

## 1. Термины и определения

- 1.1. МСС (merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ОТС. МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.
- 1.2. Банк – ЗАО «МТБанк».
- 1.3. Программа лояльности – Бонусная сберегательная программа «Халва Плюс».
- 1.4. Бонусные баллы – совокупность Транзакционных бонусных баллов и Маркетинговых бонусных баллов.
- 1.5. Бонусный балл – условная единица, позволяющая осуществить счетный механизм в соответствии с Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.
- 1.6. Договор – договор на участие в Программе лояльности, заключаемый в порядке акцепта публичной оферты.
- 1.7. Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках одного из следующих Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий», и участвующая в Программе лояльности.
- 1.8. ОТС – организация торговли (сервиса), заключившая договор(-ы) с банком-эквайером и осуществляющая в соответствии с условиями данного(-ых) договора(-ов) реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек. В рамках Договора под ОТС может пониматься также банкомат, платежный терминал, инфокиоск, платежный сервис в сети Интернет или любой иной объект (в том числе виртуальный) инфраструктуры, используемый для проведения операций с использованием банковских платежных карточек.
- 1.9. Партнер Программы лояльности – ОТС, с которой заключен соответствующий договор на участие в Программе лояльности.
- 1.10. Платежная система – международная платежная система MasterCard International или Visa International.
- 1.11. Правила – правила участия в Программе лояльности.
- 1.12. Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)
- 1.13. Счет – текущий счет, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки либо ее реквизитов, открытый в Банке на имя Участника в рамках одного из Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий».
- 1.14. Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая Участником у Партнера Программы лояльности.
- 1.15. Участник программы (Участник) – держатель Карточки, заключивший с Банком договор об использовании банковской платежной карточки в рамках одного из Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий» и акцептовавший Договор в порядке, предусмотренном п.2.2 Договора.

Другие термины, использованные в тексте Договора, раскрыты в договоре об использовании банковской платежной карточки.

## 2. Общие положения

- 2.1. Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Участником оферты Банка.
- 2.2. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является заключение между Участником и Банком договора об использовании банковской платежной карточки в рамках одного из Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий».
- 2.3. Размещение настоящей публичной оферты не является безусловным обязательством Банка по заключению договора об использовании банковской платежной карточки в рамках одного из

Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий». Такой договор заключается Банком с физическим лицом в установленном в Банке порядке, в том числе при соответствии физического лица определенным требованиям. Банк вправе отказать клиенту в заключении договора об использовании банковской платежной карточки и предоставлении Карточки без объяснения причин.

### 3. Права и обязанности Банка и Участника

- 3.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем утверждения новой редакции. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Договор, Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Договора на Сайте Банка.
- 3.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, направленных на Использование Карточки после вступления в силу новой редакции Договора, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.
- 3.3. Участник обязуется соблюдать Правила (Приложение 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью).
- 3.4. Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой лояльности, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения Бонусных баллов.
- 3.5. Банк имеет право без предварительного уведомления прекратить расчет Бонусных баллов для проведения расследования обстоятельств Использования Карточки. До окончания такого расследования использование рассчитанных ранее Бонусных баллов не допускается.
- 3.6. В случае нарушения Участником условий Договора, в том числе п.3.4 Договора, Банк вправе отключить Участника от Программы лояльности без предварительного уведомления. При этом рассчитанные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.7. Участник имеет право добровольно отказаться от участия в Программе лояльности путем направления в Банк письменного заявления. При этом рассчитанные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.8. В случае прекращения действия договора об использовании банковской платежной карточки, открытого на условиях Тарифных планов, указанных в п.п.1.5.10 прилагаемых Правил, Банк имеет право отключить Участника от Программы лояльности без предварительного уведомления. При этом рассчитанные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.9. Участник предоставляет Банку право присылать сообщения информационного и рекламного характера по адресам (в том числе электронной почты) Участника, в виде СМС-сообщений на номера мобильных телефонов Участника, а также с использованием других средств и каналов передачи информации.
- 3.10. Банк имеет право установить срок, по истечении которого рассчитанные для Участника Бонусные баллы автоматически аннулируются. Порядок аннулирования указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.
- 3.11. Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы лояльности. В течение периода приостановления действия Программы лояльности, Бонусные баллы Участникам не рассчитываются, а ранее рассчитанные Бонусные баллы Участниками не могут быть использованы.
- 3.12. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (закрыть Программу лояльности) с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы лояльности. При этом все Бонусные баллы аннулируются без выплаты компенсации в каком-либо виде.
- 3.13. Банк имеет право исключить из участия в Программе лояльности любого Партнера Программы лояльности без предварительного уведомления Участников.

### 4. Ответственность Банка и Участника

- 4.1. Банк прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Программы лояльности, но, при этом, Банк не несет ответственность за невозможность получить доход, рассчитанный в рамках

Программы лояльности, которая вызвана программно-техническими сбоями и иными подобными обстоятельствами.

- 4.2. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами Программы лояльности, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.
- 4.3. Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил Программы лояльности ограничивается в случае любой претензии, связанной с расчетом Бонусных баллов. В случае предъявления Участником Программы лояльности претензии, связанной с расчетом Бонусных баллов, Банк, при обоснованности претензии, пересчитывает Участнику Бонусные баллы.
- 4.4. Банк не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.
- 4.5. Участник несет ответственность за свои действия (либо бездействия) в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 5. Прочие условия

- 5.1. Банк рассматривает обращения Участников, направленные Банку, и осуществляет все возможные (в разумных пределах) действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами Программы лояльности (за исключением ситуаций, указанных в п.4.4 Договора).
- 5.2. Банк рассматривает обращения Участников, связанные с участием в Программе лояльности и направленные в Банк в соответствии с п.1.9 прилагаемых Правил, в сроки, установленные действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.3. ОТС вправе отказать Участнику в приеме Карточки для оплаты приобретаемых Участником Товаров, на которые установлены специальные (акционные) цены, в том числе, при использовании дисконтных карт и других программ лояльности данной ОТС.
- 5.4. В случае если доход, полученный Участником в рамках Программы лояльности, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Участника.
- 5.5. Любые разногласия между Банком и Участником (в том числе по вопросам, не урегулированным Договором) регулируются в ходе переговоров. При недостижении согласия, спор разрешается в суде по месту нахождения Банка.

## **Правила участия в Бонусной сберегательной программе «Халва Плюс».**

- 1.1. Программа лояльности реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.
- 1.2. Информацию о Программе лояльности Банк систематизирует в соответствующем разделе на Сайте Банка.
- 1.3. В рамках Программы лояльности Участник при выполнении определенных условий может получить следующие виды дохода:
  - 1.3.1. Дополнительный доход в виде процентов от суммы оплаты товаров (работ, услуг), осуществленной с использованием банковской платежной карточки, систем дистанционного банковского обслуживания.
  - 1.3.2. Дополнительный доход в виде сумм, выплачиваемых банком за участие Участника в маркетинговых и иных мероприятиях Банка.
  - 1.3.3. В случае, если дополнительный доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Участника.
  - 1.3.4. С информацией о размере процентных ставок, установленных Банком для начисления дополнительного дохода, Участник может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка (расчетно-кассовый центр Банка либо центр банковских услуг, осуществляющих предоставление розничных услуг).
  - 1.3.5. Для информирования Участников Программы о размере дохода, который может быть зачислен на Счет после удержания подоходного налога, Участнику рассчитываются следующие Бонусные баллы:
    - 1.3.5.1. Транзакционные бонусные баллы – для последующего зачисления дополнительного дохода (после удержания подоходного налога) в виде процентов от суммы оплаты товаров (работ, услуг) осуществленной с использованием банковской платежной карточки, систем дистанционного банковского обслуживания.
    - 1.3.5.2. Маркетинговые бонусные баллы – для последующего зачисления дополнительного дохода (после удержания подоходного налога) за участие Участника в маркетинговых и иных мероприятиях Банка.
  - 1.3.6. Для начисления дополнительного дохода Участнику применяются следующие формулы:
    - по Транзакционным бонусным баллам:

$$D = \begin{cases} \sum_{i=1}^n T_i * k_i, & \text{если } k_i \leq L\% \\ \sum_{i=1}^n T_i * \left( \frac{k_i - L\%}{0,87} + L\% \right), & \text{если } k_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

*D – дополнительный доход Участника*

*T<sub>i</sub> – это сумма операций оплаты товаров (работ, услуг), выполненных Участником с использованием Карточки в отчетном периоде,*

*k<sub>i</sub> – величина процентной ставки, установленная Банком для расчета Транзакционных бонусных баллов (значение k применяется исходя из величины процентной ставки, действовавшей на дату расчета Транзакционных бонусных баллов),*

*L – размер дохода Участника в виде процента от суммы оплаты им товаров (работ, услуг) с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, не признается объектом налогообложения подоходным налогом с физических лиц (применяется тот размер дохода, который действовал на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности);*

- по Маркетинговым бонусным баллам:

$$D = \frac{M_i}{0,87}, \text{ где}$$

*D – дополнительный доход Участника*

*M<sub>i</sub> – Маркетинговые Бонусные баллы, рассчитанные по условиям проводимых Банком маркетинговых и иных мероприятий.*

1.3.7. На Счет Участника Банк зачисляет дополнительный доход после удержания подоходного налога.

1.4. Правила расчета Бонусных баллов:

1.4.1. Банк рассчитывает Транзакционные бонусные баллы за операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенные Участником с использованием Карточки либо ее реквизитов, включая операции оплаты товаров (работ, услуг), в интернет-магазинах.

1.4.2. Величина процентной ставки, используемая Банком для расчета Транзакционных бонусных баллов по операциям оплаты товаров (работ, услуг), указанным в п.1.3.1 Правил, определяется Банком самостоятельно.

1.4.3. Величина процентной ставки, используемая Банком для расчета Транзакционных бонусных баллов, может изменяться Банком в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальный размер процентной ставки, используемой Банком для расчета Транзакционных бонусных баллов (в т.ч. для каждого Партнера), указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.

- 1.4.4. Расчет Транзакционных бонусных баллов Участника осуществляется не позднее банковского дня, следующего за датой фактического совершения операции.
- 1.4.5. Банк вправе устанавливать лимиты на максимальное количество Транзакционных бонусных баллов, которые могут быть рассчитаны Участнику, как в течение определенного периода времени, так и в совокупности за все время его участия в Программе лояльности. Такие лимиты и порядок их использования указываются в соответствующем разделе на Сайте Банка.
- Банк имеет право изменять данные лимиты в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальные лимиты указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.
- Если количество рассчитанных Транзакционных бонусных баллов превышает установленный лимит, то все рассчитанные Транзакционные бонусные баллы сверх установленного лимита не подлежат учету ни в текущий, ни в последующие периоды.
- 1.4.6. В случае отказа Участника от операции (в т.ч. возврата покупки и (или) отказа от услуги/сервиса), в результате которой Участнику были рассчитаны Транзакционные бонусные баллы, Банк имеет право аннулировать такие Бонусные баллы.
- 1.4.7. Банк рассчитывает Участнику Маркетинговые бонусные баллы согласно условиям соответствующего мероприятия, проводимого Банком.
- 1.4.8. Для расчета Транзакционных бонусных баллов по Счетам, открытым в иностранной валюте, Банком применяется курс покупки иностранной валюты, соответствующей валюте Счета, установленный в Банке по Карточкам на момент проведения операции расчета Транзакционных бонусных баллов.
- 1.4.9. Бонусные баллы одного Участника, рассчитанные по разным Карточкам, могут быть аккумулированы для совместного использования. Данное решение Банк принимает самостоятельно.
- 1.4.10. Бонусные баллы рассчитываются с 05.02.2015 по банковским платежным карточкам, эмитированным в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», и с 20.07.2015 по банковским платежным карточкам, эмитированным в рамках Тарифного плана «Студенческий». Получение дохода в рамках Программы лояльности возможно начиная с даты, указанной на Сайте.
- 1.4.11. В случае, если по субъективному мнению Банка, Бонусные баллы рассчитаны Участнику в результате его злоупотреблений возможностями, предоставленными в рамках Программы лояльности, Банк имеет право без предупреждения Участника аннулировать полностью или частично любые Бонусные баллы Участника без выплаты компенсации в каком-либо виде.
- 1.4.12. Транзакционные бонусные баллы не рассчитываются (если иное не указано в явном виде на Сайте Банка) в результате совершения операций в ряде конкретных ОТС, ОТС с определенными МСС, а также в других случаях, когда Банк ограничивает расчет Бонусных баллов. Список исключений (ограничений) и порядок их применения указывается на Сайте Банка.

- 1.4.13. Если в результате расчета Бонусных баллов получено не целое их количество, то целая часть соответствует денежной единице (белорусскому рублю), а дробная часть – разменной монете (белорусским копейкам).
- 1.5. Информацию о количестве рассчитанных Бонусных баллов Участник может получить, обратившись в Контакт-центр Банка, либо воспользовавшись соответствующим сервисом в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банк». Данная информация также указывается на кассовом чеке, который формирует терминал Банка, установленный у Партнера Программы лояльности, при оплате Участником Карточкой приобретаемого Товара.
- 1.6. В случае ошибочного расчета Бонусных баллов Участника, Банк вправе произвести корректировку самостоятельно, без предварительного уведомления Участника.
- 1.7. Правила использования Бонусных баллов и получения дохода от операций, виды которого указаны в п.1.3 Правил:
- 1.7.1. Рассчитанные Бонусные баллы могут быть использованы (а доход получен) Участником при оплате Участником приобретаемого Товара в ряде ОТС.
- 1.7.2. Под использованием рассчитанных ранее Бонусных баллов понимается совершение Участником операций безналичной оплаты Товаров с использованием Карточки в ограниченном перечне ОТС, определенном Банком в соответствии с Правилами Программы лояльности.
- 1.7.3. Доход Участнику начисляется одновременно с перечислением денежных средств на Счет Участника. При этом доход Участнику начисляется в хронологическом порядке по дате и времени расчета Бонусных баллов Участнику.
- 1.7.4. При зачислении на Счет Участника доходов (после удержания подоходного налога), согласно п.1.7.3 Правил, один Бонусный балл соответствует одному белорусскому рублю.  
При использовании 1 Бонусного балла на Счет Участника зачисляется (после удержания подоходного налога) 1 белорусский рубль – для счетов, открытых в белорусских рублях, либо эквивалент 1 белорусского рубля в иностранной валюте – для счетов, открытых в иностранной валюте.  
Для определения эквивалентной суммы иностранной валюты, подлежащей зачислению на Счет, открытый в иностранной валюте, в результате использования Участником Бонусных баллов, Банком применяется курс продажи иностранной валюты, соответствующей валюте Счета, установленный в Банке по Карточкам на момент проведения операции зачисления.
- 1.7.5. При оплате Товаров с использованием Карточки в одних ОТС, рассчитанные Бонусные баллы используются безусловно (автоматически), в других ОТС - при изъявлении Участником желания оплатить приобретаемый Товар в т.ч. с использованием рассчитанных Бонусных баллов.  
Список ОТС, в которых возможна оплата Товаров с использованием Бонусных баллов, а также порядок использования Бонусных баллов (безусловное списание Бонусных

баллов либо возможность их использования по усмотрению Участника), размещается в соответствующем разделе на Сайте Банка.

- 1.7.6. При выборе Участником опции использования Бонусных баллов (либо если такая опция установлена в ОТС безусловно) используется максимально доступное (вплоть до 100% от суммы операции) для использования количество Бонусных баллов. При достаточности Бонусных баллов для оплаты всей суммы операции нельзя использовать только часть Бонусных баллов.
  - 1.7.7. При совершении оплаты по Карточке с использованием Бонусных баллов, новые Бонусные баллы по такой операции не рассчитываются.
  - 1.7.8. Бонусные баллы Участника не могут быть переданы другому лицу, либо объединены с Бонусными баллами другого лица, независимо от того, является ли такое лицо Участником Программы лояльности либо нет.
- 1.8. В случае несогласия Участника с количеством рассчитанных Бонусных баллов претензия направляется в Банк в письменном виде либо иной форме, предусмотренной действующим законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан.