Приложение 5

к конкурсным документам

для открытого конкурса № ОК 25/7

**Соглашение о конфиденциальности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **г. Минск** |  | **«\_\_» г.** |

**ООО «\_\_\_\_\_\_\_»,** в лице \_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принимающая сторона» с одной стороны, и **ЗАО «МТБанк»** (далее – Банк) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности № … от …, именуемое в дальнейшем «Передающая сторона», с другой стороны заключили настоящее соглашение (здесь и далее – «Соглашение») о нижеследующем:

# Предмет соглашения

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Сторонами по передаче, использованию и хранению информации, в отношении которой одной из Сторон Соглашения установлен режим конфиденциальности, а также обязанности и ответственность Принимающей Стороны в области в данной связи.

# Термины и определения

Конфиденциальная информация (информация, в отношении которой установлен режим конфиденциальности) – сведения любого характера, относящиеся в соответствии с законодательством Республики Беларусь к персональным данным, банковской, служебной тайне (служебной информации ограниченного распространения), либо сведения, в отношении которых Стороной Соглашения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь установлен режим коммерческой тайны, а также любые другие сведения, в отношении которых Стороной Соглашения заявлено требование об их конфиденциальности, которые принадлежат одной из Сторон Соглашения, или на которую Сторона Соглашения получила определенные полномочия по их использованию.

В частности, к конфиденциальной информации относится:

* все данные, идентифицирующие или позволяющие идентифицировать клиента Банка (информация о наименовании, адресах, контактных телефонах, контактных лицах, идентификаторах, паролях, счетах клиентов и прочая информация);
* информация, относящаяся к третьим сторонам, которая раскрывается одной Стороной другой в качестве конфиденциальной информации таких третьих сторон;
* юзер ID (идентификатор клиента Банка), кард ID (идентификатор), тип карты (кредитная, дебетовая, корпоративная, рассрочка); дата, время, тип транзакции (перевод, списание, отказ, возврат и прочее); сумма договора, валюта договора; описание (название точки продаж), ID (идентификатор) точки продаж, геолокация пользователя;
* содержание любых заключенных между Сторонами соглашений, сведения о ходе реализации совместных проектов (под проектом понимается любое направление сотрудничества между Сторонами) и их участниках;
* информация о формах и методах, используемых Сторонами для выполнения своих обязательств по заключенным между сторонами соглашениям, о ходе исполнения Сторонами таких соглашений, о конечных результатах работ(услуг) по таким соглашениям;
* информация об операциях Банка и клиентов Банка; о продуктах (в том числе об объектах интеллектуальной собственности), проектах, реализуемых или планируемых к реализации любой из Сторон Соглашения, иная коммерческая и техническая информация о проектах; концепции развития бизнеса и проектов Сторон; прототипы программных продуктов; бизнес-процессы; методология; изобретения; ноу-хау; разработки продуктов; сведения о контрагентах каждой из Сторон настоящего Соглашения, в т.ч. о потенциальных клиентах; информация о размере заработной платы и других формах вознаграждения работников каждой из Сторон; финансовая информация (включая доход, прибыль, структуру бизнеса);
* любая информация об ИТ-инфраструктуре Сторон;
* любая информация об инженерных и охранных системах, пропускном режиме работы Сторон;
* сведения о содержании деловых переговоров, обсуждений или консультаций Сторон Соглашения;
* любая иная информация, оформленная в письменной форме или в электронном виде, если такая информация явно обозначена Передающей стороной как Конфиденциальная информация, использованием грифов «Конфиденциально», «Коммерческая тайна», «Информация для служебного пользования» или имеет иное аналогичное обозначение.

Факты передачи Конфиденциальной информации могут подтверждаться справками, корреспонденцией, актами, иными документами и материалами, в том числе полученными посредством факсимильной, электронной или иной связи либо другим допустимым способом.

Информация, предоставленная в устной форме, будет считаться конфиденциальной информацией только в том случае, если в момент передачи будет идентифицирована Передающей стороной как конфиденциальная информация, , и при условии предоставления Передающей Стороной Принимающей Стороне письменного подтверждения об установлении режима конфиденциальности в отношении указанной информации в течение 3 (трех) дней после ее передачи.

Передача конфиденциальной информации на электронных носителях информации, корпоративной электронной почтой или иными согласованными электронными средствами связи допускается исключительно в защищенном виде, обеспечивающем ее конфиденциальность (например, в шифрованном средствами криптографической защиты информации виде). Как исключение, по предварительному соглашению Сторон допускается использование архива, защищенного сложным паролем, длина которого составляет не менее 11 символов и содержит прописные и строчные буквы, цифры и специальные символы. Пароль запрещается передавать на том же носителе информации или тем же каналом связи, что и архив.

Стороны обмениваются конфиденциальной информацией с использованием следующих доменных адресов: @\_\_\_\_\_\_\_\_\_, @mtbank.by, @mtb.minsk.by.

Передающая сторона - Сторона Соглашения, передающая в рамках настоящего Соглашения конфиденциальную информацию.

Принимающая сторона - Сторона Соглашения, которой была передана конфиденциальная информация.

# Область применения

Настоящее Соглашение применимо ко всей конфиденциальной информации, переданной одной Стороной другой Стороне, или ставшей известной одной из Сторон, в связи с подготовкой к реализации и реализацией совместных проектов и исполнением заключенных Сторонами договоров. Настоящее Соглашение применимо к конфиденциальной информации аффилированных лиц Сторон, и обязательства по неразглашению, установленные настоящим Соглашением, распространяются на таких аффилированных лиц Сторон.

# Обязательства сторон

Каждая Сторона принимает на себя обязательства:

Держать конфиденциальную информацию в тайне в течение срока, указанного в п. 9 настоящего Соглашения;

Использовать конфиденциальную информацию в целях подготовки к реализации и реализации совместных проектов и исполнением заключенных Сторонами договоров.

Регулировать вопросы допуска к конфиденциальной информации в соответствии со своими внутренними документами, проявляя при этом ту же степень заботы и осмотрительности во избежание разглашения и использования конфиденциальной информации другой Стороны, какую проявляет в отношении своей собственной конфиденциальной информации, но ни в коем случае не ниже той степени заботы и осмотрительности, которая должна быть разумным образом проявлена при соответствующих обстоятельствах.

Не создавать копий документов и иных материальных носителей, содержащих конфиденциальную информацию Передающей Стороны, в большем количестве, чем это обычно необходимо для исполнения работниками Принимающей стороны служебных заданий, и уничтожать изготовленные копии, когда необходимость в их использовании явно отпадает, за исключением случаев, когда Принимающая сторона обязана хранить документы и/или их копии и иные материальные носители, содержащие конфиденциальную информацию, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Не передавать, не предоставлять, не разглашать конфиденциальную информацию (в том числе путем обмена, публикации, фотокопирования либо иным другим возможным или допустимым способом) Передающей Стороны без ее предварительного письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, прямо установленных настоящим Соглашением.

При обнаружении фактов разглашения (раскрытия) Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) дня с момента, когда ей стало известно о разглашении (раскрытии) информации или использования ее в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением, уведомить об этом Передающую сторону устно посредством телефонной связи и письменно путем отправки сообщения на электронную почту по телефонам и адресам Передающей стороны, указанным в настоящем соглашении, и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия. Принимающая сторона не несёт ответственности за нарушение указанного срока уведомления по причине недоступности контактных лиц для связи по указанным в настоящем соглашении контактным данным.

В случае разглашения Конфиденциальной информации уполномоченным лицам или государственным органам, когда такая информация должна быть предоставлена согласно действующему законодательству Республики Беларусь, Принимающая сторона обязана заявить о конфиденциальном характере данной информации в такой орган или такому лицу, кроме того, о таком факте раскрытия Конфиденциальной информации не позднее 1 (одного) рабочего дня письменно (в том числе с использованием средств факсимильной и электронной связи) информировать Передающую сторону путем отправки сообщения на адреса Передающей стороны, указанные в настоящем Соглашении.

Не выносить (вывозить) какие-либо документы и материальные носители, содержащие конфиденциальную информацию, из помещений и объектов Передающей Стороны без согласия Передающей Стороны. Каждая Сторона обязуется соблюдать все условия, налагаемые Передающей Стороной при одобрении выноса (вывоза) таких документов и материальных носителей, включая, но не ограничиваясь тем, что выносимые (вывозимые) документы и материальные носители должны быть возвращены к определенной дате и что должны быть сделаны копии таких документов и материальных носителей.

# Особые условия

Принимающая Сторона вправе передавать конфиденциальную информацию Передающей Стороны без предварительного письменного согласия Передающей Стороны своим работникам (включая, физических лиц, работающих на Принимающую Сторону по гражданско-правовым договорам, работников аффилированных лиц Принимающей Стороны, привлеченных к исполнению совместных договоров (проектов) Сторон настоящего Соглашения), агентам и консультантам), которым такая информация необходима для выполнения трудовых (служебных, гражданско-правовых) обязанностей в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

При этом Принимающая сторона обязана заключить с указанными сотрудниками, агентами и консультантами соглашения о неразглашении конфиденциальной информации с объемом охраны конфиденциальности не менее, чем установлен настоящим Соглашением. Принимающая Сторона несет ответственность за нарушение требований конфиденциальности любым из таких сотрудников, агентов или консультантов. По требованию Передающей стороны Принимающая сторона обязана предоставить список вышеуказанных сотрудников, агентов и консультантов.

Принимающая Сторона вправе без предварительного письменного согласия Передающей Стороны предоставлять конфиденциальную информацию Передающей Стороны уполномоченным лицам и государственным органам в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

Все переданные Передающей Стороной Принимающей Стороне в соответствии с настоящим Соглашением документы и материальные носители, на которых записана Конфиденциальная информация, при любых обстоятельствах остаются собственностью Передающей Стороны. По указанию Передающей Стороны Принимающая Сторона надлежащим образом возвращает Передающей Стороне все документы и материальные носители, содержащие конфиденциальную информацию Передающей Стороны, а также возвращает или уничтожает их копии, за исключением случаев, когда Принимающая сторона обязана хранить документы и/или их копии и иные материальные носители, содержащие конфиденциальную информацию, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

С момента переноса Конфиденциальной информации на принадлежащие Принимающей Стороне материальные носители, у Передающей Стороны возникает право давать Принимающей Стороне обязательные для исполнения письменные указания об удалении с этих материальных носителей Конфиденциальной информации, а при невозможности осуществления указанных действий - об уничтожении данных материальных носителей.

Уничтожение информации должно производится Принимающей стороной до степени невозможности восстановления Конфиденциальной Информации, в т.ч невозможности восстановления информации с носителей информации. В случае, если носители Конфиденциальной Информации являются собственностью Передающей стороны, Принимающая сторона обязана обеспечить возврат Передающей Стороне всех таких носителей

Указания, предусмотренные настоящим пунктом Соглашения, должны быть исполнены Принимающей Стороной в течение 3 (трех) дней с момента их получения. При отсутствии соответствующего указания Передающей Стороны, Принимающая Сторона вправе исполнить данную обязанность в любое удобное для нее время, но не позднее окончания срока действия настоящего соглашения.

# Ответственность сторон

Стороны несут ответственность за разглашение Конфиденциальной информации либо использование Конфиденциальной информации не в соответствии с предусмотренными настоящим Соглашением целями.

Разглашение Конфиденциальной информации - действие или бездействие Принимающей стороны, а также любых иных лиц, которым Принимающая сторона предоставила Конфиденциальную информацию, в результате которых Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, совершенное без согласия Передающей стороны и/или не в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

В случае разглашения Конфиденциальной информации (умышленно либо по неосторожности) или использования Конфиденциальной информации не в соответствии с предусмотренными настоящим Соглашением целями виновная Сторона за каждый такой доказанный факт обязана возместить в полном объеме все документально подтвержденные убытки (реальный ущерб), причиненные разглашением или использованием Конфиденциальной информации не в соответствии с предусмотренными настоящим Соглашением целями, а также уплатить Передающей Стороне штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) белорусских рублей. При этом сторона, требующая возмещения убытков, предоставляет объективные и документально подтвержденные доказательства разглашения или использования Конфиденциальной информации не в соответствии с предусмотренными настоящим Соглашением целями, а также достоверный и документально подтвержденный расчет понесенных убытков.

Каждая Сторона признает и соглашается с тем, что в силу уникальности Конфиденциальной информации любое нарушение (умышленное или по неосторожности) этого Соглашения нанесет непоправимый ущерб другой Стороне и что такая другая сторона имеет право на справедливое возмещение убытков.

# Ограничения применения

Принимающая Сторона не несет ответственности за разглашение либо использование Конфиденциальной информации не в соответствии с предусмотренными настоящим Соглашением целями, и не несет обязанности соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, которая:

а) является или становится общеизвестной, или доступной в сфере предпринимательской деятельности Передающей Стороны, если только это не явилось результатом противоправных действий или бездействий Принимающей Стороны, является или впоследствии становится общественным достоянием, если только это не явилось результатом виновных действий или бездействий Принимающей стороны;

б) Является общественным достоянием без ограничений по использованию и раскрытию в момент или после ее передачи Передающей Стороной Принимающей Стороне, если только это не явилось результатом действий или бездействий Принимающей Стороны;

в) В дальнейшем правомерно предоставляется Принимающей Стороне третьей стороной без ограничений по использованию или раскрытию;

г) Является информацией, независимо разработанной Принимающей Стороной, что может быть документально подтверждено Принимающей Стороной.

# Права на переданную информацию

Право собственности и/или исключительное право на конфиденциальную информацию, полученную Принимающей Стороной в какой-либо форме при любых обстоятельствах в соответствии с настоящим Соглашением либо иными письменными соглашениями Сторон, принадлежит Передающей Стороне, если иное прямо не предусмотрено заключенными между Сторонами соглашениями.

Каждая сторона признает и соглашается, что ничто в этом Соглашении не будет толковаться как предоставление Принимающей Стороне исключительных прав на конфиденциальную информацию, а также прав на использование конфиденциальной информации для целей, не обозначенных в данном Соглашении.

Стороны договариваются о том, что будут исполнять свои обязанности по настоящему Соглашению без выплаты какого-либо вознаграждения друг другу.

Стороны не дают никаких подтверждений или гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении качества, достоверности, точности и полноты Конфиденциальной информации, раскрываемой в соответствии с настоящим Соглашением. Одновременно стороны признают и допускают возможность наличия в Конфиденциальной информации ошибок, неточностей, в силу объективных обстоятельств, допущенных при сборе, обработке, интерпретации и толковании соответствующих данных.

# Прекращение

Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания его Сторонами и прекращает свое действие через 5 (пять) лет с момента последнего получения Принимающей стороны Конфиденциальной информации от Передающей Стороны.

Вне зависимости от завершения деловых отношений между Сторонами и расторжения настоящего Соглашения обязательства по обеспечению режима конфиденциальности информации, установленные в этом Соглашении, должны оставаться в силе в течение 5 (пяти) лет с момента последнего раскрытия конфиденциальной информации одной Стороной другой Стороне, или в течение иного более длительного срока охраны конфиденциальности, установленного для информации определенного вида, если только Передающая Сторона прямо не соглашается в письменном виде снять ограничения, налагаемые данным Соглашением, со всей или части конфиденциальной информации до истечения этого периода.

# Автономность положений соглашения

Если какое-либо условие настоящего Соглашения оказывается недействительным, остальные положения настоящего Соглашения остаются в силе и недействительное условие заменяется действительным условием, которое по содержанию наиболее близко выражает смысл этого недействительного условия.

1. **Применимое право; Подсудность**

Настоящее Соглашение регулируется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Соглашения или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В противном случае споры и разногласия по данному Соглашению подлежат рассмотрению Экономическим судом г. Минска.

# Целостность соглашения

Настоящее Соглашение отменяет все предыдущие и настоящие соглашения и договоренности между сторонами в отношении предмета Соглашения в письменном или устном виде. В случае возникновения противоречий между положениями и условиями конфиденциальности настоящего Соглашения, и другими договорами, и соглашениями с условиями конфиденциальности, заключенными и/или могущими быть заключенными в будущем между Сторонами, должны применяться положения данного Соглашения, если Стороны не договорятся иначе. В отдельных договорах Стороны могут установить дополнительные условия и меры по использованию и защите конфиденциальной информации, и исполнению взятых на себя обязательств.

Настоящее Соглашение может быть изменено или дополнено только посредством письменного соглашения, заключенного сторонами. Все дополнения и приложения к Соглашению являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

# Адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «\_\_\_»**  Юридический адрес: \_\_  УНП \_\_\_  Тел.: \_\_\_ | **ЗАО «МТБанк»**  Юридический адрес:  220007, г.Минск, ул. Толстого, 10  УНП 100394906  Тел.: Тел.: (017) 229-99-00  Факс: (017) 213-29-09 |
|  |  |

# Подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_ / | Заместитель Председателя Правления  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| М.П. | М.П. |