

Перечень самых частых ошибок при фиксировании сделок в торговой площадке

Ошибка 1. В начале фиксации сделки.

После ввода суммы при фиксировании сделки обязательно нужно нажать Enter, иначе кнопки «Купить» или «Продать» будут неактивны.

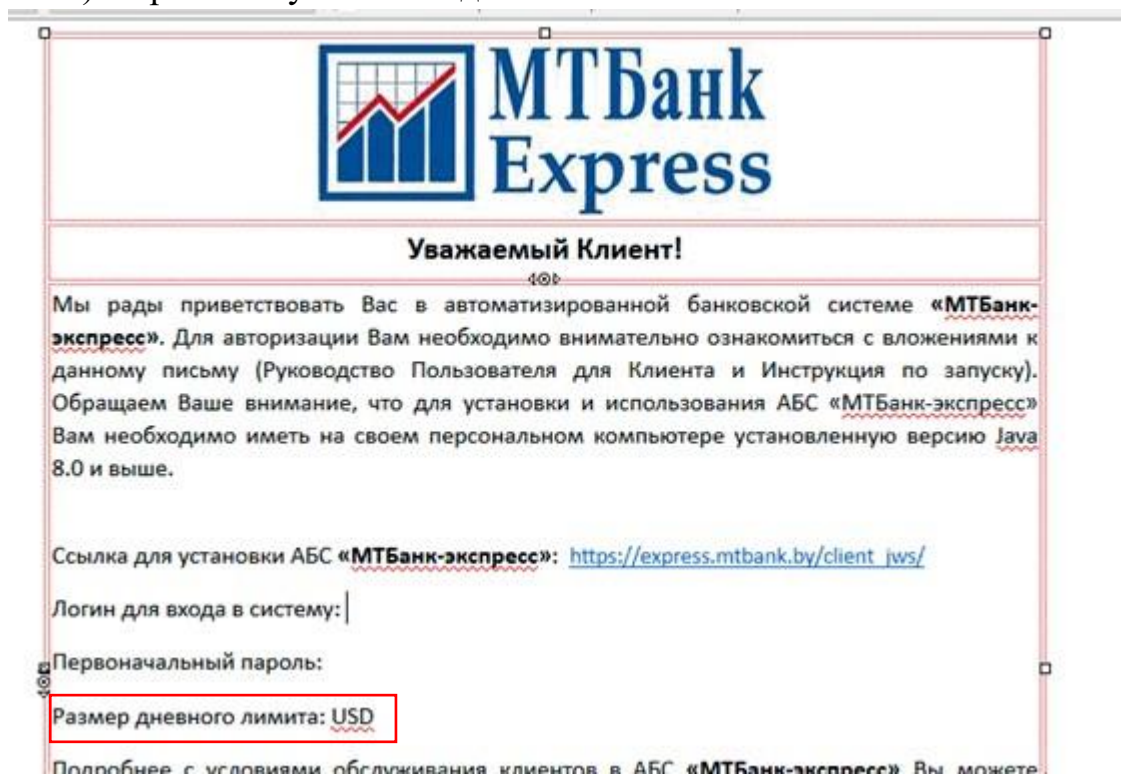


Ошибка 2. Дневной лимит.

По каждому клиенту устанавливается дневной лимит по проводимым сделкам. Лимит действует как на продажу, так и на покупку, операции суммируются. Например, у Вас установлен лимит в 20 000 долл., вы купили 10 000 долларов и продали 10 000 евро – лимит будет исчерпан.

Как провести сделку в таком случае: позвонить Вашему персональному менеджеру или на общую линию Контакт-центра Банка (+37529 181 0000), и сделку проведут и зафиксируют в ручном режиме.

Если Вы часто (практически каждый раз при совершении валютно-обменных операций) превышаете дневной лимит по сделкам, обратитесь к Вашему персональному менеджеру или на общую линию Контакт-центра Банка (+37529 181 0000) с просьбой увеличить дневной лимит.



Где можно посмотреть лимит: в письме, которое приходит после заведения Вас в торговой площадке.

[Ошибка 3. Время фиксации сделки в торговой площадке.](#) Если

Вы пытаетесь зафиксировать сделку в нерабочее время.

Ориентировочно торги идут ПН-ЧТ 9:00-17:00, ПТ 9:00-16:00.

Проверить, идут ли торги, можно по индикатору (он должен быть зеленым):



Если Вы запустили торговую площадку раньше, чем начались торги, у Вас может не фиксироваться сделка, попробуйте закрыть и открыть заново программу.