

Система дистанционного
банковского обслуживания
«МОЙ БАНК»

Инструкция по использованию

1. Системные требования
2. Главная страница неавторизованного пользователя
3. Вход / регистрация
4. Главная страница авторизованного пользователя
5. Мой профиль
6. Действия и управление своими продуктами
7. Переводы / пополнение
8. Оплата услуг
9. Досрочное погашение по продукту «Халва»
10. Вклады
11. Отделения и банкоматы
12. Переписка с банком

1. Системные требования

Для корректной работы интернет-банка требуется стабильный канал подключения к сети Интернет и один из следующих браузеров:

Google Chrome 52+*



Opera 39+*



Mozilla Firefox 48+*



Safari 10+*



Edge



Мобильные версии ОС:

Android 5.0+**



iOS 8.0+



Windows Mobile 10+



Мобильные версии браузеров:

Safari for iOS 9.3+***. Android Browser 52+***.

Google Chrome 53+ for Android***; Edge (для Windows Mobile 10).

Кроме того, в браузере должна быть включена поддержка JavaScript.

* При разработке и тестировании используется последняя на момент подготовки финальной версии подсистемы стабильная версия заявленной ветки для браузера, которая предоставляется производителем в свободном доступе.

** В Android 4.1.x-5.0.x допускается поддержка функциональности, но возможно возникновение проблем с корректным отображением интерфейса.

*** Версии, предоставляемые для поддерживаемых версий ОС на мобильном устройстве.

2. Главная страница неавторизованного пользователя

На главной странице в текущей версии интернет-банка вы можете:

1. Ознакомиться с актуальными курсами валют по платежным картам.
2. Узнать информацию о работоспособности системы, в том числе о ближайших обновлениях интернет-банка.
3. Получить информацию о наших продуктах и оформить карту МТБанка онлайн.
4. Осуществить перевод средств между картами с участием карт других банков.
4. Получить информацию о ближайших отделениях банка, терминалах самообслуживания и банкоматах.



АТМ [ВХОД](#)

Мой Банк

Получите мгновенный доступ к вашим счетам и картам из любой точки мира. В любой момент вы можете совершить платеж или проверить, сколько осталось на счету

ЛЕНТА

ПРОДУКТЫ

УСЛУГИ

1

Курсы валют

Валюта	Покупка	Продажа
EUR	2.337	2.352
USD	1.998	2.01
EUR/USD	1.166	1.175

2

Информация

Уважаемые клиенты! В целях повышения безопасности использования системы "Интернет-Банк" настоятель...

[ПОДРОБНЕЕ](#)

3

Халва Плюс



Возврат до 10% баллами за расчеты у партнеров.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

ИКС Карта



Объединяет преимущества всех карт МТБанка.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Автокарта



3% кэшбэк за расчет на АЗС по всему миру.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

2. Главная страница неавторизованного пользователя

Подробную информацию об особенностях интересующей вас карты вы можете узнать, кликнув на кнопку «Подробнее» соответствующего блока.

На странице карты вы можете заполнить анкету на оформление любой из них. Если вы уже являетесь клиентом МТБанка и выбранная карта доступна вам для оформления, то вас автоматически перенаправит на страницу онлайн-оформления карты.

Если вы не являетесь клиентом МТБанка, то вы можете заказать карту, зарегистрировавшись в Межбанковской системе идентификации (МСИ).

Оформить карту

PAYOKAY

Карта путешествий

ОПИСАНИЕ УСЛОВИЯ

Карта путешествий

Путешать экономит деньги и повышает их доход. Во время поездки рассчитываются за границей по привилегии карты, получая кэшбэк до 3%, а при оформлении карты - страховку для выезда за рубеж в подарок. Живите полной жизнью, а PayOkay поможет на этом зарабатывать!

Кэшбэк за покупки

- 1,5% за расчеты по дороге между городами
- 3% при оплате топлива и платных дорог
- 5% за расчеты на booking.com
- 5% от суммы Такси при возврате на карту

Специальный курс

для расчетов в рублях за границей - тем выгоднее, чем больше наличной валюты

Страховка в подарок

страховка для выезда за границу на сумму 30 000 евро - просто рассчитать на сайте и взятьте с собой

Онлайн-пополнение

на любой токэн мира на сайте [payokay.mtbank.ru](#) или с мобильного телефона при помощи Telegram

PayOkay

Фамилия *

Имя *

Отчество *

Мобильный телефон *

Оформить

2. Главная страница неавторизованного пользователя

Вкладка «Продукты» на главной странице неавторизованного пользователя отображает все продуктовые предложения МТБанка. Здесь вы можете ознакомиться с полным перечнем наших карт, а также с условиями по их оформлению. Вкладка «Услуги» отображает перечень доступных пользователю из неавторизованной зоны онлайн-услуг банка. Вкладка «Лента» отображает «Продукты» и «Услуги» вместе.

ЛЕНТА

ПРОДУКТЫ

УСЛУГИ

Халва Плюс



Возврат до 10% баллами за расчеты у партнеров.

ПОДРОБНЕЕ

ИКС Карта



Объединяет преимущества всех карт МТБанка.

ПОДРОБНЕЕ

Автокарта



3% кэшбэк за расчет на АЗС по всему миру.

ПОДРОБНЕЕ

PayOkay



1,5-5% кэшбэк за покупки по всему миру и выгодные расчеты в валюте.

ПОДРОБНЕЕ

МТБанк-Корона



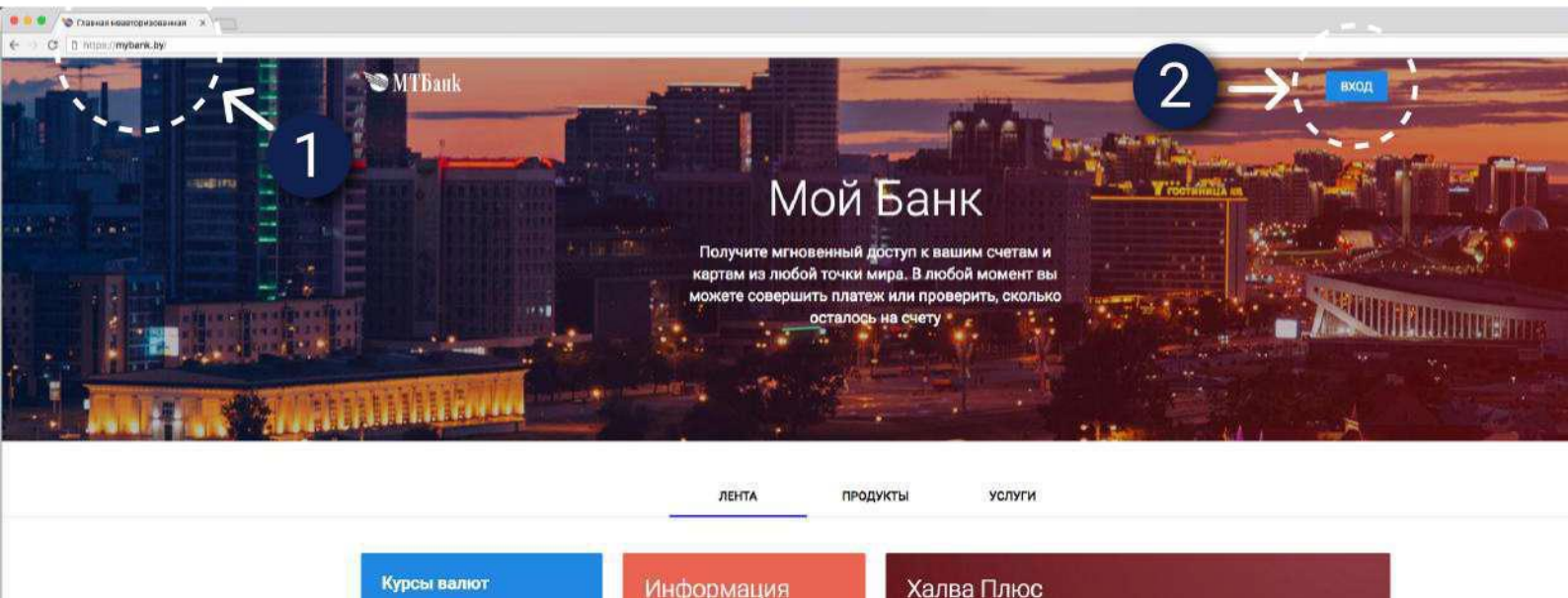
До 7% скидки за расчеты в торговой сети Корона.

ПОДРОБНЕЕ



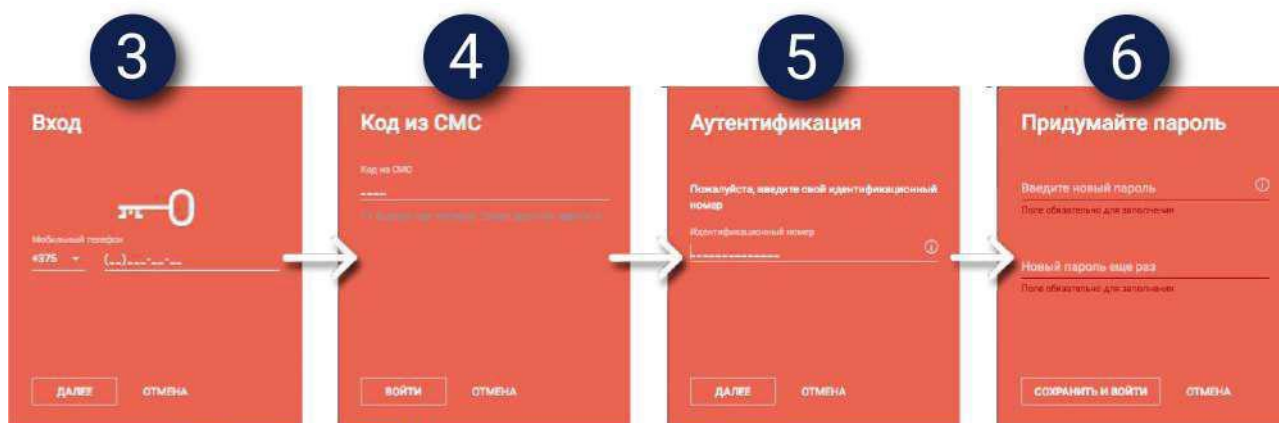
3. Вход / регистрация

Для входа (авторизации) в личный кабинет интернет-банка нажмите кнопку "Вход", расположенную в правом верхнем углу экрана.



Для первого входа в систему вам понадобится мобильный телефон и паспорт.

- Перейдите по ссылке <https://mybank.by>.
- Нажмите кнопку «Вход» в правом верхнем углу страницы.
- Укажите ваш номер телефона, на который придет СМС-сообщение с кодом подтверждения.
- Введите код, полученный в СМС-сообщении.
- Укажите идентификационный номер (указан в паспорте).
Буквы личного номера вводятся латиницей, заглавными буквами
- Задайте пароль для нового интернет-банка.



При успешном входе вы будете перенаправлены на главную страницу системы, где можно просматривать информацию о состоянии ваших банковских продуктов, а также управлять ими.

3. Вход / регистрация

Важно:

Чем длиннее пароль, тем труднее его подобрать и тем он безопаснее. Добавьте в него цифры, символы, меняйте регистр.

Предъявляются следующие требования к паролю:

* восемь или более символов; * может содержать цифры, буквы русского и латинского алфавита (как нижнего, так и верхнего регистров); * может содержать специальные символы: ! " № ; % : ? * () _ + = - & ^ % \$ # @ [] { } ` ~

* может содержать пробелы.

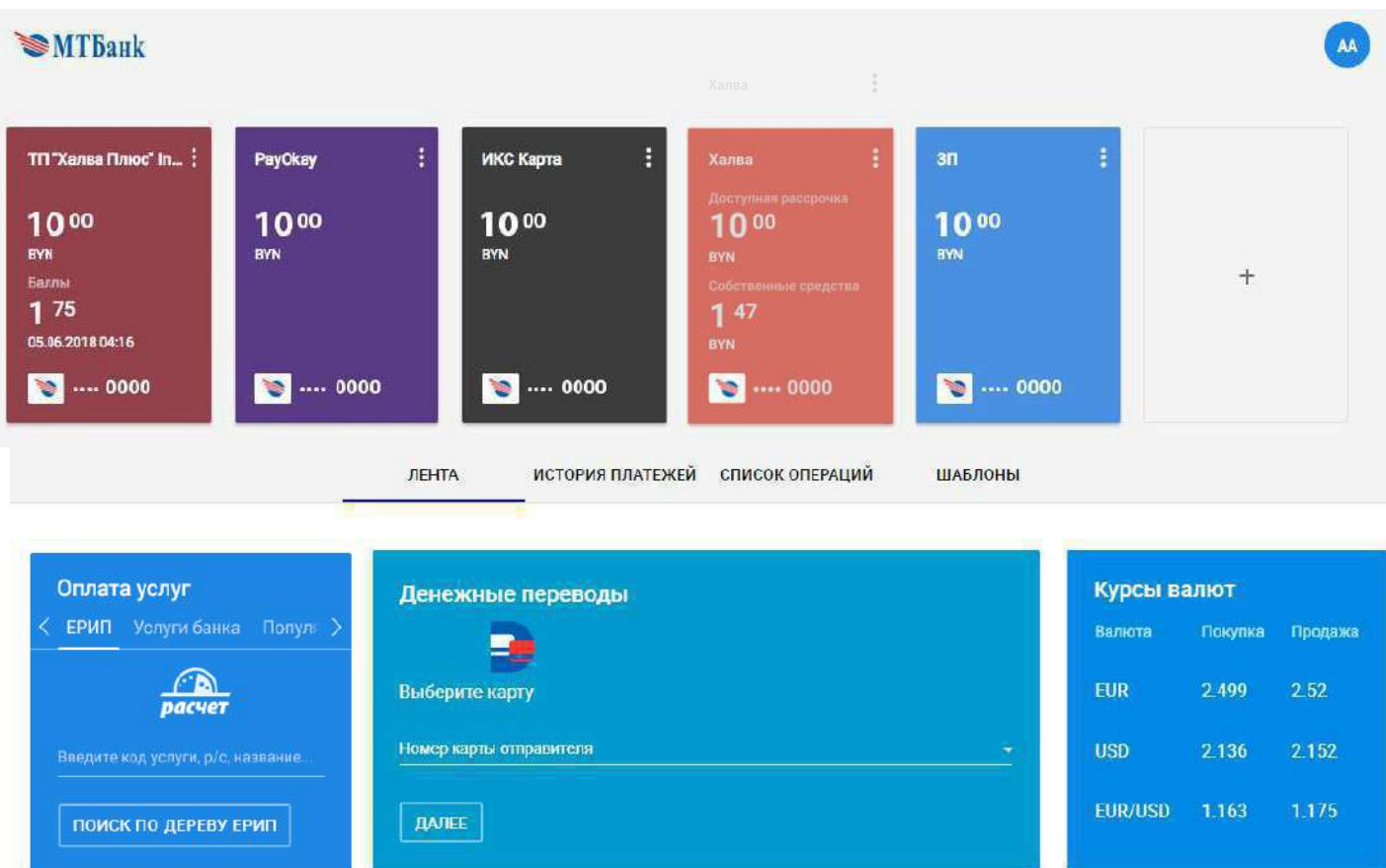
Важно:

В случае вашего бездействия в системе в течение 10 минут появляется информационное окно с 30-секундным таймером, где вам будет предложено сделать выбор: «Продолжить работу» или «Закрыть». Если выбор не сделан, по истечении 30 секунд сессия будет закрыта автоматически, после чего вам необходимо будет повторить вход в систему. **В целях безопасности всегда заканчивайте работу с ИБ нажатием кнопки «Выйти» (отображается при наведении на иконку личного кабинета в верхнем правом углу шапки).**

Для повторных визитов в онлайн-банк используйте номер телефона и пароль.

4. Главная страница авторизованного пользователя

После входа в интернет-банк вы попадаете на главную страницу авторизованного пользователя.

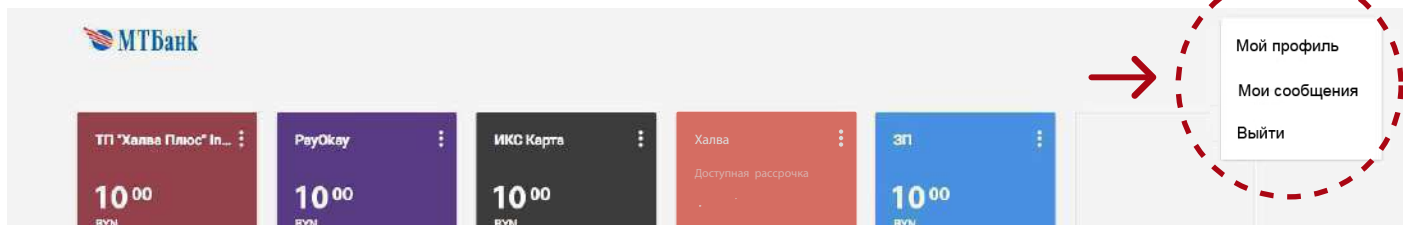


Здесь есть возможность:

- просмотреть остаток по продуктам, доступный лимит, баллы по Халве Плюс и мили по карте Hello, world!;
- управлять отображением ваших продуктов (например, скрыть продукт);
- менять расположение продуктов на странице;
- ознакомиться с актуальным курсом валют по платежным картам;
- войти в личный профиль;
- выйти из системы;
- перевести деньги между картами (в том числе с участием карт других банков);
- просматривать истории операций и повторять их;
- добавить проведенную операцию в список шаблонов и производить оплату из этого списка: оплата в ЕРИП, переводы между своими картами;
- оформить продукт МТБанка: новую карту, вклад.

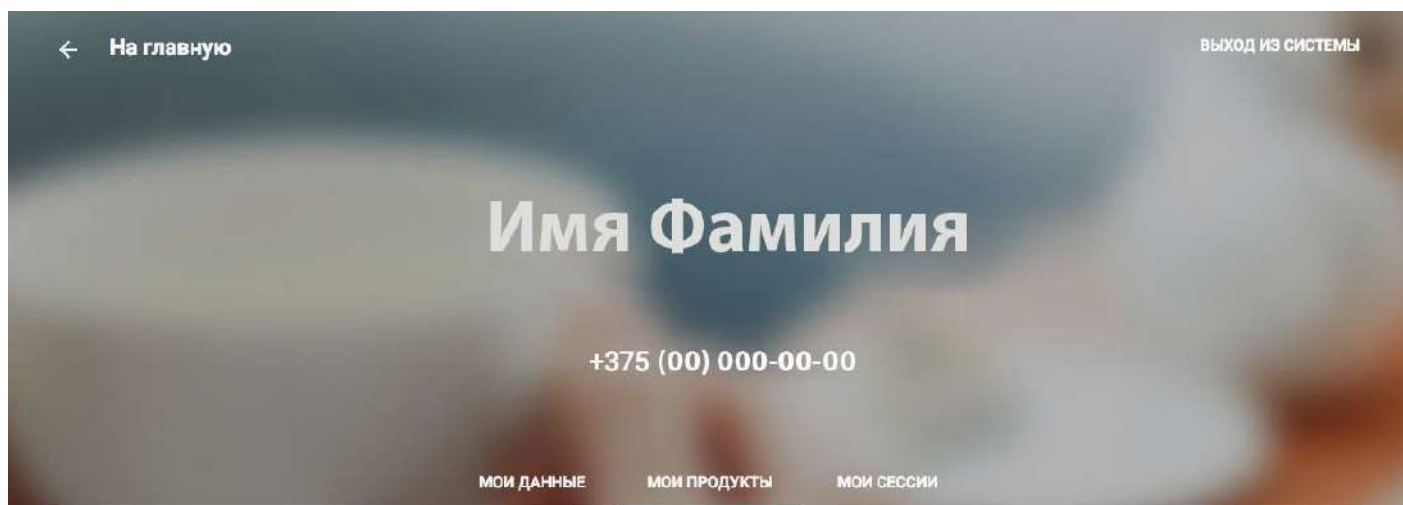
5. Мой профиль

После входа в систему в правом верхнем углу вы можете увидеть кнопку для входа в ваш профиль.



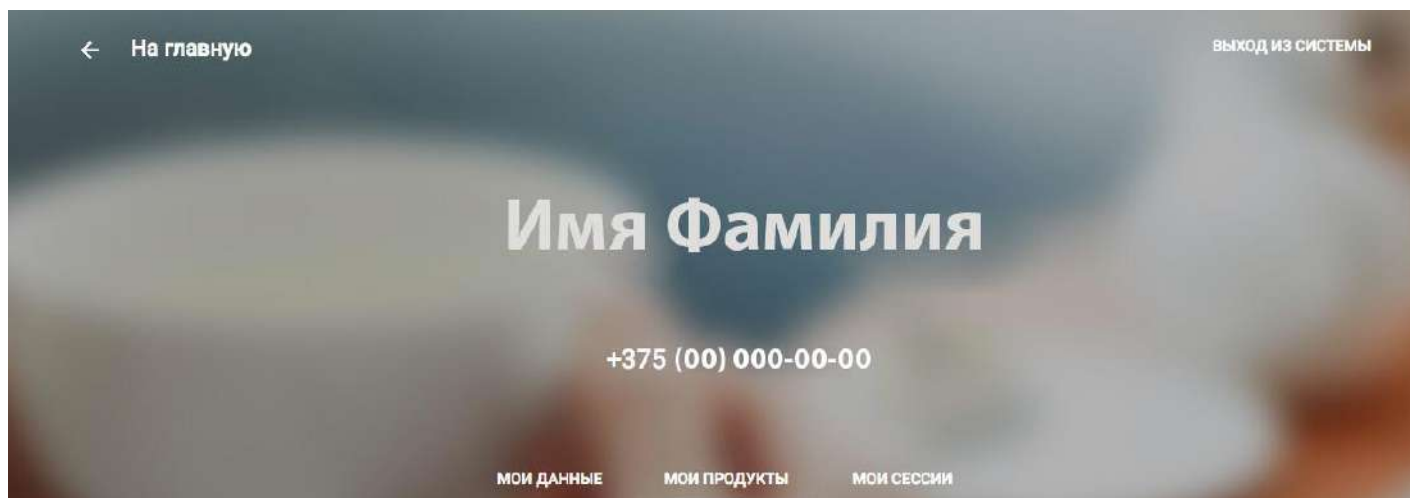
В личном профиле вы можете:

- изменить свой логин или пароль для входа в интернет-банк;
- просмотреть название продукта, валюту продукта, номер счета и изменить порядок их отображения на главной странице авторизованного пользователя или отключить/включить их для отображения на главной странице.



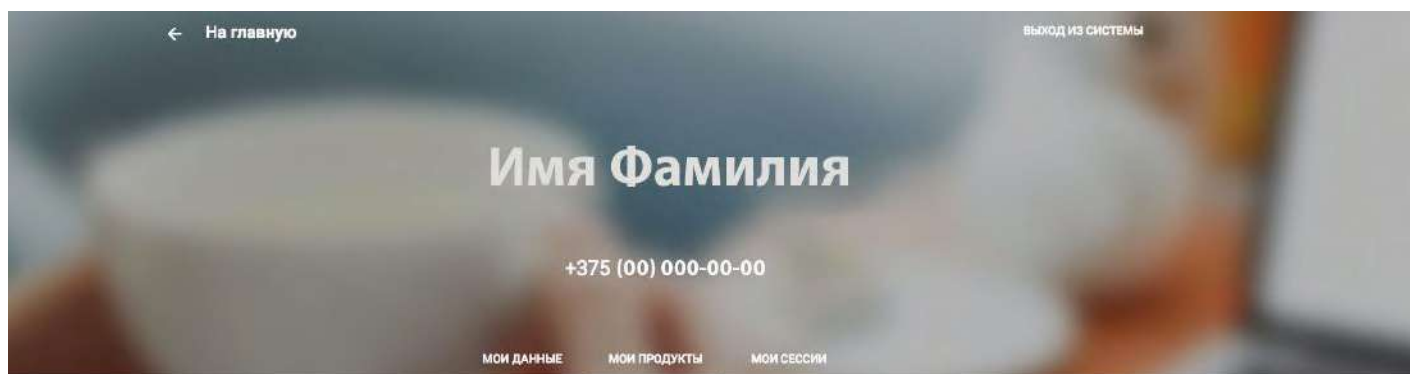
Логин	не задано	ИЗМЕНИТЬ
Пароль	ИЗМЕНИТЬ
Email		

5. Мой профиль



Наименование продукта	Валюта	Номер счета	Показать на главной
ТП "Халва Плюс" Instant BUN	BYN	BY00000000000000000000000000000000	<input checked="" type="checkbox"/>
PayOkay	BYN	BY00000000000000000000000000000000	<input checked="" type="checkbox"/>
ИКС Карта	BYN	BY00000000000000000000000000000000	<input checked="" type="checkbox"/>
Халва	BYN	BY00000000000000000000000000000000	<input checked="" type="checkbox"/>
ЗП	BYN	BY00000000000000000000000000000000	<input checked="" type="checkbox"/>

- получить информацию обо всех сессиях в интернет-банке (совершенные действия, дата, время, IP-адрес).

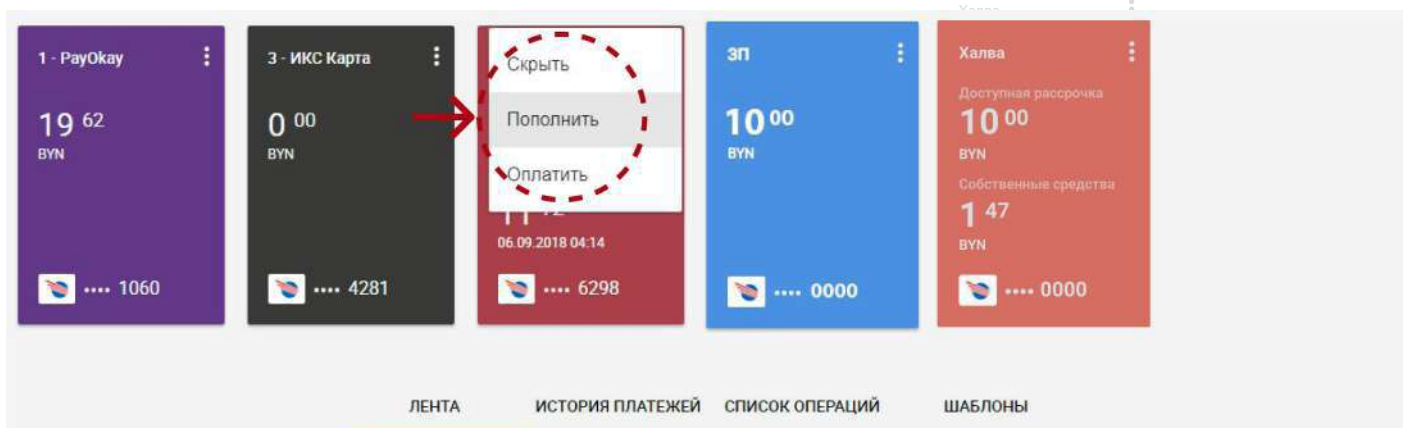


	IP-адрес	Время
05 июня 2018		
Вход в интернет-банкинг	192.168.1.0	15:08
04 июня 2018		
Вход в интернет-банкинг	192.168.1.0	14:31
21 апреля 2018		
Вход в интернет-банкинг	192.168.1.0	14:56

6. Продукты

После входа в «Мой Банк» вы попадаете на главную страницу авторизованного пользователя, где представлены все ваши продукты.

Вы можете скрыть выбранный продукт с главной страницы, а также перейти к оплате услуг в системе расчета ЕРИП, пополнить карту или вклад, погасить кредит, совершить быструю оплату услуг из списка шаблонов.



На странице продукта вы можете увидеть подробную информацию о нем, вкладки «Список операций», «Действия», «Информация», «О счете».

Вкладка «Список операций» отображает информацию обо всех поступлениях и списаниях средств со счета (транзакционная выписка по счету).



05 июня, 2018 года

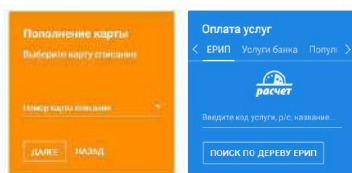
12:57:23
Оплата товаров и услуг

-2,50 BYN



6. Продукты

Вкладка «Действия» отображает все доступные для выбранного продукта действия.

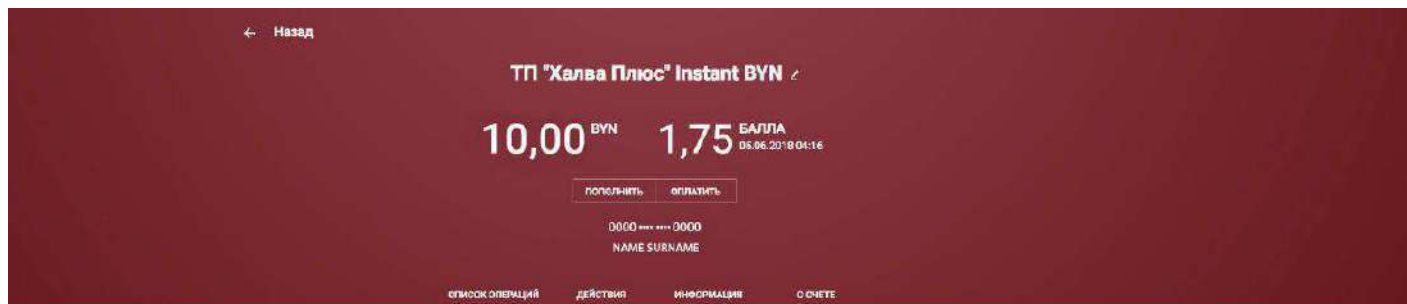


Кнопка «Оплатить» в шапке продукта позволяет быстро перейти к оплате услуг в системе расчета ЕРИП, к оплат произвольных платежей, а также к погашению кредитов, открытых в МТБанке.

Для продукта Халва также доступно досрочное погашение задолженности, быстрый доступ к которому можно получить по клику на кнопку «Погасить» в шапке продукта.

Вкладка «Информация» дает подробные сведения о продукте: номер срок действия договора, номер счета, процентная ставка по продукту и т.д.

В разделе «Привязанные к счету карты» вы можете редактировать название карты (не продукта). Данное вами название будет выводиться для выбора при совершении каких-либо операций в «Моем Банке».




Номер счета	87000000000000000000000000000000
Номер и дата договора	06000000 ст 01.01.2018
Дата окончания договора	01.01.2018
Текущая ставка	3,1%
ПРИВЯЗАНЫ К СЧЕТУ КАРТЫ	
Наименование карты	MASTERCARD
ОСНОВНОЙ	0000 **** 0000
Статус	АКТИВНАЯ
СМС уведомление	Включены

6. Продукты

В этой же вкладке, нажав на раскрывающееся меню справа можно изменить установленные по карте лимиты, а также заблокировать или разблокировать карту.

0000 *** ** 0000
NAME SURNAME

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ ДЕЙСТВИЯ ИНФОРМАЦИЯ О СЧЕТЕ



Номер счета	9700000000000000000000000000
Номер и дата договора	00000000 сч 01.01.2018
Дата окончания договора	01.01.2018
Текущая ставка	0,1%
ПРИВЯЗАННЫЕ К СЧЕТУ КАРТЫ	
Наименование карты	● MASTERCARD ✓
Основание	0000 **** ** 0000
Статус	АКТИВНАЯ
СМС уведомления	Включены
Держатель	NAME SURNAME
Срок действия карты	11/26
Валюта	BYN
Дата ближайшего списания комиссии за обслуживание карты	
Сумма ближайшего списания комиссии за обслуживание карты	
Лимиты	<input checked="" type="radio"/> Наличные <input type="radio"/> Безналичные
	Сумма <input type="text" value="1 500,00 BYN"/> <input type="text" value="10"/> Кол-во операций
Снятие в руб. в сутки	

Вкладка «О счете» дает подробную информацию по счету продукта: срок действия договора, валюта, название тарифа, тип карты, СМС-оповещение, а также дает возможность скачать отчет по продуктам (движение денежных средств по счету) за выбранный период в формате .pdf.

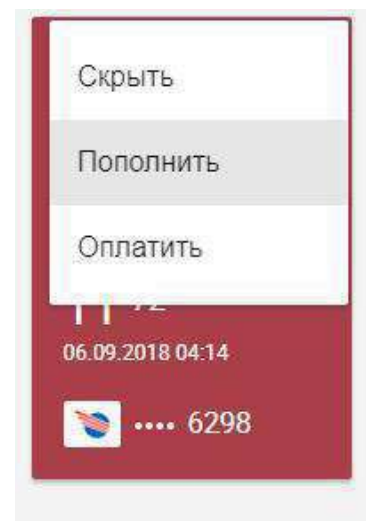
Во вкладке продукта «Информация» можно отправить запрос на смену ПИН-кода. Для этого найдите пункт «Привязанные к счету карты» -> «ПИН-код» -> «Изменить», и вам СМС-сообщением придет новый ПИН-код для выбранной карты.

7. Переводы/пополнение

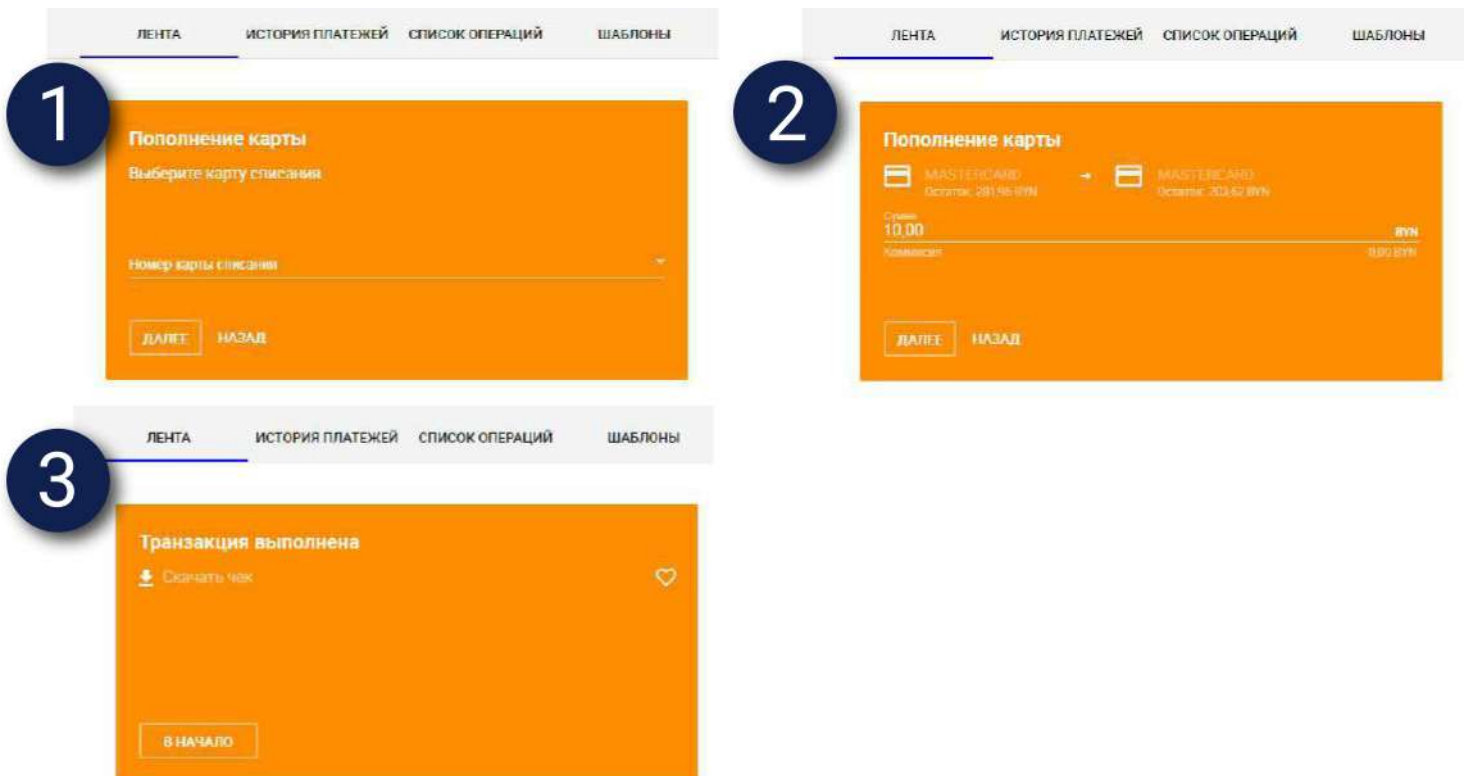
Перевести деньги между своими картами можно двумя способами:

- воспользовавшись виджетом «Пополнение карты» внутри конкретного продукта
- через виджет сервиса переводов

Для пополнения карты выберите соответствующую опцию в меню.

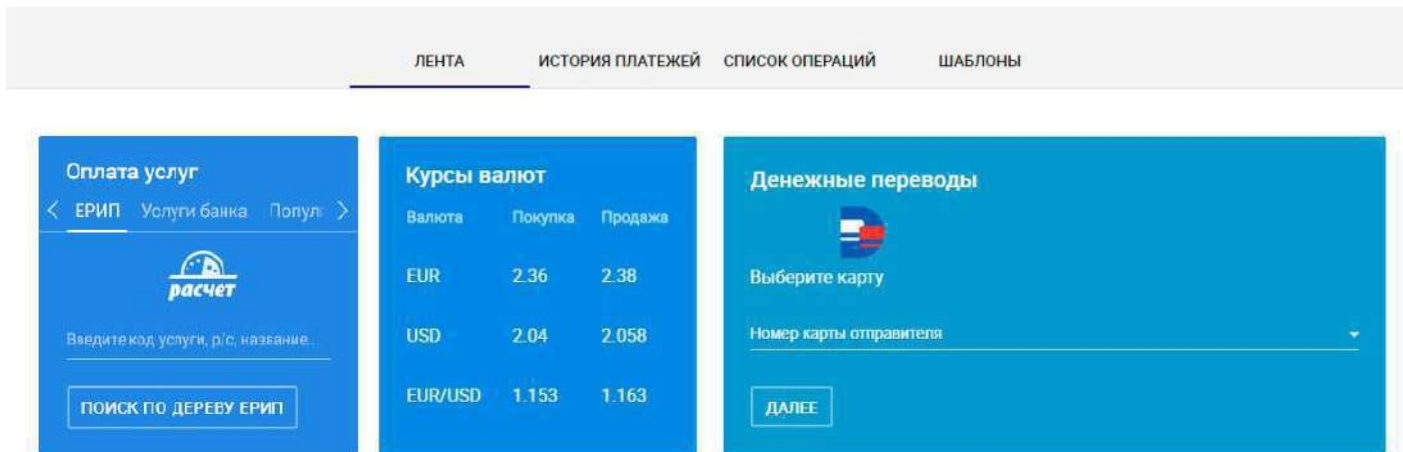


Далее нужно выбрать карту, с которой будут списаны средства и ввести сумму перевода.



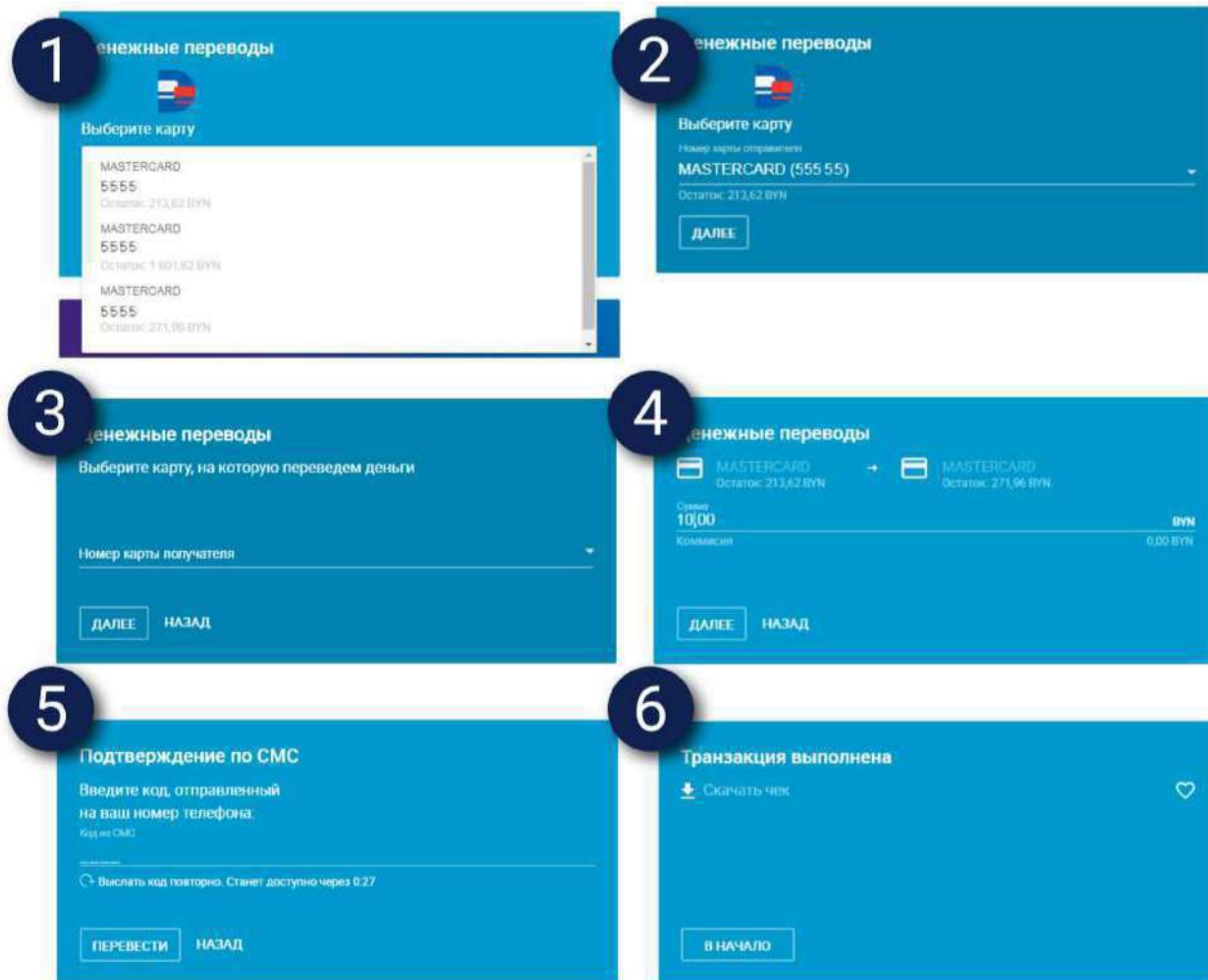
7. Переводы/пополнение

Переводить деньги можно между своими картами и с участием карт других банков. Для этого воспользуйтесь виджетом переводов, расположенным на главной странице Авторизованного пользователя.



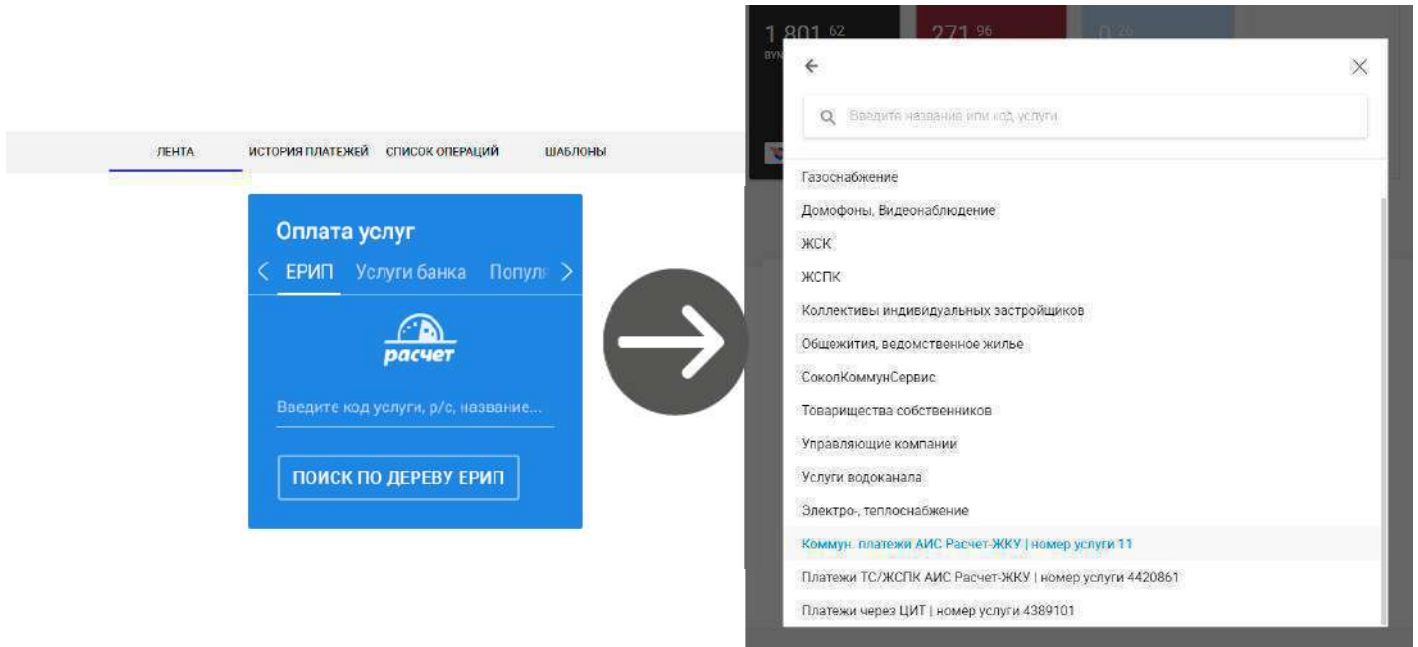
Для перевода между своими картами достаточно выбрать карты, с и на которую нужно совершить перевод.

Для перевода с участием карт других банков нужно выбрать в списке карт «Иная карта», ввести номер, срок действия и код CVV2 карты отправителя и номер карты получателя.

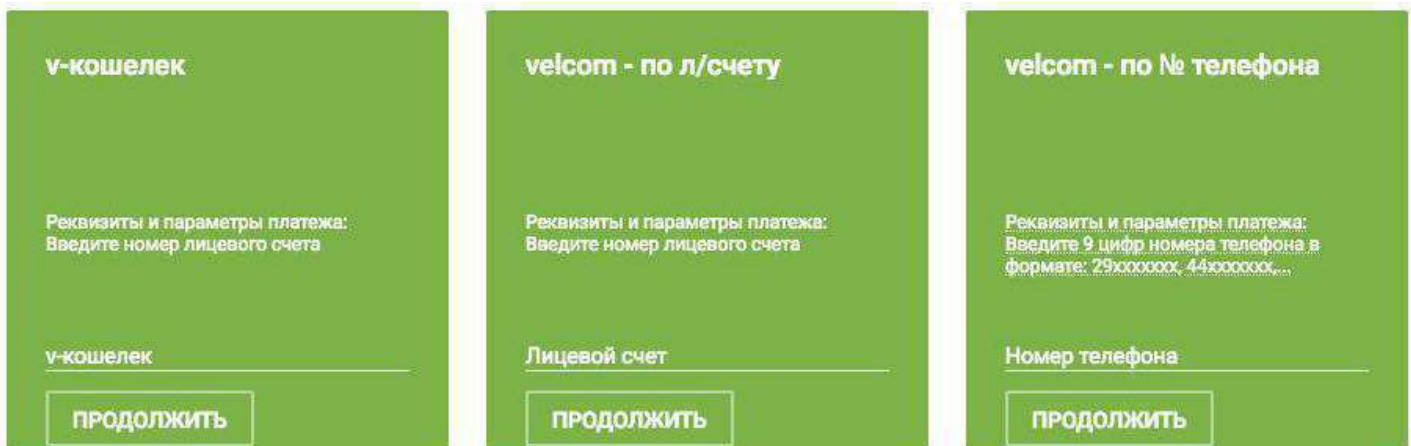


8. Оплата услуг

Для оплаты услуги ЕРИП введите в соответствующем поле название или код услуги, либо перейдите в дерево ЕРИП.



Далее следуйте подсказкам, заполняя нужные поля. В случае необходимости на ваш телефон будет выслан -значный код, подтверждающий операцию.



8. Оплата услуг

velcom - по № телефона
Укажите ФИО при оплате наличными.

Фамилия _____

Имя _____

ПРОДОЛЖИТЬ ОТМЕНА

velcom - по № телефона

MASTERCARD
0000 00** **** 0000
Остаток: 20,31 BYN

10,00 BYN

ОПЛАТИТЬ ОТМЕНА

Подтверждение по СМС

Введите код, отправленный на указанный номер телефона:
Код из СМС _____

Выслать код повторно. Станет доступно через 0:28

ПРОДОЛЖИТЬ ОТМЕНА

В случае если платёж выполнен успешно, вы увидите соответствующее сообщение и получите возможность скачать электронный чек подтверждения операции. Повторный просмотр чеков после совершения операции пока недоступен.

Успешно оплачено

С карты
MASTERCARD (0000 00** **** 0000)

Сумма
10,00 BYN

СКАЧАТЬ ЧЕК ОПЕРАЦИИ

В НАЧАЛО

При оплате услуг ЕРИП с валютной карты (когда валюта карты, отличная от BYN), клиенту необходимо дать согласие на совершение операции по действующему курсу:

velcom - по № телефона

С карты
Halva Plus USD (5351 ...)

0,01 BYN

Я согласен с Условиями проведения операции

ОПЛАТИТЬ ОТМЕНА

Я согласен с:

· Действующим курсом 1 USD = 2,001 BYN

Курс обмена валют может меняться в течение дня

НАЗАД

8. Оплата услуг

✓ 13:56:30

Оплата услуги Погашение кредита

MTB INTERNET POS / MINSK / BY



✓ 13:52:36

Перевод с карты на карту

MTB INTERNET POS / MINSK / BY



Добавить в шаблоны



Повтор платежа



Скачать чек

Каждую проведенную операцию вы можете добавить в список шаблонов (чтобы впоследствии быстро найти и оплатить нужные услуги), а также повторить операцию.

ЛЕНТА

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

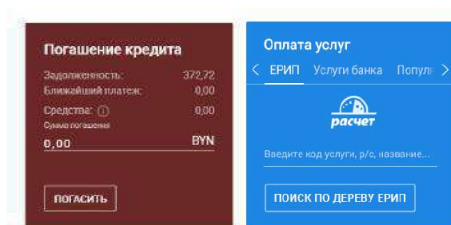
СПИСОК ОПЕРАЦИЙ

ШАБЛОНЫ

<p>Электроэнергия ⋮</p> <p>Реквизиты и параметры платежа: Введите номер абонента или лицевой счет.</p> <p>Номер абонента (Лицевой счет) XXXXXXXXXX</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ</p>	<p>Платежи через ЦИТ ⋮</p> <p>Реквизиты и параметры платежа: Введите лицевой счет.</p> <p>Лицевой счет XXXXXXXXXX</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ</p>	<p>Коммунальные плат... ⋮</p> <p>Реквизиты и параметры платежа: Введите номер лицевого счета, указанный в извещении.</p> <p>Лицевой счет XXXXXXXXXX</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ</p>	<p>Byfly,ZALA,Максифо... ⋮</p> <p>Реквизиты и параметры платежа: Введите 13 цифр номера договора.</p> <p>Номер договора XXXXXXXXXX</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ</p>
<p>МТС по № телефона ⋮</p> <p>Реквизиты и параметры платежа: Введите 9 цифр номера телефона в формате 79XXXXXXXX, 33XXXXXXXX...</p> <p>Номер телефона XXXXXXXXXX</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ</p>	<p>velcom по № телефо... ⋮</p> <p>Реквизиты и параметры платежа: Введите 9 цифр номера телефона в формате 79XXXXXXXX, 44XXXXXXXX...</p> <p>Номер телефона XXXXXXXXXX</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ</p>	<p>Погашение кредита ⋮</p> <p>Реквизиты и параметры платежа: Введите номер кредитного договора.</p> <p>№ кредитного договора XXXXXXXXXX</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ</p>	

9. Досрочное погашение по продукту «Халва»

Виджет доступен только для продукта «Халва» и только при наличии задолженности. Позволяет совершить досрочное погашение задолженности по продукту «Халва» при наличии собственных средств на счете.

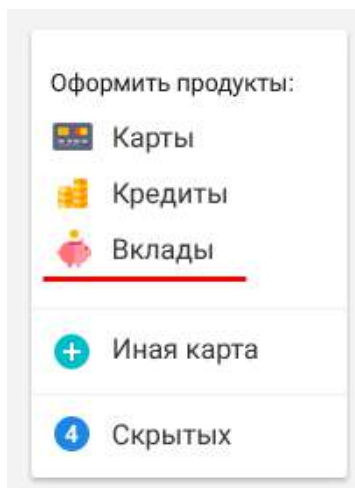


Стандартное погашение Халвы производится автоматически в платежную дату посредством списания со счета собственных средств в сумме, равной выставленному платежу.

10. Вклады

Из основного меню, доступного в шапке сайта, вы можете быстро попасть в раздел «Вклады», где можно в несколько кликов оформить депозит, выбрав наиболее подходящий вашим требованиям или воспользовавшись специальным калькулятором.

Открыть подборщик вкладов можно также из дополнительного меню, расположенно в конце списка ваших продуктов.



В окне подбора вклада можно выбрать валюту, отзывный либо безотзывный тип, а также срок, на который планируется открывать депозит.

10. Вклады

Вы увидите список вкладов с подходящими условиями, из которого можно выбрать тот, который наиболее подходит вашим требованиям.

Далее можно узнать всю подробную информацию о вкладе: возможность пополнения и автопродлонгации, возможность досрочного расторжения и т.д.

← Подобрать вклад

Продукт списания и сумма

Информация о вкладе

Подтверждение

Вклад

“МТБелки” (безотзывный) на 12 месяцев - BYN

Клиент

Гончаров Юрий Игоревич

Документ, удостоверяющий личность

**Паспорт гражданина РБ образца 1996г НВ2545228
выдан 21.09.2011 Новобелицким РОВД г.Гомеля**

Адрес

Республика Беларусь

Дата окончания договора

06.01.2018

Валюта вклада

BYN

Продукт списания

Халва BYN

Сумма взноса в валюте вклада

12 000,00 BYN

Вклад “МТБелки” (безотзывный) на 12 месяцев - BYN

Валюта

BYN

Срок

12 мес.

Процентная ставка

13% годовых

Вид вклада

Отзывный

Вид ставки

Фиксированная

Капитализация процентов

Да

11. Отделения и банкоматы

На странице «Отделения и банкоматы» вы можете найти наиболее близко расположенный к вам банкомат, терминал самообслуживания или отделение.

Фильтр подбора позволяет выбрать город, станцию метро, оказываемые в отделении услуги, валюту снятия наличных в банкоматах.



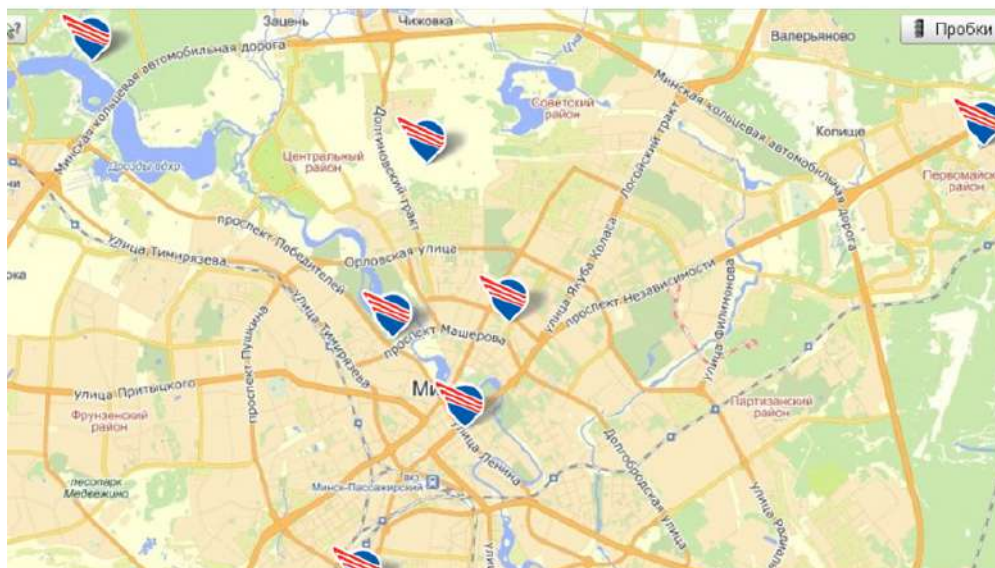
Физическим лицам Юридическим лицам

Город: Минск
Станция метро: Любая станция

Режим работы:
 Без выходных

Оказываемые услуги

На карте Список адресов



↓ СПИСОК АДРЕСОВ УРМ

↓ РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ ПЕРЕДВИЖНЫХ ЦБУ

11. Отделения и банкоматы

На масштабируемой карте клиенту предлагается перечень всех точек (отделений либо банкоматов), подходящих под условия поиска. Можно также включить отображение всех точек в виде списка.

На карте

Список адресов

Банкомат

Адрес

Режим работы

Валюта

[МТБанк: г. Минск, ЦБУ №6](#)

ул.Бобруйская, 15а

По графику работы
ЦБУ №6

BYN / USD

[МТБанк: г. Минск, ЦБУ Победа](#)

пр-т Независимости,
40

По графику работы
ЦБУ

BYN / USD

[МТБанк: г. Минск, РКЦ №43](#)

ул. Партизанский пр-т,
6а, 2 этаж

По графику работы
РКЦ №43

BYN / USD

В подробной информации об отделении указывается точный адрес, контактные телефоны, режим работы и курсы обмена валют, установленные для этого отделения.

ЦБУ-3

ул. Короля, 51

Для соединения со специалистами отделения можете обращаться в наш ОК-центр +375 29 388 96 69

Режим работы

Пн–Чт: 9:00 – 16:00

Пт: 9:00 – 15:15

Обед: 12:30 – 13:15

Выходной: Сб, Вс

Касса №55

Пн–Чт: 9:00 – 16:00

Пт: 9:00 – 15:15

Обед: 10:00 – 10:20, 12:30 - 12:55

Выходной: Сб, Вс

КОНТАКТЫ

Отделение: 220-19-38

Начальник РКЦ 35:

Александра Гусарова, 220-19-76

Касса №1: 276-01-73

Касса №2: 276-01-74

Консультация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по всем бизнес-продуктам и услугам банка, открытие счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Режим работы

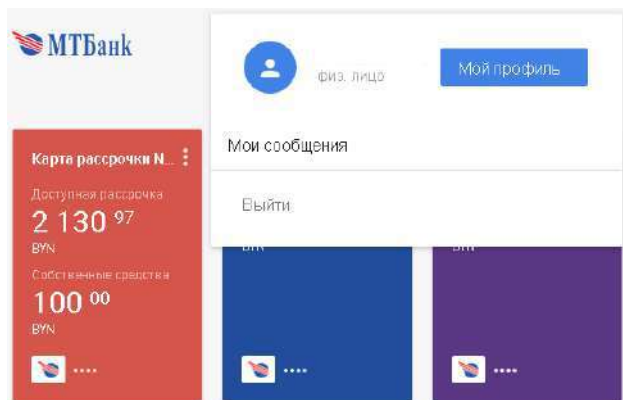
Пн–Чт: 9:00 – 16:30

Пт: 9:00 – 15:15

Подробная информация по номеру: +375 29 166 04 52
(для юридических лиц)

12. Переписка с банком

В случае необходимости получения консультации либо уточнения какого-либо вопроса вы можете связаться с банком, воспользовавшись функцией личной переписки, доступной в меню в правом верхнем углу.



Вся история переписки сохраняется и в любой момент переписку можно возобновить.

Кроме того, в личных сообщениях мы проинформируем вас о проводимых акциях и специальных предложениях.

Входящие сообщения 15

Исходящие сообщения

НАПИСАТЬ

Поиск по теме сообщений...

Дата с Дата по [ПОКАЗАТЬ](#)

Показано 10 из 50 сообщений

Сегодня 17 января 2017

Все хорошее возвращается – получайте 5% кэшбэка

Меняй холодильник с выгодой

Информация для клиентов

Поехали! PayOka дарит повышенный кэшбэк при оплате такси 11:02

Вчера 16 января 2017

Выгодный маршрут – собираемся в школу по Халве со скидка... 16:25

Изменения в Перечне вознаграждений 14:25

Итоги рекламной игры «Халва решает» 12:10

Выгодный маршрут – собираемся в школу по Халве со скидка... 11:02

В новом году будь в лучшей форме с PayOka! 10:39

15 января 2017

Выиграй поездку в Диснейленд для всей семьи и отметь с Ми... 16:25

[ПОКАЗАТЬ ЕЩЕ 10 СООБЩЕНИЙ](#)

- Все сообщения
- Только непрочитанные
- Сначала новые
- Сначала старые