

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Правления ЗАО «МТБанк»
20.01.2015 №6
(в редакции протокола заседания
Правления ЗАО «МТБанк» от 15.01.2025 №6)

1. Термины и определения

- 1.1. МСС (merchant category code) – 4-значный номер, который обозначает категорию организации торговли (сервиса) и присваивается организации торговли (сервиса) банком-эквайером при заключении договора эквайринга в зависимости от продаваемых товаров, выполняемых работ или оказываемых услуг.
- 1.2. Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и/или документов в электронном виде. Для целей настоящей Программы лояльности к СДБО относятся система «Интернет-банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby».
- 1.3. Банк – ЗАО «МТБанк».
- 1.4. Программа лояльности – Бонусная сберегательная программа «Халва Плюс».
- 1.5. Бонусные баллы – совокупность Транзакционных бонусных баллов и Маркетинговых бонусных баллов.
- 1.6. Бонусный балл – условная единица, позволяющая осуществить счетный механизм в соответствии с Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.
- 1.7. Договор – договор на участие в Программе лояльности, заключаемый в порядке акцепта публичной оферты.
- 1.8. Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком на условиях одного из следующих Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий», и участвующая в Программе лояльности.
- 1.9. ОТС – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке посредством использования банковских платежных карточек. В рамках Договора под ОТС может пониматься также банкомат, платежный терминал, инфокиоск, платежный сервис в сети Интернет или любой иной объект (в том числе виртуальный) инфраструктуры, используемый для проведения операций с использованием банковских платежных карточек.
- 1.10. Партнер – ОТС, с которой заключен соответствующий договор на участие в Программе лояльности.
- 1.11. Платежная система – международная платежная система Mastercard, Visa, платежная система Белкарт.
- 1.12. Правила – правила участия в Программе лояльности.
- 1.13. Сайт – корпоративный сайт Банка по адресу www.mtbank.by.
- 1.14. Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки.
- 1.15. Тарифный план – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления клиентам Банка.
- 1.16. Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая Участником у Партнера.
- 1.17. Участник – физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании банковской платежной карточки в рамках одного из Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта

«Халва Плюс», «Студенческий» и акцептовавший Договор в порядке, предусмотренном п.2.2 Договора.

2. Общие положения

- 2.1. Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Участником оферты Банка.
- 2.2. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является заключение между Участником и Банком договора об использовании банковской платежной карточки в рамках одного из Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий».
- 2.3. Размещение настоящей публичной оферты не является безусловным обязательством Банка по заключению договора об использовании банковской платежной карточки в рамках одного из Тарифных планов: «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс», «Студенческий».

3. Права и обязанности Банка и Участника

- 3.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем утверждения новой редакции. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Договор, Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Договора на Сайте.
- 3.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Договора, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.
- 3.3. Участник обязуется соблюдать Правила (Приложение 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью).
- 3.4. Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой лояльности, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения количества Бонусных баллов. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.
- 3.5. Банк имеет право без предварительного уведомления прекратить расчет Бонусных баллов для проведения расследования обстоятельств использования Карточки. До окончания такого расследования использование рассчитанных ранее Бонусных баллов не допускается.
- 3.6. В случае нарушения Участником условий Договора, в том числе п.3.4 Договора, Банк вправе отключить Участника от Программы лояльности без предварительного уведомления. При этом рассчитанные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.7. Участник имеет право добровольно отказаться от участия в Программе лояльности путем направления в Банк письменного заявления. При этом рассчитанные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.8. В случае прекращения действия договора об использовании банковской платежной карточки, открытого на условиях Тарифных планов, указанных в п.п.1.5.10 прилагаемых Правил, Банк имеет право отключить Участника от Программы лояльности без предварительного уведомления. При этом рассчитанные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.9. Банк имеет право аннулировать всю сумму рассчитанных Участнику Бонусных баллов в случае несовершения Участником операций с использованием Карточки либо ее реквизитов в течение 6 (шести) календарных месяцев и более.
- 3.10. Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента приостановления действия Программы лояльности. В течение периода приостановления действия Программы лояльности, Бонусные баллы Участникам не

рассчитываются, а ранее рассчитанные Бонусные баллы Участниками не могут быть использованы.

- 3.11. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (закрывать Программу лояльности) с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента закрытия Программы лояльности. При этом все Бонусные баллы аннулируются без выплаты компенсации в каком-либо виде.
- 3.12. Банк имеет право исключить из участия в Программе лояльности любого Партнера без предварительного уведомления Участников.

4. Ответственность Банка и Участника

- 4.1. Банк прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Программы лояльности, но, при этом, Банк не несет ответственность за невозможность получить доход, рассчитанный в рамках Программы лояльности, в связи с программно-техническими сбоями и иными подобными обстоятельствами.
- 4.2. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.
- 4.3. Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с расчетом Бонусных баллов. В случае предъявления Участником претензии, связанной с расчетом Бонусных баллов, Банк, при обоснованности претензии, пересчитывает Участнику Бонусные баллы.
- 4.4. Банк не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.
- 4.5. Участник несет ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством.

5. Прочие условия

- 5.1. Банк рассматривает обращения Участников, направленные Банку, и осуществляет все возможные (в разумных пределах) действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами (за исключением ситуаций, указанных в п.4.4 Договора).
- 5.2. Банк рассматривает обращения Участников, связанные с участием в Программе лояльности и направленные в Банк в соответствии с п.1.8 прилагаемых Правил, в сроки, установленные действующим законодательством.
- 5.3. ОТС вправе отказать Участнику в приеме Карточки для оплаты приобретаемых Участником Товаров, на которые установлены специальные (акционные) цены, в том числе, при использовании дисконтных карт и других программ лояльности данной ОТС.
- 5.4. В случае если доход, полученный Участником в рамках Программы лояльности, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом с физических лиц (далее – подоходный налог), то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.
- 5.5. Любые разногласия между Банком и Участником (в том числе по вопросам, не урегулированным Договором) регулируются в ходе переговоров. При недостижении согласия, спор разрешается в суде по месту нахождения Банка.
- 5.6. Банк и Участник соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы

Правила участия в Бонусной сберегательной программе «Халва Плюс»

- 1.1. Программа лояльности реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при оплате товаров (работ, услуг).
- 1.2. Информацию о Программе лояльности Банк систематизирует в соответствующем разделе на Сайте.
- 1.3. В рамках Программы лояльности Участник при выполнении определенных условий может получить следующие виды дохода:
 - 1.3.1. Дополнительный доход в виде процента от суммы платежа в безналичной форме за товар (работу, услугу), осуществленного Участником с использованием Карточки.
 - 1.3.2. Дополнительный доход в виде сумм, выплачиваемых банком за участие Участника в маркетинговых и иных мероприятиях Банка.
 - 1.3.3. В случае если дополнительный доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом с физических лиц (далее – подоходный налог), то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.
 - 1.3.4. С информацией о размере процентных ставок, установленных Банком для начисления дополнительного дохода, Участник может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.
 - 1.3.5. Для информирования Участников Программы о размере дохода, который может быть зачислен на Счет после удержания подоходного налога, Участнику рассчитываются следующие Бонусные баллы:
 - 1.3.5.1. Транзакционные бонусные баллы – для последующего зачисления дополнительного дохода (после удержания подоходного налога) в виде процента от суммы платежа в безналичной форме за товар (работу, услугу), осуществленного Участником с использованием Карточки.
 - 1.3.5.2. Маркетинговые бонусные баллы – для последующего зачисления дополнительного дохода (после удержания подоходного налога) за участие Участника в маркетинговых и иных мероприятиях Банка.
 - 1.3.6. Для начисления дополнительного дохода Участнику применяются следующие формулы:
 - по Транзакционным бонусным баллам:

$$D = \begin{cases} \sum_{i=1}^n T_i * k_i, & \text{если } k_i \leq L\% \\ \sum_{i=1}^n T_i * \left(\frac{k_i - L\%}{0,87} + L\% \right), & \text{если } k_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

D – дополнительный доход Участника

T_i – это сумма платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки в отчетном периоде,

k_i – величина процентной ставки, установленная Банком для расчета Транзакционных бонусных баллов (значение *k* применяется исходя из величины процентной ставки, действовавшей на дату расчета Транзакционных бонусных баллов),

L – размер дохода Участника в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который, в соответствии с действующим законодательством, не признается объектом налогообложения подоходным налогом (применяется тот размер дохода, который действовал на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности).

- по Маркетинговым бонусным баллам:

$$D = \frac{M_i}{0,87}, \text{ где}$$

D – дополнительный доход Участника

M_i – Маркетинговые Бонусные баллы, рассчитанные по условиям проводимых Банком маркетинговых и иных мероприятий.

1.3.7. Банк зачисляет на Счет дополнительный доход после удержания подоходного налога.

1.4. Правила расчета Бонусных баллов:

1.4.1. Банк рассчитывает Транзакционные бонусные баллы за операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенные Участником с использованием Карточки.

1.4.2. Размер процентной ставки для расчета Транзакционных бонусных баллов по операциям оплаты товаров (работ/услуг), указанным в п.1.3 Правил, определяется Банком самостоятельно.

1.4.3. Размер процентной ставки для расчета Транзакционных бонусных баллов может изменяться Банком в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальный размер процентной ставки, используемой Банком для расчета Транзакционных бонусных баллов (в т.ч. для каждого Партнера и/или кода МСС), указывается в соответствующем разделе на Сайте.

1.4.4. Расчет Транзакционных бонусных баллов Участника осуществляется на дату фактического совершения операции.

1.4.5. Банк вправе устанавливать следующие виды лимитов и ограничений:

– лимит на максимальное и/или минимальное количество Транзакционных бонусных баллов, которые могут быть рассчитаны Участнику за совершение каждой отдельной операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки;

– лимиты на максимальное количество Транзакционных бонусных баллов, которые могут быть рассчитаны Участнику, как в течение определенного периода времени, так и в совокупности за все время его участия в Программе лояльности;

– ограничения на размер минимальной и/или максимальной суммы операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки для расчета Транзакционных бонусных баллов.

Банк имеет право изменять вышеуказанные лимиты и ограничения либо отменять применение данных лимитов и ограничений (в т.ч. для отдельных Партнеров и/или кодов МСС) в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальные значения лимитов и ограничений указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Если количество рассчитанных Транзакционных бонусных баллов превышает установленный лимит на максимальное количество Транзакционных бонусных баллов, то все рассчитанные Транзакционные бонусные баллы сверх установленного лимита не подлежат учету ни в текущий, ни в последующие периоды.

Если количество рассчитанных Транзакционных бонусных баллов менее установленного лимита на минимальное количество Транзакционных бонусных баллов, то все рассчитанные

Транзакционные бонусные баллы не подлежат учету ни в текущий, ни в последующие периоды.

Если сумма операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенная Участником с использованием Карточки, менее установленного Банком ограничения на размер минимальной суммы операции оплаты товаров (работ, услуг) для расчета Транзакционных бонусных баллов, то расчет Транзакционных бонусных баллов не производится.

Если сумма операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенная Участником с использованием Карточки, более установленного Банком ограничения на размер максимальной суммы операции оплаты товаров (работ, услуг) для расчета Транзакционных бонусных баллов, то расчет Транзакционных бонусных баллов не производится.

1.4.6. В случае отказа Участника от операции (в т.ч. возврата покупки и (или) отказа от услуги/сервиса), в результате которой Участнику были рассчитаны Транзакционные бонусные баллы, Банк имеет право аннулировать такие Бонусные баллы.

1.4.7. Банк рассчитывает Участнику Маркетинговые бонусные баллы согласно условиям соответствующего мероприятия, проводимого Банком.

1.4.8. Для расчета Транзакционных бонусных баллов по Счетам, открытым в иностранной валюте, Банком применяется курс покупки иностранной валюты, соответствующей валюте Счета, установленный в Банке по Карточкам на момент проведения операции расчета Транзакционных бонусных баллов.

1.4.9. Бонусные баллы одного Участника, рассчитанные по разным Карточкам, могут быть аккумулированы для совместного использования. Данное решение Банк принимает самостоятельно.

1.4.10. Бонусные баллы рассчитываются с 05.02.2015 по банковским платежным карточкам, эмитированным в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс» и с 20.07.2015 по банковским платежным карточкам, эмитированным в рамках Тарифного плана «Студенческий».

1.4.11. В случае, если по субъективному мнению Банка, Бонусные баллы рассчитаны Участнику в результате его злоупотреблений возможностями, предоставленными в рамках Программы лояльности, Банк имеет право без предупреждения Участника аннулировать полностью или частично любые Бонусные баллы Участника без выплаты компенсации в каком-либо виде.

1.4.12. Транзакционные бонусные баллы не рассчитываются:

- на операции, проводимые через платежный ресурс e-pay.by;
- на операции безналичной оплаты в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (банкоматы, инфокиоски и т.п.);
- на операции безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);
- на операции, проводимые с использованием СДБО*;
- на операции безналичной оплаты в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. сервис «Европочта») (код МСС 9402);
- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 5960, 6050, 6051, 6211, 6531, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7311, 7399, 8398, 8999, 9222, 9223, 9311 или 9399;
- по операциям перевода денежных средств между банковскими платежными карточками в сервисах переводов Банка и других банков.

*За исключением операций, совершенных с использованием автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП) в рамках расчетов с Партнерами. Список исключений и порядок их применения указывается на Сайте.

1.4.13. Если в результате расчета Бонусных баллов получено не целое их количество, то целая часть соответствует денежной единице (белорусскому рублю), а дробная часть – разменной монете (копейкам).

1.4.14. Если операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки совершена Участником в валюте отличной от валюты Счета, то расчет Бонусных баллов происходит от суммы операции оплаты товаров (работ, услуг) в валюте Счета на дату ее фактического совершения. Сумма операции оплаты товаров (работ, услуг) в валюте Счета на дату ее фактического совершения рассчитывается согласно порядку проведения конвертации с использованием банковских платежных карточек, размещенному в соответствующем разделе на Сайте.

1.4.15. По операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошел полный либо частичный возврат суммы операции (технически операция возврата денежных средств Участнику проведена ОТС как сторнирование суммы платежа), Бонусные баллы не рассчитываются.

1.5. Информацию о количестве рассчитанных Бонусных баллов Участник может узнать:

- обратившись в контакт-центр Банка или структурное подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг (*предоставляется информация об актуальном количестве Бонусных баллов, рассчитанных на момент обращения*);

- в СДБО (*отображается количество Бонусных баллов без учета операций, совершенных в текущем дне*)

- на кассовом чеке, который формирует терминал Банка, установленный у Партнера, при оплате Участником Карточкой приобретаемого Товара (*отображается актуальное количество рассчитанных Бонусных баллов после завершения оплаты*).

1.6. В случае ошибочного расчета Бонусных баллов Участника, Банк вправе произвести корректировку самостоятельно, без предварительного уведомления Участника.

1.7. Правила использования Бонусных баллов и получения дохода от операций, виды которого указаны в п.1.2 Правил:

1.7.1. Рассчитанные Бонусные баллы могут быть использованы (а доход получен) Участником, при оплате Участником приобретаемого Товара в определенных ОТС.

1.7.2. Под использованием рассчитанных ранее Бонусных баллов понимается совершение Участником операций безналичной оплаты Товаров с использованием Карточки в ограниченном перечне ОТС, определенном Банком в соответствии с Правилами.

1.7.3. Доход Участнику начисляется одновременно с перечислением денежных средств на Счет. При этом, доход Участнику начисляется в хронологическом порядке по дате и времени расчета Бонусных баллов Участнику.

1.7.4. При зачислении на Счет доходов (после удержания подоходного налога), согласно п.1.7.2 Правил, один Бонусный балл соответствует одному белорусскому рублю.

При использовании 1 Бонусного балла на Счет зачисляется (после удержания подоходного налога) 1 белорусский рубль – для счетов, открытых в белорусских рублях, либо эквивалент 1 белорусского рубля в иностранной валюте – для счетов, открытых в иностранной валюте.

Для определения эквивалентной суммы иностранной валюты, подлежащей зачислению на Счет, открытый в иностранной валюте, в результате использования Участником Бонусных баллов, Банком применяется курс продажи иностранной валюты, соответствующей валюте Счета, установленный в Банке по Карточкам на момент проведения операции зачисления.

1.7.5. При оплате Товаров с использованием Карточки в одних ОТС, рассчитанные Бонусные баллы используются безусловно (автоматически), в других ОТС - при изъявлении Участником желания оплатить приобретаемый Товар в т.ч. с использованием рассчитанных Бонусных баллов.

Список ОТС, в которых возможна оплата Товаров с использованием Бонусных баллов, а также порядок использования Бонусных баллов (безусловное списание Бонусных баллов либо возможность их использования по усмотрению Участника), размещается в соответствующем разделе на Сайте.

1.7.6. При выборе Участником опции использования Бонусных баллов (либо если такая опция установлена в ОТС безусловно) используется максимально доступное (вплоть до 100% от суммы операции) для использования количество Бонусных баллов. При достаточности

Бонусных баллов для оплаты всей стоимости Товара использование Бонусных баллов для оплаты части стоимости Товара не допускается. При недостаточности Бонусных баллов для оплаты всей стоимости Товара недостающая сумма списывается за счет денежных средств на Карточке.

1.7.7. При совершении оплаты по Карточке с использованием Бонусных баллов, новые Бонусные баллы по такой операции не рассчитываются, в том числе при изъявлении Участником желания оплатить приобретаемый Товар с использованием рассчитанных Бонусных баллов при их отсутствии.

1.7.8. Бонусные баллы не могут быть переданы другому лицу, либо объединены с Бонусными баллами другого лица, независимо от того, является ли такое лицо Участником Программы лояльности либо нет.

1.8. В случае несогласия Участника с количеством рассчитанных Бонусных баллов претензия направляется в Банк в письменном виде либо иной форме, предусмотренной действующим законодательством об обращениях граждан.