

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
30.03.2021 № 38

(в редакции  
протокола заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
21.01.2022 № 6)

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг в мобильном приложении «МТBank Moby»**  
(на условиях публичной оферты)

г. Минск

Закрытое акционерное общество «МТБанк» (ЗАО «МТБанк»), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор на оказание услуг в мобильном приложении «МТBank Moby» (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

**аутентификационные факторы** – данные, запрашиваемые у Пользователя и используемые для аутентификации;

**аутентификация** – процедура проверки данных, предоставленных Пользователями, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными системой идентификации;

**аутсорсинг** – передача Банком сторонней организации либо лицу, осуществляющему деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее – аутсорсинговая организация), для выполнения полностью либо частично отдельных функций, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции);

**БПК** – банковская платежная карточка;

**документы в электронном виде** – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств

без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций;

**идентификация** – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Пользователях, а также подтверждению достоверности этих данных;

**Клиент** – Пользователь, персональные данные которого зарегистрированы в системе Банка на основании его предыдущего(-их) обращения(-й) в Банк для заключения договора об использовании банковской платежной карточки, договора текущего (расчетного) банковского счета, договора банковского вклада (депозита) или кредитного договора;

**мобильное приложение «MTBank Moby» (далее – Moby)** – приложение Банка, устанавливаемое и используемое Пользователем на мобильных устройствах (смартфонах) под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети Интернет. Ссылки на установку Moby в магазинах приложений App Store и Google Play размещены на Сайте;

**Перечень вознаграждений** – Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «MTBank», размещенный на официальном сайте Банка;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному Пользователю или Пользователю, который может быть идентифицирован;

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.mtbank.by>;

**система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Пользователей, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде;

**система идентификации** – программно-аппаратный комплекс, реализующий в рамках проведения процедуры удаленной идентификации удаленный сбор и обработку биометрических и иных данных о Пользователе, необходимых для проведения процедуры удаленной идентификации, а также хранение и передачу этих данных (биометрические данные Пользователя не хранятся в информационной системе Банка);

**смарт-код** – созданная Пользователем комбинация из 4 (четырёх) цифр, представляющая собой секретную информацию, распространение которой запрещено, и используемая для второго и последующих входов в Moby, а также для подтверждения операций в Moby;

**услуга дистанционного банковского обслуживания (далее – Услуга)** – предоставление Банком Пользователю возможности дистанционного банковского обслуживания с помощью Moby;

**SMS-сообщение** – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона;

**Сообщение** – уведомление Клиента (иного держателя БПК) через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление,

сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях с использованием БПК и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных Договором на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки».

Иные термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются Сторонами в соответствии с терминами и определениями, закрепленными в законодательстве Республики Беларусь или принятыми установившейся практикой.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает Пользователю Услугу, посредством которой Банк предоставляет Пользователю возможность осуществления операций, в том числе с использованием реквизитов БПК, получения информационных услуг, определенных Банком, а Пользователь имеет право воспользоваться Услугой и обязуется исполнять условия настоящего Договора.

2.2. Возможность и условия доступа, набор, объем операций и услуг, предоставляемых Банком Пользователю в рамках Мобу, определяется Банком самостоятельно. Полный перечень услуг, предоставляемых Банком посредством Мобу, а также правила их предоставления размещаются на Сайте и могут быть изменены Банком в любой момент.

2.3. Пользователь оплачивает комиссионное вознаграждение за проведение операций, а также получение Услуг на условиях и в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений. В случае проведения операции, которая порождает обязательство Пользователя по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений, действующем на момент совершения операции, исполнения платежной инструкции, оказания услуги. В случае расторжения Договора произведенная Пользователем оплата не возвращается.

2.4. Пользователь имеет право воспользоваться теми услугами, техническая возможность оказания которых реализована Банком на момент использования Пользователем Мобу.

2.5. Банк не предоставляет Пользователю услуги по передаче данных и услуги по доступу в сеть Интернет. Пользование такими услугами и их оплату Пользователь осуществляет в порядке и на условиях, определенных интернет-провайдером, услугами которого воспользовался Пользователь.

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор, размещенный на Сайте и в Мобу, является публичной офертой (предложением Банка заключить Договор).

3.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Пользователем публичной оферты Банка. Акцептом публичной

оферты (согласием заключить Договор) является первый успешный вход Пользователя после прохождения всех этапов регистрации в Мобу.

3.3. Пользователь подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора, приложениями к нему, Перечнем вознаграждений и признает их для себя обязательными. Акцепт оферты означает безоговорочное и полное согласие со всеми условиями настоящего Договора, приложений к нему и их принятие Пользователем без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

3.4. Возможность ознакомления Пользователя с текстом настоящего Договора, приложениями к нему предоставляется посредством их размещения на Сайте, в Мобу и (или) в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

3.5. При акцепте Пользователем настоящего Договора Пользователь признает, а Банк соглашается, что при заключении Сторонами договоров или соглашений путем подписания документов в электронном виде с использованием Мобу выбор соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных приложением, и (или) использование одного или нескольких аутентификационных факторов, определенных Банком, является аналогом собственноручной подписи Пользователя и достаточным основанием для подтверждения согласия Пользователя на совершение операций и ознакомления с соответствующей информацией.

#### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Услуга предоставляется Пользователю через защищенное шифрованием Интернет-соединение с использованием Мобу.

4.2. Технические требования к устройству Пользователя для использования Услуги:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие мобильного устройства с операционной системой Android (версия 6.0 и выше) или iOS (версия 12.0 и выше).

Пользователь самостоятельно осуществляет защиту своего мобильного устройства (смартфона) от доступа третьих лиц, от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

4.3. Регистрация в Мобу доступна для любого физического лица-абонента мобильной связи и осуществляется Пользователем самостоятельно в Мобу. Предварительно Пользователь знакомится на Сайте с Перечнем вознаграждений и Инструкцией пользователя Мобу.

4.4. Для регистрации в Мобу Пользователь запускает установленное на мобильном устройстве Мобу, вводит номер мобильного телефона, ознакомливается с условиями Договора и приложениями к нему (подтверждает факт ознакомления с «Публичной офертой» и «Политикой конфиденциальности»), вводит код-подтверждение из SMS-сообщения:

4.4.1. если Пользователь является Клиентом, то вводит реквизиты (номер и срок действия) БПК, эмитированной Банком, или реквизиты документа, удостоверяющего личность (для резидентов Республики Беларусь – идентификационный номер, для нерезидентов Республики Беларусь – номер документа, удостоверяющего личность), и устанавливает смарт-код для последующего входа и подтверждения операций в Moby. При наличии технической возможности Клиенту предлагается добавить сканер отпечатка пальца или распознавание лица (для Android), Touch ID или Face ID (для iOS) (далее – биометрические данные) для дальнейшего быстрого доступа к Moby, подтверждения операций в Moby;

4.4.2. если Пользователь не является Клиентом Банка, то устанавливает смарт-код для последующего входа и подтверждения операций в Moby. Дополнительно, при наличии технической возможности, может быть настроен вход и подтверждение операций с использованием биометрических данных.

4.5. После прохождения процедуры регистрации Пользователя дальнейший доступ к авторизованной части Moby осуществляется при успешной идентификации и аутентификации Пользователя.

4.6. Для последующих входов в Moby Пользователь может воспользоваться одним из установленных параметров: смарт-код, биометрические данные. Допустимы 3 (три) неуспешные попытки ввода смарт-кода, при неверном вводе смарт-кода более 3 (трех) раз Пользователю необходимо повторно осуществить ввод данных, предусмотренных в п. 4.4 настоящего Договора.

В случае осуществления входа в Moby с использованием биометрических данных количество неуспешных попыток ввода биометрических данных определяется параметрами операционной системы используемого Пользователем мобильного устройства. При этом в случае неуспешных попыток входа с использованием биометрических данных или невозможности использования биометрических данных вход в Moby осуществляется посредством ввода смарт-кода.

4.7. Денежные переводы с использованием реквизитов БПК в Moby осуществляются в соответствии с Правилами осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTBank Moby» (Приложение 3 к настоящему Договору).

4.8. Если иное не установлено Договором, любые действия Пользователя, осуществляемые в Moby с проведением аутентификации, признаются совершенными Пользователем лично, и Пользователь приобретает права и несет обязательства перед Банком, являющиеся следствием совершения указанных действий.

4.9. Используемые Сторонами документы в электронном виде, подписанные (подтвержденные) в Moby, считаются подписанным аналогом собственноручной подписи Пользователя, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

4.10. При совершении Пользователем операций в Мобу Банк может требовать введения кода-подтверждения, отправленного в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, в соответствующем поле Мобу.

4.11. В подтверждение совершенных платежей и переводов в Мобу Банк предоставляет Пользователю просмотр и сохранение копий чеков в виде отображения их на экране мобильного устройства (смартфона).

Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с Мобу, достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности документов в электронном виде.

4.12. Подключение Сообщений в Мобу осуществляется посредством использования функции «SMS-уведомления».

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, приложения к нему, Перечень вознаграждений в соответствии с п.7 настоящего Договора;

5.1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых в Мобу, а также порядок их выполнения;

5.1.3. отказать в проведении операции в Мобу в случае недостаточности на текущем (расчетном) банковском счете Пользователя денежных средств для ее проведения и оплаты соответствующего вознаграждения, а также в случаях превышения установленных лимитов по совершаемым операциям, блокировки БПК и иных случаях, определяемых Банком;

5.1.4. приостановить оказание Услуги по настоящему Договору, в том числе путем блокировки доступа в Мобу, в случае проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и (или) оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Возобновление оказания услуг производится после восстановления работоспособности систем;

5.1.5. Банк и (или) аутсорсинговая организация, с которой Банк заключит соответствующее соглашение, вправе направлять через Мобу, а также по каналам связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим известными Банку в процессе исполнения Договора, сообщения информационного и рекламного характера. Пользователь подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения в Банк на основании письменного заявления;

5.1.6. предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Пользователя с Банком, Национальному банку Республики Беларусь и другим

уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит Банка, аутсорсинговым организациям;

5.1.7. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией;

5.1.8. запрашивать и получать информацию о Пользователе у третьих лиц;

5.1.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

#### **5.2. Пользователь имеет право:**

5.2.1. пользоваться Услугой на условиях Договора;

5.2.2. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором;

5.2.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

#### **5.3. Банк обязан:**

5.3.1. оказывать Пользователю Услугу в соответствии с Договором;

5.3.2. предоставлять Пользователю соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе, подтверждающую выполнение действий в Мобу;

5.3.3. информировать Пользователя о планируемых приостановках работы Мобу путем размещения информации на Сайте и путем направления информационного сообщения через Мобу;

5.3.4. в случае возникновения неисправностей Мобу по возможности проинформировать Пользователя доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки;

5.3.5. уведомлять Пользователя об изменении условий Договора и Приложений к нему в порядке, определенном п.7 настоящего Договора;

5.3.6. защищать персональные данные Пользователей и осуществлять это в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь и Приложением 2 к настоящему Договору.

#### **5.4. Пользователь обязан:**

5.4.1. выполнять условия Договора и Приложений к нему, своевременно уплачивать вознаграждения, предусмотренные Перечнем вознаграждений;

5.4.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа к Мобу, не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам;

5.4.3. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменения персональных данных (фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, контактных телефонов) письменно уведомить Банк об изменении данных, необходимых для использования Мобу, а также о

других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Пользователем своих обязательств по настоящему Договору;

5.4.4. обеспечивать наличие на текущем (расчетном) банковском счете денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Мобу и исполнения обязательств перед Банком;

5.4.5. в процессе использования Мобу указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ, удостоверяющий личность, справка о доходах) либо иными доступными способами;

5.4.6. соблюдать Правила безопасного использования мобильного приложения «МТBank Мобу» (Приложение 1 к настоящему Договору);

5.4.7. не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней проверять на Сайте и в Мобу наличие информации об изменении Договора, Перечня вознаграждений и осуществлять просмотр информационных сообщений, переданных Банком по СДБО. Содержание сообщений считается доведенным до сведения Пользователя по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его передачи Пользователю в Мобу (начиная со дня размещения) или по электронной почте, независимо от времени фактического восприятия Пользователем;

5.4.8. проводить валютные операции в соответствии с требованиями валютного законодательства на основании заключенных валютных договоров либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) законодательством иностранных государств;

5.4.9. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Пользователе, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации, и неосуществления отзыва, полностью или частично, данного согласия в течение срока действия настоящего Договора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.

6.3. Банк не несет ответственность:

6.3.1. за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Пользователем требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Мобу,



несоблюдения Пользователем Правил безопасного использования мобильного приложения «MTBank Moby» (Приложение 1 к настоящему Договору);

6.3.2. за незаконный доступ третьих лиц к использованию Moby в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

6.3.3. за проведенные с использованием БПК Пользователя операции в Moby в случае утраты БПК до момента ее блокировки;

6.3.4. за работоспособность Moby, если Пользователь использует для работы в приложении оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон и пр.) или программное обеспечение, не совместимое с Moby;

6.3.5. за сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем обслуживания в Moby. Банк не несет ответственность за работоспособность окончного оборудования Пользователя, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои Moby), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

6.3.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

6.4. Пользователь несет ответственность за:

6.4.1. все операции, совершенные с использованием Moby;

6.4.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Moby, согласно Правилам безопасного использования мобильного приложения «MTBank Moby» (Приложение 1 к настоящему Договору), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.4.3. незаконный доступ третьих лиц к использованию услуг в Moby, оказываемых Банком Пользователю по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

6.4.4. все потенциальные риски, связанные с изменением статуса (блокировки или разблокировки) БПК в Moby;

6.4.5. за несоблюдение норм валютного законодательства;

6.4.6. в случае применения к Банку штрафных санкций за несоблюдение порядка проведения валютных операций согласно пункту 5.4.8 настоящего Договора, Пользователь обязуется возместить Банку сумму штрафа.

6.5. Банк и Пользователь освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы: чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе

стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание Услуги путем закрытия доступа в Мобу без предварительного предупреждения Пользователя в следующих случаях:

7.1.1. нарушения Пользователем условий Договора и (или) законодательства Республики Беларусь;

7.1.2. подозрения в несанкционированном использовании Мобу третьими лицами;

7.1.3. принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

7.1.4. изменения законодательства Республики Беларусь, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

7.1.5. при возникновении у Банка подозрений, что Пользователем используется Мобу в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (финансовые операции, осуществляемые Пользователем с использованием Мобу, соответствуют критериям выявления и признакам подозрительности финансовых операций), а также в иных случаях, когда финансовые операции, осуществляемые Пользователем с использованием Мобу, подлежат особому контролю в рамках законодательства Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

7.1.6. выявления факта акцепта настоящего Договора несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцать) лет;

7.1.7. не предоставления Пользователем необходимых документов и сведений;

7.1.8. выявление факта акцепта настоящего Договора несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцать) до 16 (шестнадцать) лет при отсутствии согласия, предоставленному согласно пункта 8.2. настоящего Договора одним из его законных представителей;

7.1.9. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

7.2.1. в случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора при условии исполнения Пользователем всех обязательств по Договору;

7.2.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Пользователем всех обязательств по Договору.

7.3. В остальных случаях Договор расторгается по соглашению Сторон. В противном случае срок действия Договора не ограничен.

7.4. Изменение Договора и Приложений к нему осуществляется Банком в одностороннем порядке с уведомлением об этом Пользователя не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Мобу:

7.4.1. Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Пользователь не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением, признается, что Пользователь согласился с предложенными Банком изменениями и дополнениями. Изменения в Договор (новая редакция Договора) вступают в действие по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте. Изменения и (или) дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор в связи с изменениями законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства;

7.4.2. Несогласие Пользователя с изменениями и дополнениями в настоящий Договор, Приложения к нему является отказом Пользователя от исполнения настоящего Договора и влечет его расторжение в отношении данного Пользователя по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком письменного заявления Пользователя при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

7.5. Перечень вознаграждений может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк извещает Пользователя не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до изменения, на Сайте или (по усмотрению Банка) иными доступными способами.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.2. Заключая Договор, Пользователь дает согласие на совершение Банком следующих действий:

8.2.1. на обработку предоставленных Банку персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу персональных данных, для осуществления Банком любых действий, предусмотренных настоящим Договором;

8.2.2. на предоставление персональных данных Пользователя, передачу сведений о настоящем Договоре, его условиях и исполнении обязательств Пользователем по нему третьим лицам:

- привлекаемым Банком для выполнения звонков Пользователю;
- привлекаемым Банком для получения Пользователем рекламных предложений и иной информации;
- выполнения иных не противоправных действий, направленных на исполнение Пользователем обязательств по Договору и (или) оценку вероятности их исполнения (включая оценку правоспособности и кредитоспособности Пользователя);
- Партнерам в объеме и целях, необходимых для обеспечения возможности доставки банковских платежных карточек, выпускаемых на физическом носителе Банком в рамках заключенного между Банком и Пользователем договора об использовании банковской платежной карточки;

8.2.3. на обработку информации о Пользователе (включая персональные данные), правомерно полученной Банком от третьих лиц;

8.2.4. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Пользователем, и на использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора;

8.2.5. на проведение процедуры удаленной идентификации или удаленного обновления (актуализации).

Действия в соответствии с п. 8.2.1-8.2.5 настоящего Договора могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, организации взаимодействия между Сторонами в процессе его исполнения, направления Пользователю предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, обеспечения Банком выполнения операций и оказания услуг, проведения маркетинговых исследований и разработки Банком новых продуктов и услуг, защиты прав и законных интересов Банка, а также для иных целей, указанных в Приложении 2 к Договору «Политика конфиденциальности мобильного приложения «MTBank Moby».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие согласно настоящему пункту Договора (далее – согласие на обработку персональных данных) указан в Приложении 2 к Договору «Политика конфиденциальности мобильного приложения «MTBank Moby».

До достижения Пользователем возраста 16 (шестнадцать) лет, согласие на обработку персональных данных предоставляется Банку в письменной форме одним из его законных представителей при личном обращении в структурное подразделение Банка.

Пользователь несет ответственность за предоставление Банку персональных данных третьего лица без получения Пользователем согласия третьего лица, персональные данные которого Пользователь предоставляет в Банк, на сбор, обработку, использование, разглашение, передачу Банку и третьим лицам, хранение (с целью заключения и исполнения договоров).

Закключая Договор, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой ЗАО «МТБанк» в отношении обработки и защиты персональных данных, размещенной на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

8.3. Закключая Договор, Пользователь предоставляет Банку на срок его действия согласие на передачу Банком информации, составляющей банковскую тайну, и предоставление персональных данных Пользователя, организациям (индивидуальным предпринимателям), привлеченным Банком на аутсорсинг, для цели выполнения ими переданных на аутсорсинг функций Банка, при условии заключения с аутсорсинговыми организациями договоров о неразглашении конфиденциальной информации. Перечень аутсорсинговых организаций и функций, переданных Банком на аутсорсинг, размещается на Сайте.

Пользователь вправе отказаться от согласия, отозвать согласие на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично.

8.4. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

С требованиями Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» можно ознакомиться на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

8.5. Закключая Договор, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

8.6. При совершении переводов денежных средств посредством Moby Пользователь подтверждает, что такие переводы:

- не связаны с предпринимательской деятельностью;
- проведены в соответствии с требованиями валютного законодательства;
- не связаны с деятельностью, противоречащей законодательству Республики Беларусь.

8.7. Если иное не предусмотрено Договором, все официальные уведомления, заявления, претензии, требования передаются Сторонами посредством: подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным.

8.8. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также законодательством Республики Беларусь.

8.9. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Мобу Минское поясное время (GMT+3).

8.10. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в законодательство Республики Беларусь, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам законодательства Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.11. Все вопросы, разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

Приложение 1 «Правила безопасного использования мобильного приложения «MTBank Мобу»;

Приложение 2 «Политика конфиденциальности мобильного приложения «MTBank Мобу»;

Приложение 3 «Правила осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTBank Мобу».

## 10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк»

220007, г. Минск, улица Толстого, 10

УНП 100394906, ОКПО 14619370

SWIFT: МТВКВУ22, БИК 153001117

тел: +375 17 229-99-99, факс: +375 17 213-29-09

e-mail: [bank@mtbank.by](mailto:bank@mtbank.by), <https://www.mtbank.by>

## **Правила безопасного использования мобильного приложения «MTBank Moby»**

Для обеспечения безопасного использования Moby Пользователь обязан:

1. Использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в сети Интернет.

3. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования Moby, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

4. Не хранить конфиденциальную информацию в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к Moby (кроме биометрических данных).

5. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в Moby, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.).

6. При выполнении подключения к Moby, а также в процессе использования приложения следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные. Осуществлять работу в Moby только с личного мобильного устройства.

7. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с Moby, без присмотра на время открытого сеанса.

8. Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения не санкционированного Пользователем доступа в Moby, а также компрометации реквизитов доступа.

9. Не вводить в Moby информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

10. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с Мобу, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

11. Обеспечить безопасное использование личного мобильного устройства, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

- устанавливать защитные пароли для использования мобильного устройства (смартфона);

- при передаче мобильного устройства (смартфона) третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

- при передаче третьим лицам мобильного устройства (смартфона) на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM-карту.



Приложение 2  
к Договору на оказание  
услуг в мобильном  
приложении  
«MTBank Moby»

**Политика конфиденциальности мобильного приложения «MTBank Moby»**

1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности мобильного приложения «MTBank Moby» (далее – Политика конфиденциальности) под информацией Пользователя понимается: персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет Банку при заключении договоров, создании учетной записи или в процессе использования Moby (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Moby, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и др.

2. Moby позволяет Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договоров, а также без заключения таковых, включая обмен информацией и совершение операций через Интернет или специальное приложение для мобильного устройства. Первый успешный вход Пользователя после прохождения всех этапов регистрации в Moby означает **согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности.**

3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, которая была получена Банком в результате использования Moby Пользователями, при этом Банком обеспечивается безопасность персональных данных, получаемых от Пользователей с помощью Moby.

4. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей в Moby, а также способов обработки Банком и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых могут запрашиваться или раскрываться персональные данные Пользователей.

5. Информация, относящаяся к персональным данным Пользователей, собирается Банком исключительно в целях оказания услуг Пользователям, для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и (или) предлагаемых Банком продуктах; с целью создания, разработки, сопровождения, управления и улучшения работы Moby; в рекламных и маркетинговых целях, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Сбор и обработка информации, относящейся к персональным данным Пользователя, осуществляется в соответствии с требованиями и нормами ПОЛИТИКИ ЗАО «MTBank» в отношении обработки и защиты персональных данных.

6. Перечень сведений, которые Пользователь предоставляет Банку в рамках использования Мобу:

**Информация, относящаяся к персональным данным Пользователя.** При создании учетной записи и (или) совершении банковских операций или оказаний услуг, Банком запрашиваются персональные данные Пользователя, например, ФИО, пол, дата рождения (возраст), номер паспорта и (или) личный (идентификационный) номер, дата выдачи паспорта, орган выдавший паспорт, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты БПК, текущих (расчетных) банковских счетов. Банком также может быть запрошена дополнительная информация.

При отдельно данном согласии Пользователя Банком может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная или адресная книга, контакты в мобильном устройстве (смартфоне), история звонков, содержание SMS-сообщения).

**Информация о мобильном устройстве (смартфоне) и файловой системе.** Банком собираются данные о мобильных устройствах (смартфонах) Пользователей, такие как: производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные об операторе мобильной сети, номере мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя. При отдельно данном согласии Пользователя Банком может быть получен доступ к фото, видео и другим данным Пользователя на мобильном устройстве (смартфоне).

**Информация о местоположении.** Мобу, поддерживающее функцию географического местоположения мобильного устройства (смартфона) Пользователя, позволяет Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя.

**Информация о совершаемых операциях.** При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и других операций, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и (или) поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, условиями заключенных договоров, а также законодательством Республики Беларусь.

**Информация об использовании СДБО.** При использовании Пользователем Мобу Банк получает информацию о начале и окончании использования приложения, продолжительности использования приложения, переходах на страницы (экраны) приложения, а также об ошибках, возникающих в процессе использования Мобу.

7. Банк без разрешения Пользователя не публикует и не раскрывает личную и конфиденциальную информацию, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

8. Банком не предоставляется информация Пользователей другим организациям и (или) физическим лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления Банком информации Пользователей юридическим и (или) физическим лицам, не аффилированным с Банком, запрашивается дополнительное согласие Пользователей.

- По требованию действующего законодательства. Банком предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью: выполнения требований законодательства Республики Беларусь и (или) выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности.

9. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Партнерам, таким как издатели, рекламодатели и другим (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

10. Банк ни при каких обстоятельствах не публикует личные и конфиденциальные данные, связанные с финансовой или платежной деятельностью, а также прочие идентификационные данные Пользователей.

## **Правила осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTBank Moby»**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Операция** – осуществление переводов денежных средств с помощью Сервиса с использованием реквизитов БПК, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком Платежных инструкций Пользователя, предусмотренных Перечнем вознаграждений.

**Отправитель** – Пользователь, использующий Сервис для отправки перевода денежных средств.

**Платежная инструкция** – поручение Пользователя банку-эмитенту БПК о переводе денежных средств в пользу Получателя, формируемое в Moby и доставляемое Банком банку-эмитенту в соответствии с правилами и порядком, установленными Платежными системами.

**Платежные системы** – международные платежные системы Mastercard Worldwide и Visa International, внутренняя платежная система Белкарт.

**Получатель** – Пользователь, использующий Сервис для получения перевода денежных средств.

**Сервис** – услуга, обеспечивающая возможность создания Пользователями Платежных инструкций, в том числе содержащая обстоятельства (события), обуславливающие исполнение Банком Платежных инструкций, на совершение Операций посредством Moby.

### **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

2.1. Банк предоставляет Пользователю право пользования Сервисом для осуществления Операций.

2.2. Пользователь использует Сервис в соответствии с условиями Договора, в том числе настоящего Приложения. В случае если Пользователь не принимает условия Договора в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис, а Получатель не имеет права передавать номер своей БПК Отправителю. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Договора запрещено.

2.3. Все Операции, проводимые Пользователем, осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Платежных систем.

2.4. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации в Moby.

2.5. Информация о БПК вводится Пользователем в защищенной области клиентского интерфейса Moby, при этом Операции в Сервисе производятся с использованием технологии Visa Direct и Mastercard MoneySend международных платежных систем Visa International и Mastercard Worldwide соответственно, перевода денежных средств посредством внутренней платежной системы Белкарт.

2.6. За совершение Операций взимается вознаграждение согласно Перечню вознаграждений. Банк не несет ответственность за взимание дополнительного вознаграждения иными банками-эмитентами.

2.7. Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операций (за исключением Операций между БПК, эмитированными Банком):

Лимиты <sup>1</sup>	Установлены отдельно по БПК Отправителя и Получателя
Минимальная сумма одной операции	0,10 BYN
Максимальная сумма одной операции	2 100 BYN
Количество операций в сутки <sup>2</sup>	10 операций
Количество операций в течение 4 суток <sup>2</sup>	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца <sup>3</sup>	10 000 BYN

<sup>1</sup> Сумма и количество операций рассчитывается с учетом переводов денежных средств с использованием реквизитов БПК, осуществленных с помощью сервиса Depegam.

<sup>2</sup> Суточный лимит – лимит по сумме или количеству операций за последние 24/96 часа.

<sup>3</sup> Месячный лимит (скользящий месяц) – лимит по сумме операций за последние 30 календарных дней.

2.8. Операции, совершаемые в Сервисе с использованием БПК, эмитированных Банком, приравниваются к операциям снятия наличных и к ним применяются стандартные расходные лимиты для наличных операций.

2.9. Ограничения по совершению Операций (лимиты по количеству и суммам) определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, требованиями Банка и публикуются на Сайте. Банк предоставляет Пользователю необходимую информацию о Сервисе путем размещения ее на Сайте.

2.10. Банк осуществляет Операции в соответствии с Платежными инструкциями Пользователей. Платежные инструкции формируются в Сервисе посредством документов в электронном виде.

2.11. В случае проведения в Сервисе Операций, которые порождают обязательство Пользователя по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение рассчитывается и взимается в момент совершения Операции в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений.

2.12. Свидетельством принятия Банком Платежных инструкций от Пользователя к исполнению является подтверждающий статус в клиентском интерфейсе Moby. Отправка Пользователем Платежной инструкции с использованием Moby является основанием для Банка на осуществление Операций.

2.13. С использованием Сервиса Пользователи могут совершать Операции:

- между БПК, эмитированными банками Республики Беларусь;
- с БПК, эмитированных Банком, на БПК, эмитированные банками-нерезидентами следующих стран:

Австрийская Республика, Азербайджанская Республика, Алжирская Народная Демократическая Республика, Аргентинская Республика, Республика Армения, Республика Бенин, Государство Боливия, Королевство Бутан, Королевство Бахрейн, Королевство Бельгии, Республика Болгария, Босния и Герцеговина, Федеративная Республика Бразилия, Государство-город Ватикан, Венгрия, Социалистическая Республика Вьетнам, Габонская Республика, Республика Гамбия, Республика Гайана, Республика Гондурас, Федеративная Республика Германия, Греческая Республика, Грузия, Королевство Дания, Доминика, Республика Замбия, Государство Израиль, Республика Индия, Республика Индонезия, Ирландия, Республика Исландия, Королевство Испания, Итальянская Республика, Республика Казахстан, Канада, Республика Кабо-Верде, Государство Катар, Республика Кипр, Республика Кирибати, Киргизская Республика, Республика Колумбия, Коморские острова, Республика Косово, Республика Кот-д'Ивуар, Государство Кувейт, Кыргызская Республика, Китайская Народная Республика, Республика Корея, Латвийская Республика, Литовская Республика, Королевство Лесото, Великое Герцогство Люксембург, Республика Малави, Мексиканские Соединённые Штаты, Республика Македония, Республика Молдова, Монголия, Республика Намибия, Федеративная Демократическая Республика Непал, Королевство Нидерландов, Королевство Норвегия, Новая Зеландия, Республика Нигер, Объединенные Арабские Эмираты, Султанат Оман, Государство Палестина, Республика Палау, Республика Перу, Республика Польша, Португальская Республика, Российская Федерация, Румыния, Республика Руанда, Республика Сальвадор, Республика Сан-Марино, Сан-Томе и Принсипи, Королевство Саудовская Аравия, Республика Сербия, Сингапур, Словацкая Республика, Республика Словения, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Соломоновы Острова, Республика Суринам, Королевство Таиланд, Тайвань, Объединённая Республика Танзания, Демократическая Республика Восточный Тимор, Того, Республика Тринидад и Тобаго, Тувалу, Тунисская Республика, Украина, Уругвай, Финляндская Республика, Французская Республика, Республика Хорватия, Республика Чили, Чешская Республика, Швейцарская Конфедерация, Королевство Швеция, Шри-Ланка, Эстонская Республика, Республика Эквадор, Королевство Эсватини, Федеративная Демократическая Республика Эфиопия, Государство Япония

следующих государственных и иных территорий с особым статусом:

Американское Самоа, Антарктика, Остров Буве, Внешние Малые Острова (США), Гренландия, Гваделупа, Гуам, Специальный административный регион Китая Гонконг, Западная Сахара, Остров Кокос, Остров Рождества, Мартиника, Майотта, Микронезия, Новая Каледония, Остров Норфолк, Остров Святой Елены, Северные Марианские Острова, Острова Питкэрн, Сен-Пьер и Микелон, Реюньон, Токелау, Острова Уоллис и Футуна, Фарерские Острова, Фолклендские острова, Французская Гвиана, Метрополия Франции, Французские Южные территории, Остров Херд и острова Макдональд, Южная Африка, Шпицберген и Ян-Майен, Континентальный Китай.

2.14. При совершении Операций в Сервисе, используются следующие параметры:

- номер БПК Отправителя;
- срок действия БПК Отправителя;
- номер БПК Получателя;
- сумма Операции;
- фамилия и имя Получателя латинскими (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- иные параметры, если они запрошены Банком.

2.15. Пользователь несет ответственность за ошибки, допущенные Пользователем при вводе реквизитов, необходимых для совершения Операций в Сервисе. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) бенефициару и подлежат возврату бенефициаром или в судебном порядке. Пользователь самостоятельно проводит претензионную работу по возврату денежных средств, ошибочно перечисленных, в том числе вследствие заблуждения, обмана и иных недобросовестных действий третьих лиц, а также денежных средств по несанкционированным Операциям, по которым Банком отказано в возмещении в случаях, установленных Договором и законодательством Республики Беларусь.

2.16. Банк вправе ограничить или заблокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами БПК либо конкретной БПК.

### 3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. При совершении Операции в Сервисе Пользователь подтверждает, что совершаемая Операция:

- не связана с предпринимательской деятельностью;
- проведена в соответствии с требованиями валютного законодательства;
- не связана с деятельностью, противоречащей законодательству Республики Беларусь.