

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ НУЖДЫ

утверждены протоколом Правления Банка  
от 16.10.2018 №130 с изменениями от  
12.09.2019 №103, от 10.12.2019 №139

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО)** – совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в т.ч. СДБО «Интернет-Банк», «Мобильный банк» («Мой Банк»). Система ДБО доступна по адресу <https://mybank.by>, в сети Интернет, а также через мобильное приложение

**График погашения Кредита** – бланк расчета, устанавливающий размер, состав, сроки уплаты и общее количество Ежемесячных платежей, подписываемый Банком и Кредитополучателем при заключении Договора. График погашения кредита является Приложением к Договору.

**Дата возврата Кредита** – дата полного погашения Кредитополучателем Задолженности по Договору согласно Графику погашения Кредита.

**Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая к уплате Кредитополучателем каждый платежный период в размере и в сроки установленные Графиком погашения Кредита.

**Задолженность по Договору** – суммы неуплаченного основного долга, процентов, штрафов, пени, начисленных Банком в соответствии с Договором.

**Кредит** – сумма денежных средств, предоставленных Банком Кредитополучателю на потребительские нужды на условиях Договора, в т.ч. для оплаты Страхового взноса Страховщику.

**Кредитный договор** (далее – Договор) – договор по предоставлению кредита на потребительские нужды, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем.

**Кредитодатель/Банк** – ЗАО «МТБанк».

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Договор.

**Повышенная процентная ставка** – ставка процентов в годовых, начисляемая на просроченную задолженность по Кредиту. Размер ставки указан в поле 28 Договора.

**Процентная ставка** – ставка процентов в годовых, начисляемая Банком на размер срочной задолженности по Кредиту, указанная в поле 27 Договора.

**РКЦ/ЦБУ** – расчетно-кассовый центр/центр банковских услуг Банка.

**Стороны** – Кредитодатель, Кредитополучатель.

**Страховой взнос** – плата за страхование, которую Кредитополучатель должен внести Страховщику по договору Страхования.

**Страховщик** – страховая компания, с которой у Кредитополучателя заключается договор страхования.

**Счет** – открываемый Банком текущий (расчетный) счет, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки либо ее реквизитов.

**Уполномоченное Банком лицо (УБЛ)** – сотрудник Банка, взаимодействующий с Кредитополучателем и оформляющий кредитную документацию в рамках Договора.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Кредитодатель обязуется:

2.1.1. Предоставить денежные средства согласно полю 26 Договора в срок не позднее следующего рабочего дня с даты заключения Договора.

2.1.2. Соблюдать правильность начисления и взыскания процентов за пользование Кредитом, а также производить перерасчет начисленных и взысканных процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне взысканных сумм или довызыскание процентов после обнаружения недовызыскания.

2.1.3. Направить Кредитополучателю:

- письменное уведомление (требование) об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) (далее – Уведомление)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Одновременно с направлением Уведомления Банк направляет Кредитополучателю информацию об измененных условиях кредитования по Договору, которая является приложением к Уведомлению. В случае направления Банком Кредитополучателю Уведомления, согласно

согласно пп.3.1.2.1 Общих условий Договора не менее чем за 10 дней до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору;

- СМС-сообщение согласно пп.3.1.2.2 Общих условий Договора не менее чем за 4 дня до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору.

2.1.4. Предоставить Кредитополучателю по его запросу в порядке, предусмотренном пп.3.2.3 Общих условий Договора информацию о задолженности по Договору.

2.1.5. Уведомить Кредитополучателя об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня ее образования любым из возможных способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, смс-сообщения, сообщения по электронной почте Кредитополучателя по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре, а также посредством использования СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк».

2.2. Кредитополучатель обязуется:

2.2.1. Одновременно с заключением настоящего Договора заключить с Банком договор об использовании банковской платежной карточки, согласно которому Кредитополучателю открывается Счет и выдается Карточка.

2.2.2. Отвечать всем принадлежащим Кредитополучателю имуществом за надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

2.2.3. Производить погашение Ежемесячных платежей согласно Графику погашения Кредита.

2.2.4. Уплачивать проценты (в том числе повышенные) за пользование Кредитом в отчетном месяце, ежемесячно, с 1-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем по дате, указанную в Графике погашения Кредита. Проценты начисляются из расчета 360 дней в году, 30 дней в месяце. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического

ежедневного остатка задолженности по Кредиту, сформированного на начало операционного дня. За день выдачи Кредита проценты не начисляются, за день, в который Кредит погашается, проценты начисляются. Если дата уплаты Ежемесячного платежа выпадает на выходной или праздничный день, то срок платежа переносится на следующий рабочий день.

2.2.5. Своевременно погашать Задолженность по Договору путем внесения наличных денежных средств в кассах Банка (информация о местах нахождения касс Банка содержится на сайте Банка), безналичного перечисления без открытия счета через организации, оказывающие такие услуги (другие банки, отделения почтовой связи), безналичного перечисления с иного счета (в т.ч. открытого в другом банке), а также с использованием СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» и АИС «Расчет» (ЕРИП).

Одновременно с наступлением даты окончательного возврата Кредита, полностью рассчитаться по начисленным и непогашенным процентам за пользование Кредитом за период с начала месяца, в котором наступает дата окончательного возврата Кредита, по дате окончательного возврата Кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы. В случае несвоевременного окончательного возврата Кредита, проценты за пользование Кредитом за период с даты, следующей за датой окончательного возврата Кредита, по день фактического возврата Кредита включительно, взимаются по Повышенной процентной ставке в размере, указанном в поле 28 Договора, в порядке, согласно пп.2.2.4 Общих условий договора.

Сумма Кредита, начисленных процентов уплачиваются только в валюте Кредита.

В день окончательного погашения Кредита полностью уплатить проценты, начисленные по дате погашения Кредита включительно.

Для оформления платежных документов по погашению задолженности по Договору Кредитополучатель обязан правильно указать:

- при осуществлении оплаты через кассы Банка – фамилию, имя и отчество, номер Договора;
- при осуществлении оплаты через отделения почтовой связи – фамилию, имя и отчество, номер Договора;

---

которому происходит уменьшение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по Договору, информация об измененных условиях кредитования Кредитополучателю не направляется.

- при осуществлении оплаты через иные банки – фамилию, имя и отчество, номер Договора, номер счета (предварительно узнав его по тел. Контакт Центра Банка – +375 17 229 99 99, +375 29 509 99 99, +375 44 509 99 99, +375 25 509 99 99), наименование Банка, код и УНП Банка, указанные в Договоре;

- при осуществлении оплаты с использованием терминалов самообслуживания Банка (иных банков) – фамилию, имя и отчество, номер Договора, номер счета и Id-договора (предварительно узнав их по тел. Контакт Центра Банка – указаны выше), наименование Банка, код и УНП Банка, указанные в Договоре;

- при осуществлении оплаты с использованием АИС «Расчет» (ЕРИП) – фамилию, имя и отчество, номер Договора..

2.2.6. В течение 30 (Тридцати) календарных дней письменно сообщать Кредитодателю об изменении своих персональных данных, адреса регистрации либо другой контактной информации, указанных в Договоре, а также об обстоятельствах, возникших и способных негативно повлиять на полноту и своевременность исполнения обязательств по Договору.

2.2.7. В случае если Кредитополучатель становится инсайдером ЗАО «МТБанк» по признакам, установленным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Кредитополучатель обязан письменно проинформировать Кредитодателя не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

2.2.8. Заключить с Кредитодателем соглашение об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки, а при отказе от заключения такого соглашения – досрочно возратить (погасить) всю задолженность по Договору в течение трех месяцев с даты предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору в случаях и в порядке, предусмотренных пп.3.1.22 Общих условий Договора.

2.2.9. В случае направления Банком Кредитополучателю письменного Уведомления (предусматривающего увеличение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя) предоставить в Банк письменное (на бумажном носителе или в виде электронного документа, документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО «Интернет банк»,

«Мобильный банк») датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования, подписанное Кредитополучателем, в срок до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения.

2.2.10. В период действия настоящего Договора Кредитополучатель обязан:

- не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;

- не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;

- не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу по иным договорам, на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключенным Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключенным им как Индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем.

2.2.11. Письменно информировать Кредитодателя не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

- возникновения просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (Тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;

- вступления в законную силу решения суда о привлечении Кредитополучателя к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и(или) конфискацию имущества;

- приостановления уполномоченными органами операций по счетам Кредитополучателя;

- участия Кредитополучателя в качестве ответчика в судебном разбирательстве, связанном с недобросовестным исполнением своих договорных обязательств, если сумма иска к Кредитополучателю превышает 50 (пятьдесят)

процентов суммы долгов перед Банком по операциям, подверженным кредитному риску;

- устойчивая (в течение последних 6 месяцев) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);

- возникновения задолженности, по которой более одного раза продлен срок полного погашения, и(или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, бюджетом, если сумма такой задолженности Кредитополучателя превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы долгов перед Банком по операциям, подверженным кредитному риску;

- арест Кредитополучателя.

### 3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Кредитодатель имеет право:

3.1.1. Досрочно истребовать к погашению задолженность по Договору в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Договором.

3.1.2. При росте уровня инфляции, девальвации валюты кредита, изменении конъюнктуры ресурсного рынка и рынка кредитных услуг, а также в иных случаях, по усмотрению Банка, требовать изменения размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки, путем направления Кредитополучателю письменного Уведомления или СМС-сообщения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки.

3.1.2.1. Уведомление может быть передано Кредитополучателю по факсу, вручено его представителю под роспись, доставлено нарочным, отправлено заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и иным способом.

Если в течение 10 дней с даты получения Кредитополучателем Уведомления в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Договора в части размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), считается, что Кредитополучатель согласился с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) на предложенных Банком условиях и это является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки).

В случае несогласия с изменением условий Договора в части размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), изложенных в Уведомлении, Кредитополучатель обязан в течение 10 дней с даты направления ему Банком Уведомления письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий Договора в части размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), указанных в Уведомлении.

При этом Кредитополучатель обязан досрочно возвратить (погасить) всю задолженность по Договору (основной долг и проценты) в течение трех месяцев с даты предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору, содержащегося в вышеуказанном Уведомлении, которое, в таком случае, является одновременно и требованием Кредитодателя о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору. Днем предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору считается дата, указанная в реквизитах Уведомления. В случае непогашения Кредита в указанный срок, сумма Кредита на следующий рабочий день после истечения трехмесячного срока переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов по Повышенной процентной ставке, в размере, указанном в поле 28 Договора.<sup>2</sup>

3.1.2.2. При направлении Кредитополучателю СМС-сообщения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки<sup>3</sup>, акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) является непоступление в Банк в течение 4

<sup>2</sup> Положения части 4 пп.3.1.2.1 не применяются в случае отказа Кредитополучателя от уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом или Повышенной процентной ставки по Договору.

<sup>3</sup> Положения пп. 3.1.2.2 применимы в случае реализации Банком права требования уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки. При этом информация об измененных условиях кредитования Кредитополучателю не направляется.

(четырёх) дней с даты направления Банком СМС-сообщения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) ответного СМС-сообщения, содержащего отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Банком изменение, либо письменного отказа Кредитополучателя от изменения размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), что является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки).

При несогласии Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), указанных в СМС-сообщении, Кредитополучатель обязан в течение 4 (четырёх) дней с даты направления ему СМС-сообщения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) (либо иного срока, указанного в тексте такого СМС-сообщения) направить ответное СМС-сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Банком изменение, либо письменно информировать Банк о своем отказе от указанных изменений по Договору.

3.1.3. В одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

3.2. Кредитополучатель имеет право:

3.2.1. Досрочно расторгнуть Договор, после погашения Задолженности по Договору.

3.2.2. Досрочно погасить полностью или частично сумму Кредита после погашения имеющейся задолженности по погашению основного долга, уплате процентов за предшествующий период.

3.2.3. Получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» 1 (один) раз в течение месяца информацию о задолженности по Договору без взимания Банком вознаграждения. При обращении в РКЦ/ЦБУ запрос выполняется не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения. При оставлении запроса в СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» запрос выполняется не позднее 3 дней с даты формирования запроса в СДБО «Интернет

Банк», «Мобильный банк» путем направления информации о задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк».

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

4.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств.

4.2. Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются путем подписания дополнительного соглашения или другими способами, не противоречащим действующему законодательству Республики Беларусь.

Изменение Общих условий Договора возможно также путем направления Банком Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий Договора посредством размещения новой редакции Общих условий Договора в сети Интернет на сайте Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by) с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на сайте Банка или одним из следующих способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, смс-сообщения, сообщения по электронной почте Кредитополучателя по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре, либо иным доступным способом на усмотрение Банка.

Если в течение 10 дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора на сайте Банка в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих условий Договора (путем вручения письменного отказа сотруднику Банка в отделении Банка) считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Банком новой редакцией Общих условий Договора. Новая редакция Общих условий Договора вступает в силу по истечении 10 дней с даты ее размещения на сайте Банка.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Общих условий Договора Кредитополучатель обязан в течение 10 дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора на сайте Банка письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Общих условий Договора. При этом Кредитополучатель обязан досрочно возратить (погасить) всю Задолженность по Договору в



течение трех месяцев с даты вступления новой редакции Общих условий Договора в силу. В случае непогашения Кредита в указанный срок, сумма Кредита на следующий рабочий день после истечения трехмесячного срока переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов по Повышенной процентной ставке, в размере, указанном в поле 28 Договора.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Спорные вопросы, возникающие в ходе выполнения Договора, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в суде по месту нахождения Кредитодателя.

5.2. Датой погашения суммы Кредита и начисленных процентов считается дата зачисления денежных средств на счета Банка либо дата, в которую Задолженность по Договору была уплачена путем внесения наличных денежных средств в подразделения Банка в течение банковского дня.

При внесении денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору в подразделения Банка наличными денежными средствами по истечении банковского дня, датой погашения считается следующий банковский день.

При осуществлении Кредитополучателем оплаты в целях погашения задолженности по Договору через отделения почтовой связи, обязанность Кредитополучателя по погашению Задолженности по Договору (либо ее части) считается исполненной в дату передачи РУП «Белпочта» Банку информации о принятых платежах.

При внесении денежных средств в целях погашения задолженности по Договору в субботу и/или воскресенье, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь, датой погашения считается следующий банковский день.

5.3. Суммы денежных средств, уплачиваемые Кредитополучателем по условиям Договора при их недостаточности для полного исполнения его обязательств, направляются Кредитодателем на погашение задолженности в очередности, предусмотренной законодательством Республики Беларусь.

5.4. Истребование Задолженности по Договору к досрочному погашению, предусмотренное пп.3.1.1 Общих условий Договора, Кредитодатель осуществляет в следующем порядке: Кредитодатель направляет Кредитополучателю письменное уведомление с требованием погасить всю Задолженность по Договору досрочно в срок, указанный в уведомлении. При этом срок для досрочного погашения не может быть менее 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления такого уведомления. В случае неисполнения Кредитополучателем обязательства по досрочному погашению задолженности, неуплаченная в установленный срок сумма Кредита на следующий рабочий день переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов по Повышенной процентной ставке в размере, указанном в поле 28 Договора.

5.5. В случае, когда Кредитополучатель имеет задолженность перед Кредитодателем по двум и более договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску (в том числе и по договорам, заключённым им как Индивидуальным предпринимателем) и у Кредитодателя имеются предусмотренные законодательством и (или) договорами основания для истребования задолженности к досрочному погашению по одному из договоров, Кредитодатель вправе также истребовать к досрочному погашению всю задолженность и по другим договорам (включая Договор), заключённым с Кредитополучателем на совершение операций, подверженных кредитному риску (в том числе и по договорам, заключённым им как индивидуальным предпринимателем). При этом истребование задолженности к досрочному погашению производится в порядке, предусмотренном п.5.4 Общих условий Договора.

5.6. Договор заключается в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.7. При подписании Договора Банк проинформировал Кредитополучателя о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о местах предоставления кредитных отчётов согласно Приложению №1 к Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчётов, утверждённой постановлением Правления Национального

банка Республики Беларусь от 22.06.2018 № 291 (информация о местах предоставления кредитных отчетов размещена на сайте Банка).

5.8. Об изменении своих реквизитов Банк уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты таких изменений.

5.9. Банк вправе принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества, номера паспорта/вида на жительство и номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

5.10. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им СМС-сообщений об изменении условий Договора либо уведомлений (предложений) Банка по Договору, направляемых Банком Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие

неисправности мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи при нахождении Кредитополучателя за рубежом, а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи, задействованных в выполнении сервиса по доставке СМС-сообщений их получателям.

5.11. Указанные в Договоре адрес регистрации и иная контактная информация Кредитополучателя считаются действительными до момента уведомления Кредитодателя Кредитополучателем об их изменении.

#### ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:

+375 17 229 99 99, +375 29 509 99 99 ,  
+375 44 509 99 99, +375 25 509 99 99

Сайт Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)