

**Инструкция пользователя
«Интернет-банк «Мой Банк»
ЗАО «МТБанк»**

Инструкция по использованию

1. Системные требования
2. Главная страница неавторизованного пользователя
3. Вход / регистрация
4. Главная страница авторизованного пользователя
5. Мой профиль
6. Действия и управление своими продуктами
7. Переводы / пополнение
8. Оплата услуг
9. Досрочное погашение по продукту «Халва»
10. Вклады
11. Отделения и банкоматы
12. Переписка с банком

1. Системные требования

Для корректной работы Интернет-банка требуется стабильный канал подключения к сети Интернет и один из следующих браузеров:

Google Chrome 52+*



Opera 39+*



Mozilla Firefox 48+*



Safari 10+*



Edge



Мобильные версии ОС:

Android 5.0+**



iOS 8.0+



Мобильные версии браузеров:

Safari for iOS 9.3+***; Android Browser 52+***.

Google Chrome 53+ for Android***; Edge (для Windows Mobile 10).

Кроме того, в браузере должна быть включена поддержка JavaScript.

* При разработке и тестировании используется последняя на момент подготовки финальной версии подсистемы стабильная версия заявленной ветки для браузера, которая предоставляется производителем в свободном доступе.

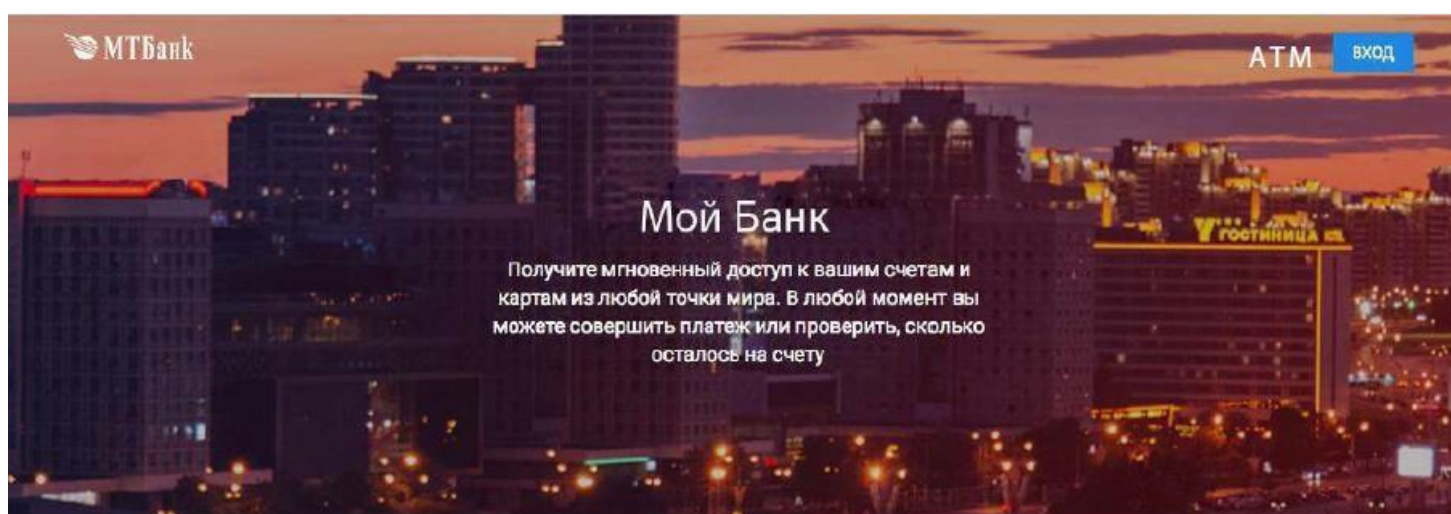
** В Android 4.1.x-5.0.x допускается поддержка функциональности, но возможно возникновение проблем с корректным отображением интерфейса.

*** Версии, предоставляемые для поддерживаемых версий ОС на мобильном устройстве.

2. Главная страница неавторизованного пользователя

На главной странице в текущей версии интернет-банка вы можете:

1. Ознакомиться с актуальными курсами валют по платежным картам.
2. Узнать информацию о работоспособности системы, в том числе о ближайших обновлениях интернетбанка.
3. Получить информацию о наших продуктах и оформить карту или кредит МТБанка онлайн.
4. Осуществить перевод средств между картами с участием карт других банков.
5. Получить информацию о ближайших отделениях банка, терминалах самообслуживания и банкоматах.



1

курсы валют

Валюта	Покупка	Продажа
EUR	2.337	2.352
USD	1.998	2.01
EUR/USD	1.166	1.175

2

Информация

Уважаемые клиенты! В целях повышения безопасности использования системы "Интернет-Банк" настоятельно...

[ПОДРОБНЕЕ](#)

3

Халва Плюс



Возврат до 10% баллами за расчеты у партнеров.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

ИКС Карта



Объединяет преимущества всех карт МТБанка.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Автокарта



3% кэшбек за расчет на АЗС по всему миру.

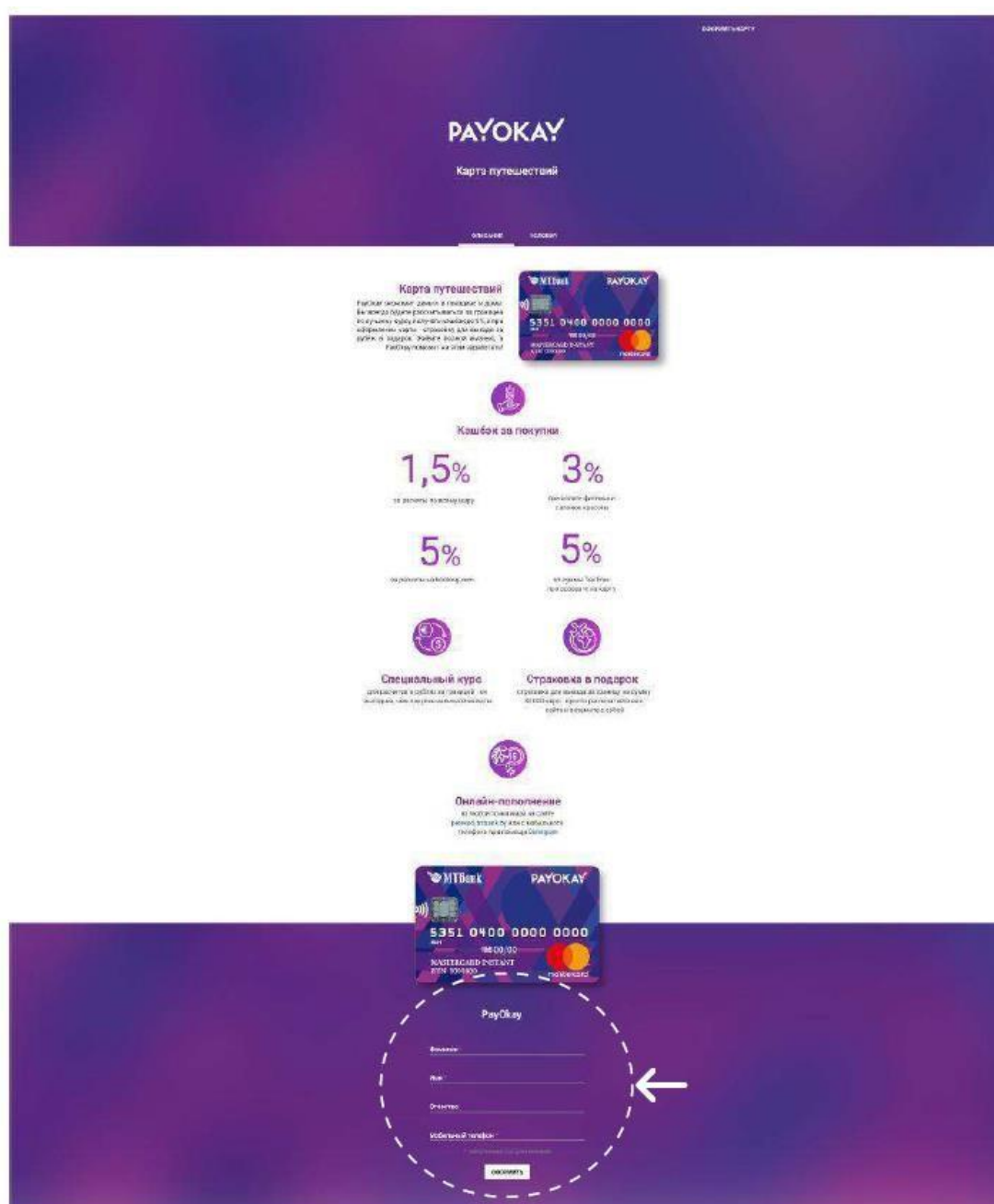
[ПОДРОБНЕЕ](#)

2. Главная страница неавторизованного пользователя

Подробную информацию об особенностях интересующей вас карты вы можете узнать, кликнув на кнопку «Подробнее» соответствующего блока.

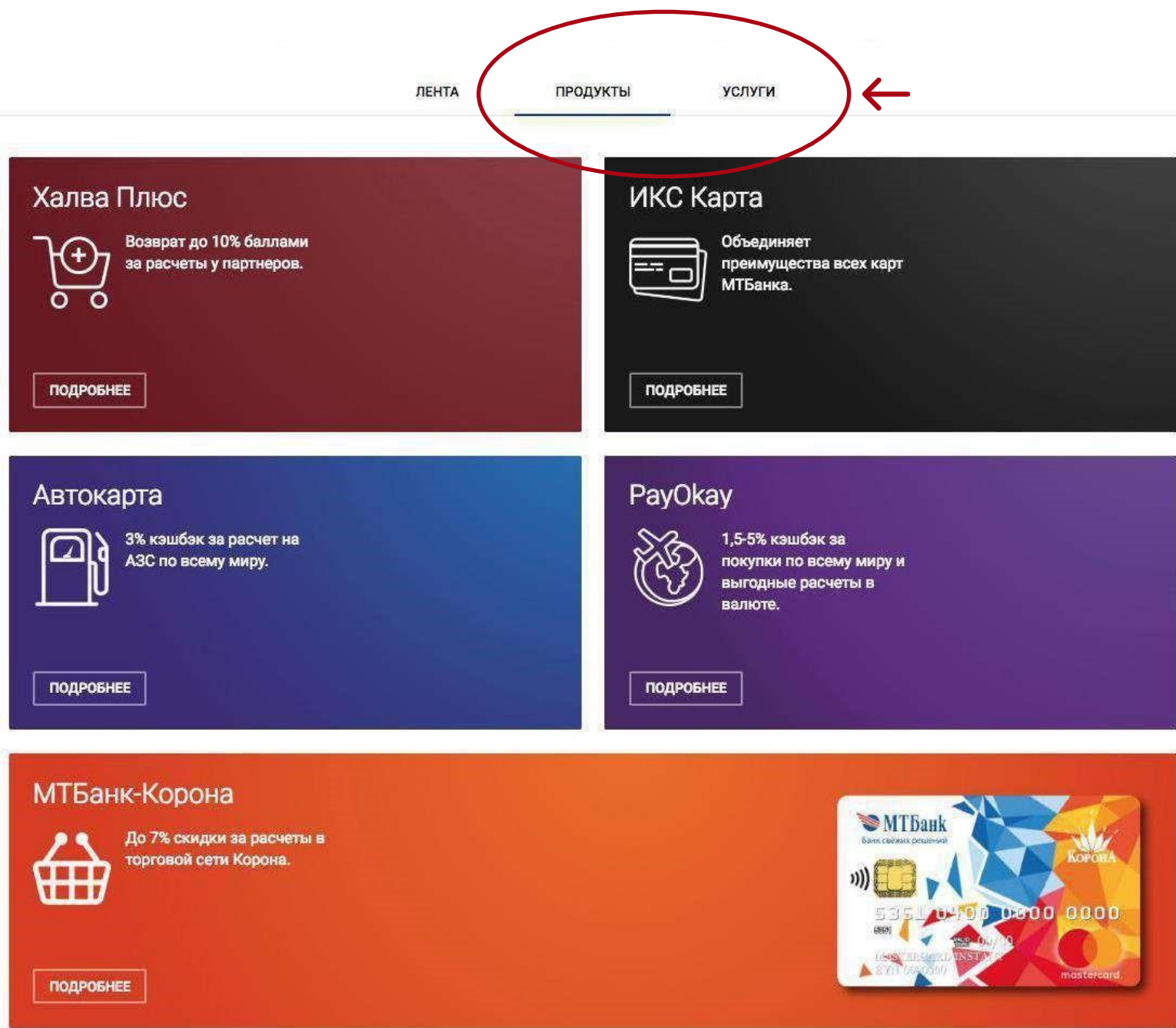
На странице карты вы можете заполнить анкету на оформление любой из них. Если вы уже являетесь клиентом МТБанка и выбранная карта доступна вам для оформления, то вас автоматически перенаправит на страницу онлайн-оформления карты.

Если вы не являетесь клиентом МТБанка, то вы можете заказать карту, зарегистрировавшись в Межбанковской системе идентификации (МСИ).



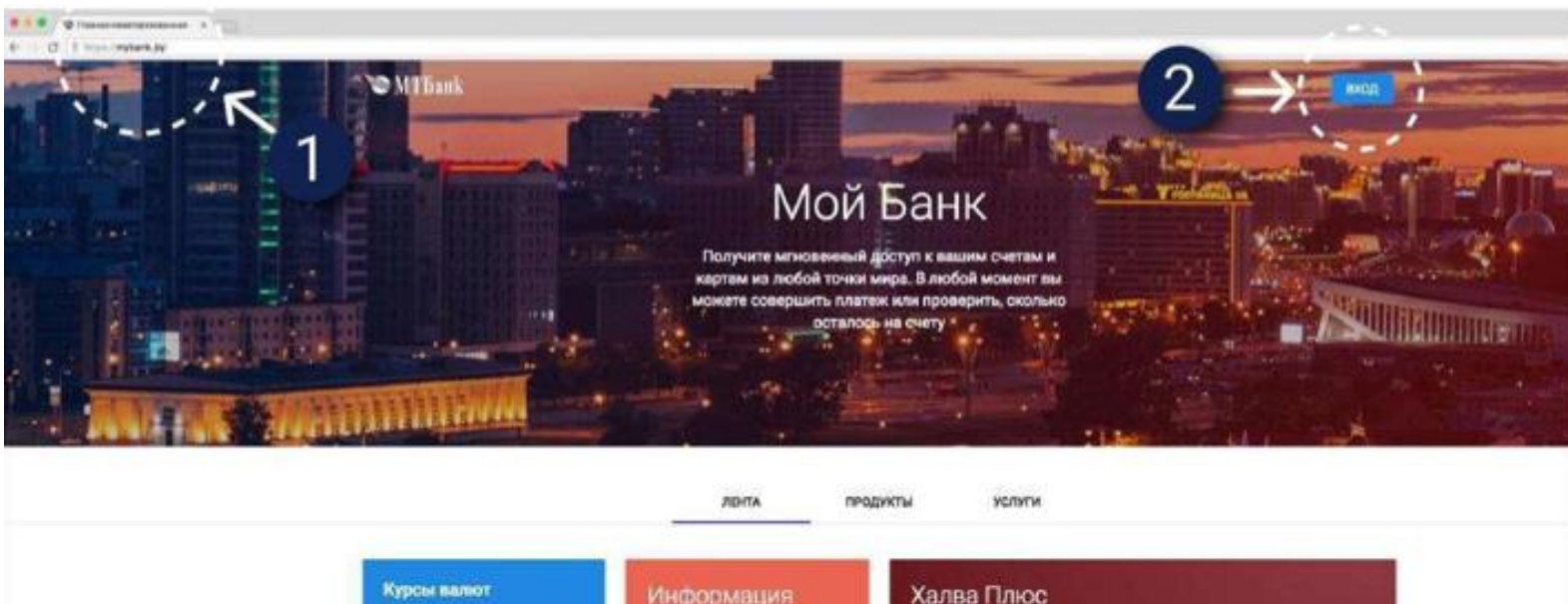
2. Главная страница неавторизованного пользователя

Вкладка «Продукты» на главной странице неавторизованного пользователя отображает все продуктовые предложения МТБанка. Здесь вы можете ознакомиться с полным перечнем наших карт, а также с условиями по их оформлению. Вкладка «Услуги» отображает перечень доступных пользователю из неавторизованной зоны онлайн-услуг банка. Вкладка «Лента» отображает «Продукты» и «Услуги» вместе.



3. Вход / регистрация

Для входа (авторизации) в личный кабинет интернет-банка нажмите кнопку "Вход", расположенную в правом верхнем углу экрана.



Для первого входа в систему вам понадобится мобильный телефон и паспорт.

- Перейдите по ссылке <https://mybank.by>.
- Нажмите кнопку «Вход» в правом верхнем углу страницы.
- Укажите ваш номер телефона, на который придет SMS-сообщение с кодом подтверждения.
- Введите код, полученный в SMS-сообщении.
- Укажите идентификационный номер (указан в паспорте). Буквы личного номера вводятся латиницей, заглавными буквами.
- Задайте пароль для интернет-банка.

A sequence of four login screens from the MTBank mobile app, numbered 3 to 6. Screen 3, titled "Вход", shows a mobile phone number input field with a "0" icon and a "ДАЛЕЕ" button. Screen 4, titled "Код из SMS", shows an SMS code input field and a "ВОЙТИ" button. Screen 5, titled "Аутентификация", shows an identification number input field and a "ДАЛЕЕ" button. Screen 6, titled "Придумайте пароль", shows a password creation screen with fields for "Введите новый пароль" and "Новый пароль еще раз", and a "СОХРАНИТЬ И ВОЙТИ" button. Arrows indicate the flow from screen 3 to 4, 4 to 5, and 5 to 6.

При успешном входе вы будете перенаправлены на главную страницу системы, где можно просматривать информацию о состоянии ваших банковских продуктов, а также управлять ими.

3. Вход / регистрация

Важно:

Чем длиннее пароль, тем труднее его подобрать и тем он безопаснее. Добавьте в него цифры, символы, меняйте регистр.

Предъявляются следующие требования к паролю:

- * восемь или более символов; * может содержать цифры, буквы русского и латинского алфавита (как нижнего, так и верхнего регистров); * может содержать специальные символы: ! " № ; % : ? * () _ + = - & ^ % \$ # @ [] { } ` ~
- * может содержать пробелы.

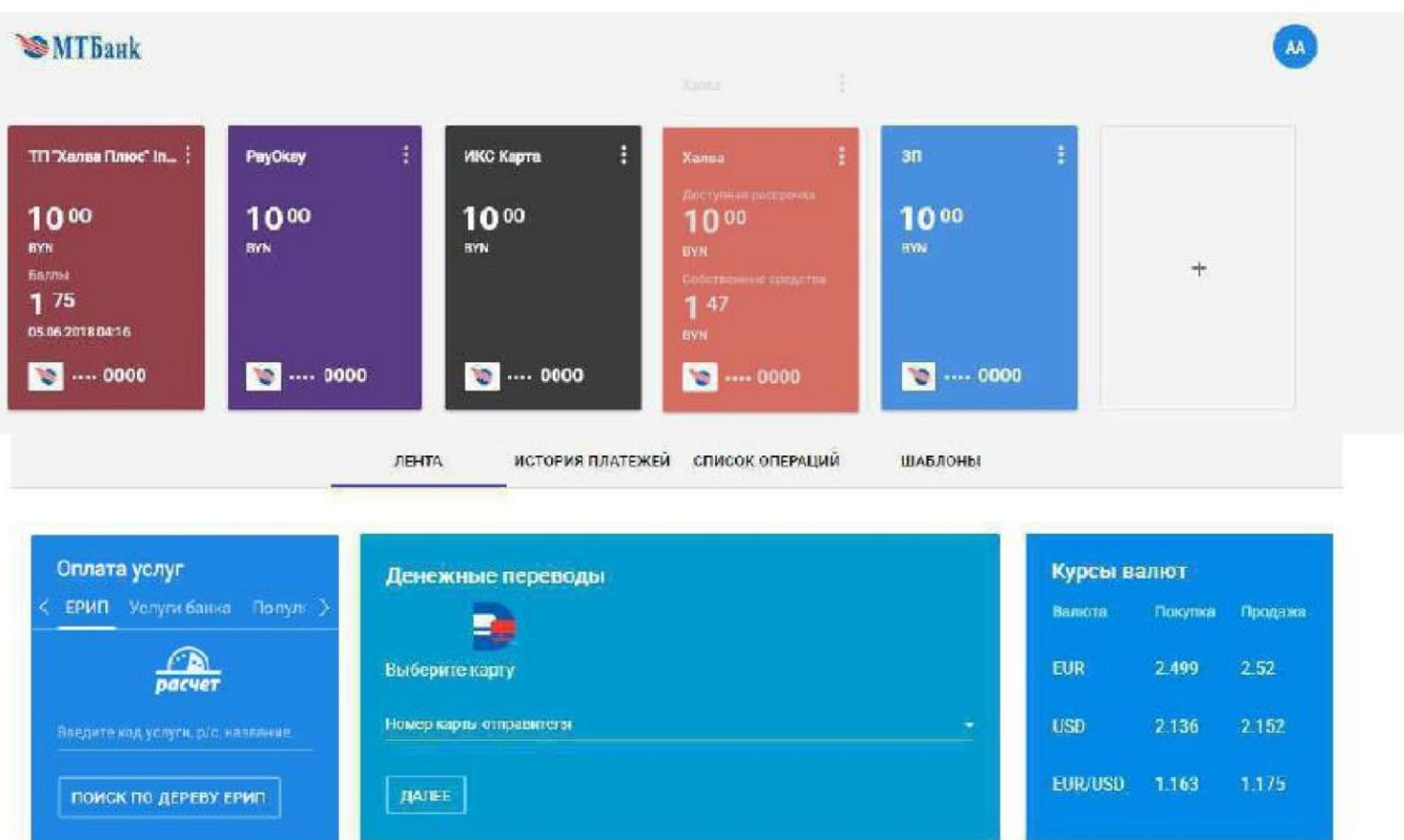
Важно:

В случае вашего бездействия в системе в течение 10 минут появляется информационное окно с 30-секундным таймером, где вам будет предложено сделать выбор: «Продолжить работу» или «Закрыть». Если выбор не сделан, по истечении 30 секунд сессия будет закрыта автоматически, после чего вам необходимо будет повторить вход в систему. **В целях безопасности всегда заканчивайте работу с ИБ нажатием кнопки «Выйти» (отображается при наведении на иконку личного кабинета в верхнем правом углу шапки).**

Для повторных визитов в онлайн-банк используйте номер телефона и пароль.

4. Главная страница авторизованного пользователя

После входа в интернет-банк вы попадаете на главную страницу авторизованного пользователя.

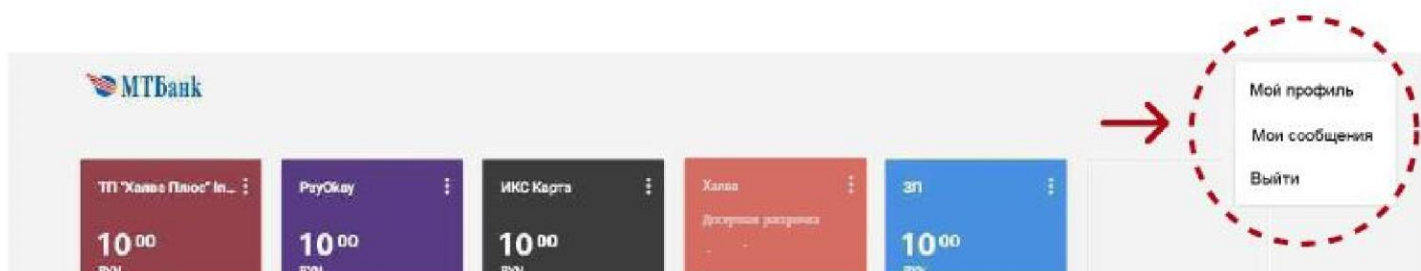


Здесь есть возможность:

- просмотреть остаток по продуктам, доступный лимит, баллы по Халве Плюс и мили по карте Hello, world!;
- управлять отображением ваших продуктов (например, скрыть продукт);
- менять расположение продуктов на странице;
- ознакомиться с актуальным курсом валют по платежным картам;
- войти в личный профиль;
- выйти из системы;
- перевести деньги между картами (в том числе с участием карт других банков);
- просматривать истории операций и повторять их;
- добавить проведенную операцию в список шаблонов и производить оплату из этого списка; - оформить продукт МТБанка: новую карту, вклад (депозит), кредит.

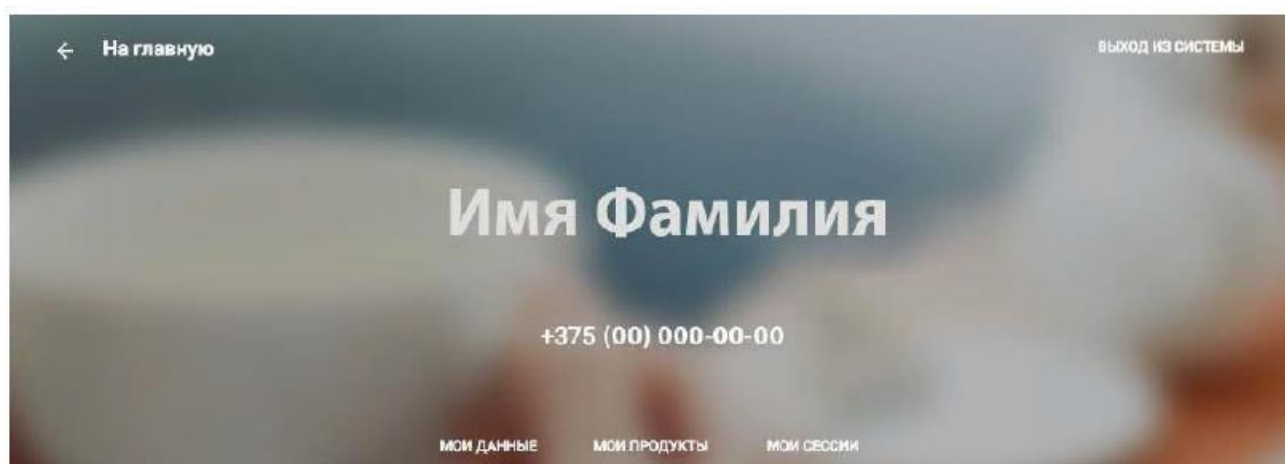
5. Мой профиль

После входа в систему в правом верхнем углу вы можете увидеть кнопку для входа в ваш профиль.



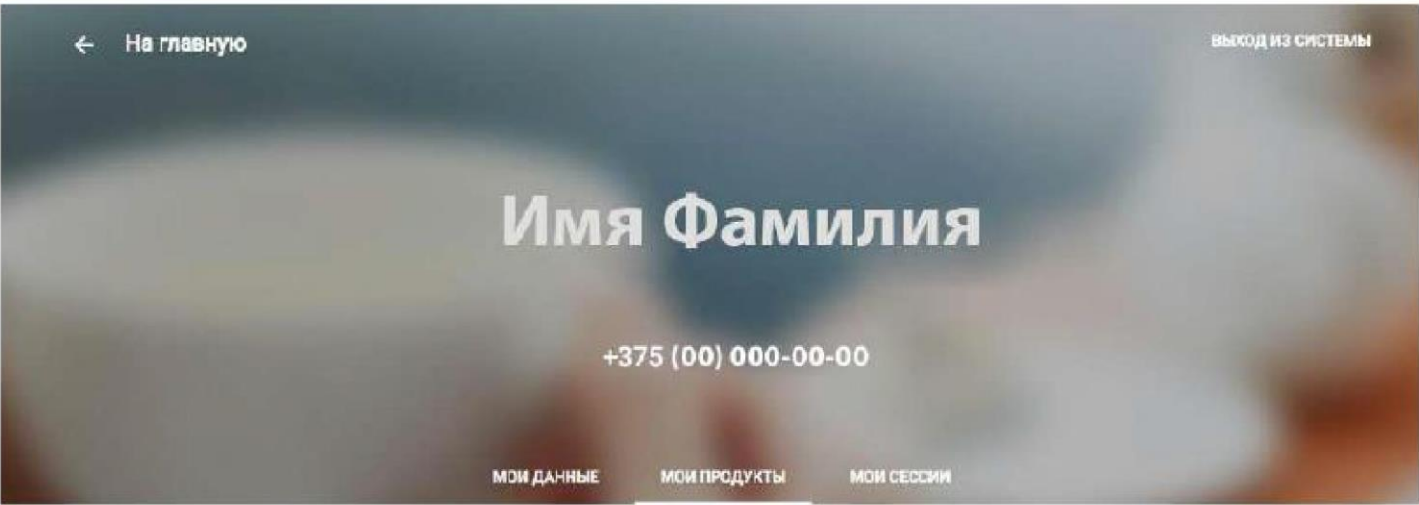
В личном профиле вы можете:

- изменить пароль для входа в интернет-банк;
- посмотреть название продукта, валюту продукта, номер счета и изменить порядок их отображения на главной странице авторизованного пользователя или отключить/включить их для отображения на главной странице;



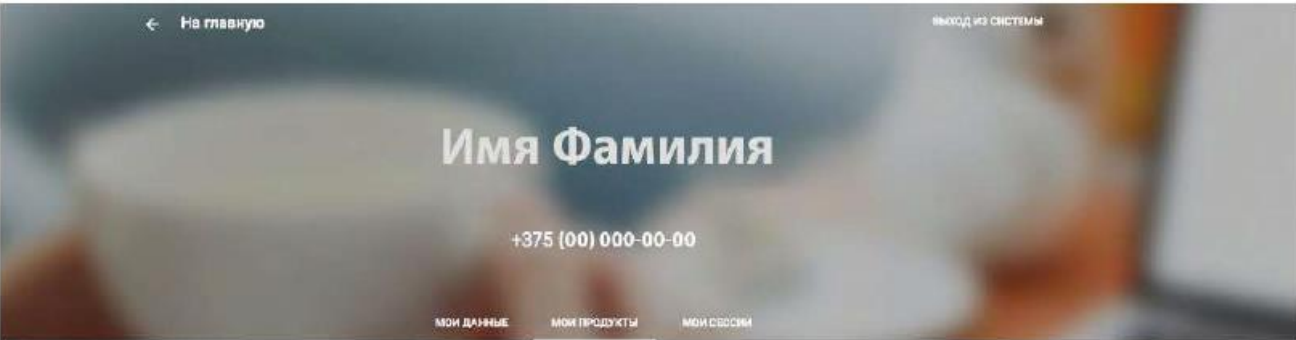
Логин	не задано	ИЗМЕНИТЬ
Пароль	*****	ИЗМЕНИТЬ
Email		

5. Мой профиль



Наименование продукта	Валюта	Номер счета	Показать на главной
 ТП "Халва Плюс" Instant BYN	BYN	BY00000000000000000000000000	☒
 PayOkay	BYN	BY00000000000000000000000000	☒
 ИКС Карта	BYN	BY00000000000000000000000000	☒
 Халва	BYN	BY00000000000000000000000000	☒
 ЗП	BYN	BY00000000000000000000000000	☒

- получить информацию обо всех сессиях в интернет-банке (совершенные действия, дата, время, IP-адрес).

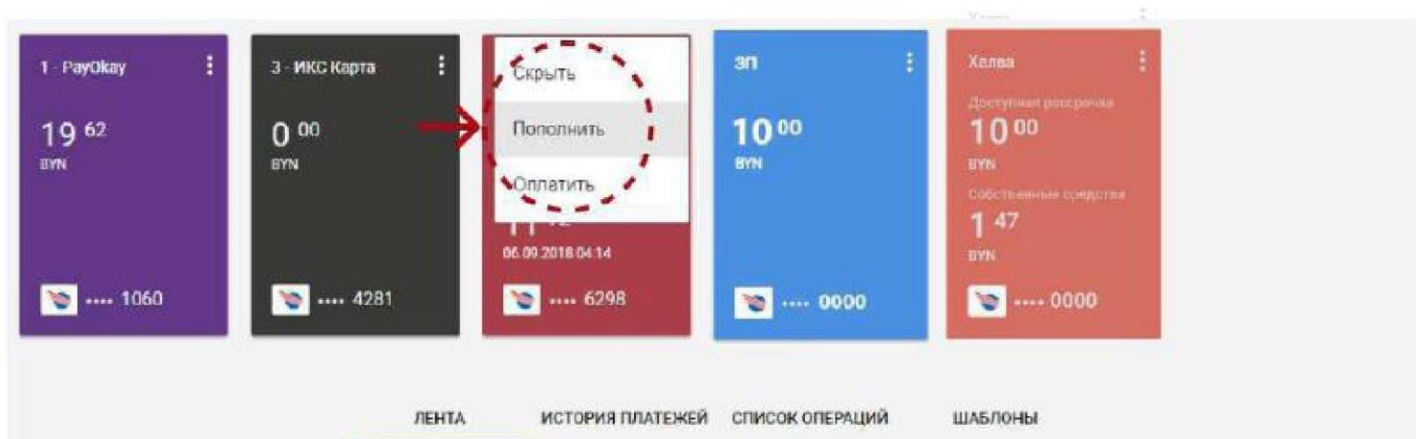


	IP-адрес	Время
05 июня 2018		
Вход в интернет-банк	192.168.1.0	15:08
04 июня 2018		
Вход в интернет-банк	192.168.1.0	14:21
21 апреля 2018		
Вход в интернет-банк	192.168.1.0	14:56

6. Продукты

После входа в «Мой Банк» вы попадаете на главную страницу авторизованного пользователя, где представлены все ваши продукты.

Вы можете скрыть выбранный продукт с главной страницы, а также перейти к оплате услуг в системе расчета ЕРИП, пополнить карту или вклад, погасить кредит, совершить быструю оплату услуг из списка шаблонов.



На странице продукта вы можете увидеть подробную информацию о нем, вкладки «Список операций», «Действия», «Информация», «О счете».

Вкладка «Список операций» отображает информацию обо всех поступлениях и списаниях средств со счета (транзакционная выписка по счету).



05 июня, 2018 года

12:37:25
Оплата товаров и услуг

- 2.50 BYN



6. Продукты

Вкладка «Действия» отображает все доступные для выбранного продукта действия.



Кнопка «Оплатить» в шапке продукта позволяет быстро перейти к оплате услуг в системе расчета ЕРИП, к оплате произвольных платежей, а также погашению кредитов, открытых в МТБанке.

Для продуктов Халва MIX, Халва MAX также доступно досрочное погашение задолженности, быстрый доступ к которому можно получить по клику на кнопку «Погасить» в шапке продукта.

Вкладка «Информация» дает подробные сведения о продукте: номер, срок действия договора, номер счета, процентная ставка по продукту и т.д.

В разделе «Привязанные к счету карты» вы можете редактировать название карты (не продукта). Данное вами название будет выводиться для выбора при совершении каких-либо операций в «Мой Банк».



Номер счета	BY00000000000000000000
Номер и дата договора	00000000 от 01.01.2018
Дата окончания договора	01.01.2018
Текущая ставка	0,0%
УВЕДОМЛЕНИЕ О СМЕНЕ НАЗВАНИЯ КАРТЫ	
Наименование карты	MASTERCARD
Статус	Активна
СМС уведомление	Включено

6. Продукты

В этой же вкладке, нажав на раскрывающееся меню справа можно изменить установленные по карте лимиты, а также заблокировать или разблокировать карту.

0000 0000 0000 0000
NAME SURNAME

справка о состоянии
договора
информация
о счете



Номер счета

87000000000000000000000000000000

Номер и дата договора

86800000000000000000000000000000

Дата окончания договора

01.01.2018

Точечная ставка

0,1%

ПРИВЯЗАННЫЕ К СЧЕТУ КАРТЫ

Название банка карты

MASTERCARD

Номер карты

0000 0000 0000 0000

Статус

Активна

SMS уведомление

Включено

Держатель

NAME SURNAME

Срок действия карты

11/20

Валюта

BYN

Дата окончания отсрочки платежа
на обслуживание карты

Судно бизнес-класса отсрочка платежа
на обслуживание карты

Лимиты

Или наличные

Или кредитная

Сумма в BYN

1 000 000 000 000

Вкладка «О счете» дает подробную информацию по счету продукта: срок действия договора, валюта. Название тарифа, тип карты, SMS-оповещение, а также дает возможность скачать отчет по продуктам (движение денежных средств по счету) за выбранный период в формате «.pdf».

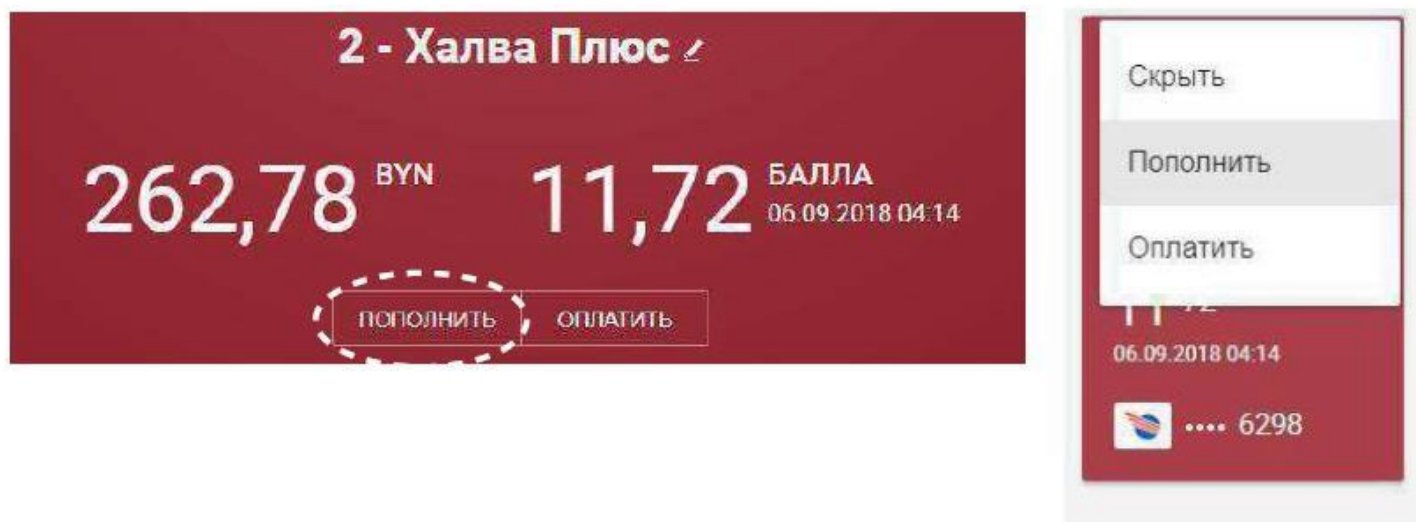
Во вкладке продукта «Информация» можно отправить запрос на смену «PIN-кода». Для этого найдите пункт «Привязанные к счету карты» -> «Изменить» и вам SMS-сообщением придет новый PIN-код для выбранной карты.

7. Переводы/пополнение

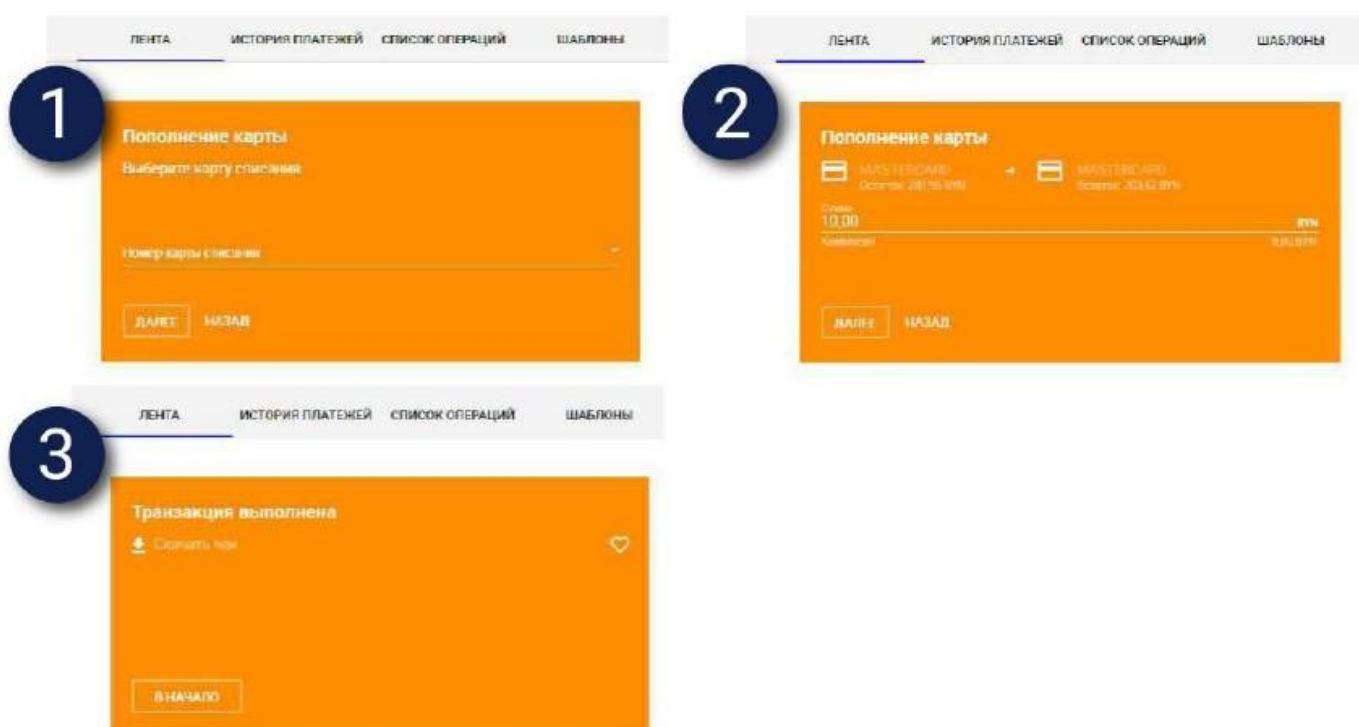
Перевести деньги между своими картами можно двумя способами:

- воспользовавшись виджетом «Пополнение карты» внутри конкретного продукта
- через виджет сервиса переводов

Для пополнения карты выберите соответствующую опцию в меню.

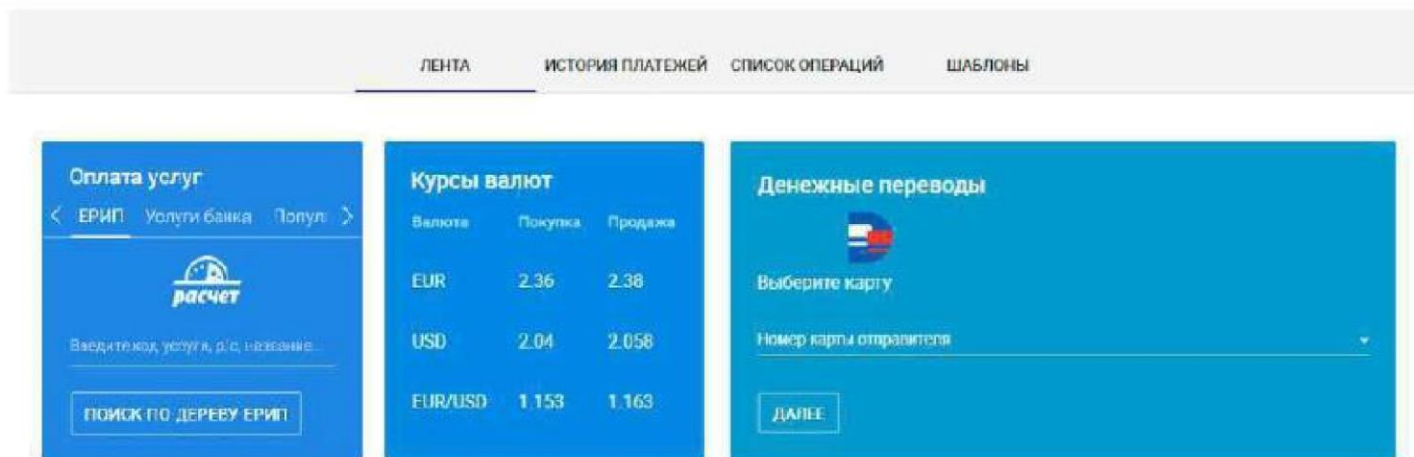


Далее нужно выбрать карту, с которой будут списаны средства и ввести сумму перевода.



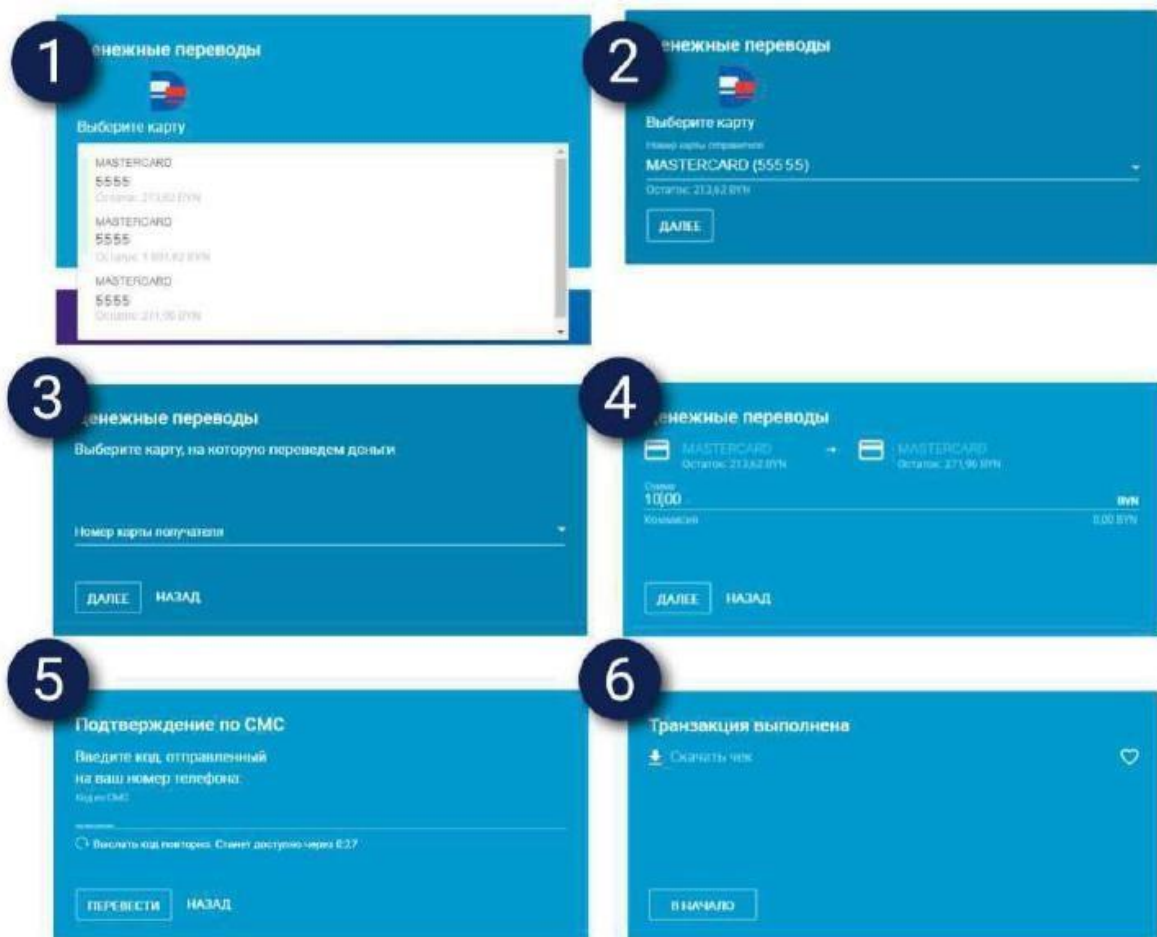
7. Переводы/пополнение

Переводить деньги можно между своими картами и с участием карт других банков. Для этого воспользуйтесь виджетом переводов, расположенным на главной странице авторизованного пользователя.



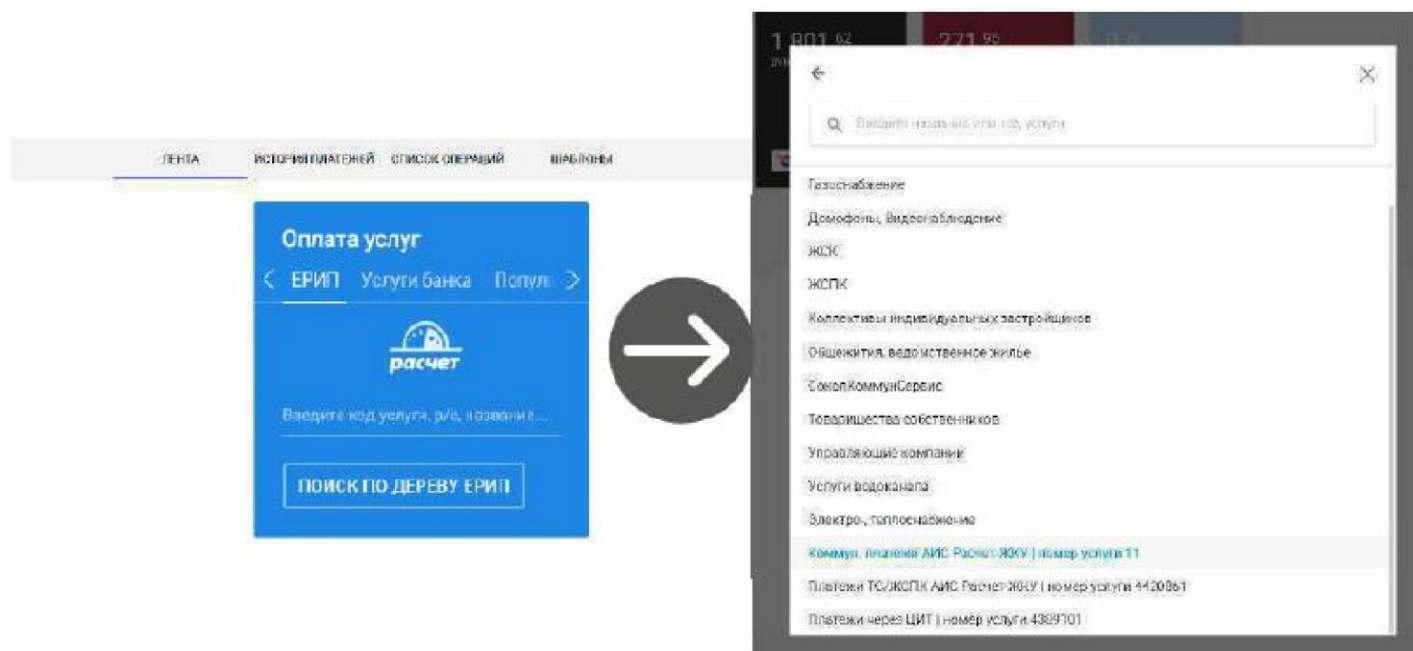
Для перевода между своими картами достаточно выбрать карты, «с» и «на» которую нужно совершить перевод.

Для перевода с участием карт других банков нужно выбрать в списке карт «Иная карта», ввести номер, срок действия и код CVV/CVC карты отправителя и номер карты получателя.



8. Оплата услуг

Для оплаты услуги ЕРИП введите в соответствующем поле название или код услуги, либо перейдите в дерево ЕРИП.



Далее следуйте подсказкам, заполняя нужные поля. В случае необходимости на ваш мобильный телефон будет выслан SMS-код, подтверждающий операцию.

v-кошелек	velcom - по л/счету	velcom - по № телефона
Реквизиты и параметры платежа: Введите номер лицевого счета	Реквизиты и параметры платежа: Введите номер лицевого счета	Реквизиты и параметры платежа: Введите 9 цифр номера телефона в формате: 29xxxxxx, 44xxxxxx,...
v-кошелек	Лицевой счет	Номер телефона
продолжить	продолжить	продолжить

8. Оплата услуг

velcom - по № телефона
Укажите ФИО при оплате наличными:

Фамилия _____

Имя _____

продолжить **ОТМЕНА**

velcom - по № телефона

MASTERCARD
0000 00** **** 0000
Остаток: 20,31 BYN

10,00 BYN

ОПЛАТИТЬ **ОТМЕНА**

Подтверждение по СМС

Введите код, отправленный на указанный номер телефона:
Код из СМС _____

⌚ Выслать код повторно. Станет доступно через 0:28

продолжить **ОТМЕНА**

В случае если платеж выполнен успешно, вы увидите соответствующее сообщение и получите возможность скачать электронный чек подтверждения операции.

Успешно оплачено

С карты
MASTERCARD (0000 00** **** 0000)

Сумма
10,00 BYN

📄 **СКАЧАТЬ ЧЕК ОПЕРАЦИИ**

В НАЧАЛО

При оплате услуг ЕРИП с валютной карты (когда валюта карты - отличная от BYN) клиенту необходимо дать согласие на совершение операции по действующему курсу:

velcom - по № телефона
С карты
Halva Plus USD (5351 ...)

0,01 BYN

☐ Я согласен с условиями проведения операции

ОПЛАТИТЬ **ОТМЕНА**

Я согласен с:

Действующим курсом 1 USD = 2.001 BYN

Курс обмена валют может меняться в течение дня

НАЗАД

8. Оплата услуг

13:56:30

Оплата услуги Погашение кредита

MTB INTERNET POS / MINSK / BY



13:52:36

Перевод с карты на карту

MTB INTERNET POS / MINSK / BY



Добавить в шаблоны

Повтор платежа

Скачать чек

Операции можно добавлять в список шаблонов (чтобы впоследствии быстро найти и оплатить нужные услуги), а также возможно повторить операцию.

ЛЕНТА

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ

ШАБЛОНЫ

Электроснабжения

Реквизиты и параметры платежа:
Введите номер абонента или лицевой счет

Номер абонента (Лицевой счет)

XXXXXXXXXX

ПРОДОЛЖИТЬ

Платежи через ЦИТ

Реквизиты и параметры платежа:
Введите лицевой счет

Лицевой счет

XXXXXXXXXX

ПРОДОЛЖИТЬ

Коммунальные плат...

Реквизиты и параметры платежа:
Введите номер лицевого счета, указанный в условии

Лицевой счет

XXXXXXXXXX

ПРОДОЛЖИТЬ

Byfly,ZALA,Максифо...

Реквизиты и параметры платежа:
Введите ID кифа номера договора

Номер договора

XXXXXXXXXX

ПРОДОЛЖИТЬ

МТС по № телефона

Реквизиты и параметры платежа:
Введите ID кифа номера телефона и фамилию: 29xxxxxx, 33xxxxxx,...

Номер телефона

XXXXXXXXXX

ПРОДОЛЖИТЬ

velcom по № телефо...

Реквизиты и параметры платежа:
Введите ID кифа номера телефона и фамилию: 29xxxxxx, 44xxxxxx,...

Номер телефона

XXXXXXXXXX

ПРОДОЛЖИТЬ

Погашение кредита

Реквизиты и параметры платежа:
Введите номер кредитного договора

Номер кредитного договора

XXXXXXXXXX

ПРОДОЛЖИТЬ

9. Досрочное погашение по продукту «Халва»

Виджет доступен только для продукта «Халва» и только при наличии задолженности. Позволяет совершить досрочное погашение задолженности по продукту «Халва» при наличии собственных средств на счете.

[← Назад](#)

Халва

Доступная расценка

4 209,79

ВУН

Собственные средства

0,00

ВУН

Погасить

[ОТКРЫТЬ ОПЕРАЦИИ](#)[ДЕЙСТВИЯ](#)[ИНФОРМАЦИЯ](#)[О СЧЕТЕ](#)[ВЫПИСКИ](#)[ГРАФИК](#)

Погашение кредита

Задолженность	372,72
Ежемесячный платеж	0,00
Средства: ()	0,00
Средств погашения	0,00
	ВУН

ПОГАСИТЬ

Оплата услуг

[← ЕРИП](#)[Услуги банка](#)[Пополн.](#)[→](#)



Введите код услуги из меню:

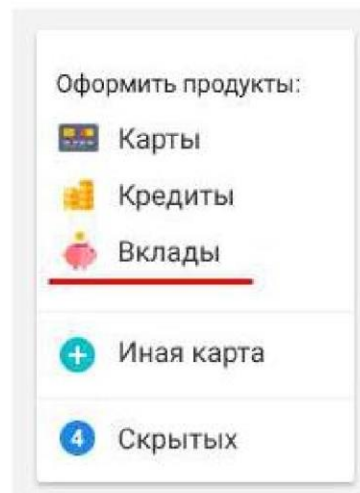
ПОИСК ПО ДЕРЕВУ ЕРИП

Стандартное погашение Халвы производится автоматически в платежную дату посредством списания со счета собственных средств в сумме, равной выставленному платежу.

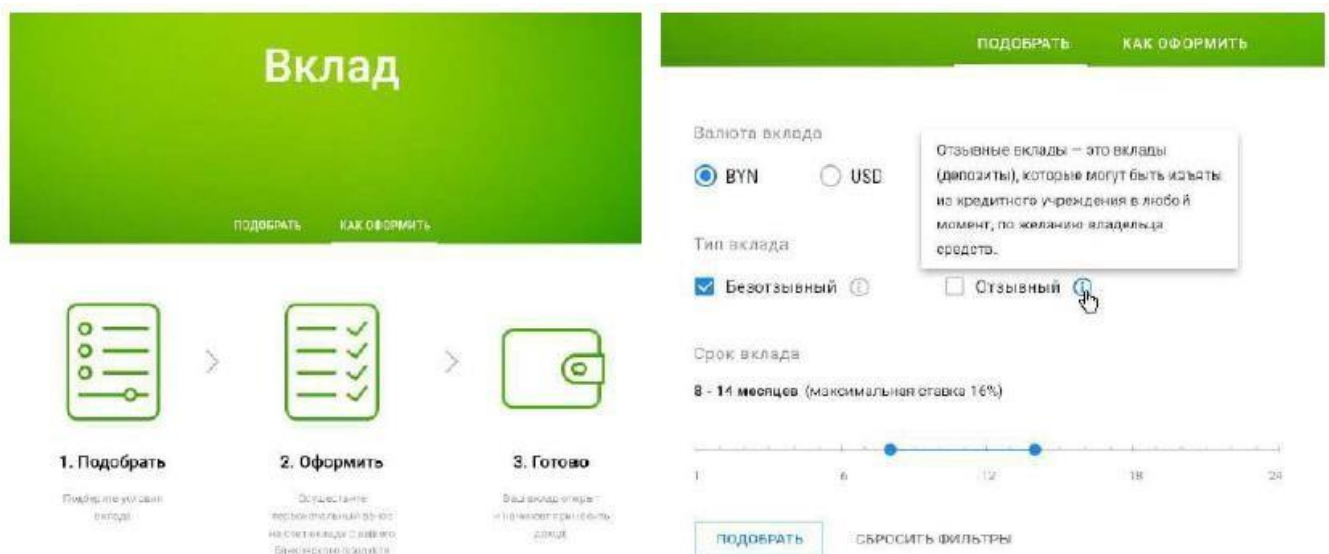
10. Вклады

Из основного меню, доступного в шапке сайта, вы можете быстро попасть в раздел «Вклады», где можно в несколько кликов оформить депозит, выбрав наиболее подходящий вашим требованиям или воспользовавшись специальным калькулятором.

Открыть подборщик вкладов можно также из дополнительного меню, расположенно в конце списка ваших продуктов.



В окне подбора вклада можно выбрать валюту, отзывный либо безотзывный тип, а также срок, на который планируется открывать депозит.



10. Вклады

Вы увидите список вкладов с подходящими условиями, из которого можно выбрать тот, который наиболее подходит вашим требованиям.

Далее можно узнать всю подробную информацию о вкладе: возможность пополнения и автопродлонгации, возможность досрочного расторжения и т.д.

← Подобрать вклад

Продукт списания и сумма

Информация о вкладе

Подтверждение

Вклад
"МТБелки" (безотзывный) на 12 месяцев - BYN

Клиент
Гончаров Юрий Игоревич

Документ, удостоверяющий личность
Паспорт гражданина РБ образца 1996г НВ2545228
выдан 21.09.2011 Новобелицким РОВД г.Гомеля

Адрес
Республика Беларусь

Дата окончания договора
06.01.2018

Валюта вклада
BYN

Продукт списания
Халва BYN

Сумма вноса в валюте вклада
12 000,00 BYN

Вклад "МТБелки" (безотзывный) на 12 месяцев - BYN	
Валюта	BYN
Срок	12 мес.
Процентная ставка	13% годовых
Вид вклада	Отзывный
Вид ставки	Фиксированная
Капитализация процентов	Да

11. Отделения и банкоматы

На странице «Отделения и банкоматы» вы можете найти наиболее близко расположенный к вам банкомат, терминал самообслуживания или отделение.

Фильтр подбора позволяет выбрать город, станцию метро, оказываемые в отделении услуги, валюту снятия наличных в банкоматах.

Отделения и банкоматы

ОТДЕЛЕНИЯБАНКОМАТЫ

☒ Физическим лицам

☐ Юридическим лицам

Город

Минск

Станция метро

Любая станция

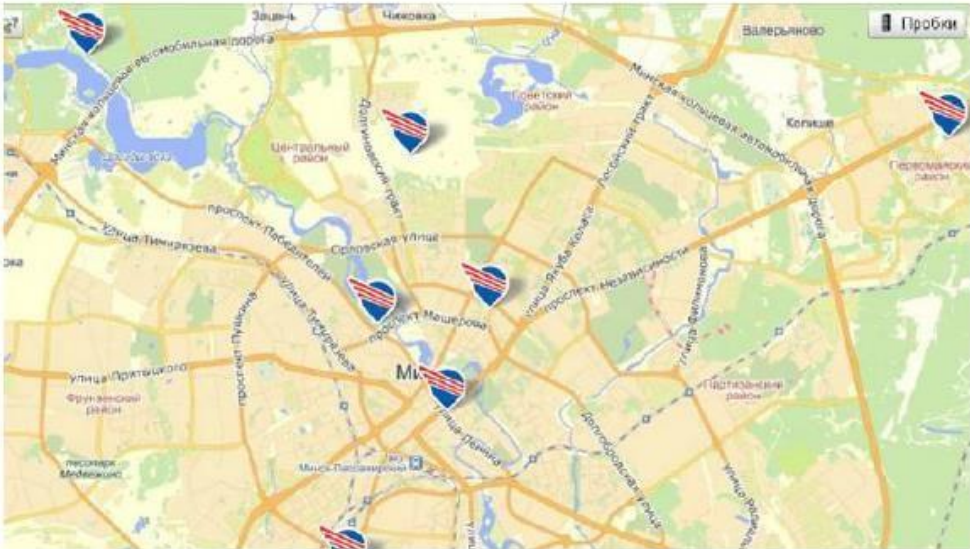
Режим работы

☒ Без выходных

Оказываемые услуги

☒ На карте

☐ Список адресов



 СПИСОК АДРЕСОВ УРМ

 РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ ПЕРЕДВИЖНЫХ ЦБУ

11. Отделения и банкоматы

На масштабируемой карте клиенту предлагается перечень всех точек (отделений либо банкоматов), подходящих под условия поиска. Можно также включить отображение всех точек в виде списка.

☐ На карте

☒ Список адресов

Банкомат

Адрес

Режим работы

Валюта

[МТБанк: г. Минск,
ЦБУ №6](#)

г. Минск,
ул.Бобруйская, 15а

По графику работы
ЦБУ №6

BYN/USD

[МТБанк: г. Минск,
ЦБУ Победа](#)

г.Минск, пр-т
Независимости, 40

По графику работы
ЦБУ

BYN/USD

[МТБанк: г. Минск,
УРМ №239](#)

г. Минск, ул.
Партизанский пр-т, 6а

По графику работы
УРМ №239

BYN/USD

В подробной информации об отделении указывается точный адрес, контактные телефоны, режим работы и курсы обмена валют, установленные для этого отделения.

РКЦ-8

ул. Бурдейного, 6 (павильон №19)

Режим работы

Пн-Пт: 10:20 - 19:45

Сб-Вс: 9:00 - 18:00

Последний рабочий день месяца: до 19:00

Обед: 13:00 - 13:45

Технические перерывы:

Пн-Пт: 11:45 - 12:00, 15:10 - 15:25, 17:30 - 17:40

Сб-Вс: 11:45 - 12:00, 15:10 - 15:25

Контакты

+375 29 181 00 00

12. Переписка с банком

Связаться с оператором банка возможно через чат. Для этого в правом нижнем углу экрана необходимо нажать на виджет чата (синяя иконка чата) и выбрать удобный канал связи.

