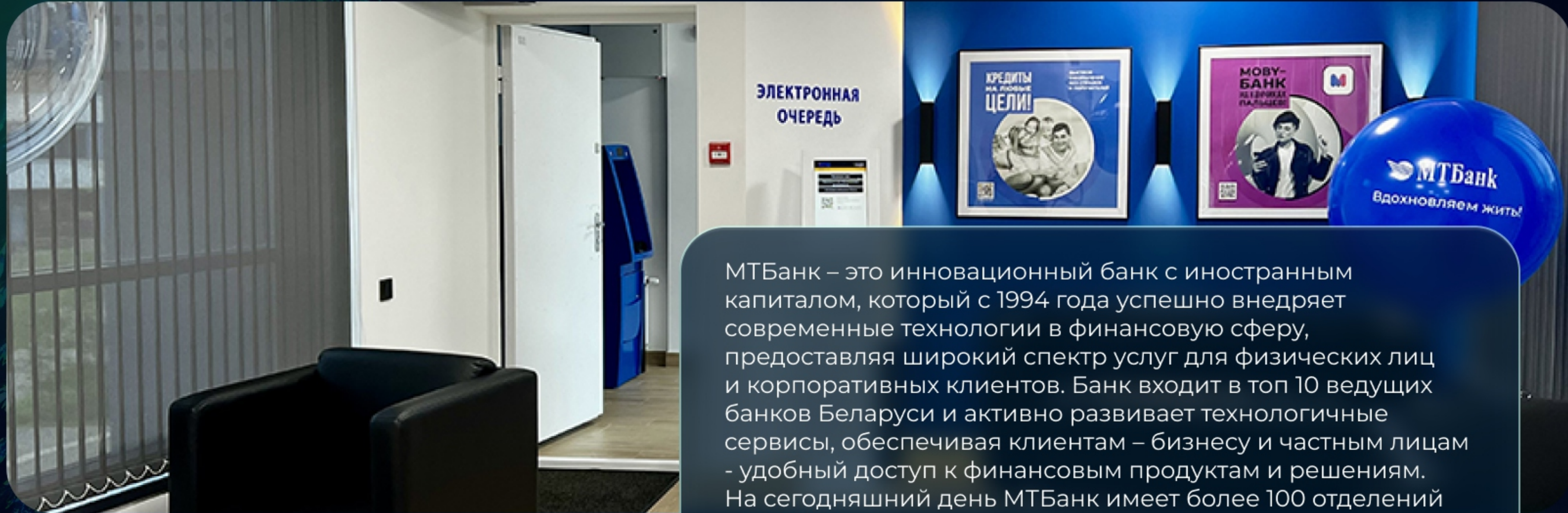
Экономические цели



- Развитие территорий присутствия.
- Ответственное ведение деятельности.
- Создание условий для устойчивого развития бизнеса.
- Расширение линейки банковских продуктов с упором на социально ориентированные услуги и сервисы.
- Устранение цифрового неравенства путем повышения доступности банковских услуг для всех категорий клиентов.

Ответственность перед обществом

МТБанк стал первым банком в Беларуси, который присоединился к Глобальному Договору ООН – всемирно признанной инициативе, направленной на продвижение корпоративной социальной ответственности и поддержку Целей устойчивого развития (ЦУР). Банк на протяжении многих лет активно реализует социальные проекты, которые способствуют устойчивому развитию и улучшению качества жизни общества.



Внедрение современных финансовых технологий

МТБанк – это инновационный банк с иностранным капиталом, который с 1994 года успешно внедряет современные технологии в финансовую сферу, предоставляя широкий спектр услуг для физических лиц и корпоративных клиентов. Банк входит в топ 10 ведущих банков Беларуси и активно развивает технологичные сервисы, обеспечивая клиентам – бизнесу и частным лицам - удобный доступ к финансовым продуктам и решениям. На сегодняшний день МТБанк имеет более 100 отделений по всей стране.

МТБанк активно поддерживает развитие бизнеса в регионах, способствуя улучшению инфраструктуры по всей стране и создавая предпосылки для появления новых рабочих мест. Наряду с финансовыми услугами, МТБанк уделяет огромное внимание развитию инноваций, стимулирует развитие общества и ликвидирует неравенство в получении финансовых услуг среди жителей Беларуси за счет развития digital-сервисов и новых продуктов.



Финансовая стабильность

В 2023 году МТБанк укрепил свою финансовую стабильность, получив подтверждение кредитного рейтинга от «Эксперт РА» на уровне **buBBB** по национальной шкале Республики Беларусь, и повысил кредитный рейтинг до уровня **ruBB-** по национальной шкале Российской Федерации.

Кодекс корпоративных ценностей и правил

В МТБанке действует система комплаенс-менеджмента, которая представляет собой совокупность элементов корпоративной культуры и ценностей, направленных на недопущение возможности совершения противоправных действий. Банк строго соблюдает требования законодательства относительно борьбы с коррупцией; исключения конфликта интересов; неправомерных, неэтичных действий; закупок; трудового регулирования; раскрытия информации; обеспечения информационной безопасности и других сфер комплаенс.

В Банке развивается, поддерживается и продвигается комплаенс-культура на всех уровнях. Органы управления Банка, а также иные уровни руководства и должностные лица Банка демонстрируют приверженность общим стандартам деловой практики, которые требуются в рамках всего Банка. Комплаенс-культура помогает создать прозрачную и доверительную рабочую атмосферу, где каждый работник придерживается принципов профессиональной этики, исключая любые формы незаконной деятельности, дискриминации или нарушения прав человека.

Ознакомиться с основными локальными актами банка, регламентирующими вопросы в области комплаенс, можно на официальном сайте www.mtbank.by.



Трудовые отношения

Приоритетной целью ЗАО «MTBank» в области охраны труда является сохранение жизни, здоровья и обеспечение безопасных условий труда, снижение профессиональных рисков в процессе трудовой деятельности для каждого работника.

Для обеспечения здоровых и безопасных условий труда в MTBankе организована работа по охране труда в соответствии с законодательством. Разработана и функционирует Система управления охраной труда (СУОТ) и обеспечено выполнение всех необходимых элементов СУОТ.

Для поддержания высокого уровня безопасности на рабочих местах обеспечено проведение инструктажей по охране труда и пожарной безопасности, стажировки и проверки знаний по вопросам охраны труда, обязательного медицинского осмотра и освидетельствования работников, обеспечение работников всеми необходимыми средствами защиты, санитарно-бытовыми помещениями и комнатами приема пищи с необходимым оборудованием, проводится работа по информированию работников о состоянии охраны труда на рабочих местах, обеспечен постоянный контроль за соблюдением требований по охране труда и обеспечением пожарной безопасности.


Придерживаемся принципов гендерного равенства, обеспечивая равные возможности для всех сотрудников.

Для сотрудников регулярно проводятся курсы повышения квалификации.


Общая численность сотрудников:

 **1 997**

Руководители:

 **18%**

Специалисты:

 **82%**

Женщины занимают значительный процент управленческих позиций:

 **64%**

Прошли обучение:


 **97%**


Охват обучающих мероприятий:




>22,2 тыс. участников

 **140 электронных курсов**

 **≈ 300 программ** коллективного и индивидуального обучения

 **74% коллективных** обучающих мероприятий проведено учебным центром Банка

 В MTBankе работают **16 сотрудников** с ограниченными возможностями



Забота о сотрудниках

МТБанк создал комфортные условия для того, чтобы сотрудники могли совмещать профессиональные обязанности с родительскими. Для этого предусмотрены меры поощрения и поддержки.

Забота о здоровье – важная часть социального пакета для команды МТБанка.

- Обновлена программа Добровольного медицинского страхования для сотрудников Банка.
- Проведена централизованная вакцинация работников от гриппа.
- 88 сотрудников МТБанка приняли участие в Минском полумарафоне – 2023.

- 01 Медицинская страховка (ДМС).
- 02 Централизованная вакцинация.
- 03 Материальная помощь к отпуску на оздоровление.
- 04 Социальные отпуска с сохранением среднего заработка к значимым событиям.
- 05 Денежные выплаты к значимым событиям и в сложных ситуациях
- 06 Культурно-массовые, спортивные (спортивно-массовые), интеллектуальные мероприятия.
- 07 Санаторно-курортное оздоровление работников и их детей
- 08 Корпоративный учебный центр: профессиональное обучение и развитие.
- 09 Корпоративная онлайн-библиотека.
- 10 Программа лояльности от партнеров.
- 11 Поощрение работников, реализовавших значимые проекты, продемонстрировавших лучшие результаты и иные достижения.

Работа с молодежью

MTBank сотрудничает с учебными заведениями и специализированными образовательными центрами с целью привлечения молодежи для прохождения практики, трудоустройства, а также продвижения бренда MTBanka как современного работодателя, ориентированного на работу с молодежью.

Прошли практику: Трудоустроено:


277


66

Мероприятия для студентов вузов и колледжей:

- o MeetUp,
- o Quiz,
- o Хакатон,
- o карьерные консультации,
- o день открытых дверей,
- o мастер-классы,
- o ярмарки вакансий и др.

В 2023 году передано
на переработку сторонним
специализированным
организациям:

14,9 тонны

макулатуры

11,5 тонны

металла

1800 шт.

люминесцентных
трубок (обработанных).



ЭКОЛОГИЯ

МТБанк стремится минимизировать воздействие на окружающую среду, внедряя устойчивые экологические практики и рационально используя ресурсы на всех этапах своей работы. Банк отслеживает использование вторичных материалов и регулярно отправляет устаревшее оборудование на переработку, что позволяет сократить объем отходов. Для сотрудников созданы пункты сбора бумаги, что способствует развитию экологичной корпоративной культуры и активному участию в природоохранных инициативах.

ПРОЕКТЫ

MTBank запустил акцию Pet Friendly в поддержку благотворительной организации «ЗООшанс»

В рамках акции Pet Friendly MTBank предложил неравнодушным белорусам помочь и перечислить любую сумму на счет объединения «ЗООШАНС» через ЕРИП. Держателям карт MTBanka, которые перевели больше 30 рублей, в знак благодарности подарили майки с принтом. Кроме того, в офисах были установлены «Корзины добра» для организации «ЗООШАНС», куда все желающие смогли опустить вещи для помощи животным – корм, наполнители, игрушки и многое другое. В акции Pet Friendly от MTBanka приняли участие более 130 человек. Общая сумма пожертвований для объединения «ЗООШАНС» составила 4 291,11 белорусского рубля.



MTBank
**04.10.23
- 14.10.23**


РАСКРОЙ СВОЕ СЕРДЦЕ

УЧАСТВУЙ В ДОБРОЙ ПУШИСТОЙ АКЦИИ

Помощь

МТБанк регулярно организует акции благотворительной помощи среди сотрудников Банка, проявляя внимание к физическим лицам и подшефным организациям (детские дома, волонтерские организации, благотворительные фонды), которым нужна финансовая поддержка и помощь предметами первой необходимости, оперативно реагируя на поступающие запросы. Помогая нуждающимся, мы реализуем нашу ежегодную программу корпоративной социальной ответственности в рамках ключевой миссии: Банк как социально ответственный работодатель, популяризирующий среди своих сотрудников такие ценности, как взаимопомощь, сопереживание, ответственность.

Помощь оказывается по двум направлениям:

- Финансовый сбор для детей и взрослых.
- Благотворительный сбор для детских домов, домов престарелых, общественных и волонтерских организаций.



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В БЕЛАРУСИ

Помощь детям

В рамках благотворительной акции «Давайте вместе поможем ребятам!» был организован централизованный сбор средств гигиены, школьных товаров, игрушек, спортивного инвентаря для подопечных центра помощи «Вера». Как альтернативный вариант участия сотрудникам было предложено внести денежное пожертвование по реквизитам центра помощи.

Специально ко Дню знаний была организована помощь детям из многодетных семей «Скоро в школу». Важно, чтобы маленькие школьники пошли в 1-й класс с новыми красивыми вещами, яркими канцтоварами и хорошим настроением. В рамках акции сотрудники Банка собрали более 294 предметов для школы, включая рюкзаки, тетрадки, принадлежности для письма.



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В БЕЛАРУСИ

Поздравление ветеранов с Днем Победы

К 9 Мая Банк провел акцию помощи пожилым людям «Поможем вместе Раковскому дому-интернату». В рамках акции был организован сбор гигиенических средств, предметов первой необходимости и вещей для хобби, чтобы порадовать, скрасить досуг пожилых людей и максимально поучаствовать в их жизни.



С Днём
Победы!



Финансовые возможности для развития бизнеса

МТБанк запустил особый пакет услуг «Самозанятый» для начинающих предпринимателей. Предложение подойдет не только новичкам, но и тем, кто хочет получить простые и доступные финансовые решения, а также для тех, кто уже зарабатывает на своем хобби.



Партнерство

1 июня MTBank в партнерстве с Visa открыли в кинотеатре moon (Dana Mall) кинопространство MTB KIDS by Visa

MTB Kids by Visa – это 120 комфортабельных мест с прекрасным углом обзора, насыщенная афиша, игровая зона для детей, яркая картинка и отличный звук. Здесь есть все, чтобы после рабочего дня или недели отправиться всей семьей в кино и уютно отдохнуть.



Партнерство

MTBank совместно с Mastercard стал партнером первого международного EdTech-трека стартап-студии Spark venture studio, где были определены направления развития образования нового поколения в Беларуси.



Партнерство

MTBank во второй раз выступил партнером конкурса «Молодые креаторы» в рамках ежегодного престижного фестиваля рекламы LAMA, призванного выявить и поддержать самых перспективных рекламистов, маркетологов и коммуникаторов Беларуси.





Партнерство

MTBank и платежная система Visa уже во второй раз стали партнерами главного гастрономического события года – Vulitsa Ezha. Благодаря этому тысячи гостей смогли встретиться друг с другом, вкусно поесть и приятно провести время в различных локациях Большого городского пикника.



Партнерство

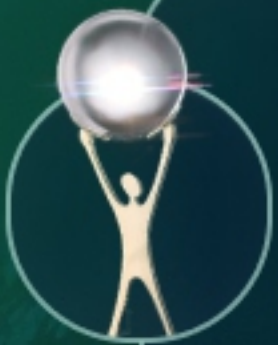
В августе в Гольф-клубе Минск при поддержке МТБанка и Mastercard прошел турнир Prime Line Cup 2023 – гольф-турнир с профессиональными индивидуальными и партнерскими соревнованиями, номинациями и обучающими тренингами. Клиенты сервиса Prime Line получили скидки на обучение гольфу, бесплатные индивидуальные занятия с тренером и другие преференции.

МТБанк запустил новую программу финансирования покупки недвижимости «Счастливы в месте»

МТБанк запустил программу финансирования для покупки жилья в рамках долевого строительства «Счастливы в месте», а также партнерскую программу кредитования с ЖК «Северный берег» на уникальных для Беларуси условиях со ставкой от 0,001% годовых в первые 12 месяцев.



Награды МТБанка в 2023 году



Премия «Человек дела – 2023»

Номинация «За высокое качество бизнес-услуг» / Председатель Правления МТБанка Дмитрий Шидлович



Премия «Банк года»

Номинации:
 «Выбор интернет-пользователей» / золото
 «Инновационный банк. Продукты» / золото
 «Мобильное приложение для юридических лиц» / сервис MTBusiness / золото
 «Лучший банк среди средних» / серебро
 «Лидер кредитования» / серебро
 «Вклад в науку» / серебро
 «Корпоративно-социальная ответственность» / серебро
 «Сделка года» / бронза
 «Инновационный банк 2022: технологии» / бронза
 «Банковский маркетинг» / бронза



Конкурс «БРЕНД ГОДА – 2022»

Номинации:
 «Потребительские предпочтения» / карта «Халва» / золото



Премия ADMA

«Influencer-кампании» / креативная концепция продвижения карты «Кактус» / золото
 «Партнерство / Спонсоринг» / гольф-турнир Prime Line Cup 2023 / серебро



«Премия «HR-бренд»

1 место
 в номинации «Результат», проект «Амбассадоры HR-бренда»
 2 место
 в номинации «Новый подход», проект «MTSpace Mobile. Корпоративное мобильное приложение»



2023