Приложение 1

к конкурсным документам

для открытого конкурса № ОК 25/7

**Требования к разрабатываемому программному обеспечению**

***Примечание****: в рамках данного документа описаны общие требования к разрабатываемому ПО. Более подробные бизнес-требования будут предоставлены победителю конкурса.*

1. Обзор проекта

Продукт «Онлайн-лизинг» будет предназначен для клиентов (ЮЛ и ИП, на будущее, но не в рамках текущего проекта, еще и ФЛ), которые нуждаются в финансировании таких основных средств, как автотранспорт, спец. техника и оборудование **без посещения банка**.

Реализация проекта предполагает разработку PWA-приложения, посредством которого клиент сможет ознакомиться с предлагаемыми условиями лизинга и рекламными предложениями, задать вопросы в онлайн-чате, воспользоваться онлайн-калькулятором, подать заявку на лизинг, подписать заявку и необходимые согласия, отследить статус заявки, просмотреть историю заявок, получить уведомление об одобрении/отказе в предоставлении лизинга, подписать Договор финансового лизинга (далее – ДФЛ) и Договор купли-продажи (далее – ДКП), а также техническую поддержку (сопровождение) программного обеспечения.

Продукт разрабатывается с целью сокращения среднего времени ожидания клиентом ответа банка по поданной заявке и увеличения кредитного портфеля по лизингу.

1. Описание процесса подачи и рассмотрения заявки на лизинг

Процесс подачи и рассмотрения заявки на лизинг в приложении должен включать в себя следующие шаги:

1. Пользователь открывает приложение.

2. Пользователь выбирает тип клиента: ЮЛ/ИП (на будущее еще и ФЛ, в текущем проекте будет только ЮЛ/ИП).

3. Далее Пользователь может изучить предлагаемые банком условия лизинга (текстовое описание), задать вопросы в онлайн-чате (все пользователи системы должны иметь возможность в т.ч. отправлять/получать в онлайн-чате файлы в форматах word, excel, pdf, jpag (jpg), heif (heic), png) или воспользоваться Онлайн-калькулятором. Параметры калькулятора будут зависеть от типа клиента ЮЛ/ИП (на будущее – ФЛ).

Основные параметры калькулятора: тип предмета лизинга, валюта финансирования, стоимость, срок, % собственного участия.

4. В случае если условия лизинга удовлетворяют потребностям клиента, то Пользователь может перейти на шаг подачи заявки.

5. Для подачи онлайн-заявки в приложении требуется предусмотреть регистрацию через Межбанковскую систему идентификации (далее МСИ) для новых клиентов и вход для уже зарегистрированных.

6. После успешной регистрации через МСИ или входа в приложение, пользователь может оформить заявку. При клике пользователя на кнопку «Оформить заявку» система должна инициировать запрос данных по клиенту из АБС. Исходя из полученных из АБС данных Пользователю отображаются только те условия лизинга, которые ему доступны для оформления.

7. На данном этапе система должна проверить соответствие базовым требованиям (чек-лист, будет предоставлен победителю конкурса) и возможность финансирования по данным заявки. В рамках данного процесса клиент вносит в поля заявки несколько цифр финансового характера: выручка, прибыль и т.п.

8. Если в результате предварительной проверки определен отрицательный результат, то система информирует Пользователя о невозможности финансирования на указанных условиях.

9. Если в результате предварительной проверки определен положительный результат, то Пользователю предлагается заполнить Согласия Бюро кредитных историй (далее БКИ), а также приложить финансовые (бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, налоговые декларации - в зависимости от системы налогообложения – в формате excel или pdf) и правоустанавливающие документы в зависимости от типа клиента.

10. После успешного заполнения всех документов Пользователь должен подписать их (предполагаемый способ подписания - SMS-подпись).

11. Система делает запросы во внешние системы (см. ниже Раздел 6, за исключением АБС. Запрос в АБС осуществляется на шаге №6) и обрабатывает полученные результаты. На основании полученных сведений из внешних систем и данных заявки система определяет, соответствует ли заявка критериям рассмотрения по скорингу (критерии будут приложены позже победителю конкурса).

12. В случае, если заявка соответствует критериям рассмотрения по скорингу, экспертиза и принятие решения по заявке осуществляется на back-стороне приложения (т.е. автоматически, без участия сотрудника). Решение по таким сделкам должно приниматься системой не более чем за 5 минут после подписания клиентом заявки и согласий.

В процессе рассмотрения заявки по скорингу ветка скоринга будет зависеть от данных, указанных Клиентом в заявке.

При этом для проведения скоринга система должна уметь распознавать данные из приложенных клиентом финансовых документов. В случае если системе не удалось распознать данные в приложенных клиентом финансовых документах, система должна направить заявку на ручное рассмотрение.

13. В случае, если заявка не соответствует критериям рассмотрения по скорингу либо на этапе скоринга возникли ошибки, система отправляет уведомление и пакет документов, предоставленный клиентом, Пользователю с ролью «Руководитель Кредитного эксперта» (в приложении либо письмом на почту – будет определено позже). Сделка далее распределяется Руководителем Кредитному эксперту, который осуществляет анализ и принимает решение по заявке за рамками системы. В данном случае итог по результатам рассмотрения заявки в приложении Кредитный эксперт проставляет вручную.

Также в момент направления сделки на ручное рассмотрение система должна направить уведомление Клиенту (текст уведомления должен быть настраиваемым).

14. Статусы рассмотрения клиент может отслеживать в приложении через блок «Уведомления» и в разделе «Мои заявки».

15. Если получен отрицательный результат рассмотрения, то система должна сформировать уведомление пользователю о невозможности финансирования (уведомление отображается в личном кабинете Пользователя + Пользователю направляется SMS. Требования к SMS-уведомлениям указаны в Разделе 8), а также сохранить согласия клиента в архив на базе приложения.

16. Если получено одобрение по заявке, то система должна сформировать уведомление пользователю об одобрении финансирования с указанием одобренных банком условий финансирования (уведомление отображается в личном кабинете Пользователя). Также Пользователь получает краткое SMS с указанием результата рассмотрения заявки и ссылкой на страницу приложения, где прописаны одобренные условия финансирования.

17. Пользователь должен ознакомиться с условиями и в случае, если условия подходят - подтвердить готовность заключить ДФЛ, кликнув на кнопку "Согласен с условиями финансирования".

18. В случае положительного решения клиента по оферте, система генерирует шаблон ДФЛ и отправляет уведомление, сгенерированный ДФЛ и пакет документов, предоставленный клиентом, Пользователю с ролью «Руководитель Оформителя», Руководитель Оформителя распределяет сделку «Оформителю» (ему приходит уведомление в приложении либо письмом на почту – будет определено позже).

19. Оформитель должен иметь возможность скачать сгенерированный ДФЛ и прочие документы по заявке. Далее Оформитель готовит документы по оформлению сделки за рамками системы.

20. Далее Оформитель загружает отредактированный ДФЛ и ДКП в систему для подписания клиентом и Дилером (со стороны Банка документы уже подписаны – предположительно, факсимильной подписью).

21. Пользователю с ролью «Дилер» в системе отправляется на подписание ДКП (SMS-подписью).

22. Клиенту отправляются на подписание все документы, загруженные Оформителем. Клиент должен ознакомиться с условиями и в случае, если условия подходят – подписать ДФЛ и ДКП, график (SMS-подписью).

23. Так как некоторые документы по сделке будут подписываться за рамками приложения (Товарная накладная, Акт приема-передачи и пр.), у Оформителя должна быть возможность загрузить в приложение сканы документов, подписанных за рамками приложения.

24. Предоставленный клиентом пакет документов (заявка, согласия, финансовые документы, договоры и прочие документы), а также загруженные оформителем сканы документов (подписанные за рамками приложения) должны быть сохранены во временный архив на базе приложения (срок хранения документов во временном архиве будет определен позже). Сотрудники банка должны иметь возможность экспортировать содержимое архива приложения на компьютер с целью дальнейшего сохранения в электронный архив Банка на постоянное хранение (интеграция приложения с электронным архивом банка не требуется).

25. После подписания ДФЛ Клиент на постоянной основе должен иметь возможность просматривать в личном кабинете условия по заключенному ДФЛ, договор, а также график погашения, утвержденный на момент подписания ДФЛ.

26. В случае если на основании обращения клиента (за рамками приложения) будет согласовано изменение графика погашения, Оформитель должен иметь возможность загрузить дополнительное соглашение и обновленный график в приложение для подписания его клиентом посредством SMS-подписи. После подписания доп. соглашения клиенту будет отображаться обновленный график погашения.

**Примечание:** С момента подачи клиентом заявки на лизинг и до подписания договора лизинга у клиента в системе должна быть возможность в рамках уже поданной заявки оформить и подписать (SMS-подписью) запрос на изменение условий финансирования (изменение размера авансового платежа, размера увеличенного платежа в дату отгрузки, срока лизинга, валюты лизинга, суммы финансирования, объекта лизинга или дилера). При этом в системе должно действовать ограничение на количество запросов на изменение условий финансирования в рамках одной сделки (допустимое количество запросов должно регулироваться настройками).

Далее процесс должен выглядеть следующим образом:

- если статус заявки на момент подачи запроса «На рассмотрении», то система анализирует заявку с учетом запроса клиента и направляет обновленную заявку на рассмотрение по скорингу (если на момент подачи и с учетом внесенных изменений заявка соответствует критериям рассмотрения по скорингу), либо направляет уведомление о запросе клиента ответственному КЭ (если заявка на момент подачи соответствовала критериям рассмотрения вручную);

- если статус заявки на момент подачи запроса «Оформление документов», то система направляет уведомление о изменениях ответственному Оформителю. Также система возвращает заявку в статус «На рассмотрении», анализирует заявку с учетом запроса клиента и повторно направляет обновленную заявку на рассмотрение по скорингу (если на момент подачи и с учетом внесенных изменений заявка соответствует критериям рассмотрения по скорингу), либо направляет уведомление о запросе клиента ответственному КЭ (если заявка на момент подачи соответствовала критериям рассмотрения вручную, либо с учетом запроса клиента заявка стала соответствовать критериям рассмотрения за рамками системы).

1. Описание ролей и их возможностей в рамках приложения

В приложении потребуется создание нескольких типов кабинетов Пользователей.

**Внешние пользователи:**

**Клиент** – юридическое лицо или ИП (в последующих релизах приложения планируется расширение функционала и для физических лиц). В рамках приложения Клиент будет иметь возможность просматривать предлагаемые условия лизинга и рекламные предложения, задавать вопросы в онлайн-чате, пользоваться онлайн-калькулятором, подавать заявки на лизинг, подписывать заявку и необходимые согласия SMS-подписью, отслеживать статус заявок, просматривать историю заявок и договоров, получать уведомления об одобрении/отказе в предоставлении лизинга, подписывать ДФЛ и ДКП.

**Дилер** – лицо, продающее объекты лизинга. Дилер должен иметь возможность подписывать ДКП в приложении посредством SMS-подписи.

**Внутренние пользователи:**

**Технический администратор** – сотрудник Банка, отвечающий за сопровождение приложения. В рамках приложения Технический администратор должен иметь права на создание учетных записей для сотрудников, а также возможность просматривать все онлайн-заявки от клиентов, менять статусы по заявкам. В рамках данной роли должна быть реализована возможность настройки полномочий, что позволит различным пользователям, обладающим данной ролью, иметь индивидуальные права доступа и функциональные возможности.

**Менеджер по лизингу** – сотрудник Банка, отвечающий за продажи и консультирование клиентов по лизингу. В рамках приложения Менеджер по лизингу будет выполнять роль администратора приложения. Он должен иметь возможность просматривать все онлайн-заявки от клиентов, отвечать на вопросы клиентов в онлайн-чате, вручную менять статусы по заявкам, модерировать рекламные объявления и информацию по предлагаемым условиям лизинга.

**Руководитель кредитных экспертов** – сотрудник Банка, отвечающий за распределение заявок на ответственных кредитных экспертов и контроль за процессом рассмотрения данных заявок. Пользователь с данной ролью должен иметь возможность получать уведомления о поступлении заявок, по которым требуется принятие решения за рамками системы, просматривать заявки клиентов на лизинг, распределять заявки на ответственного Кредитного эксперта.

**Кредитный эксперт** – сотрудник Банка, отвечающий за рассмотрение заявок на лизинг. Он должен иметь возможность получать уведомления о поступлении заявок, по которым требуется принятие решения за рамками системы, просматривать заявки клиентов на лизинг, вручную изменять статусы по заявкам.

**Руководитель оформителей** – сотрудник Банка, отвечающий за распределение одобренных заявок на ответственных оформителей и контроль за процессом оформления документов по данным заявкам.

**Оформитель** – сотрудник Банка, отвечающий за подготовку договоров и приложений к ним по одобренным заявкам на лизинг. Оформитель должен иметь возможность получать уведомления об одобренных заявках на лизинг, просматривать заявки клиентов на лизинг, загружать договоры и доп. соглашения в систему на подписание, вручную изменять статусы по заявкам.

1. Администрирование приложения

У банка должны быть возможности по настройке/управлению приложением:

1. Добавление/изменение/удаление рекламных объявлений в приложении.
2. Добавление/изменение информации об условиях предоставления лизинга.
3. Выгрузка отчетов о времени рассмотрения заявки на каждом этапе, о количестве сделок за заданный период, процент одобренных сделок/процент отказов и пр.
4. Возможность актуализации требуемого перечня и форм документов для заполнения клиентами по заявкам на лизинг.
5. Возможность актуализации параметров заявок, подходящих под критерии рассмотрения по скорингу.
6. На базе приложения должна быть предусмотрена возможность ведения базы карточек клиентов (после регистрации клиента в системе для него создается карточка клиента. Сотрудники банка и клиенты должны иметь возможность просматривать и редактировать доступные для редактирования поля карточки).
7. На базе приложения должен быть реализован временный архив, куда будут сохраняться документы по заявкам на лизинг. У сотрудников банка в соответствии с ролевым доступом должна быть возможность просмотра документов по сделке при необходимости. В приложении должна быть предусмотрена возможность ретро выгрузки документов по ранее созданным сделкам.
8. Администрирование указанных настроек должно быть описано в «Руководстве технического администратора».
9. Безопасность приложения

**Общие требования**

1. Разработка ПО должна выполняться в соответствии с лучшими мировыми практиками и стандартами обеспечения информационной безопасности (например, OWASP ASVS).
2. Компоненты инфраструктуры (операционные системы, СУБД, веб-серверы и тому подобное) должны настраиваться в соответствии с лучшими мировыми практиками и стандартами обеспечения информационной безопасности (например, CIS Benchmarks).
3. В ПО должны отсутствовать уязвимости из CWE Top 25 и OWASP Top 10, а также уязвимости среднего и выше уровней по результатам сканирования на уязвимости.
4. В ПО должны использоваться безопасные механизмы аутентификации и авторизации.
5. При передаче чувствительной информации (например, аутентификационных и персональных данных, банковской и коммерческой тайны, данных платежных карт) должны использоваться защищенные каналы передачи данных с применением актуальной поддерживаемой версии криптографического протокола (например, TLS 1.2).
6. В ПО должна быть реализована возможность отправки журналов в SIEM-систему по протоколам UDP/TCP/syslog с поддержкой стандарта LEEF (Log Event Extended Format) или CEF (Common Event Format).
7. В ПО должна быть реализована интеграция с Active Directory для возможности аутентификации сотрудников Банка с помощью доменных учетных записей. В случае передачи ПО иному ЮЛ в разработке должна быть предусмотрена перенастройка данной интеграционной функциональности на иной экземпляр Active Directory.
8. Роли доступа должны формироваться в соответствии с принципом наименьших привилегий. В рамках приложения должна быть предусмотрена настройка полномочий для каждого конкретного пользователя под определенной ролью.
9. ПО должно обеспечивать конфиденциальность, целостность, подлинность и доступность информации при ее хранении, обработке и передаче по каналам связи. Также следует учитывать требования, которые обычно включаются в договоры о разработке программного обеспечения:
10. Разработчик обязуется выполнить доработку ПО за свой счет в случае выявления несоответствия программного обеспечения требованиям.
11. Разработчик обязуется устранить обнаруженные уязвимости за свой счет и в наиболее короткий срок.
12. Разработчик гарантирует, что ПО не будет содержать скрытых функциональных возможностей, средств ограничения функций во времени, программных вирусов, компонентов, способных без согласия и/или без ведения Заказчика предоставлять Разработчику и/или третьим лицам доступ либо возможность доступа к программному обеспечению, другим информационным системам Заказчика и/или возможность доступа к информации, хранимой у Заказчика и/или передаваемой по сети Заказчика.
13. Условием договора на разработку должна быть предусмотрена возможность передачи исходного кода (его части), а также исключительных прав на код.

**Регистрация и авторизация в приложении:**

**Внешние пользователи** (клиенты и дилеры) должны проходить регистрацию в приложении посредством идентификации через МСИ.

После успешной идентификации Пользователи должны быть переадресованы на страницу создания учетной записи, где они вводят требуемую для регистрации информацию (адрес эл. почты, номер телефона, пароль).

**Требования к паролю\*:**

* Латиница
* Не менее 10 символов
* Наличие как минимум 1-й заглавной буквы
* Наличие как минимум 1-й цифры
* Наличие как минимум 1-го спец. символа (!@#$%^&\*\_)

\*Пользователю должна отображаться подсказка с требованиями к паролю с подсвеченными пунктами, которые пользователь еще не учел в придуманном пароле.

Регистрация в приложении должна быть доступна только для Директора/Руководителя ЮЛ, ИП.

Для регистрации **внутренних пользователей** в приложении должна быть реализована интеграция с Active Directory для возможности аутентификации сотрудников банка с помощью доменных учетных записей.

**Авторизация** в приложении должна происходить посредством ввода логина и пароля.

Пользователям также должна быть доступна опция **по изменению и восстановлению пароля** с учетом требований информационной безопасности (требования будут предоставлены победителю конкурса).

**Блокировка аккаунта:**

В случае, если пользователь ввел неверный пароль 5 раз, то по истечении 30 минут ему должно быть предоставлено еще 5 попыток на ввод пароля, после чего аккаунт должен быть заблокирован. В рамках приложения должна быть предусмотрена возможность восстановления аккаунта с учетом требований информационной безопасности

1. Интеграции

На базе приложения должны быть реализованы интеграции со следующими системами:

* МСИ (Межбанковская система идентификации) (в части аутентификации клиента, получения актуальной информации по клиенту, имеющейся в МСИ);
* АБС банка (в части получения финансовой информации, наличия установленных запретов по клиенту и др.);
* Legat.by (в части получения общих сведений об организации, а также наличия негативной информации);
* SC - Кредитное бюро банка (в части получения информации по кредитной истории ЮЛ/ИП, а также наличия негативной информации, имеющейся в базах МВД);
* Active Directory (в части аутентификационных данных сотрудников Банка);
* Национальный банк Республики Беларусь (в части получения сведений об актуальных курсах валют);
* Модуль проверки ЮЛ/ИП в санкционных списках и списках террористов;
* *MTBusiness (в рамках текущего релиза приложения данная интеграция не будет реализована, однако она потребуется в будущем: в будущих релизах приложения MTBusiness будет выступать в качестве точки входа в приложение по лизингу для действующих клиентов Банка, у которых имеется аккаунт в МТБизнес).*

1. Требования к документации

В рамках разработки приложения банку должна быть предоставлена следующая техническая документация:

1. Описание проектного решения;

2. Руководство пользователя;

3. Руководство администратора;

4. План приемо-сдаточных испытаний (далее – ПСИ) и методика проведения ПСИ.

1. Требования к SMS-уведомлениям

Уведомления о наиболее важных событиях (об одобрении/отказе в предоставлении лизинга, уведомления о необходимости предоставления дополнительных документов по заявке и пр. Перечень данных событий должен регулироваться настройками в административной панели приложения) должны отправляться клиенту с использованием каскадной модели, то есть через Viber (система должна совершить 3 попытки отправки уведомления в Viber с интервалом 2 минуты), а в случае недоступности Viber, система должна отправить уведомление через SMS на номер телефона Пользователя.

SMS-уведомления необходимо реализовать через провайдера связи – I-Digital (через данного провайдера реализованы уведомлениями в действующих приложениях Банка (MTBusiness и Moby).

1. Нефункциональные требования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Описание** | **Комментарий** |
| 1 | **Производительность** | Система должна быть способна обрабатывать не менее 1000 запросов одновременно, при этом время отклика не должно превышать 2 секунд. Также важно, чтобы страницы загружались за 2 секунды или меньше при обычных условиях сети. | В случае несоблюдения данных условий в рамках договора будут предусмотрены штрафные санкции |
| 2 | **Масштабируемость** | Система должна легко масштабироваться как горизонтально, так и вертикально, чтобы справляться с увеличением числа пользователей и запросов. Кроме того, добавление новых функций должно происходить без серьезных изменений в архитектуре системы. | В будущем рамках развития проекта может потребоваться разработка нативного мобильного приложения в дополнение к веб-приложению |
| 3 | **Доступность** | Система должна быть доступна 99.9% времени в месяц, что означает, что время простоя не должно превышать 2 часов в месяц. | В случае несоблюдения данного условия в рамках договора будут предусмотрены штрафные санкции |
| 4 | **Безопасность** | Все данные должны передаваться по защищенному протоколу, чтобы обеспечить их безопасность. Система должна поддерживать многофакторную аутентификацию для пользователей. Также необходимо реализовать механизмы защиты от различных атак, таких как SQL-инъекции и XSS. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Описание** | **Комментарий** |
| 5 | **Удобство использования (Usability)** | Интерфейс должен быть интуитивно понятным, чтобы пользователи с разным уровнем технической подготовки могли легко им пользоваться. Система также должна поддерживать адаптивный дизайн, чтобы корректно отображаться на мобильных устройствах. | Для удобства доступа к приложению пользователь должен иметь возможность установить иконку приложения на домашний экран мобильного телефона/планшета и рабочий стол компьютера |
| 6 | **Совместимость** | Система должна корректно работать на основных браузерах, таких как Chrome, Firefox, Safari, Edge и Яндекс Браузер, и поддерживать последние версии. Также необходима поддержка различных операционных систем, включая Windows, macOS и Linux. |  |
| 7 | **Настраиваемость параметров:** | Все параметры приложения должны быть максимально гибкими и настраиваемыми. Это включает возможность изменения настроек (например, пользовательских предпочтений, конфигурации функциональности, параметров взаимодействия, параметров скоринга, печатных форм и т.п) без необходимости в изменениях в коде. Настройки должны быть доступны через административную панель и иметь интуитивно понятный процесс конфигурирования для администраторов и пользователей. |  |
| 8 | **Логирование и мониторинг** | Все действия пользователей должны записываться для последующего анализа и аудита. Система должна обеспечивать мониторинг производительности и доступности, а также отправлять уведомления в случае сбоев. |  |
| 9 | **Согласованность данных** | Необходимо реализовать механизмы резервного копирования и восстановления данных, чтобы гарантировать их безопасность и целостность. |  |

**Требования к логированию:**

В рамках приложения должно производиться логирование следующих действий пользователей:

**Аутентификация и авторизация**

* Регистрация пользователей: сохранение информации о времени и методе регистрации.
* Вход/выход системы: логирование времени входа и выхода, а также IP-адресов и устройств.
* Неуспешные попытки входа и ввода факторов подтверждения (номеров телефона, SMS-кодов или специальных ссылок).

**Управление учетной записью**

* Изменения профиля: сохранение изменений, таких как обновление информации о пользователе (например, имя, адрес, контактные данные).
* Сброс пароля: фиксирование времени и метода сброса пароля (например, через электронную почту или СМС).
* Изменение пароля.
* Блокировка аккаунта.

**Действия с заявками**

* Создание новой заявки.
* Изменение статусов по заявкам.
* Обмены в др. системами.
* Подписание договоров.

**Взаимодействие с пользователями**

* Запросы: сохранение всех запросов Клиентов в онлайн-чате, а также ответов на них.

**Поддержка и администрирование**

* Действия администраторов: фиксирование всех административных действий (например, управление пользователями, ролями и правами доступа, изменение ставок, описания продукта и пр).
* Изменения в системе: фиксирование обновлений приложения и их последствий.

**Отчеты и аналитика**

* Генерация отчетов: логирование всех действий по созданию отчетов, включая критерии и созданные данные.

Требования к архитектуре

1. Допускаются inhouse и cloud решения.

2. Приложение должно быть разработано с использованием микросервисной архитектуры, для обеспечения независимости и гибкости компонентов системы.

Требования к дизайну приложения

Обязательства по разработке основных предложений по дизайну будут возложены на разработчика. Предлагаемый дизайн должен соответствовать следующим критериям:

1. Соответствие корпоративному стилю:

Дизайн должен соответствовать установленным стандартам корпоративного бренда МТБанка, включая использование цветовой палитры, шрифтов и логотипа, соответствующих действующим приложениям Банка (MTBusiness, Moby) и брендбуку (брендбук будет предоставлен победителю конкурса).

1. Цветовая схема и контрастность:

Цветовая палитра должна быть сбалансированной, обеспечивать необходимый уровень контрастности для легкости чтения и понимания информации. Необходимо избегать использования слишком ярких или раздражающих цветов.

1. Скорость загрузки интерфейса:

Дизайн должен предусматривать быстрое время загрузки страниц и отзывчивость элементов интерфейса, избегая длительной загрузки.