Приложение 2

 к конкурсным документам ОК 24/16

**СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

г. Минск \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Контрагент» с одной стороны и ЗАО «МТБанк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Владелец информации», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности (далее – Соглашение) о нижеследующем:

**1. Предмет Соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения являются обязательства Контрагента по обеспечению конфиденциальности информации, ставшей ему известной в процессе оказания услуг по Договору, приложением к которому является настоящее Соглашение.

Термин «конфиденциальная информация» в настоящем Соглашении включает в себя:

- сведения, составляющие банковскую тайну;

- информация о персональных данных клиентов/потенциальных клиентов Владельца информации, в том числе:

фамилия, имя и отчество клиента/потенциального клиента;

дата и место рождения;

адреса прописки и проживания;

пол;

серия и номер паспорта;

личный идентификационный номер;

гражданство;

номера мобильного и домашнего телефона;

e-mail;

место работы, занимаемая должность и адрес организации;

кодовое слово;

наличие собственности (недвижимость, автомобиль);

наличие поручительства;

образование;

семейное положение.

- информация о банковских продуктах, сервисах и услугах Владельца информации, которая не является общедоступной;

- регламенты, инструкции, локально-правовые акты, скрипты, стандарты телефонного общения, которые являются собственной разработкой Владельца информации и не являются общедоступными;

- любая информация об ИТ-инфраструктуре и используемом программном обеспечении Владельца информации;

- сведения о Проектах Сторон (под Проектом пронимается сотрудничество Сторона в рамках Договора, приложением к которому является настоящее Соглашение) и его участниках;

- коммерческая и техническая информация о Проектах;

- информация, составляющая секрет производства (ноу-хау) Владельца информации, сведения о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, о продукции, услугах Владельца информации и их стоимости, финансовых вопросах, планах сбыта (маркетинга), деловых возможностях, персонале, используемых технологиях;

- сведения о продукции и материалах, которые были подготовлены при выполнении совместных Проектов, включая подготовленные документы и их проекты;

- сведения о содержании деловых переговоров, обсуждений, или консультаций Сторон Соглашения;

- содержание настоящего Соглашения и заключенных между Сторонами договоров;

- любая информация, оформленная в письменной или иной материальной форме, если такая информация явно обозначена как «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально», «Коммерческая тайна», «Информация для служебного пользования» или имеет аналогичное обозначение.

**2. Конфиденциальность**

2.1. В целях настоящего Соглашения Владелец информации может предоставлять Контрагенту конфиденциальную информацию с помощью предоставления его работникам доступа к ИТ-инфраструктуре и программному обеспечению Владельца информации, а также может предоставлять Контрагенту устно, письменно или в другой форме конфиденциальную информацию, обозначенную как конфиденциальную.

В случае, когда передача осуществляется устно, конфиденциальная информация должна обозначаться как конфиденциальная на момент устного раскрытия с последующим письменным уведомлением об ознакомлении, направленным Владельцем информации в адрес Контрагента в течение 10 (десяти) рабочих дней после такой передачи, со ссылкой на дату передачи.

Не требует специального обозначения или последующего уведомления о конфиденциальности и признается в любом случае конфиденциальной следующая информация, независимо от способа ее передачи: информация, составляющая банковскую тайну, данные клиентов / потенциальных клиентов, обозначенные в п. 1.1. Соглашения, и иная информация, полученная с помощью доступа в ИТ-инфраструктуру и программное обеспечение Владельца информации;

Факт передачи конфиденциальной информации может подтверждаться справками, корреспонденцией, актами, иными документами и материалами, в том числе полученными посредством факсимильной, электронной или иной связи либо другим допустимым способом.

2.2. Обязательства по обеспечению конфиденциальности не распространяются в отношении сведений, которые:

- на момент разглашения являлись общеизвестной или легкодоступной информацией третьим лицам в тех кругах, которые обычно имеют дело с подобного рода сведениями;

- стали общеизвестными в результате публикации или иным путем, не связанным с нарушением настоящего Соглашения;

- были получены от третьих лиц без обязательства по обеспечению их конфиденциальности;

- разрешены к открытому доступу письменным разрешением Владельца информации.

2.3. Контрагент обязуется:

- обеспечивать сохранность, целостность и конфиденциальность полученной информации от Владельца информации, в том числе сведений, составляющих банковскую и/или иную охраняемую законом тайну, и не разглашать ее третьим лицам;

- хранить конфиденциальную информацию Владельца информации в тайне с использованием уровня защиты не менее, чем применяется самим Контрагентом к подобного рода информации;

- обеспечивать информационную безопасность, идентификацию угроз информационной безопасности, своевременное выявление, урегулирование инцидентов нарушения информационной безопасности, оперативное информирование Владельца информации о них; а также иметь порядок устранения и недопущения таких нарушений;

- определить необходимые способы обеспечения конфиденциальности переданной ей информации и заключить с работниками, которые будут допущены к конфиденциальной информации, обязательства о неразглашении;

- предпринять все необходимые меры для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации Владельца информации третьим лицам, в том числе:

предоставлять полученную конфиденциальную информацию только тем своим работникам, которым получение информации объективно необходимо для выполнения функциональных обязанностей в рамках Договора;

заключить с третьими лицами, которым с предварительного письменного согласия Владельца информации раскрывается конфиденциальная информация, соглашения о неразглашении конфиденциальной информации;

предпринимать технические меры по защите конфиденциальной информации от разглашения;

- не использовать конфиденциальную информацию Владельца информации без его письменного на то согласия на цели, не предусмотренные заключенными между Сторонами Договорами и Соглашениями;

- возвратить носители с конфиденциальной информацией в течение 5 (пяти) дней с момента получения письменного требования Владельца информации;

- незамедлительно сообщить Владельцу информации о допущенных Контрагентов либо ставших известными ему фактах: незаконного ознакомления с конфиденциальной информацией, незаконного использования такой информации, ее разглашения или угрозы разглашения третьим лицам, а также о требованиях о предоставлении доступа к конфиденциальной информации со стороны государственных органов и иных лиц;

- в случае разглашения конфиденциальной информации уполномоченным лицам или государственным органам, когда такая информация должна быть предоставлена согласно действующему законодательству, заявить о конфиденциальном характере данной информации в такой орган или такому лицу, кроме того, о таком факте раскрытия конфиденциальной информации не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Владельца информации, за исключением случаев, когда такое письменное информирование будет противоречить законодательству Республики Беларусь.

2.4. Владелец информации имеет право на контроль выполнения (самостоятельно или с привлечением внешнего аудитора) условий соглашения в части выполнения обязанностей по обеспечению информационной безопасности.

2.5. Пределы использования конфиденциальной информации: только для целей исполнения обязательств по Договору, приложением к которому является настоящее Соглашение.

2.6. Запрещается использование конфиденциальной информации, полученной Контрагентом от Владельца информации в собственных, коммерческих, иных целях, несоответствующих п. 2.4. Соглашения, опубликование, иное разглашение такой информации, а также передача ее третьим лицам без письменного разрешения Владельца информации, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

**3. Ответственность**

3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Контрагентом настоящего Соглашения, он возмещает Владельцу информации причиненные убытки.

Контрагент несет ответственность также за разглашение конфиденциальной информации без разрешения Владельца информации, а также за использование конфиденциальной информации не в соответствии с п. 2.4. Соглашения, произведенные в том числе его работниками, и уплачивает Владельцу информации за каждый такой факт штраф в размере 100 (сто) базовых величин на момент уплаты штрафа.

**4. Порядок разрешения споров**

4.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникших из настоящего Соглашения или в связи с ним, путем достижения взаимного согласия.

4.2. В случае если Стороны не смогут прийти к соглашению в претензионном порядке, то все споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**5. Срок действия Соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует до расторжения настоящего Соглашения.

5.2. Вне зависимости от завершения деловых отношений между Сторонами и расторжения настоящего Соглашения обязательства по обеспечению режима конфиденциальности информации, установленные в этом Соглашении, должны оставаться в силе в течение 20 (двадцати) лет с момента последнего раскрытия конфиденциальной информации одной Стороной другой Стороне.

**6. Прочие положения**

6.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

6.3. Настоящее соглашение не должно трактоваться как обязывающее какую-либо Сторону предоставить конфиденциальную информацию другой Стороне.

6.4. Настоящее Соглашение и передача конфиденциальной информации по нему не предусматривают передачу каких-либо прав интеллектуальной собственности, включая авторские права, права на товарные знаки, объекты промышленной собственности, ноу-хау, а также право на изготовление, заказа на изготовление, использование или продажу конфиденциальной информации.

6.5. Ранее заключенные между Сторонами соглашения о конфиденциальности неприменимы к предоставлению Конфиденциальной информации по настоящему Соглашению и Договору, приложением к которому оно является.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

**7. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАО «МТБанк»**Адрес: 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10р/с BY71MTBK66300000000000000353, BY09MTBK65300000000000000491 в ЗАО «МТБанк», г. Минск, ул. Толстого, 10BIC/SWIFT MTBKBY22УНП: 100394906, ОКПО 14619370 |

|  |  |
| --- | --- |
| Контрагент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИОМ.П. | Владелец информации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИОМ.П. |