

Настоящие правила Программы лояльности «ДЛЯ СЕБЯ» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «ДЛЯ СЕБЯ» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковской платежной картой, предоставленной по Тарифным планам «ДЛЯ СЕБЯ», «ДЛЯ СЕБЯ Gold».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

Дата начала действия Программы – 01 апреля 2020 года.

1. Термины и определения.

МСС (Merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем (включая сервисы «Интернет Банк «Мой Банк» и мобильное приложение «МТBank Мобу»), обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде.

Банк – ЗАО «МТБанк».

Банк-эквайер – банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с ОТС договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных держателями Карточек при использовании Карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и (или) обслуживающие держателей Карточек по операциям при использовании Карточек.

Договор – договор об использовании банковской платежной карточки, эмитируемой Банком в рамках Тарифных планов «ДЛЯ СЕБЯ», «ДЛЯ СЕБЯ Gold».

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога с физических лиц (далее – подоходный налог) из суммы Начисляемого Мани-бэк (Money-back), в соответствии с действующим законодательством.

ИКС Карта – банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету, с использованием Мобильного приложения «ИКС-Карта».

Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках Тарифных планов «ДЛЯ СЕБЯ», «ДЛЯ СЕБЯ Gold»

Клиент – владелец Счета.

Мани-бэк (Money-back) – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со

Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

ОТС – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек.

Платежная система – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт и иные платежные системы.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.mtbank.by

Сервис переводов денежных средств – сервис, позволяющий Клиентам выполнять on-line переводы денежных средств между банковскими платежными карточками (текущими счетами, доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек), эмитированными банками Республики Беларусь, а с банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк» в т.ч. и на банковские платежные карточки, эмитированные банками нерезидентами.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Тарифный план – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления клиентам Банка.

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности «ДЛЯ СЕБЯ» (Участник/Клиент) – держатель Карточки, заключивший с Банком Договор (владелец Счета).

2. Общие положения Программы.

В рамках Программы устанавливаются следующие виды поощрения Участников при расчетах Карточкой:

- 1) Мани-бэк (Money-back),
- 2) иные инструменты и методы поощрения на усмотрение Банка.

3. Условия получения Мани-бэк (Money-back).

Мани-бэк (Money-back) устанавливается (начисляется) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов и/или ИКС карты, либо ее реквизитов, совершенным за счет собственных денежных средств Клиента на Счете.

По каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка или уполномоченным Банком лицом по Типам операций и/или по кодам МСС (Начисляемый Мани-бэк (Money-back)). Размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции, Международные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов за исключением Международных операций.

Международные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов, за пределами Республики Беларусь и (или) в устройствах Банков-эквайеров, являющихся нерезидентами Республики Беларусь.

Акционные операции – все Типы операций, осуществляемые Клиентом с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер дохода к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)), определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \leq L\% \\ (r_i - L\%) \times (1 - \frac{N}{100\%}) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

k_i – размер процентной ставки для расчета размера Зачисляемого Мани-бэк (Money-back);

r_i – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления Мани-бэк (Money-back) (значение r_i применяется исходя из размера процентной ставки r для начисления Мани-бэк (Money-back) от суммы i -операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшего на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

N – размер ставки подоходного налога, установленный на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

L – размер дохода Участника в виде процента от суммы операций оплаты им товаров (работ, услуг) с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом. В случае отсутствия установленного на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки k_i величина L принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитывается размер дохода к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)), Клиент может ознакомиться, обратившись в Контакт-центр Банка или структурное подразделение Банка, осуществляющие предоставление розничных услуг.

По каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, Банк устанавливает ограничения на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца. Размеры таких ограничений указываются в соответствующем разделе на Сайте. При расчете суммы Мани-бэк (Money-back) по каждой операции для всех Типов операций Банк устанавливает округление до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) (по Типам операций и/или по кодам МСС), а

также установленное ограничение по каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные значения процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back), а также установленного по каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, ограничения на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца, указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Мани-бэк (Money-back) и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Клиентом Счета или Договора до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат, в т.ч. Мани-бэк (Money-back), по такому Счету или Договору, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или Договора Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям, проводимым через платежный ресурс e-pay.by;
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.)*;
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);
- по операциям безналичной оплаты через СДБО (перевод денежных средств со Счета, в т.ч. перевод с карточки на карточку, погашение кредита, осуществление произвольного платежа)*;
- по операциям перевода денежных средств со Счета по платежному поручению;
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т.ч. Европочта);
- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4899, 5960, 8999, 6051, 7311, 9311, 9222, 4829, 9399, 6050, 6531, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7399, 8398, 9223, или 6211;
- по операциям перевода между картами с использованием сервиса переводов денежных средств либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками;
- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) не начисляется только на размер отмененной суммы.

*За исключением операций, совершенных с использованием автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП) в устройствах Банка (инфокиоски, СДБО).

Банк имеет право в одностороннем порядке отменить начисление Мани-бэк (Money-back) по отдельным Типам операций и/или по кодам МСС. Актуальная информация указывается в соответствующем разделе на Сайте

4. Права и обязанности Банка и Участника.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению, Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате (полностью или частично) Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

В случае осуществления оплаты одного Товара с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного Товара.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back) (предоставления иных поощрений) по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

5. Ответственность Банка и Участника.

Банк не несет никаких обязательств относительно Товаров, приобретенных с использованием Карточки (ИКС Карты). Любые разногласия, возникшие между Клиентом и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк при обоснованности претензии оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Банк и Участник несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством.

6. Прочие условия.

В случае, если доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

Банк и Участник соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.