

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Правления ЗАО «МТБанк»
от 24.05.2016 № 27

(в редакции
Протоколов заседания
Правления ЗАО «МТБанк»
23.05.2023 № 74,
21.07.2023 № 106,
31.10.2024 № 167,
12.02.2025 № 22)

ОФЕРТА

о заключении соглашения
об использовании услуг дистанционного банковского обслуживания
с использованием Сервиса переводов денежных средств

Настоящий документ является публичной офертой – предложением ЗАО «МТБанк» (далее – Банк) любому физическому лицу, которое его акцептует в порядке, предусмотренной в пункте 3.2 настоящей оферты, заключить с Банком на содержащихся в ней условиях соглашение об использовании услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Сервиса переводов денежных средств (далее – Соглашение).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аутсорсинг – передача Банком сторонней организации либо лицу, осуществляющему деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее – аутсорсинговая организация), для выполнения полностью либо частично отдельных функций, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции).

1.2. Банковская платежная карточка (далее – Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к счету клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством.

1.3. Дистанционное банковское обслуживание – совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу между Банком и Клиентом электронных документов.

1.4. Документы в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций.

1.5. «Карта Халва» – Карточка, эмитируемая Банком на условиях тарифных планов: Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва», Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер», Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва МАХ», Тарифный план «Карта Халва MIX», Тарифный план «Карта Халва МАХ».

1.6. Клиентский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие между Пользователями и Банком при предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Сервиса переводов денежных средств. Клиентский интерфейс включает в себя систему дистанционного банковского обслуживания «Мой Банк» и Web-интерфейс, Интернет-страницы и Приложения Партнеров.

1.7. Операции – осуществление переводов денежных средств посредством Сервиса с использованием реквизитов Карточек, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, а также оплата услуг по переводу Банком денежных средств Получателю в оплату товара за счет кредита, предоставляемого Банком Отправителю с использованием «Карты Халва», предусмотренных Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами.

1.8. Партнер – юридическое лицо, оказывающее услуги (в том числе рекламные) по привлечению клиентов для использования Сервиса на основании заключенного между Банком и данным юридическим лицом договора.

1.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.10. Платежная система (Платежные системы) – международные платежные системы Mastercard Worldwide и Visa International, внутренняя платежная система Республики Беларусь Белкарт.

1.11. Пользователь – физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты, использующее услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Сервиса переводов денежных средств для отправки перевода денежных средств (Отправитель) или получения перевода денежных средств (Получатель), в том числе продавец товара, принимающий оплату посредством перевода кредитных средств с использованием «Карты Халва».

1.12. Приложение – web-сайт, программа для ЭВМ (включая мобильное приложение), взаимодействующие с программным обеспечением Банка через API.

1.13. Сайт – web-сайт Банка или Партнера, размещенный в сети Интернет, содержащий информацию об услугах дистанционного банковского обслуживания с использованием Сервиса переводов денежных средств.

1.14. Сервис переводов денежных средств (далее – Сервис) – совокупность технологий, применяемых в целях осуществления банковских операций и предоставления услуг посредством Клиентского интерфейса услуги, обеспечивающих взаимодействие между Пользователем и Банком с целью совершения Операций, включающих в себя предоставление возможности создания и направления Пользователем Документов в электронном виде, в том числе платежных инструкций и электронных сообщений, содержащих обстоятельства (события), обуславливающие исполнение Банком платежных инструкций.

1.15. Система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система) – совокупность технологий, применяемых в целях осуществления финансовых операций с использованием программных средств и обеспечивающих взаимодействие финансовых организаций, и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде с использованием Сервиса:

Интернет-банк «Мой Банк» (далее – Система «Мой Банк»);

Мобильное приложение «MTBank Moby» (далее – Moby);

Интернет-страницы и Приложения Партнеров.

1.16. API (application programming interface) — интерфейс взаимодействия между программным обеспечением Банка и сторонними программами и сервисами, представляющий собой набор готовых классов, процедур, методов, структур, констант и переменных, предоставляемый Банком Партнеру для их последующей интеграции с Web-интерфейсом или Приложением Партнера, и позволяющий Партнеру либо Пользователю взаимодействовать с Банком через Web-интерфейс или Приложение.

1.17. Web-интерфейс – страница на Сайте Банка, предоставляющая возможность использования Сервиса либо страница на Сайте Партнера, предоставляющая (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iframe/webview) возможность использования Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Банк предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса для осуществления Пользователем Операций.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Соглашение между Банком и Пользователем заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем настоящей оферты.

3.2. Акцепт настоящей оферты Пользователем осуществляется:

Отправителем – посредством первого использования Сервиса, Системы «Мой Банк» через Web-интерфейс;

Получателем – посредством передачи номера Карточки Отправителю любым способом (устно, по электронной почте, через мессенджеры и т.д.) для последующего совершения Операций Отправителем с использованием Сервиса (за исключением Операций, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата»);

Получателем по Операциям, совершаемым в рамках сервиса «Куфар Оплата», – посредством передачи Банку реквизитов Карточки через Клиентский интерфейс.

3.3. Пользователь использует Сервис на условиях настоящей оферты. В случае если Пользователь не принимает условия настоящей оферты в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис, а Получатель не имеет права передавать номер своей Карточки Отправителю. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящей оферты запрещено.

3.4. Пользователи уведомляются о прекращении действия (изменении) Соглашения путем размещения соответствующей информации или новой редакции оферты на Сайте Банка по адресу <https://www.mtbank.by/> и в Клиентском интерфейсе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Пользователь использует Сервис по прямому функциональному назначению.

4.2. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом Клиентского интерфейса, имеющие целью извлечение исходного текста Клиентского интерфейса и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Клиентском интерфейсе, создавать производные произведения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии Сервиса.

4.3. Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения Сервис в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящей офертой, в том числе совместно с программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с

предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

4.4. Для использования Сервиса в Системе «Мой Банк» (через Web-интерфейс) Пользователь должен пройти процедуру регистрации, описанную на Сайте Банка по адресу <https://www.mtbank.by/>.

4.5. Все Операции, проводимые Пользователем, осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Платежных систем.

4.6. Информация о Карточке вводится Пользователем на защищенной области Клиентского интерфейса.

4.7. Операции с использованием Сервиса производятся с использованием технологий Visa Direct и Mastercard MoneySend международных платежных систем Visa International и Mastercard Worldwide соответственно, сервиса Белкарт-ИнтернетПароль внутренней платежной системы Республики Беларусь Белкарт.

4.8. За совершение Операций взимается вознаграждение (далее – Комиссия) согласно утвержденному Банком Перечню вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами (далее – Перечень вознаграждений).

Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер Комиссии путем внесения изменений и дополнений в Перечень вознаграждений. При изменении Комиссии Банк оповещает Пользователей путем размещения новости на Сайте Банка за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу нового размера Комиссии.

Банк не несет ответственность за взимание дополнительной Комиссии банками-эмитентами.

4.9. Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операций (кроме Операций, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата» и Операций на сайтах:

- kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar;> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec;> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemec;> [https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec;));
- myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec;> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec;> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemec;> [https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec;));
- av.by (с перенаправлением на интернет-страницы: <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtrimec;> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avsixmec;> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=aveightmec;> [https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtwelmec](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtwelmec;)));

Лимиты	Установлены отдельно по Карточке Отправителя и Получателя
Минимальная сумма одной операции	0,1 BYN
Максимальная сумма одной операции	3 500 BYN
Количество операций в сутки*	10 операций
Количество операций в течение 4 суток*	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца**	20 000 BYN

*Суточный лимит – лимит по сумме/количеству Операций за последние 24/96 часа.

**Месячный лимит (скользящий месяц) - лимит по сумме операций за последние 31 календарных дня.

4.10. Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операций, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата» и Операций на сайтах:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

– myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec>);

– av.by (с перенаправлением на интернет-страницы: <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avsixmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=aveightmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtwelmec>):

Лимиты	Установлены по Карточке Получателя*
Минимальная сумма одной операции	0,5 BYN
Максимальная сумма одной операции	3 500 BYN
Количество операций в сутки**	10 операций
Количество операций в течение 4 суток**	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца***	20 000 BYN

*Только для Карточек банков Республики Беларусь (исключая Карточки Банка).

** Суточный лимит – лимит по сумме/количеству операций за последние 24/96 часа.

*** Месячный лимит (скользящий месяц) – лимит по сумме операций за последние 31 календарных дня.

4.11. Не устанавливаются лимиты по количеству и сумме Операций для переводов между Карточками Банка, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата» и посредством использования сайтов:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>;

<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

– myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec>);

– av.by (с перенаправлением на интернет-страницы:
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtrimec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avsixmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=aveightmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtwelmec>).

4.12. Операции, совершаемые с использованием Сервиса с использованием Карточек, эмитированных Банком, приравниваются к операциям снятия наличных и к ним применяются стандартные расходные лимиты для наличных операций.

4.13. Ограничения по совершению Операций (лимиты по количеству и суммам) определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, требованиями Банка и публикуются на Сайте Банка. Банк предоставляет Пользователю необходимую информацию о Сервисе путем размещения ее на Сайте Банка.

4.14. Банк осуществляет Операции в соответствии с платежными инструкциями Пользователей. Платежные инструкции формируются с использованием Сервиса посредством Документов в электронном виде.

4.15. Подтверждением принятия Банком платежных инструкций от Пользователя к исполнению является подтверждающий статус в Клиентском интерфейсе. Отправка Пользователем платежной инструкции через Клиентский интерфейс является основанием для Банка для осуществления Операций.

4.16. С использованием Сервиса Пользователи могут совершать Операции:

между Карточками, эмитированными банками Республики Беларусь;
с Карточек, эмитированных Банком, на Карточки, эмитированные банками-резидентами стран (государств, территорий, владений) согласно перечню, размещенному на Сайте Банка;

с «Карт Халва» на Карточки, эмитированные банками Республики Беларусь с использованием сайтов:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

– myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec>;

[https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec;](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec)
[https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemec;](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemec)
[https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec\);](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec)

– av.by (с перенаправлением на интернет-страницы:
[https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtrimec;](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtrimec)
[https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avsixmec;](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avsixmec)
[https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=aveightmec;](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=aveightmec)
[https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtwelmec\);](https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtwelmec)

– в рамках сервиса «Куфар Оплата» – между Карточками, эмитированными банками Республики Беларусь.

4.17. При совершении Операций через Web-интерфейс следующие параметры Операции являются обязательными:

номер Карточки Отправителя;
срок действия Карточки Отправителя;
номер Карточки Получателя (при совершении Операций посредством сервиса «Куфар Оплата» обеспечивается Получателем);
сумма перевода (при совершении Операций посредством сервиса «Куфар Оплата» обеспечивается Приложением Партнера);
фамилия и имя на латинице Получателя (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
иные параметры, если они запрошены Банком.

4.18. При совершении Операций через Систему «Мой Банк», используются следующие параметры:

номер Карточки Отправителя*;
срок действия Карточки Отправителя;
номер Карточки Получателя*;
сумма перевода;
фамилия и имя Получателя на латинице (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
иные параметры, если они запрошены Банком.

*по Карточкам, эмитированным Банком, и сохраненным Карточкам, эмитированным другими банками, отображаются для выбора в маскированном виде.

4.19. Валюта Операции в Web-интерфейсе – белорусский рубль.

4.20. Валюта Операции в Системе «Мой Банк» – валюта Карточки Отправителя, в любом ином случае валюта Операции – белорусский рубль.

4.21. Денежные переводы с использованием реквизитов Карточки или номера мобильного телефона в Мобу осуществляются в соответствии с Правилами осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTBank Мобу» (Приложение 3 к Оферте о заключении договора на оказание услуг в мобильном приложении «MTBank Мобу»).

5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ СЕРВИСА «КУФАР ОПЛАТА»

5.1. Порядок совершения Операций и заключения договоров купли-продажи и договоров краткосрочной аренды между Пользователями в рамках процессов, реализованных в Приложении Партнера, определен, в том числе, условиями Партнера, доводимыми до Пользователя установленными Партнером способами.

5.2. Для совершения Операции:

5.2.1. Отправитель предоставляет Банку реквизиты Карточек с использованием Сервиса и предоставляет (перечисляет) Банку денежные средства с использованием Карточки (ее реквизитов) для их дальнейшего зачисления Получателю при наступлении безусловности Операции.

5.2.2. Получатель предоставляет Банку реквизиты Карточек с использованием Сервиса для обеспечения зачисления денежных средств, причитающихся Получателю при наступлении безусловности соответствующей Операции Отправителя.

5.3. Под безусловностью Операции понимается определенное Партнером обстоятельство (событие), наступление которого обуславливает успешное завершение Банком исполнения платежной инструкции Отправителя. Факт наступления безусловности Операции подтверждается в порядке, определенном в подпункте 5.4.2 настоящей оферты.

5.4. При использовании Сервиса Пользователями, Банк руководствуется платежными инструкциями Отправителя, содержащими, в том числе, сведения об обстоятельствах (событиях), обуславливающих порядок исполнения Банком таких платежных инструкций, а именно, в рамках договоров купли-продажи:

5.4.1. инициирование Отправителем Операции осуществляется путем выполнения Отправителем в Приложении Партнера действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает платежную инструкцию Отправителя о необходимости списания с Карточки Отправителя денежных средств в размере, определенном заключенным между Отправителем и Получателем договором (далее – Денежные средства), а также Комиссии, что является основанием для:

– списания с Карточки Отправителя Денежных средств и Комиссии, с целью дальнейшего зачисления на Карточку Получателя Денежных средств, при наступлении безусловности Операции в порядке, установленном в подпункте 5.4.2 настоящей оферты;

– возврата Отправителю Денежных средств и Комиссии при наступлении обстоятельств (событий) в порядке, установленном в подпунктах 5.4.3-5.4.4 настоящей оферты;

5.4.2. подтверждение факта наступления безусловности Операции производится Отправителем путем выполнения действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает уведомление о

наступлении безусловности Операции и, соответственно, основание для зачисления на Карточку Получателя Денежных средств;

5.4.3. отмена Отправителем или Получателем Операции, инициированной согласно подпункту 5.4.1 настоящей оферты, осуществляется путем выполнения в Приложении Партнера действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает уведомление о наступлении обстоятельства (события), являющегося основанием для возврата на Карточку Отправителя списанных ранее Денежных средств и Комиссии;

5.4.4. отмена Операции, инициированной согласно подпункту 5.4.1 настоящей оферты, возникшая в результате истечения времени, установленного договором Партнера с Пользователем на подтверждение Отправителем или Получателем обстоятельств (событий), определенных договором Партнера с Пользователем, в том числе на подтверждение Отправителем факта наступления безусловности Операции. При этом Банк получает уведомление о наступлении обстоятельства (события), являющегося основанием для возврата на Карточку Отправителя списанных ранее Денежных средств и Комиссии.

5.5. При использовании Сервиса Пользователями, Банк руководствуется платежными инструкциями Отправителя, содержащими в том числе сведения об обстоятельствах (событиях), обуславливающих порядок исполнения Банком таких платежных инструкций, а именно, в рамках договоров краткосрочной аренды:

5.5.1. инициирование Отправителем Операции осуществляется путем выполнения Отправителем в Приложении Партнера действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает платежную инструкцию Отправителя о необходимости списания с Карточки Отправителя денежных средств в размере, определенном заключенным между Отправителем и Получателем договором (далее – Денежные средства), что является основанием для:

– списания с Карточки Отправителя Денежных средств, с целью дальнейшего зачисления на Карточку Получателя Денежных средств за вычетом Комиссии, при наступлении безусловности Операции в порядке, установленном в подпункте 5.5.2 настоящей оферты;

– возврата Отправителю Денежных средств при наступлении обстоятельств (событий) в порядке, установленном в подпунктах 5.5.3-5.5.4 настоящей оферты;

5.5.2. подтверждение факта наступления безусловности Операции производится Отправителем путем выполнения действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает уведомление о наступлении безусловности Операции и, соответственно, основание для зачисления на Карточку Получателя Денежных средств за вычетом Комиссии;

5.5.3. отмена Отправителем или Получателем Операции, инициированной согласно подпункту 5.5.1 настоящей оферты, осуществляется путем выполнения в Приложении Партнера действий,

определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает уведомление о наступлении обстоятельства (события), являющегося основанием для возврата на Карточку Отправителя списанных ранее Денежных средств;

5.5.4. отмена Операции, инициированной согласно подпункту 5.5.1 настоящей оферты, возникшая в результате истечения времени, установленного договором Партнера с Пользователем на подтверждение Отправителем или Получателем обстоятельств (событий), определенных договором Партнера с Пользователем, в том числе на подтверждение Отправителем факта наступления безусловности Операции. При этом Банк получает уведомление о наступлении обстоятельства (события), являющегося основанием для возврата на Карточку Отправителя списанных ранее Денежных средств.

5.6. Соглашение не определяет и не регулирует процессы и отношения Партнера и Пользователей, организованные и действующие на Сайте Партнера и (или) в Приложении Партнера, в том числе обусловленные договором Партнера с Пользователем. Банк не является стороной в отношениях между Партнером и Пользователями, а также Пользователей между собой, организованных на Сайте Партнера и (или) в Приложении Партнера, в том числе обусловленных договором Партнера с Пользователем (организатором отношений, покупателем, продавцом, посредником, представителем (агентом) какой-либо из сторон и/или иным заинтересованным лицом). Все отношения между Пользователями на Сайте Партнера и в Приложении Партнера формируются и исполняются в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь без прямого или косвенного участия Банка, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. в одностороннем порядке изменить или дополнить Соглашение в любое время путем размещения на Сайте Банка настоящей оферты в новой редакции. Новая редакция оферты размещается на Сайте Банка в соответствии с пунктом 10.1 настоящей оферты;

6.1.2. вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования (в том числе устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству и суммам Операций) без предварительного согласия Пользователя;

6.1.3. приостановить работу Сервиса в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису;

6.1.4. предупреждать Пользователей о плановых технологических перерывах в работе Сервиса за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения объявления на Сайте Банка и в Системе «Мой Банк»;

6.1.5. ограничить или заблокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами Карточек либо конкретной Карточки;

6.1.6. ограничивать или блокировать использование Сервиса и/или отдельных Операций для определенных Пользователей без предварительного предупреждения в случае подозрения об использовании ими Сервиса с нарушением условий Соглашения;

6.1.7. использовать данные Пользователя для рассылки информационных сообщений, связанных с использованием Сервиса, по реквизитам, которые Пользователь оставляет в Системе «Мой Банк» (например, e-mail, номер телефона и пр.), в Сервисе;

6.1.8. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае неисполнения Пользователем обязанности, предусмотренной подпунктом 7.2.13 настоящей оферты, по обеспечению реализации Банком права на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги, для выполнения сторонней организацией либо лицом, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности;

6.1.9. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными актами осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией;

6.1.10. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и закрыть доступ к Сервису без предварительного предупреждения Пользователя в следующих случаях:

- нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) законодательства;
- подозрения в несанкционированном использовании Сервиса третьими лицами;
- принятия решения о прекращении Банком деятельности по обеспечению Сервиса;
- изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Соглашения;
- неоплаты Пользователем Комиссии в течение одного календарного месяца;
- при возникновении у Банка подозрений, что использование Пользователем Сервиса осуществляется в целях получения и (или)

легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

– выявления факта акцепта настоящей оферты несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 (четырнадцать) до 18 (восемнадцать) лет при отсутствии согласия, предоставленного одним из его законных представителей

– наличие для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Пользователя (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Пользователем, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению).

6.2. Банк обязан:

6.2.1. предоставить Пользователю возможность проведения Операций посредством Сервиса в соответствии с Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Соглашением;

6.2.2. обеспечить сохранность и конфиденциальность данных о Пользователе, указанных им в процессе совершения Операций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

6.2.3. соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленных Пользователем персональных данных, не допускать их распространения или предоставления третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Соглашением.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. проводить Операции с использованием Сервиса на основании Соглашения.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. ознакомиться с текстом настоящей оферты, соблюдать ее условия, не совершать действий, нарушающих законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса либо причинить вред Банку;

7.2.2. для совершения Операции на сайтах:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

- myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec;>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec;>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemec;>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec;>
- av.by (с перенаправлением на интернет-страницы:
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtrimec;>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avsixmec;>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=aveightmec;>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=avtwelmec;>

Отправитель обязан проинформировать Получателя перевода о необходимости ознакомления и принятия условий настоящей оферты до получения у Получателя номера его Карточки для осуществления перевода (перечисления);

7.2.3. для совершения Операции в рамках сервиса «Куфар Оплата» ознакомиться с текстом политики конфиденциальности Партнера, пользовательского соглашения Партнера, иных правил Партнера, касающихся использования Сервиса на Сайте Партнера и (или) в Приложении Партнера, условий использования Сайта Партнера, соблюдать их;

7.2.4. самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Банком в Соглашение и в Сервис, информация о которых размещается на Сайте Банка;

7.2.5. самостоятельно контролировать остаток денежных средств при совершении Операций (в т.ч. в объеме, необходимом для уплаты вознаграждений в соответствии с условиями настоящей оферты);

7.2.6. обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса, а также реквизитов доступа к Клиентскому интерфейсу на Сайте Партнера, в Web-интерфейсе на Сайте Партнера, к Приложению Партнера, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

7.2.7. не сохранять свои реквизиты доступа к Клиентскому интерфейсу на Сайте Партнера, в Web-интерфейсе на Сайте Партнера, к Приложению Партнера на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;

7.2.8. изменять реквизиты доступа сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя;

7.2.9. обеспечивать проведение Операций с использованием Сервиса строго в соответствии с законодательством;

7.2.10. не проводить с использованием Сервиса Операции:

- связанные с предпринимательской деятельностью;
- связанные с деятельностью, запрещенной законодательством;

– нарушающие установленные согласно законодательству ограничения;

7.2.11. при использовании Сервиса использовать актуальные сведения о номере мобильного телефона, реквизитах Карточек, а также иные сведения, которые могут быть необходимы для проведения Операций;

7.2.12. соблюдать нормы валютного законодательства, в т. ч. представлять в Банк документы, необходимые для проведения Операций в соответствии с нормами валютного законодательства;

7.2.13. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Пользователе и условиях Соглашения, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации, и неосуществления отзыва, полностью или частично, данного согласия в течение срока действия Соглашения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с законодательством.

8.2. Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Сервиса, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование Сервиса, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями настоящей оферты.

8.3. Пользователь несет ответственность за:

8.3.1. конфиденциальность и сохранность информации, необходимой для доступа и совершения Операций посредством Сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

8.3.2. незаконный доступ третьих лиц к использованию Системы «Мой Банк» в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

8.3.3. действия, совершенные с мобильного устройства Пользователя и с использованием его номера мобильного телефона;

8.3.4. несоблюдение норм валютного законодательства;

8.3.5. применение к Банку штрафных санкций за несоблюдение Пользователем порядка проведения валютных операций;

8.3.6. ошибки, допущенные Пользователем при вводе реквизитов, необходимых для совершения операции перевода денежных средств с

Карточки на Карточку в сервисах переводов Банка, а также сторонних банков. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему бенефициару и подлежат возврату надлежащим бенефициаром или в судебном порядке;

8.3.7. предоставление Банку для цели исполнения Соглашения персональных данных третьих лиц без получения Пользователем их согласия.

8.4. Банк не несет ответственность за:

8.4.1. какие-либо убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса;

8.4.2. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя в результате работы вредоносных программ на устройстве, на котором Пользователь использует Сервис, и за вызванные этим последствия;

8.4.3. любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа не по вине Банка третьих лиц к Сервису с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса;

8.4.4. убытки (потери), связанные с использованием некорректных реквизитов Карточек при проведении Операции;

8.4.5. последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к Сервису, с ведома или без ведома Пользователя.

8.5. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае одностороннего изменения Банком условий настоящей оферты уведомление Пользователей осуществляется путем размещения новой редакции оферты на Сайте Банка, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Соглашение. При этом Соглашение считается измененным с момента, указанного в

уведомлении. В случае заключения Соглашения в период размещения новой редакции оферты дополнительного уведомления о ее изменении не требуется.

10.2. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь дает согласие на совершение Банком следующих действий:

10.2.1. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Пользователем по вопросам, связанным с Соглашением, и использование данных материалов в качестве доказательства в случае возникновения спора.

10.3. Заключая Соглашение, Пользователь предоставляет Банку на срок его действия согласие на передачу Банком информации о Пользователе и условиях Соглашения, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации организациям (индивидуальным предпринимателям), привлеченным Банком на аутсорсинг, для цели выполнения ими переданных на аутсорсинг функций Банка, при условии заключения с аутсорсинговыми организациями договоров о неразглашении конфиденциальной информации. Перечень аутсорсинговых организаций и/или функций, переданных Банком на аутсорсинг, размещается на официальном Сайте Банка.

Пользователь вправе отказаться от согласия, отозвать согласие на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично.

10.4. Совершение Операций на сайте kufar.mtbank.by и в рамках сервиса «Куфар Оплата» допускается только между физическими лицами в рамках их взаимодействия на площадке объявлений Kufar.by.

10.5. При совершении Операции с использованием Сервиса Пользователь подтверждает, что совершаемая Операция не связана с предпринимательской деятельностью.

10.6. Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

10.7. Пользователь обязуется ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном Сайте Банка.

10.8. Пользователь подтверждает, что до момента акцепта настоящей оферты он ознакомился с ее условиями, Перечнем вознаграждений и признает их для себя обязательными.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

**ЗАО «МТБанк», Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10,
SWIFT: МТВКВУ22 / УНП 100394906 / ОКПО 14619370 / БИК МТВКВУ22**